



COMUNICACIONES UNIFICADAS  
PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

# SOLUCIONES INTELIGENTES PARA UNA HOTELERÍA CONECTADA Y MÁS ÁGIL



**COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS  
DE TRABAJO PARA HOTELERÍA**

## **DÉ UN PASO MÁS CON SUS COMUNICACIONES**



Esta Guía de Comunicaciones ofrece información actualizada sobre la industria hotelera y muestra cómo mejorar la satisfacción del huésped, aumentar la eficiencia y reducir riesgos con la Solución de Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions.

**Haga clic en las barras de contenido que aparecen a continuación**

para acceder directamente al área de su interés y siga las flechas de navegación de la sección inferior de las páginas.



**VEA CÓMO ESTÁN EVOLUCIONANDO LAS COMUNICACIONES**



## COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

# OPERACIONES EFICIENTES, HUÉSPEDES COMPLACIDOS



A simple vista, parece fácil.

Pero solo usted sabe lo que implica ofrecer a sus huéspedes una experiencia extraordinaria, día tras día.

**Personal sonriente, calmo, servicial.**

**Servicio al huésped sin complicaciones, de la calle a la suite.**

**Huéspedes relajados, felices y publicando críticas de cinco estrellas en redes sociales.**

Todo gira en torno a una comunicación instantánea, confiable y sin limitación, capaz de interconectar al personal de un mismo turno para complacer a los huéspedes en todo momento.

Motorola siempre ha liderado el desarrollo de la tecnología de radio digital de dos vías para la industria hotelera.

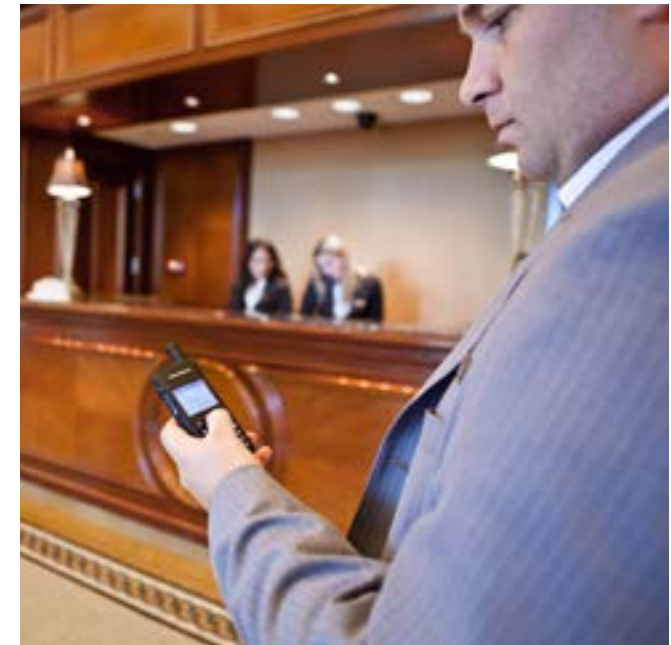
Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola Solutions conecta sus equipos en cada uno de los pisos y edificios, en cada rincón de hasta el más ambicioso de los complejos hoteleros o de cualquier sede de evento de grandes proporciones.

**Personal bien informado y receptivo.**

**Comunicación clara y al instante de todo cambio efectuado en órdenes de trabajo.**

**Marcado aumento del nivel de satisfacción del huésped.**

Porque la excelencia en la comunicación del equipo transforma la experiencia del huésped.



## COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

# SATISFACCIÓN DEL HUÉSPED



En hotelería, no existe el concepto de día rutinario.

Se trata de personas, y las personas, especialmente quienes están de vacaciones o viajan por trabajo, traen consigo sus propias inquietudes, muchas veces imprevisibles.

Sus equipos deben poder responder al instante a las solicitudes del huésped.

**Un par de toallas más.**

**Sauna cancelado, reemplazado por un masaje.**

**Cambio de último momento en el programa de un evento importante.**

En el caso de incidentes más serios, tales como condiciones climáticas adversas o un accidente en las instalaciones, se vuelve aún más necesario contar con enlaces de comunicación claros y confiables a fin de mantener a todos protegidos y minimizar las consecuencias.

Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo para hotelería ofrece una plataforma flexible que permite que sus equipos permanezcan conectados e informados independientemente del dispositivo o la red que utilicen.

Pueden comunicarse al instante y de manera segura vía PTT entre smartphones, radios, computadoras, líneas fijas o cualquier otro dispositivo.

Los equipos que visiten el área donde se esté llevando a cabo el evento pueden establecer una conexión temporaria con el personal asignado a la convención que esté trabajando en las instalaciones.

Los contratistas que utilicen sus propios dispositivos cuentan con la funcionalidad PTT.

Los huéspedes reciben un servicio excepcional del personal, que cuenta con acceso a información al instante, en cualquier lugar.

La plataforma Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo unifica equipos y ayuda a impulsar notablemente el nivel de satisfacción del huésped.



**“El 50% de los viajeros ha publicado al menos una crítica en alguna red en los últimos 12 meses.”**

Encuesta sobre preferencias tecnológicas de viajeros en EE.UU de Phocuswright – Sexta edición



“Mantener una conversación telefónica puede llegar a ser muy difícil, pero, con los radios MOTOTRBO, no tenemos ningún problema. Podemos oír todo muy claramente. Absolutamente todo el personal de nuestro hotel lleva puesto algún tipo de auricular discreto de Motorola. Contar con la funcionalidad de cancelación de ruido es clave para que podamos brindarle al huésped el servicio que merece.”

Gerente General de Aloft® New Orleans Downtown

## COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

# EFICIENCIA

Ante una solicitud de un huésped, no hay tiempo que perder.

Los equipos de mantenimiento deben responder rápidamente ante un problema en una habitación.

El personal de limpieza debe saber de inmediato si una habitación va a ser desocupada más temprano o más tarde de lo previsto.

A su vez, las utilidades operativas serán directamente proporcionales a la eficiencia con que se ejecuten las tareas diarias.

Cualquier ahorro en tiempo y/o costos, por mínimo que sea, ayudará a optimizar el resultado neto.

Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo para hotelería de Motorola ofrece la infraestructura de comunicaciones requerida para potenciar la eficiencia en cada una de las áreas del establecimiento.

Cualquier cambio de último minuto que deba efectuarse en un evento puede ser comunicado al instante a los equipos encargados de la comida y la bebida.

El personal de conserjería puede comunicarse de manera directa e inmediata con los equipos de servicio al huésped dondequiera que se encuentren.

Los procesos pueden ser automatizados con Administración de Órdenes de Trabajo, lo que ayuda a reducir errores y a simplificar las operaciones de extremo a extremo.

**Los programas se ejecutan sin complicaciones.**

**Los suministros y el stock son reabastecidos a un costo mínimo.**

**Los huéspedes reciben un servicio receptivo sin mayores esfuerzos.**

Combinadas, nuestras soluciones PTT y aplicaciones complementarias de administración de fuerza de trabajo ofrecen comunicaciones de equipo mejoradas que optimizan el flujo de información en tiempo real, las ideas y las decisiones que ayudan a impulsar la eficiencia, mejorar la colaboración y enriquecer la experiencia del huésped.



“Los ejecutivos del sector hotelero parecen estar todos de acuerdo... afirman que ‘generar mayores ingresos’ y ‘mejorar el servicio al huésped’ son los dos objetivos principales por los cuales invertir en tecnología.”

Estudio sobre tecnología aplicada al sector hotelero 2014, Hospitality Technology

“Simplificar la tecnología y alinearla con los radios MOTOTRBO nos permite satisfacer nuestras necesidades empresariales y operativas. Con solo presionar un botón, logramos mejorar el tiempo de respuesta y la seguridad personal y contra el delito, lo que redonda en beneficios para el huésped.”

Director de tecnología de la información de The Carlyle – A Rosewood Hotel, Ciudad de Nueva York





## COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

# PRODUCTIVIDAD

Encontrar empleados comprometidos, profesionales e intuitivamente centrados en el huésped es un desafío constante.

De modo que, cuando se encuentran, es fundamental proporcionarles las herramientas que necesitan para dar lo mejor de sí durante todo su turno de trabajo.

Mantener a todos conectados es un paso crítico hacia una mayor productividad, especialmente en complejos grandes.

Si el personal que trabaja fuera de la propiedad principal puede comunicarse directamente con sus compañeros y tiene acceso a la información que necesita con solo presionar un botón, podrá responder más rápidamente y concentrarse en mantener felices a los huéspedes.

Combinados, los radios MOTOTRBO y los clientes WAVE PTT ofrecen la cobertura y la calidad de audio requeridas para ayudar a garantizar una comunicación clara en todas partes.

El personal del centro de convenciones puede armar los equipos que necesite para cubrir exitosamente los eventos programados.

El personal de las áreas deportivas puede pedir ayuda al instante ante un accidente.

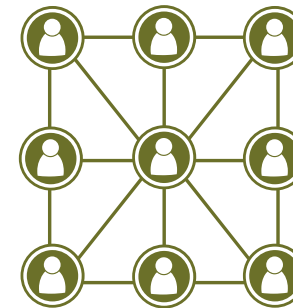
Los choferes de los autobuses de enlace o limusinas para el traslado de huéspedes pueden ser redireccionados para evitar demoras.

**Se logra incrementar la seguridad tanto de huéspedes como del personal.**

**Los eventos se desarrollan sin interrupciones.**

**Se logra mejorar la rentabilidad.**

Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo de Motorola aporta un nivel de colaboración de personal hasta ahora desconocido, transformando la productividad para hoteles, centros turísticos y sedes de eventos de grandes proporciones.



“Uno de los beneficios que hemos visto en WAVE es que elimina todo tipo de límites a nivel de comunicación, de modo que si un empleado o supervisor debe hablar con su jefe directo que se encuentra en el otro extremo de la ciudad, o incluso del país, esos límites ya no existen. Logran mejorar mucho el servicio al cliente.”

Director ejecutivo de Telecomunicaciones Empresariales de MGM Resorts

**“En cuanto a ingresos, se espera que la industria hotelera a nivel mundial genere US\$ 550 billones de dólares estadounidenses en 2016.”**

[www.statista.com](http://www.statista.com)



## COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

# SEGURIDAD PERSONAL Y CONTRA EL DELITO

Los equipos de seguridad dependen de la eficiencia de las comunicaciones cualesquiera sean las circunstancias. Desde un festejo que se vuelve demasiado tumultuoso hasta una amenaza grave, como un intruso agresivo o un paquete sospechoso, la posibilidad de establecer una comunicación instantánea y clara es fundamental para la resolución segura del incidente.

Los accidentados y heridos, sean huéspedes o parte del personal, también deben ser atendidos rápida y eficientemente.

Los equipos de asistencia médica en sitio deben saber exactamente dónde encontrar a la persona que necesita ayuda.

Los equipos de seguridad deben poder coordinar sus respuestas a amenazas en áreas de gran extensión y en los sectores más remotos de grandes edificios.

Los gerentes de turno deben poder proporcionar información clara y precisa sobre cualquier incidente, direccionándola rápidamente a la ubicación correcta.

Hemos aplicado nuestros años de experiencia en la creación de tecnología especializada para socorristas, bomberos y policías al desarrollo de la solución Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo para hoteles, centros turísticos y sedes de eventos de grandes proporciones.

Los sistemas de comunicación trascienden la red de radio digital de dos vías, garantizando así que todos puedan comunicarse al instante, aun en el caso de usuarios de smartphones.

**Los huéspedes y el personal se sienten seguros.**

**Permite mitigar el daño.**

**Se puede controlar el riesgo.**

La solución Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo le ofrece los niveles de cobertura de audio, duración de batería e inteligencia integrada que los equipos de seguridad personal y contra el delito necesitan para proteger tanto a las personas como a los bienes las 24 horas.



“Un par de minutos realmente puede marcar la diferencia en el caso de un huésped a la espera de que aparezca alguien que le solucione el problema. Con MOTOTRBO, el proceso se activa en 30 segundos.”

Director de ingeniería de JW Marriott San Antonio Hill Country Resort and Spa



“En el caso de hoteles, museos y otras entidades públicas que de una manera u otra reciben público, el riesgo al que están expuestos siempre será mayor... Usted tiene la responsabilidad de garantizar un entorno seguro.”

[www.hotelnewsnow.com](http://www.hotelnewsnow.com), 2015

COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS  
DE TRABAJO PARA HOTELERÍA

## MEJORAS MOTOTRBO™

Radios Digitales para un mundo inteligente y conectado.



**SL 8550e**



**DEP 570e**



**DGP 8000e/5000e**



**COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS  
DE TRABAJO PARA HOTELERÍA**

# COMUNICACIONES PARA EQUIPOS DE TRABAJO EN ACCIÓN



**Haga clic en las marcas**

para obtener más información sobre Comunicaciones Unificadas para Equipos de Trabajo en el lugar de trabajo.





## TELEFONES DISPONÍVEIS PARA A AMÉRICA LATINA E CARIBE

**Chile** (Santiago) +56 2 2582 1173  
**Perú** (Lima) +51 1706 8493  
**Brasil** (São Paulo) +55 11 4230 0151  
**Argentina** (Buenos Aires) +54 11 5168 5775  
**Uruguay** (Montevideo) +917 477 0577

**Colômbia** (Bogotá) +57 1508 7063  
**Costa Rica** (San José) +506 4010 0514  
**Venezuela** (Caracas) +58 212 720 4391  
**México** (CDMX) +52 55 4160 7913

O puede escribir a: Valeria García - [valeria.garcia1@motorolasolutions.com](mailto:valeria.garcia1@motorolasolutions.com)

O puede escribir a: Juan Ochoa - [juan.ochoa@motorolasolutions.com](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

