



SERVICIOS ESSENTIAL PARA SISTEMAS ASTRO® 25 Y DIMETRA™

SOPORTE CUANDO LO NECESITA

Cuando sucede lo impredecible en su red, los Servicios Essential le brindan acceso a equipos de soporte técnico para resolución de problemas y mantenimiento. Dos niveles de soporte brindan flexibilidad para cumplir sus requisitos.

ESSENTIAL SOPORTE PARA SUS TÉCNICOS CUANDO SEA NECESARIO

Obtenga la ayuda que necesita, en cualquier momento, con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, a los técnicos en sistemas de Motorola Solutions que lo ayudarán a localizar y resolver los problemas de la red.

MINIMICE LAS INTERRUPCIONES DEL SISTEMA

La reparación del hardware de la red de Motorola Solutions abarca todos los equipos fabricados por Motorola Solutions y proveedores de terceros selectos. Técnicos capacitados y certificados en fábrica, localizan, analizan, prueban y reparan su equipo en nuestras Instalaciones. Usted obtendrá soporte confiable, de alta calidad, brindado por expertos para una respuesta rápida. El diagnóstico y la reparación oportuna garantizan que todos los equipos que nos envíe se le devuelvan en cumplimiento con las especificaciones de fábrica.

ADMINISTRE LAS AMENAZAS DE CIBERSEGURIDAD

A fin de ayudarlo a mantener la integridad operativa de su sistema y minimizar el riesgo de ciberseguridad, Motorola Solutions brinda las últimas actualizaciones de seguridad probadas previamente en nuestro laboratorio de prueba de sistemas con el mismo software de su red para garantizar que no haya interrupciones del servicio. Una vez validadas, puede descargarlas e instalarlas cuando esté listo.

ESSENTIAL PLUS SE INCLUYE SERVICIO DE CAMPO PARA MINIMIZAR EL TIEMPO DE INACTIVIDAD DE SU SISTEMA

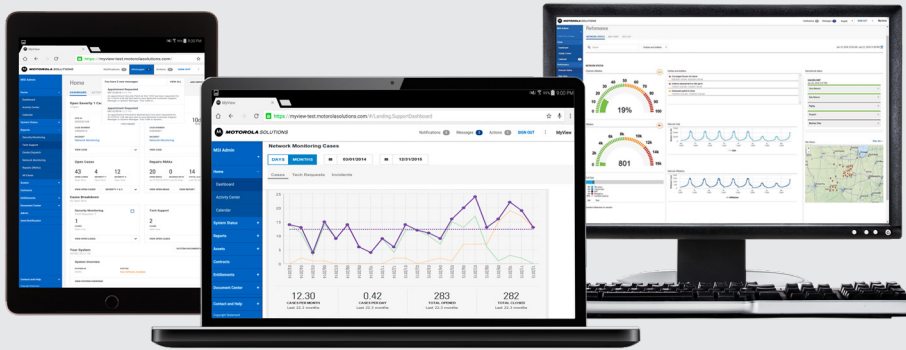
Además de los Servicios Essential, el Essential Plus ofrece un nivel más alto de soporte a fin de ayudar a minimizar el tiempo de inactividad inesperado y responder rápidamente a los problemas de la red mediante los servicios de campo de Motorola Solutions .

Ya sea que su red de comunicaciones necesite mantenimiento de rutina o que una de sus torres haya sufrido daño por causa de un impacto de rayos, usted desea una respuesta de servicio y un proceso de restablecimiento confiable. Con Essential Plus, usted tiene acceso a nuestro equipo de profesionales de soporte que saben cómo realizar el trabajo.

La respuesta y proceso de restauración de su sistema comienzan de inmediato con una llamada telefónica. Enviaremos un técnico de campo local al sitio afectado para ayudar a restablecer las operaciones. Se ofrece gestión del caso y procedimientos de escalamiento para garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta contratados.



MYVIEW PORTAL



MYVIEW PORTAL PARA VISIBILIDAD DE INFORMACIÓN CRÍTICA DEL SISTEMA Y LOS SERVICIOS

Con los Servicios Essential, usted obtiene acceso a MyView Portal para ver la información del sistema y la prestación del servicio a fin de tomar decisiones más inteligentes, rápidas y proactivas, y así mantener su red en funcionamiento sin interrupciones, de manera efectiva.

FUNCIONES PRINCIPALES:

- Información de prestación de servicio
- Informes históricos
- Información de equipos

PRESTACIÓN DE SERVICIOS INIGUALABLE

CENTRO DE SOPORTE DE SOLUCIONES

Nuestro objetivo es ayudarlo a mantener la disponibilidad y la continuidad de la red. Con una llamada a nuestro Centro de Soporte de Soluciones, usted accede a nuestros técnicos experimentados que responderán sus preguntas y resolverán los problemas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Estos profesionales dedicados tienen acceso a bases de datos de correcciones y a laboratorios, para recrear sus condiciones y así lograr una resolución de problemas más efectiva. Apóyese en un solo punto de contacto coordinado para todas sus necesidades de servicio y reparación.

REPARACIÓN DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Nuestros procedimientos certificados por ISO 9001 garantizan que su equipo se restablezca rápidamente con los más altos estándares de calidad. Replicamos su red en nuestros laboratorios de prueba a fin de reproducir y analizar el problema. Técnicos capacitados y certificados utilizan equipos de prueba sofisticados y automáticos para analizar, aislar y reparar su equipo. and certified technicians utilize sophisticated, automated test equipment to analyze, isolate and repair your equipment.

RESUMEN

SERVICIOS	ESSENTIAL	ESSENTIAL PLUS
Soporte en sitio		
Parches de seguridad autoinstalables		
Reparación de hardware de red		
Soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año		

ESPECTRO CONTINUO DE SERVICIOS EXPERTOS



A modo de un espectro continuo de servicios expertos, cada paquete brinda un nivel más alto de soporte, transfiriendo así el riesgo y la responsabilidad a Motorola.

ASEGURE LA CONTINUIDAD • MEJORE LA PRODUCTIVIDAD • REDUZCA EL RIESGO

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/services



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. ©2018 Motorola Solutions. Todos los derechos reservados. 05-2018