



 **MOTOROLA SOLUTIONS**

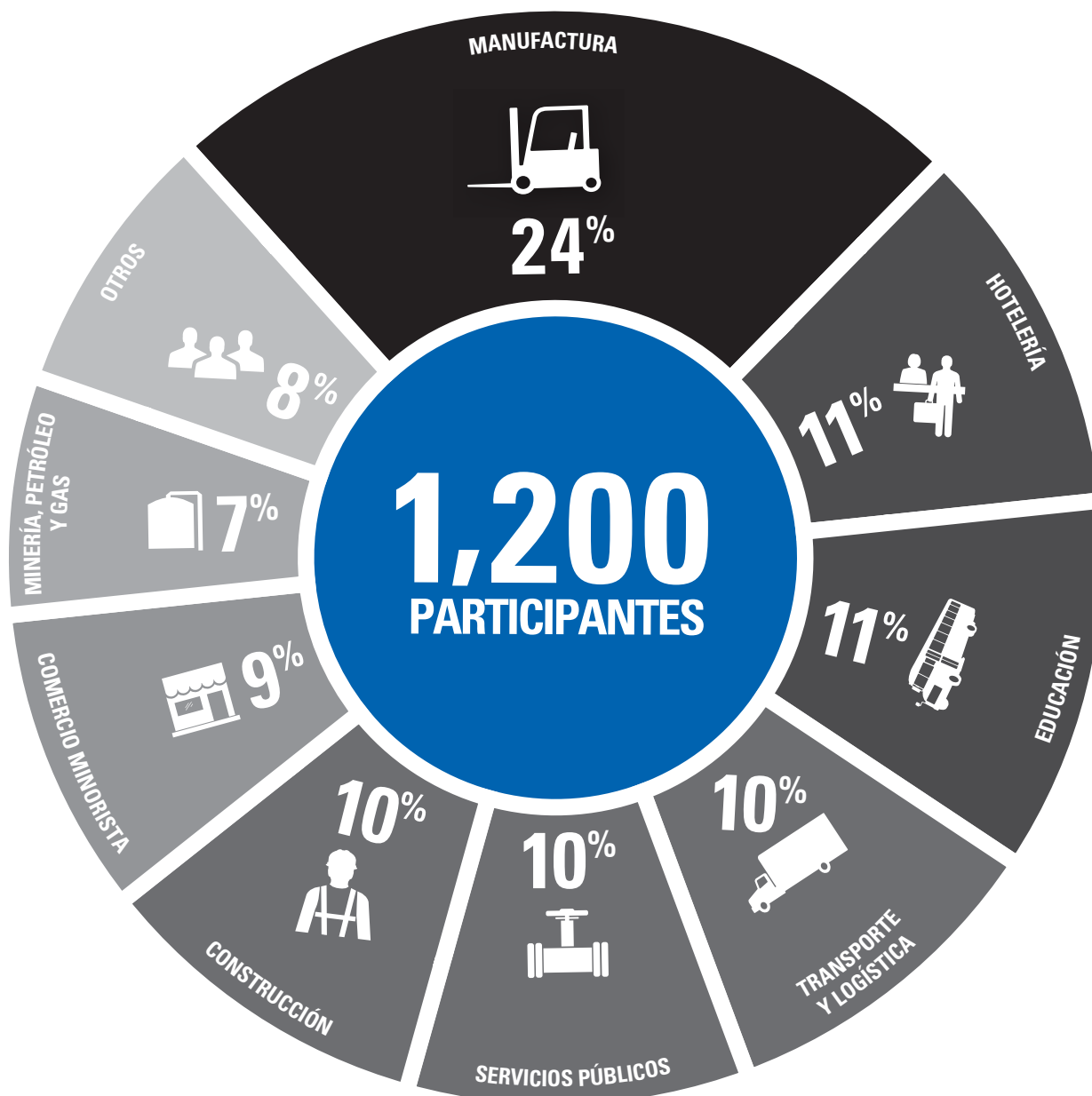
# ENCUESTA 2016 LAS SEIS PRIORIDADES MÁS IMPORTANTES EN COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO



# ASPECTOS GENERALES DE LA ENCUESTA

La Encuesta Comercial de Motorola 2016 presenta datos reveladores sobre las tendencias en comunicaciones unificadas para equipos de trabajo en múltiples y variadas industrias de los EE.UU. y Canadá. Los sectores incluidos van desde manufactura hasta servicios públicos, educación primaria y secundaria. Realizada en mayo de 2016, la encuesta representa la opinión de más de 1.200 profesionales; la mayoría de ellos actualmente utilizan radios de dos vías.

El 75% de las respuestas se basaron en un estudio ciego en el que los participantes desconocían que el estudio surgía de una empresa o industria determinada. Los encuestados fueron principalmente responsables de la toma de decisiones y actores influyentes de las áreas de redes inalámbricas, dispositivos y aplicaciones. Se incluyeron ejecutivos, dueños de empresas, personal de TI, ingenieros y personal operativo.



# PRINCIPALES CONSIDERACIONES PARA COMUNICACIONES UNIFICADAS, INTELIGENTES Y CONECTADAS

Los equipos de trabajo están más dispersos que nunca. La variedad de usuarios y los equipos en el lugar de trabajo continúa en aumento. Las empresas buscan la manera de facilitar y agilizar sus comunicaciones, a la vez que maximizan los recursos con los que ya cuentan. Estas son las seis principales prioridades en comunicaciones según la Encuesta Comercial de Motorola 2016.

1. Desempeño
2. Resistencia
3. Integración de aplicaciones
4. Voz y datos
5. Comunicaciones instantáneas para grupos de trabajo
6. Interoperabilidad

# 1

## EL DESEMPEÑO DE PTT ES PRIMORDIAL

Los más de 1.200 profesionales encuestados afirmaron que sus criterios más importantes a la hora de seleccionar una solución PTT eran el **desempeño**, seguido de la **facilidad de uso**, la **resistencia** y un **bajo costo operativo**.

### ¿POR QUÉ LOS USUARIOS DE RADIO ELIGEN PTT?

Una solución PTT, como una solución de radio de dos vías o aplicación de software como Comunicaciones para Grupos de Trabajo WAVE™, permite que distintos trabajadores y equipos se comuniquen y colaboren al instante. El personal simplemente presiona un botón para hablar entre sí en tiempo real o utiliza una aplicación de software para conectar sus radios a otras tecnologías—incluidos smartphones, laptops, líneas fijas y sistemas de localización centrales. Esto podría mejorar considerablemente la productividad y la seguridad del trabajador, ya que permite interconectar al instante y de manera eficiente los distintos grupos, departamentos, instalaciones y sitios.



# 2

## DISPOSITIVOS PTT RESISTENTES... LOS MÁS BUSCADOS

Cada vez se hace más necesario equipar a los trabajadores con dispositivos PTT resistentes y de grado comercial. Las empresas reportan que las reparaciones de los equipos no resistentes en el lugar de trabajo, son mas costosos que si implementaran dispositivos de grado comercial desde del inicio.

La Encuesta Comercial de Motorola 2016 no hace más que confirmar esta realidad. El 83% de los usuarios de radio de dos vías –y el 75% del total de los encuestados– afirma que es muy importante o sumamente importante contar con dispositivos especialmente diseñados. De hecho, la resistencia fue la prioridad número dos para los usuarios de radio y la prioridad número tres para el total de encuestados de todos los sectores.

Los dispositivos resistentes son imprescindibles especialmente en las industrias en las que están expuestos a un mayor nivel de riesgo, desde condiciones climáticas adversas hasta entornos hostiles. También son imprescindibles para quienes trabajan en exteriores, como cuadrillas de empresas de servicios públicos, o en entornos altamente ruidosos, como personal de fábricas.

Debe tratarse de dispositivos claramente superiores, con teclados táctiles e intuitivos que permitan ingresar datos rápidamente y con precisión aun en campo, y pantallas de alta resolución y fáciles de leer independientemente de las condiciones de iluminación. Deben poder soportar condiciones climáticas adversas y estar equipados con baterías de larga duración.

### DURABILIDAD... NO FRAGILIDAD

Contrariamente a lo que sucede con otros dispositivos inteligentes que suelen romperse con facilidad, los radios de dos vías MOTOTRBO™ de Motorola Solutions cumplen con algunos de los estándares más estrictos en términos de durabilidad, incluidos los estándares militares de EE.UU. 810 C, D, E, F y G, y clasificación de hasta IP68 para un nivel de impermeabilidad excepcional. Son sorprendentemente resistentes a caídas, golpes, polvo, humedad, vibración e inmersión en agua.

MUY/SUMAMENTE IMPORTANTE PARA EL

**83%**

de los usuarios de radio

**75%**

del total de los encuestados



# 3

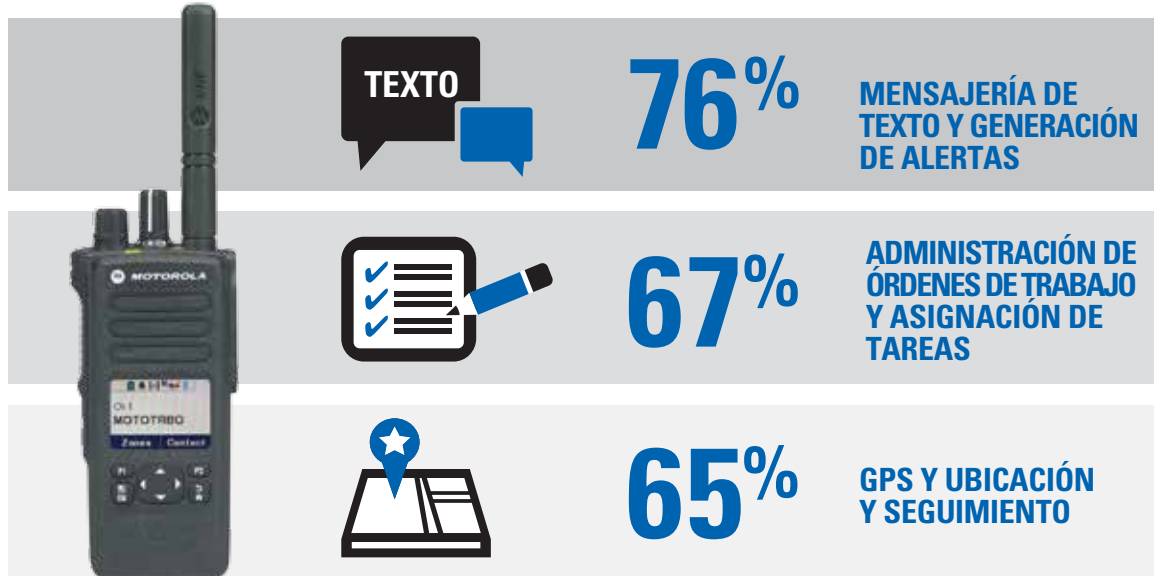
## EL ÉNFASIS EN DATOS MÓVILES CONTINUA AUMENTANDO

Los datos móviles están transformando la manera en que las empresas operan e interactúan con sus empleados y clientes. La Encuesta Comercial de Motorola 2016 confirma este giro a un pensamiento más móvil. La asignación de tareas es la aplicación de datos más importante y de más rápido crecimiento incluida en la encuesta.

Los encuestados de todas las áreas hicieron hincapié en la importancia de poder integrar las aplicaciones de flujo de trabajo a sus dispositivos PTT o solución de software –para administración de personal, mantenimiento, operaciones de

choferes/vehículos, servicio al cliente y despacho. Más de las dos terceras partes de los encuestados quieren poder integrar aplicaciones de alerta y mensajería de texto a sus dispositivos PTT o solución de software. El 70% de los usuarios de radio y el 67% del total de los encuestados afirmaron que sería muy valioso o sumamente valioso poder integrar aplicaciones de asignación de tareas a sus dispositivos PTT o solución de software; el 69% de los usuarios de radio y el 65% del total subrayó la importancia de la funcionalidad de GPS por, ubicación y seguimiento.

### TRES APLICACIONES CLAVE PARA DISPOSITIVOS PTT



### APLICACIONES PENSADAS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

La plataforma MOTOTRBO ofrece uno de los programas para desarrolladores de aplicaciones más grandes de la industria, con una variada gama de aplicaciones para administración de órdenes de trabajo, GPS y ubicación y seguimiento, datos Bluetooth®, gateways de correo electrónico, despacho, telefonía y más.



### CARACTERÍSTICAS CENTRADAS EN LA SEGURIDAD



Los radios de dos vías MOTOTRBO ayudan a los usuarios a priorizar sus comunicaciones siempre que lo necesiten. Las funciones Interrupción de transmisión, Trabajador Accidentado y Operador Solitario piden ayuda cuando el personal no puede hacerlo. La funcionalidad de ubicación y seguimiento monitorea vehículos, activos y personal en tiempo real, lo que le permite saber dónde están prácticamente en todo momento.

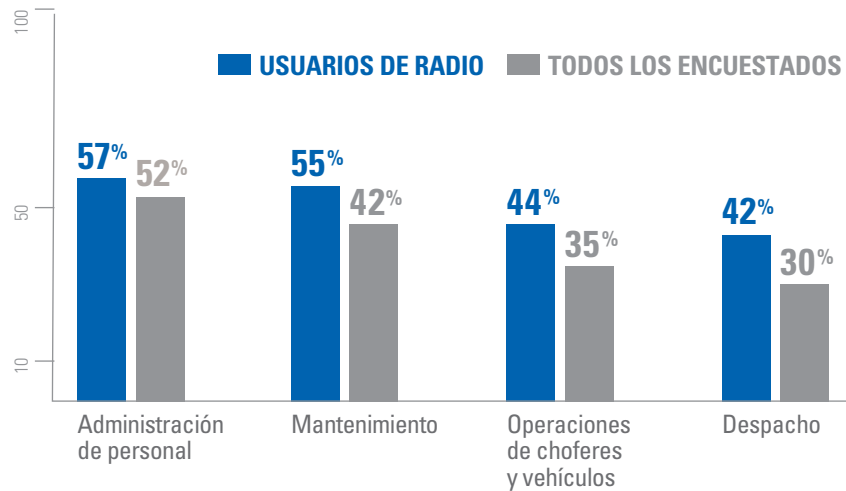
# 4

## ALTA DEMANDA DE COMUNICACIONES GRUPALES INSTANTÁNEAS

Casi el 80% de los usuarios de radio y el 66% del total de los encuestados afirman que contar con una comunicación de grupo rápida e inmediata es importante para su entorno empresarial. A medida que las empresas intentan buscar maneras cada vez más inteligentes de conectar a su personal, se van dando cuenta de que la comunicación instantánea "uno a muchos" es una herramienta crítica para mejorar la productividad, la seguridad y la eficiencia del trabajador.

Así es como quienes participaron de la Encuesta Comercial de Motorola 2016 aprovechan hoy el valor de las comunicaciones de voz y datos para sus grupos de trabajo:

### PRINCIPALES TAREAS PARA LAS QUE SE UTILIZA VOZ Y DATOS



### APLICACIONES EMPRESARIALES EN PLENO AUGE

Más del **60%**

de los responsables de la toma de decisiones del sector empresarial a nivel mundial esperan invertir en aplicaciones que los ayuden a impulsar su productividad en 2016.

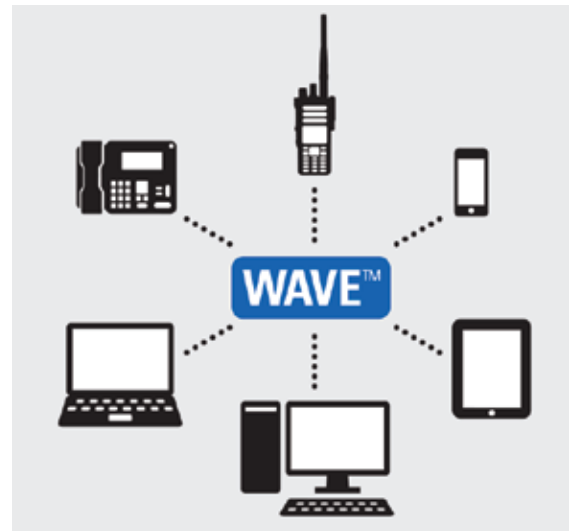
# 5

## EXTIENDA SUS COMUNICACIONES DE RADIO A TODA SU EMPRESA

Quando lo que se busca es poder extender las comunicaciones de radio a otros dispositivos, la solución Comunicaciones para Grupos de Trabajo WAVE 5000 es una de las aplicaciones más elegidas para la implementación de servicios PTT claramente superiores -Over the TOP-(OTT), según los encuestados. Un gran porcentaje de usuarios de radios de dos vías confía en WAVE como plataforma PTT para mejorar y optimizar sus comunicaciones de grupos de trabajo.

WAVE conecta distintas redes, como redes de radio de dos vías, celulares, Wi-Fi y de telefonía. El personal puede conectarse al instante y de manera segura vía PTT utilizando un smartphone, un radio, una computadora, un teléfono de línea fija o cualquier otro dispositivo de comunicación.

Estudios previos lo confirman, con el 60% de fabricantes que buscan conectar radios de dos vías con otros dispositivos, el 92% con smartphones y el 50% con tablets y laptops<sup>2</sup>. En el sector de la educación, el 85% de los profesionales quieren poder comunicarse con el personal aun en movimiento, tanto dentro como fuera de su distrito escolar, e independientemente del dispositivo que utilicen.<sup>3</sup>



## SOLUCIONES WAVE



### HOTELERÍA

Una de las empresas de hotelería y entretenimiento más grande de los EE.UU. confía en WAVE para conectar a sus empleados en todo el país utilizando sus propios smartphones y radios de dos vías Motorola Solutions. Al poder aprovechar la infraestructura de comunicaciones con la que ya cuentan, logran mejorar el servicio al huésped, optimizar la eficiencia y reducir costos en toda su organización.



### EDUCACIÓN

El sistema educativo de un importante condado de Alabama emplea WAVE para extender el alcance de sus radios MOTOTRBO a todo el distrito. La aplicación WAVE es fácil de usar, y conecta a choferes de autobuses escolares —quienes utilizan radios de dos vías— con el resto del personal, que suelen utilizar sus propios smartphones, vía redes celulares y Wi-Fi.



### TRANSPORTE

En Canadá, WAVE conecta a oficiales de policía de transporte a lo largo de 22.500 kilómetros de vías. Pueden hablar entre sí directamente utilizando sus radios, teléfonos celulares, dispositivos de mano resistentes o cualquier otro dispositivo, de ambos lados de la frontera, para ayudar a fortalecer la seguridad de la ciudadanía y la integridad de la infraestructura.

# 6

## INTERCONECTE DISTINTOS DISPOSITIVOS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD

La posibilidad de conectar radios de dos vías con otros dispositivos es esencial para crear un entorno seguro. Este nivel de compatibilidad en comunicaciones o "interoperabilidad" con otros radios y smartphones es muy importante o sumamente importante para las dos terceras partes de los usuarios de radio, según la Encuesta Comercial de Motorola 2016. La interoperabilidad fue uno de los tres criterios más importantes a la hora de seleccionar una solución PTT en el caso de los encuestados de los sectores de educación, hotelería y transporte y logística.

### CONÉCTESE CON OTROS RADIOS O SMARTPHONES

MUY/SUMAMENTE IMPORTANTE PARA EL

**76%**

de los usuarios de radio

**63%**

del total de los encuestados

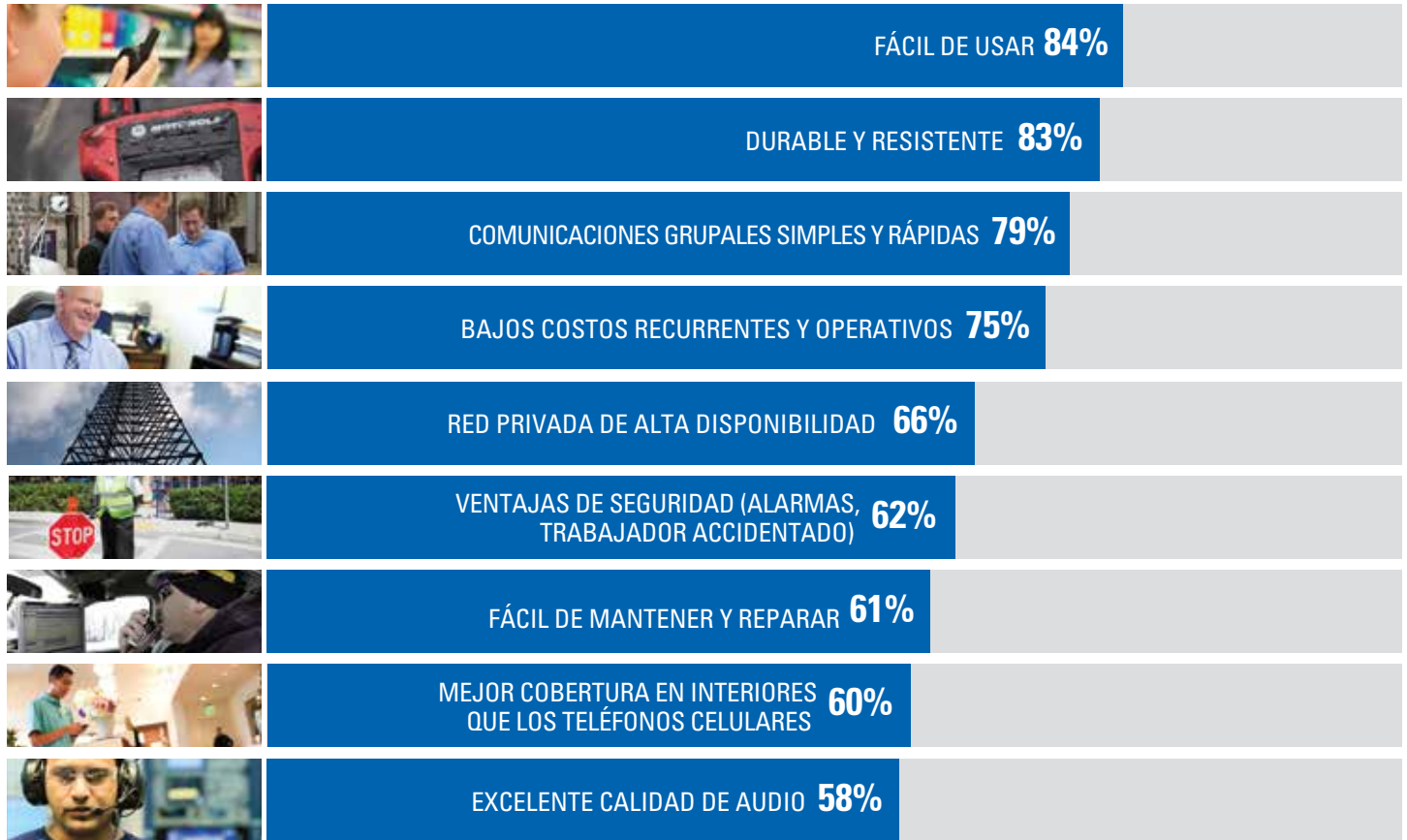


Los distritos escolares, por ejemplo, buscan una conexión directa con socorristas. Saben que unos pocos segundos pueden marcar la diferencia entre la vida y la muerte, sea ante un accidente habitual o una amenaza extraordinaria que pudiera surgir en las instalaciones. Este requerimiento de interoperabilidad fue recalcado en la última encuesta sobre educación de Motorola. El 93% de los educadores quiere poder comunicarse directamente con organismos encargados del cumplimiento de la ley, bomberos y

servicios de emergencias médicas, y el 85% con el resto del personal, tanto dentro como fuera del distrito escolar, con cualquier dispositivo<sup>4</sup>.

Un extenso distrito escolar suburbano de Ohio mantiene una línea directa de comunicación con socorristas vía radios digitales MOTOTRBO y la red SchoolSAFE<sup>®</sup>. El distrito logró mejorar su eficiencia en sus operaciones diarias y el nivel de interoperabilidad entre el personal escolar y los organismos de seguridad pública ante una emergencia.

# CARACTERÍSTICAS QUE MÁS DESTACAN LOS USUARIOS DEL RADIO DE DOS VÍAS



Las ventajas empresariales críticas de PTT son inconfundibles y de mucho valor para la mayoría de los más de 1.200 participantes de la Encuesta Comercial de Motorola 2016. Desde el desempeño hasta la resistencia, los datos móviles y la mayor conectividad entre dispositivos, personal y equipos de trabajo, las soluciones PTT ofrecen comunicaciones unificadas para equipos de trabajo para un mundo inteligente y conectado.

Esta Encuesta Comercial 2016 forma parte de una iniciativa de investigación impulsada por Motorola Solutions para ayudar a identificar y reportar tendencias asociadas a tecnologías de comunicaciones. Para más información sobre la planificación y la implementación de una solución de comunicaciones unificadas para equipos de trabajo que ayude a mejorar la seguridad, la eficiencia y la productividad, póngase en contacto con un representante local de Motorola Solutions o visite [www.motorolasolutions.com/motrbo](http://www.motorolasolutions.com/motrbo)

## FUENTES

1. <http://www.cnbc.com/2015/11/09/forrester-mobile-predictions-for-2016.html>
2. Encuesta sobre manufactura de Motorola 2015: Innovaciones en comunicaciones de planta
- 3, 4. Encuesta sobre educación de Motorola 2015: Tendencias en comunicaciones determinantes para la seguridad en escuelas de educación primaria y secundaria

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2017 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. (03-2017)