



EL SANTUARIO NACIONAL DE APARECIDA EN BRASIL MEJORA LA SEGURIDAD PARA SUS VISITANTES POR MEDIO DE TECNOLOGÍA DE MOTOROLA SOLUTIONS



Síntesis de la implementación

Empresa:

Santuario Nacional de Aparecida

Locación:

Brasil

Mercado Vertical:

Servicios

Proyecto:

Implementación del nuevo sistema de radiocomunicación digital MOTOTRBO

Productos de Motorola:

- 130 Radios digitales MOTOTRBO DGP™ 4150, DGP™ 6150 y DGM™ 6100

Partners:

- TRC Telecom.

Beneficios:

- Comunicaciones más claras y seguras
- Mejor atención al público en general en los diferentes sectores
- Reducción en los costos de uso

El nuevo sistema de radiocomunicación digital de Motorola Solutions utilizado en el Santuario permite a los agentes ofrecer mejor agilidad y servicio en el acceso al estacionamiento, interior de la basílica, atención de emergencias y rondas.

La mejora en la comunicación de los más de 160 agentes en el lugar permite ofrecer mejor servicio a los visitantes. La solución implementada consiste en un sistema de radiocomunicación digital MOTOTRBO™ para interconectar las diferentes áreas del Santuario.

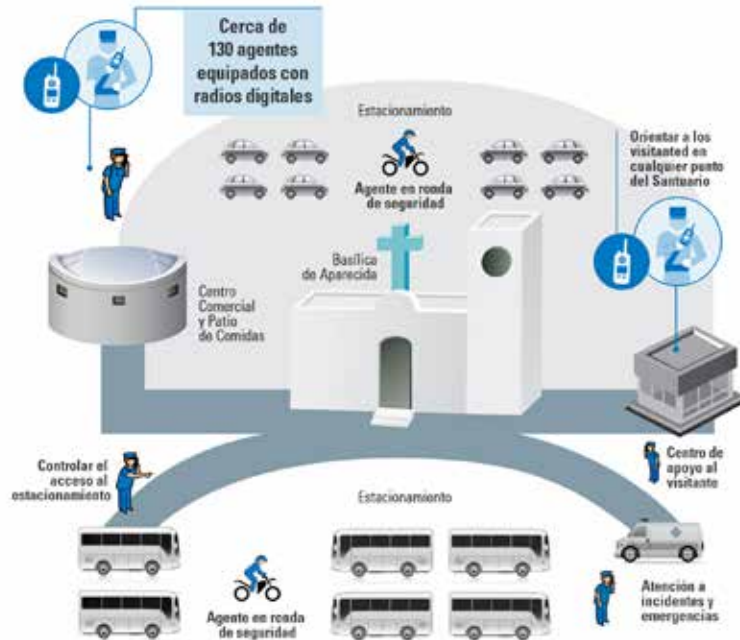
El Santuario Nacional “Nossa Senhora da Conceição Aparecida” es el mayor santuario dedicado a la Virgen María en el mundo. Está ubicado en el estado de São Paulo y ya recibió más de 240 mil personas en tan solo un día. Anualmente, el lugar es visitado por más de 11 millones de personas, y unos 1500 empleados trabajan en los diversos sectores del complejo.

El lugar utilizaba un sistema de comunicación con radios analógicos, lo que generaba interferencias y rastreo de las comunicaciones por usuarios no autorizados. Además, era necesario licenciar dos frecuencias para poder contar con dos grupos de comunicación diferentes.

Con el objetivo de mejorar el servicio a los visitantes y la seguridad del lugar, el santuario tuvo que cambiar su sistema de comunicación analógico por uno digital que ofrece comunicaciones más claras, seguras y eficientes.

Uso de radios digitales para la seguridad del Santuario de Aparecida

GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y RAPIDEZ
EN LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS AGENTES



LA SOLUCIÓN

La solución de Motorola Solutions implementada por el Santuario en beneficio de sus empleados, agentes y visitantes consistió en la incorporación de 130 radios digitales MOTOTRBO DGP 4150, DGP 6150 y DGM 6100, todos en VHF.

BENEFICIOS

La nueva solución de radiocomunicación digital permite una comunicación más clara y segura, sin interferencias, lo que resulta en mejor atención al visitante. Los agentes pueden controlar con más eficiencia el acceso al estacionamiento, la actividad en el interior de la basílica, en las rondas de vigilancia, así como atender situaciones de emergencia con más agilidad.

“El sistema analógico no era tan seguro. Estamos muy satisfechos con el cambio a digital, ya que evitamos pérdida de tiempo y podemos ofrecer atención más eficiente. Además, redujimos también los costos, ya que podemos generar los grupos de comunicación que sean necesarios, sin tener que licenciar frecuencias adicionales.” **José Guedes Filho, Gerente de Seguridad de la Empresa “Santuario Nacional de Aparecida”**

“Con el cambio al sistema digital de radiocomunicaciones de Motorola Solutions, mejoramos substancialmente las comunicaciones entre los empleados del santuario en beneficio del público, gracias a la versatilidad de esta tecnología”, **afirmó André Keffer, Director de Canales de Radios de Motorola Solutions.**

Para más informaciones, visite nuestras páginas www.motorolasolutions.com/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.