



OBTenga UN DESEMPEÑO DE MISIÓN CRÍTICA

SERVICIOS ADMINISTRADOS
Y DE SOPORTE



MOTOROLA SOLUTIONS

NO SOLO SE TRATA DE CONTAR CON LA TECNOLOGÍA ADECUADA... SINO DE OBTENER UN MÁXIMO NIVEL DE DESEMPEÑO

Usted sabe cuán importante es contar con una conectividad confiable y siempre disponible a fin de preservar la seguridad pública y la continuidad operativa de las organizaciones. Anticipar cualquier incidente en la red, mitigar las amenazas cibernéticas y correlacionar eventos de red para una respuesta rápida... ¿Está suficientemente equipado para seguirle el ritmo a todos estos requerimientos?.

Comprender las complejidades inherentes al desempeño de una red de misión crítica a fin de evitar posibles problemas es fundamental para garantizar que la seguridad y la productividad nunca se vean comprometidas. Los requerimientos de red van cambiando lo que hace imprescindible que su red de comunicaciones de misión crítica pueda ir adaptándose con el tiempo.

Confíe en Motorola para que lo ayude a alcanzar sus objetivos de desempeño con el nivel de servicio que necesita. Como líder mundial en comunicaciones de misión crítica, contamos con ingenieros expertos y especialistas en redes dedicados al soporte y a la gestión de las operaciones complejas que usted debe afrontar, lo que le permite concentrarse en lo que más le importa: su misión.

IMPULSE SU DESEMPEÑO CON EL NIVEL DE SERVICIO ADECUADO

Cada paquete ofrece un nivel incremental de soporte, transfiriendo el riesgo y la responsabilidad a Motorola



GARANTICE LA CONTINUIDAD • MEJORE LA PRODUCTIVIDAD • REDUZCA EL RIESGO

ESSENTIAL

Soporte básico siempre que lo necesite

Ante un imprevisto en su red, los servicios Essential le brindan acceso a los equipos de Soporte Técnico de Motorola y recursos para diagnóstico de problemas y mantenimiento.

ADVANCED

Mejore la respuesta y la continuidad

Los equipos de servicio técnico especializado de Motorola ayudan a reducir el tiempo de inactividad y garantizar la continuidad de la red.

Obtenga una respuesta rápida a cualquier incidente en su red por parte de nuestros técnicos calificados, quienes analizan y diagnostican su red, y se encargan del mantenimiento de rutina.

PREMIER

Mejore la respuesta y la continuidad

El equipo de servicios administrados de Motorola lo ayuda a operar y optimizar su sistema de misión crítica.

Con los servicios Premier, usted transfiere el riesgo a Motorola y garantiza que su sistema funcione con máximos niveles de desempeño, permitiendo que su equipo se mantenga concentrado en sus tareas principales.

¿SU RED PODRÍA ESTAR MEJOR?

Al trabajar con nosotros obtiene un servicio de alto desempeño porque realmente sabemos la importancia que tienen las operaciones de misión crítica.

Nuestra experiencia y pericia en servicios se materializan al aplicarse concretamente a sus operaciones. El éxito de las operaciones de misión crítica requiere la mejora constante de las estrategias y metodologías, previniendo amenazas y eventos inesperados.

Como líderes e innovadores en comunicaciones de misión crítica reconocidos a nivel mundial, estamos excepcionalmente posicionados para brindar un servicio inigualable para su red de misión crítica.

Gracias a nuestra combinación de pericia en la materia, centros de reparación de equipos de vanguardia, laboratorios de pruebas y procedimientos de gestión de casos, nuestros centros de soporte especialistas en tecnología y equipos de campo están siempre listos y abocados a operar su red con un desempeño óptimo.

SOPORTE DE MISIÓN CRÍTICA QUE RESPONDE



PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y OPERACIONES A CARGO DE EXPERTOS

Operar exitosamente algunas de las redes más grandes y complejas del mundo implica que usted tiene a su disposición expertos calificados con conocimientos específicos de su red y dedicados a prestar sistemáticamente un servicio de alta calidad para ayudarlo a alcanzar los objetivos específicos de su organización.

El Centro de Soporte de Soluciones es el pilar de nuestros servicios de atención al cliente para los paquetes Essential, Advanced y Premier, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, y a cargo de tecnólogos con amplia experiencia en sistemas. Incluye nuestros Centros de Operaciones de Red y Seguridad (NOC/SOC) con certificación ISO 9001 y estandarizados a nivel mundial, que aprovechan las plataformas de servicios comunes para monitoreo remoto de eventos, administración y resolución de problemas a fin de minimizar el tiempo de inactividad y las interrupciones.

Motorola está permanentemente invirtiendo en recursos, así como también en sofisticados laboratorios de pruebas, herramientas, aplicaciones y probadas metodologías que garantizan la disponibilidad total e ininterrumpida de su red. Cualquier inconveniente que pueda surgir en la red es detectado y se toman medidas correctivas generalmente antes de que siquiera usted se entere de que hay un problema.

AYUDÁNDOLO A MITIGAR LAS AMENAZAS CIBERNÉTICAS

Las operaciones de misión crítica constituyen blancos cada vez más buscados por los ciberdelincuentes. Es fundamental aplicar el nivel de flexibilidad y seguridad cibernética adecuado. Ya no es una cuestión de si ocurre un ataque cibernético, sino de cuándo y cómo ocurrirá, y cuáles serán sus consecuencias.

Proteja su infraestructura crítica con un enfoque holístico, incluidos una evaluación continua de riesgos, monitoreo proactivo e instalación de parches admitidos por Motorola. Profesionales de seguridad dedicados y certificados, especializados en operaciones de misión crítica que lo ayudarán a detectar y analizar eventos de seguridad y lo alertarán de cualquier actividad maliciosa.

Habiendo brindado soporte a algunas de las redes más complejas del mundo, incluidas redes de gobierno locales y nacionales con los requerimientos de seguridad más estrictos, estamos perfectamente capacitados para asistirlo en la aplicación del nivel adecuado de flexibilidad y seguridad cibernética en un clima de amenazas que se intensifica cada vez más.

VISIBILIDAD DE INFORMACIÓN CRÍTICA DE RED Y DE SERVICIO EN TIEMPO REAL

Para garantizar la precisión en la prestación de servicios, los clientes Essential, Advanced y Premier acceden al desempeño de la red y del servicio en tiempo real vía el Portal MyView. Acceda a MyView en cualquier momento y desde cualquier dispositivo habilitado para acceso a la Web para un máximo nivel de visibilidad y control de su red y los servicios que recibe.

Dependiendo de su acuerdo de servicios, MyView le brinda acceso a datos de servicios y de red, tanto actuales como históricos, incluidos estado de incidentes, estado de prestación de servicios, cumplimiento con Acuerdo de Nivel de Servicios aplicable, y más. La información provista constituye un subconjunto de lo que emplea el Centro de Soporte de Soluciones, de modo que se asegura de que sea actual y precisa.



CUANDO CADA SEGUNDO CUENTA... ESTAMOS PARA AYUDARLO

Motorola ha sido un socio de confianza para organismos de gobierno y empresas de todo el mundo durante más de 85 años. Nuestros años de liderazgo, innovación y experiencia en la administración y el soporte de cientos de redes en más de 100 países lo ayudan a abordar los desafíos de las operaciones de misión crítica – garantizar la continuidad, mejorar la productividad y reducir riesgos– ayudándolo a alcanzar el máximo nivel de desempeño posible.

Cuando cada segundo cuenta y la confiabilidad del desempeño es imprescindible, ahí estamos, listos para servir a su organización hoy, mañana y en el futuro.

Para más información acerca de los Servicios Administrados y de Soporte de Motorola, visite: motorolasolutions.com/services

Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 02-2016

