



**MOTOROLA SOLUTIONS**

A professional man in a dark suit, light blue shirt, and orange patterned tie is shown from the chest up, holding a black Motorola Solutions walkie-talkie to his ear. He is standing in a modern hotel lobby with large windows and a high ceiling. In the background, a waiter in a black uniform is carrying a tray of food. The overall atmosphere is professional and focused on communication.

**VIVIANA ACEVEDO**  
Channel Account Manager  
México / NOLA

**HOTELES TOTALMENTE COMUNICADOS,  
MEJORAN LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED**

## ■ ¿ CUÁL ES SU ROL DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN?

- Operaciones / Mantenimiento
- Seguridad
- Compras
- TI / Telecom / Sistemas
- Administrativo / Dueño / Director



## ■ ¿ CUANTAS HABITACIONES CUENTA SU HOTEL??

- 1 a 50
- 51 a 150
- 151 a 300
- > 300





MEJORAR LA  
EXPERIENCIA  
DEL  
HUÉSPED



## LAS NECESIDADES EVOLUCIONAN (EL HOTEL DEL FUTURO)

- Mostradores de Auto Check-In
- Ascensores con Publicidad Exterior
- Bicicletas Eléctricas
- Pantallas Led Traslúcidas
- Cerraduras Activadas con Pulseras RFID
- Espejos con Reconocimiento Biométrico que Sugerirán Experiencias en Función de Nuestro Estado de Ánimo
- Aromas Personalizados
- Hologramas
- Camas con Sensores para Reconocer el Ciclo de Sueño
- Inodoros-bidet
- Realidad Virtual que nos Mostrará las Visitas que Podemos Realizar en el Destino



# I TENDENCIAS Y RETOS EN LA OPERACIÓN HOTELERA

TENDENCIAS	RETOS
Atención Personalizada	Optimizar la experiencia del cliente con <b>Dispositivos móviles y Aplicaciones</b>
Aumentar la Eficiencia	Implementación de <b>PMS Modernos</b> . Property Management System (Modulares, Adaptables, Interoperables, Escalables, Replicables)
Automatización y Conectividad	Habitaciones Inteligentes, <b>Internet de las Cosas IoT</b> . Inteligencia domótica de la habitación. Infraestructura TIC. <b>Inteligencia Artificial AI</b> . Reconocimiento facial. Realidad virtual. Biometría.
Seguridad (Digital y Física) del Huésped y el Personal	<b>CiberSeguridad</b> , Gestión de Datos, Control de Accesos, Video vigilancia, Protección contra Incendios, Alarmas, Medidas Antiterroristas, Seguridad Alimentaria , Riesgos Laborales, <b>Sistemas de Comunicación</b>
Tecnología Verde	Iniciativas ecológicas, Gestión de Residuos, Reciclaje y Reutilización y Métodos de <b>Energía Eficiente</b>



# I TENDENCIA TECNOLÓGICA EN HOSPITALIDAD

## LA DIGITALIZACIÓN LLEGA AL BACK OFFICE DE MELIÁ

No significa únicamente un desarrollo tecnológico y de los canales de venta, sino adaptar su estructura organizativa, la cultura de la organización, las capacidades y competencias de las personas, los roles, sistemas y procesos, a un **nuevo entorno de negocio**.



“Ser digitales debe **implicar a toda la cadena de valor de la industria**, y sobre todo, **a las personas**: el nuevo empleado es la clave del éxito para ser cada día más digitales”

**Gabriel Escarrer Jaume**  
Ejecutivo y Consejero Delegado  
Meliá Hotels International

Dos de las claves del modelo de transformación desarrollado por el Grupo, que los ha situado en la vanguardia de la industria son:

- 1) La transformación digital del core-business:
  - ✓ Experiencia integral del cliente (customer journey)
  - ✓ Experiencia del cliente en el hotel-360º
  - ✓ Talento digital
- 2) La gestión del dato como guía de la toma de decisiones



## ■ ¿CUAL DE ESTOS RETOS TECNOLÓGICOS REPRESENTA UN MAYOR DESAFÍO PARA SU ORGANIZACIÓN?

- Dispositivos móviles y Aplicaciones
- Implementación de **PMS Modernos**
- Automatización y conectividad
- Seguridad digital y física
- Tecnología Verde



# I LAS COMUNICACIONES MEJORAN LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED



“La capacidad para una **comunicación excelente** mejora la experiencia del cliente puesto que demuestra al huésped que se le escucha, se tiene en cuenta su opinión .... Estas habilidades impresionarán a los clientes, lo que retornará en un mayor beneficio del negocio hotelero a medio plazo”

Juan P. Lemes, CEO International Hotel Consulting Services

**Ahora más que nunca, deleitar al huésped y mostrar el valor de la experiencia del hotel es fundamental para retener a los clientes y ampliar la presencia en el mercado**



# I LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN UN HOTEL

## OBJETIVO

Agilizar los procesos de comunicación interna y externa de modo que lleguen a todas sus audiencias y conozcan la marcha del hotel independientemente del tamaño y tipo de hotel

## AUDIENCIA

- *Directores y Líderes*
  - ✓ Director General
  - ✓ Directores de equipos
  - ✓ Mandos medios
- *Personal Administrativo*
  - ✓ Recepcionistas
  - ✓ RP/RH/Marketing
- *Personal de Servicios*
  - ✓ Conserjes y botones
  - ✓ Servicio de habitaciones
  - ✓ Servicio de restaurante
- *Personal de Mantenimiento y Seguridad*
  - ✓ Por servicios
  - ✓ Proveedores
  - ✓ Vigilantes

**El CEO del hotel debe ser el principal implicado en los proyectos de comunicación interna**



LA DIRECCIÓN DEL HOTEL ES RESPONSABLE DE TRASLADAR LA IMPORTANCIA DE CREAR ACTITUDES DE ESCUCHA Y DIÁLOGO DE MODO QUE TODOS LOS COLABORADORES SE SIENTAN IMPORTANTES



# ■ 3 OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN



## EL HUÉSPED

- Atención personalizada
- Inmediatez en la respuesta
- Confort
- Atención a sus necesidades

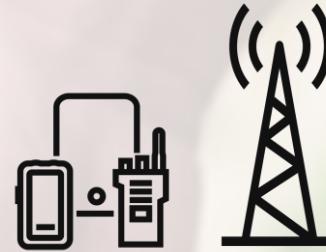
AMBIENTE



## EL EQUIPO DE TRABAJO

- Comprensión de las instrucciones
- Colaboración con otras áreas, el cliente y proveedores
- Mayor confianza para aproximarse a los clientes
- Actitud positiva hacia el lugar de trabajo
- Eliminando las esperas innecesarias

ECOSISTEMA



## LA ORGANIZACION

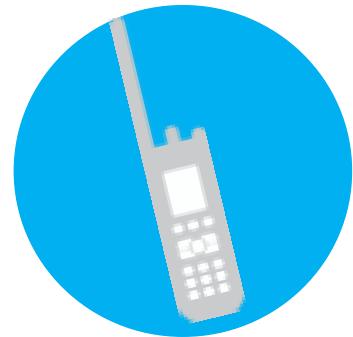
- Mejora la experiencia del huésped.
- Incrementar la eficiencia operacional
- Ahorro de costos de operación
- Garantizar la seguridad del huésped y el personal.

ENTORNO

# EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



USUARIO



DISPOSITIVOS



RED



APLICACIONES



## ■ ¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS QUE CONSIDERA AL MOMENTO DE ELEGIR UNA TECNOLOGÍA DE COMUNICACIÓN?

- Alcance y cobertura
- Calidad de la comunicación
- Resistencia de los dispositivos
- Diseño e imagen del equipo
- Aplicaciones e integración con otra tecnologías



# EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



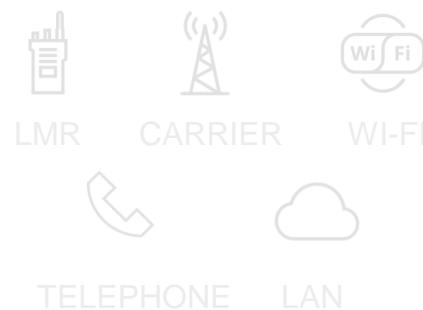
USUARIO



DISPOSITIVOS



RED



APLICACIONES



# USUARIOS DE RADIO



RECEPCIONISTA



CONSERJE



BOTONES



ESTACIONAMIENTO



SEGURIDAD



PROVEEDORES



SPA



RESTAURANTE  
ALIMENTOS Y  
BEBIDAS



DIRECTOR GENERAL



GRUPOS Y CONVENCIONES



EMERGENCIAS



MANTENIMIENTO



ENFERMERÍA



MUCAMAS



ALBERCA Y BAR



OTROS SERVICIOS



FAMILIAS



# I EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN





COMUNÍQUESE AL INSTANTE

**MOTOTRBO<sup>TM</sup>**

El radio adecuado para el usuario correcto



DEP450, SL500e, DGP5000e, DGP8000e,  
SL8550e, DGM88000e, DGM8000e

# NUESTROS DATOS

## ENCUESTA DE COMUNICACIONES HOTELERAS



60%

**Comunicación de voz**  
El 60% de los trabajadores  
está utilizando radios  
bidireccionales como su  
forma principal de  
comunicación.

58%

**Mantenimiento de radio**  
El 58% de los trabajadores  
de hotelería mantienen sus  
radios en buenas  
condiciones.

80%

**Uso de dispositivos  
múltiples**  
El 80% de los trabajadores  
usan más de un dispositivo  
para comunicarse en el  
trabajo.

94%

**Conexión sin problemas**  
El 94% de los trabajadores  
dice que sería valioso  
comunicarse a través de  
dispositivos.



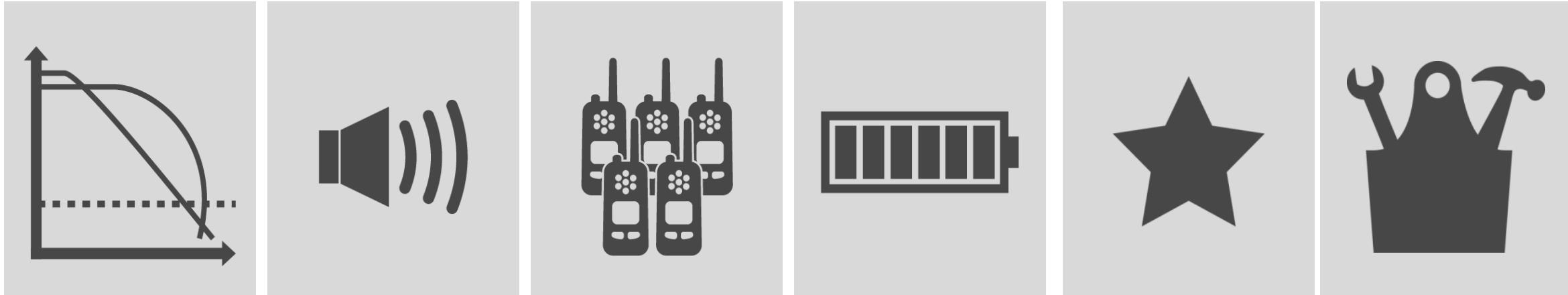
# I PORTAFOLIO DE RADIOS

# MOTOTRBO™



MERCADOS	PROFESIONAL - NIVEL BÁSICO	PROFESIONAL NODO	PROFESIONAL MEJORADO
 DEP450      SL500	 DEP550e    DEP570e    SL500e	 DGP5050e    DGP5550e	 DGP8050e    DGP8550e    Elite    SL8550e    DGP8550 EX    DGP8050 EX
 DEM400      DEM300	 DEM500	 DGM5500e    DGM5000e	 DGM8500e    DGM8000e
Voz	Voz   Sistemas básicos	Voz   Sistemas básicos Wi-Fi	Voz   Sistemas   Datos   Aplicaciones   Wi-Fi

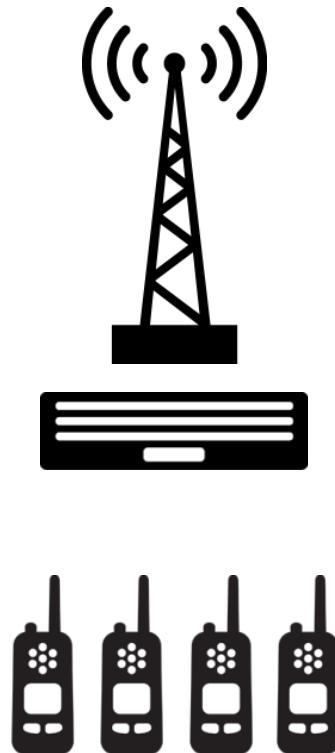
# I ¿POR QUÉ RADIOS DIGITALES DE DOS VÍAS?



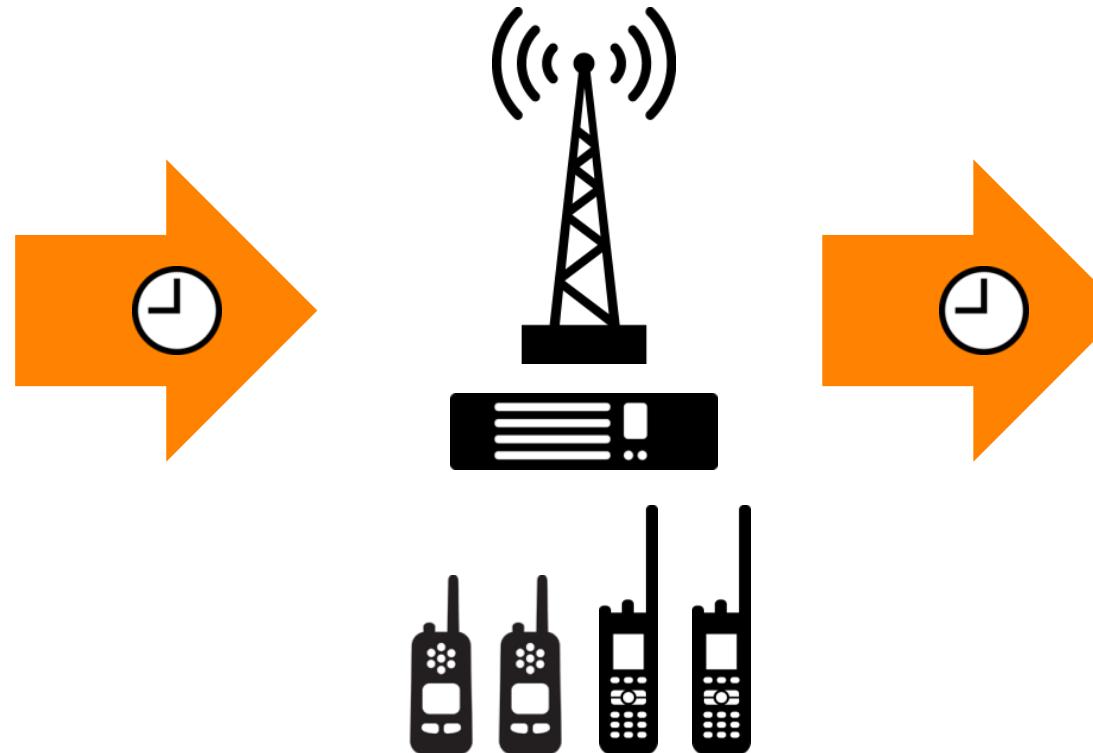
ALCANCE	CALIDAD	CAPACIDAD	TIEMPO DE CONVERSACIÓN	CARACTERÍSTICAS	APLICACIONES
Voz inteligible a grandes distancias	Clara y nítida, aun en áreas de recepción marginal	El doble de capacidad del radio analógico en el mismo canal	Hasta un 40% más de duración de batería que el radio analógico	Más oportunidades de innovación	Integración con aplicaciones del lugar de trabajo

# I

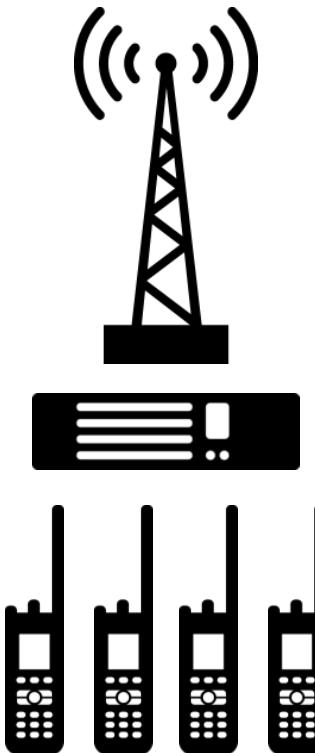
# MIGRACIÓN DE ANALÓGICO A DIGITAL



Radios analógicos existentes  
Sistema analógico existente



Radios analógicos y digitales combinados  
Sistema en modo combinado dinámico



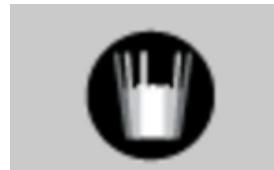
Radios digitales modernos  
Sistema digital moderno

# I FUNCIONALIDADES EN LOS RADIOS **MOTOTRBO™**

GARANTIZAN MAYOR SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN CLARA



Botón de  
Emergencia



Alerta  
Vibratoria



Scrambling  
de Voz



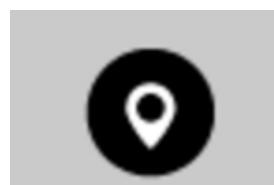
Informe de Radio  
Activo o Inactivo



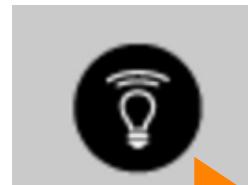
Trabajador  
Solitario



Llamada  
Selectiva



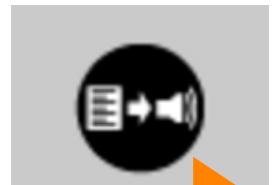
Evidencia de  
la Ubicación  
del Radio



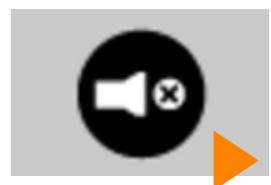
Audio  
Inteligente



Interrupción de  
Llamadas para  
Emergencias



Texto  
a Voz



Cancelación  
de Ruido



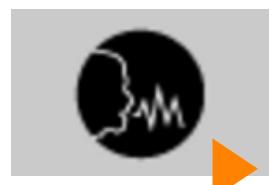
Bitácora de  
Comunicaciones



Modo  
Encuberto



Monitoreo  
Remoto



Anuncio  
de Voz



# RESISTENCIA



## CANCELACIÓN DE RUIDO

Para escuchar claramente las instrucciones en caso de evacuación



## RESISTENCIA AL FRÍO

Para mantenerse comunicado sin importar el clima



## RESISTENCIA AL AGUA

En caso de fuertes lluvias o huracanes



## RESISTENCIA AL CALOR

En caso de incendios o climas extremos



## RESISTENCIA A GOLPES

Para soportar cualquier emergencia



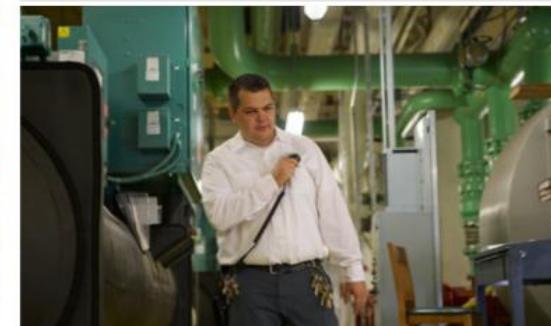
## RESISTENCIA AL POLVO

Que evita los daños a los equipos y una comunicación continua



## INTRÍNSECAMENTE SEGURO

Para situaciones de riesgo donde hay gases inflamables en el ambiente



# ACCESORIOS **MOTOTRBO**<sup>TM</sup>

## AUDIO



Completa gama de accesorios, incluidos audífonos, auriculares, micrófonos parlantes remotos (RSM), auriculares con cancelación de ruido activa.

## POTENCIA



Asegúrese de que sus comunicaciones no se vean interrumpidas en ningún momento durante todo el turno de trabajo con baterías y cargadores inteligentes IMPRES™

## INALÁMBRICOS



Completo portafolio de accesorios Bluetooth que le garantizan conexión constante sin cables.

## MÓVILES



Amplia gama de accesorios para radios instalados en vehículos, incluidos micrófonos con teclado avanzado, kits de montaje remoto y cabezales de control de mano.

## TRANSPORTE



Asegúrese de mantener su radio debidamente protegido y siempre a mano con esta completa serie de maletines, presillas y fundas.

## ANTENAS



Innovadoras antenas de alta tecnología que le ofrecen un inmejorable desempeño sin obstaculizar su trabajo.

# I SOLUCIONES ESPECIALES PARA HOSPITALIDAD

User	Advantages	Radio	Accessories
Managers, staff who interact with clients	<ul style="list-style-type: none"><li>High mobility and discrete communication</li><li>Stay connected anywhere at any time</li><li>Integrated business applications for voice and data monitoring of emergency groups</li></ul>	 SL8550e	 SL500e   PMLN7851A
Support staff	<ul style="list-style-type: none"><li>Communication in internal and external environments</li><li>The ability to respond quickly in emergency situations</li><li>Integrated business applications for voice and data</li><li>High durability and resistance devices</li></ul>	  	 RLN6490 - RLN6491



# EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN





COMUNÍQUESE SIN FRONTERAS

# SISTEMAS *MOTOTRBO*™

Amplia cobertura, múltiples dispositivos, una sola conversación



# ■ ALCANCE Y COBERTURA

DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE CADA HOTEL

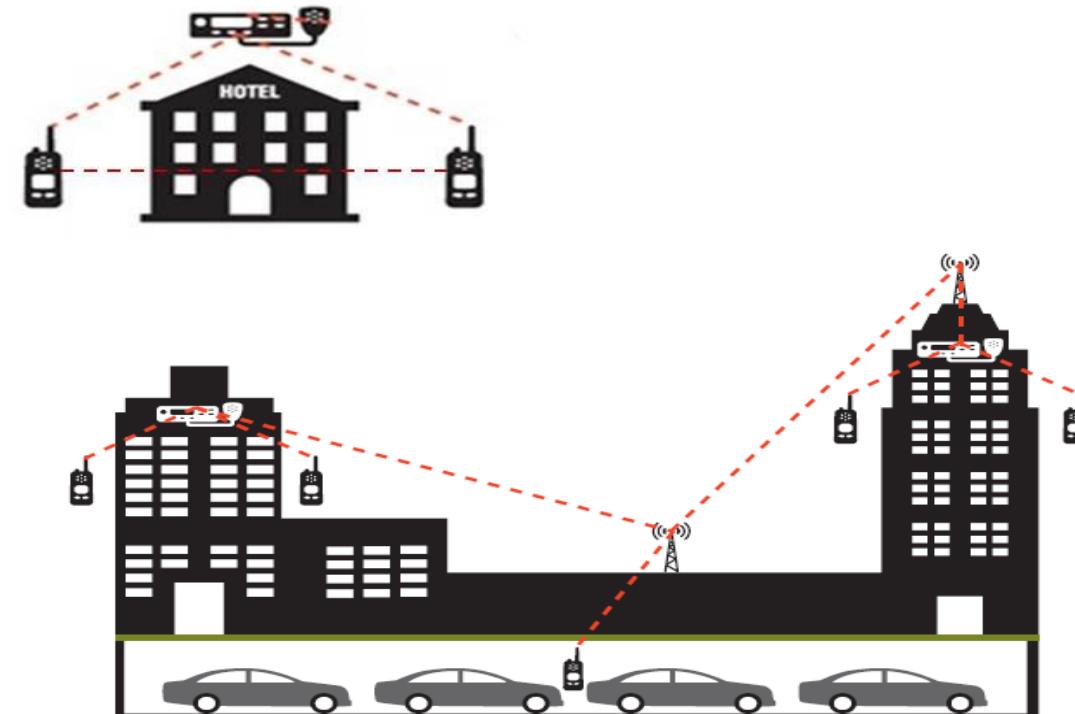
## SISTEMAS

### HOTEL PEQUEÑO / ZONA PEQUEÑA

Comunicación de radio a radio (móviles y/o portátiles) sin necesidad de un punto de repetición.

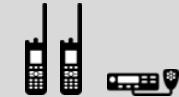
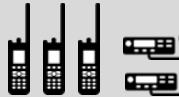
### HOTEL MEDIANO / GRANDE

Comunicación entre móviles y portátiles enviando la señal por medio de antenas de repetición colocadas dentro de un campus, un edificio, etc.



# SISTEMAS

# MOTOTRBO™

CONVENCIONAL DE SITIO ÚNICO	IP SITE CONNECT	CAPACITY PLUS (DE UN SOLO SITIO/DE SITIOS MÚLTIPLES)	CAPACITY MAX
CONVENCIONAL		TRONCALIZACIÓN (TRUNKING)	
			
1 SITIO	1 - 15 SITIOS	1 - 15 SITIOS	1 - 250 SITIOS
			
HASTA 200 USUARIOS*	HASTA 200 USUARIOS*	HASTA 1.600 USUARIOS/SITIO*	HASTA 3.000 USUARIOS/SITIO*
COBERTURA DE REFERENCIA	COBERTURA EXTENDIDA	COBERTURA Y CAPACIDAD RENTABLES	COBERTURA, CAPACIDAD Y CONTROL

## Otras características:

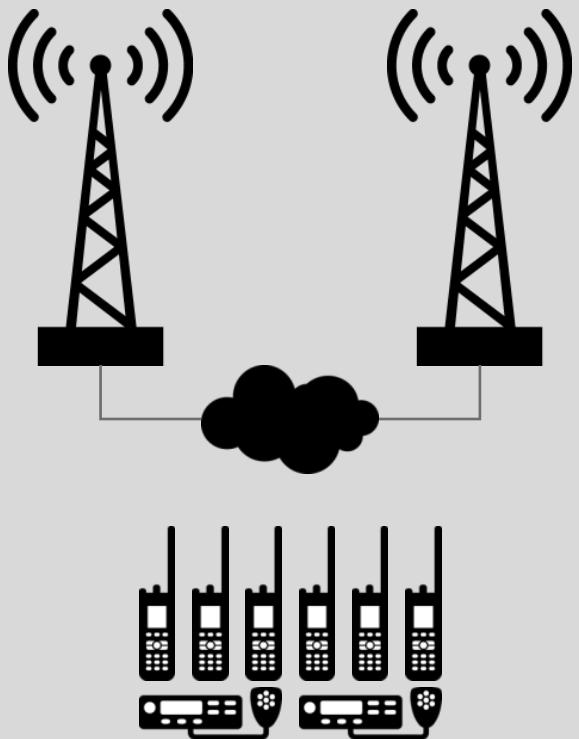
- Roaming automático
- Redundancia
- Encriptación / RC4, AES
- Actualizaciones OTA
- Integración con programa ADP

# CAPACITY PLUS

## COBERTURA Y CAPACIDAD

- Solución de cobertura y capacidad de un solo sitio y de sitios múltiples
- Capacity Plus de sitios múltiples antes se conocía como **Linked Capacity Plus**
- Troncalización dinámica, múltiples sitios interconectados vía IP
- Ideal para grandes empresas con múltiples instalaciones
- Buen nivel de cobertura y capacidad:
  - Hasta 15 sitios
  - Hasta 8 repetidores de voz y datos por sitio
  - Hasta 12 repetidores sólo de datos adicionales por sitio
  - Máximo 12 repetidores en total por sitio (20 para un solo sitio)
- No requiere controlador, sólo repetidores interconectados
- Interconexión IPv4, con VPN opcional

HASTA 15 SITIOS



HASTA 1.600 USUARIOS  
POR SITIO\*

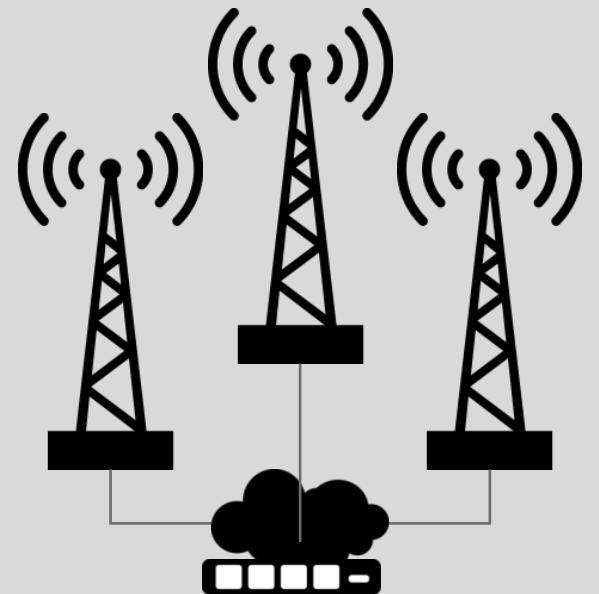
\*Capacidad máxima, basada en modelo de llamada estandarizado

# CAPACITY MAX

## CAPACIDAD, COBERTURA Y CONTROL

- Solución de troncalización de un solo sitio y de sitios múltiples de próxima generación
- Troncalización total, sistema interconectado vía IP
  - Canal de troncalización dedicado en cada sitio
  - Servidor de control centralizado
  - Gestión de fallas y desempeño centralizada
  - Enrutamiento optimizado para señalización y tráfico
- Ideal para grandes empresas con múltiples instalaciones
- Buen nivel de cobertura y capacidad:
  - Hasta 250 sitios
  - Hasta 15 repetidores de voz y datos por sitio
  - Hasta 6 repetidores de reversión de datos por sitio
  - Admite redundancia para cualquiera de los repetidores
- Altos niveles de seguridad y flexibilidad
- Interconexión IP, con VPN opcional
- Cumple con el modo de funcionamiento DMR Nivel 3

HASTA 250 SITIOS



HASTA 3.000 USUARIOS POR SITIO\*

\*Capacidad máxima, basada en modelo de llamada estandarizado

# SOLUCIONES RECOMENDADAS PARA HOTELES GRANDES

## PORAFOLIO DE RADIOS DIGITALES

**MOTOTRBO®**



**SL8550e**

Para Gerentes que necesitan un máximo nivel de control



**SERIE DEP™500e**

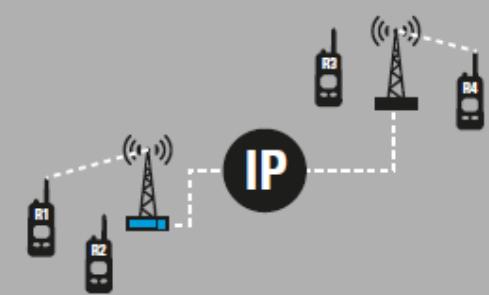
Para el trabajador ocupado que necesita comunicarse de manera eficiente



**DEP™450 DUAL ANALÓGICO / DIGITAL**

Para el usuario diario que desea permanecer conectado

## SISTEMA IP SITE CONNECT



**MOTOTRBO®**

Para el profesional que necesita de conectividad total



DGP8050e



DGP8050e Elite



DGP5050e



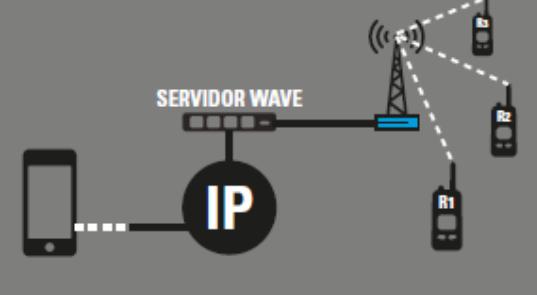
DGP8550e



DGP5550e

REPETIDOR SLR 5100

## SISTEMA CAPACITY PLUS



## COMBINE EL ACCESORIO ADECUADO

### AURICULARES



### BLUETOOTH® INALÁMBRICO PARA RADIOS MÓVILES Y PORTÁTILES



### BATERÍAS Y CARGADORES



### MICRÓFONOS

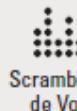


### CLIPS



USTED PUEDE OBTENER CON ESTA SOLUCIÓN EN ALGUNOS EQUIPOS:

## FUNCIONALIDADES



Scrambling de Voz



Informe de Radio Activo o Inactivo



Cancelación de Ruido

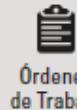


Interrupción de Llamada para Emergencias



Anuncio de Voz

## APLICACIONES



Órdenes de Trabajo



Consolas de Despacho



Mensajes de Texto



Telefonía



Trabajador Solitario



Localización en Interiores

## RESISTENCIA



Resistencia al Agua



Resistencia a Golpes



Intrínsecamente Seguro



Resistencia al Calor



Resistencia al Frio



Resistencia al Polvo



CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA



SEGURIDAD PERIMETRAL,  
CONTROL CENTER 7  
SOFTWARE,  
APPEARANCE  
SEARCH,  
UMD,  
ANALÍTICOS



CONTROL DE ACCESOS  
SISTEMAS ACC,  
ACM CON BIOMÉTRICOS,  
CERRADURAS INALÁMBRICAS



# SOLUCIONES RECOMENDADAS POR ÁREAS

PORTAFOLIO DE RADIOS DIGITALES											USTED PUEDE OBTENER CON ESTA SOLUCIÓN EN ALGUNOS EQUIPOS:								
<b>MOTOTRBO™</b>	DEP450	SL500	SL8550e	DEP550e	DEP570e	DGP5050e	DGP5550e	DGP8050e	DGP8050e Elite	DGP8550e	DGM8500e	Scrambling de Voz	Informe de Radio Activo o Inactivo	Texto a Voz	Cancelación de Ruido	Anuncio de Voz	Audio Inteligente		
	Relaciones con el Huesped			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									
	Mantenimiento e Instalaciones			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Seguridad			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Limpieza y Ama de Llaves			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Alimentos y Bebidas			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Campo de Golf			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Eventos y Convenciones			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Recepción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
	Dirección General			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
SISTEMAS RECOMENDADOS		IP SITE CONNECT			CAPACITY PLUS UN SITIO			CAPACITY MAX			CAPACITY PLUS MULTISITIO			CONVENTIONAL					
COMBINE EL ACCESORIO ADECUADO		AURICULARES		BLUETOOTH® INALÁMBRICO PARA RADIOS MÓVILES Y PORTÁTILES		BATERIAS Y CARGADORES		MICRÓFONOS		CLIPS		Grabación de Comunicaciones		Control y notificación de Alarmas		Interoperabilidad		Aplicaciones de Hombre Caído	
		Auriculares		Bluetooth® inalámbrico para radios móviles y portátiles		Baterías y cargadores		Micrófonos		Clips		Grabación de Comunicaciones		Control y notificación de Alarmas		Interoperabilidad		Aplicaciones de Hombre Caído	
RESISTENCIA																			
Resistencia al Agua		Resistencia a Golpes		Resistencia al Calor		Resistencia al Frio		Resistencia al Polvo		Intrínsecamente Seguro									

CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

SEGURIDAD PERIMETRAL, CONTROL CENTER 7, SOFTWARE, APPEARANCE SEARCH, UMD, ANALÍTICOS

CONTROL DE ACCESOS SISTEMAS ACC, ACM CON BIOMÉTRICOS, CERRADURAS INALÁMBRICAS





connie.allen@m...



MANTENGA SUS EQUIPOS SIEMPRE COMO SI  
FUERAN NUEVOS

**SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA,  
PREVENTIVOS Y DE MANTENIMIENTO**



# I SERVICIOS **MOTOTRBO™**



## PLANIFIQUE

### GENERACIÓN DE MAPAS DE COBERTURA RF

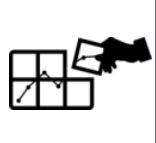


Prevea la cobertura RF al diseñar e implementar sistemas MOTOTRBO.

### RED IP



Valide y optimice la conexión de redes IP y la conectividad en sitio.



## IMPLEMENTE

### INTEGRACIÓN DE SITIO



Logre conectar nuevos sitios sin problemas y de manera eficiente.



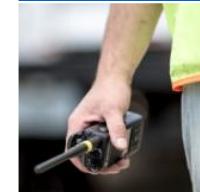
### PROGRAMACIÓN DE RADIO

Implemente sus dispositivos de conformidad con los requerimientos de uso y acceso de su personal.



## TÉCNICO

### SERVICIOBERTURAS TOTALES

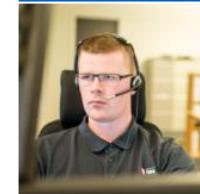


Mejore el nivel de cobertura más allá de la garantía estándar, desde el día en que adquiere su radio.



### REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Mantenga sus redes de comunicaciones con su máximo nivel de desempeño y disponibles para los usuarios.



### MONITOREO DE RED

Monitoreo en tiempo real, diagnóstico y resolución de fallas de su red desde un centro de operaciones centralizado.

## ■ ¿HASTA ESTE MOMENTO USAR UN RADIO DIGITAL SERÍA UNA VENTAJA COMPETITIVA PARA SU HOTEL?

Si

No



# I EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



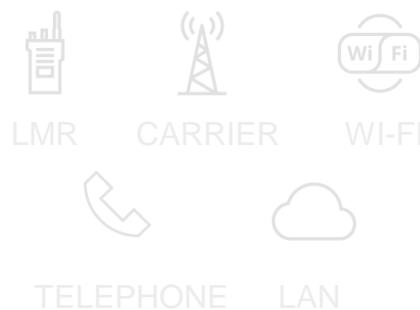
USUARIO



DISPOSITIVOS



RED



APLICACIONES





## COMUNÍQUESE CON INTELIGENCIA AÑADIDA

# APLICACIONES

Las que necesita, con quien las necesita

**VOZ Y DATOS MEJORADOS**  
Órdenes de trabajo • Manos libres

**LOCALICE PERSONAS Y OBJETOS**  
Localización interior • Rastreo por GPS  
• Mapeo • Localización de Vehículos Automática

**MONITOREO DE SEGURIDAD Y RENDIMIENTO**  
Hombre caído • Trabajador Solitario  
• Alarmas y Control • Recorrido de Guardias

# ■ PROGRAMA PARA DESARROLLADORES DE APLICACIONES (ADP) MOTOTRBO

Motorola cuenta con el programa de desarrollo de aplicaciones (ADP) **MOTOTRBO**, aumenta el valor de su sistema de radio de dos vías brindándole acceso a funcionalidades avanzadas de pioneros en la industria.

Catálogo de aplicaciones en: [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/application-catalog.html](https://www.motorolasolutions.com/en_us/application-catalog.html)

## ■ PRINCIPALES APLICACIONES Y FUNCIONALIDADES SOLICITADAS EN HOTELERÍA



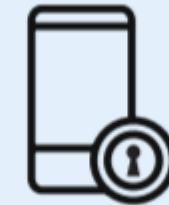
Mensajes de Texto  
y Alertas



Órdenes de  
Trabajo



Video Vigilancia



Control de Acceso



Alarms y  
Administración de  
Eventos



Localización en  
Interiores

# MÚLTIPLES APLICACIONES

 Órdenes de Trabajo

 Consolas de Despacho

 Monitoreo de Red

 Trabajador Solitario

 Radio en su Celular

 Interoperabilidad

 Administración de Personal

 Grabación de Comunicaciones

 Telefonía

 Telemetría

 Control y Notificación de Alarmas

 Correo Electrónico

 Mensajes de Texto

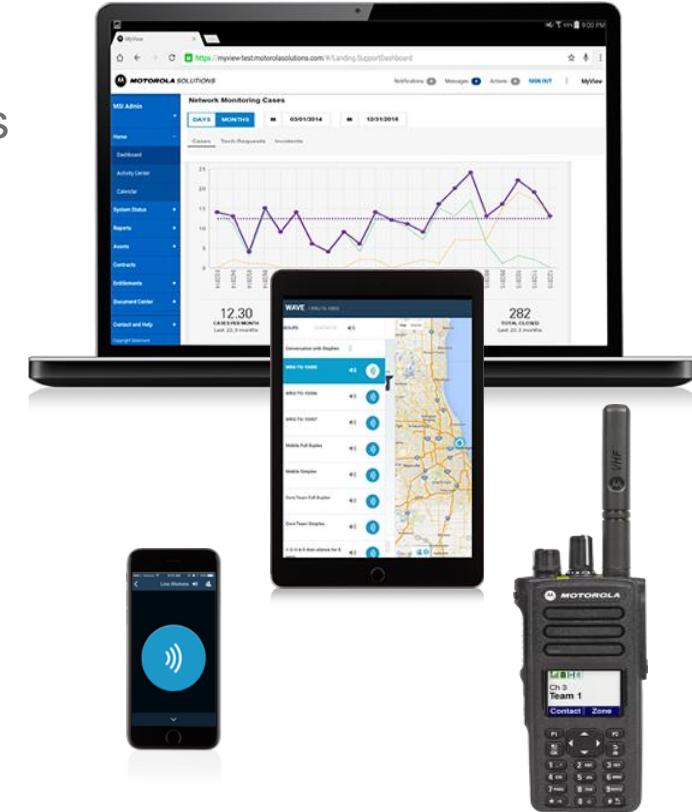
 Video Vigilancia

 Control de Accesos

 Localización de Interiores

 GPS

 Bluetooth





## I TRBONET

**TRBO***net*  
*Digital Technologies*



SOLD AND  
SUPPORTED

- Aplicación de despacho basada en IP
- Permite controlar y administrar todos los recursos disponibles
- Se complementa con mensajes de texto, grabación de voz, interconexión telefónica y muchas otras funciones para una comunicación mucho más eficiente.
- Es compatible con cualquier sistema MOTOTRBO.
- Es posible conectar dos o más sistemas MOTOTRBO diferentes al mismo servidor para crear una comunicación de diferentes redes.
- Modular, Flexible y Escalable
- Integración con software y hardware de terceros
- Opciones de redundancia



## ■ ¿EN SU EMPRESA USAN UN SISTEMA DE GESTIÓN HOTELERA?

- Si
- No

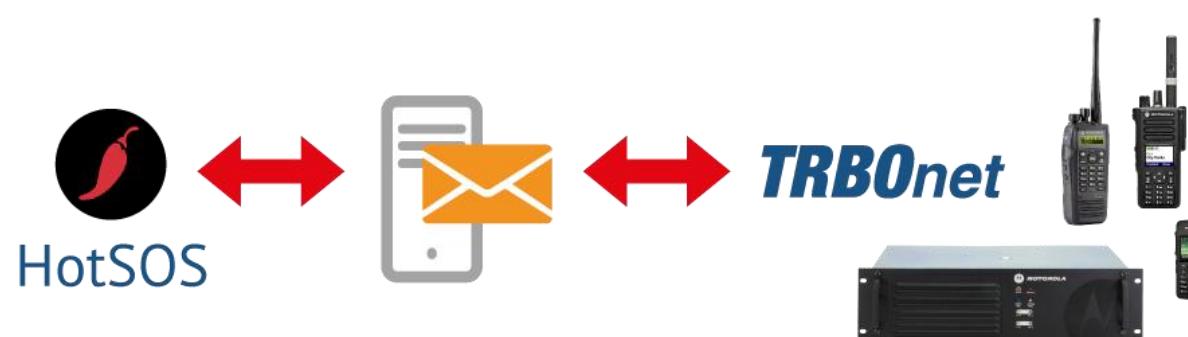


# MEJORAR EL TIEMPO DE RESPUESTA AL HUÉSPED

AUTOMATIZACIÓN DE OPERACIONES DIARIAS A PARTIR DE ÓRDENES DE TRABAJO Y LA INTEGRACIÓN CON SISTEMAS DE GESTIÓN HOTELERA

## EJEMPLO INTEGRACIÓN CON HOTOSOS

1. La creación de órdenes de trabajo se realiza directamente en la consola de HotSOS, por lo que no es necesario adicionar costos/tiempos de entrenamiento
2. El radio MOTOTRBO del operador recibe automáticamente el mensaje de la orden de trabajo
3. El usuario actualiza el estado del ticket directamente en el radio
4. El estado de la orden de trabajo se actualiza de manera automática en HotSOS



# II ÓRDENES DE TRABAJO GENERADAS POR EL HUÉSPED

**SOLICITE EL SERVICIO REQUERIDO**

HABITACIÓN 255

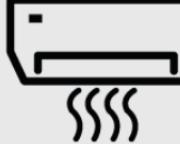
LIMPEZA A CUARTO

TOALLAS

LAVANDERÍA

AIRE ACONDICIONADO

**SOLICITAR**



El huésped hace un requerimiento que se convierte en una **Orden de Trabajo** para el **Ama de Llaves**, la **Lavandería** o el área de **Mantenimiento**



# ■ COORDINACIÓN DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

**SOLICITE EL SERVICIO REQUERIDO**

**MANTENIMIENTO**

**CUARTO  
DE MÁQUINAS**

**REPARACIÓN  
EN HABITACIONES**

**SALONES  
DE BANQUETES**

**EMERGENCIA**

**SEGURIDAD**

**SUPERVISOR 1**

**ALBERCAS  
Y PLAYAS**

**PASILLOS  
DE HABITACIONES**

**EMERGENCIA**

**SOLICITAR**

**SOLICITAR**



El Ingeniero de Mantenimiento recibe la **Orden de Trabajo** en su radio y comienza con la reparación...



# MONITOREO DE FICHAS DE TRABAJO

**Job Status Changes**

de 8/23/2019 12:00 AM a 8/30/2019 5:43 PM

**Trabajo: #A00000**

Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 1:56:09 PM	Nuevo		Administrador	prueba
8/30/2019 1:56:14 PM	Asignado		Administrador	prueba
8/30/2019 1:56:40 PM	Aceptar	Radio 1	Administrador	prueba

**Trabajo: #A00001**

Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 1:58:49 PM	Nuevo			
8/30/2019 1:58:49 PM	Asignado			
8/30/2019 1:59:13 PM	Aceptar	Radio 2		
8/30/2019 1:59:55 PM	Completa	Radio 2		

**Trabajo: #A00002**

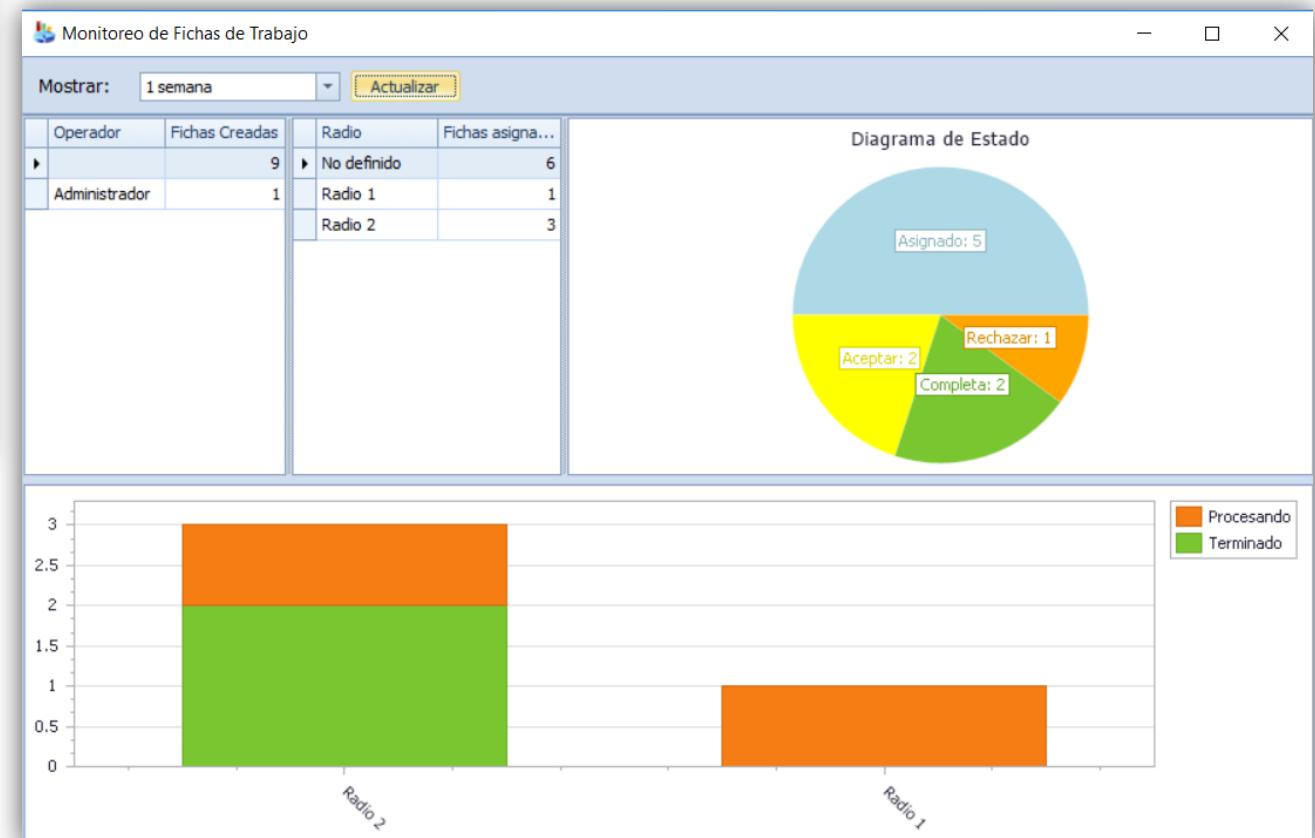
Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 5:25:41 PM	Nuevo			
8/30/2019 5:25:41 PM	Asignado			
8/30/2019 5:26:28 PM	Aceptar	Radio 2		
8/30/2019 5:27:17 PM	Completa	Radio 2		

**Trabajo: #A00003**

Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 5:36:41 PM	Nuevo			
8/30/2019 5:36:41 PM	Asignado			

**Trabajo: #A00004**

Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
-------------------	--------	-------	----------	-------------



# MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y SUS COMUNICACIONES

GESTIONE LAS COMUNICACIONES CON HERRAMIENTAS DE DESPACHO.  
APROVECHA LA INTEROPERABILIDAD Y COLABORACIÓN PARA UNA ATENCIÓN EXTRAORDINARIA



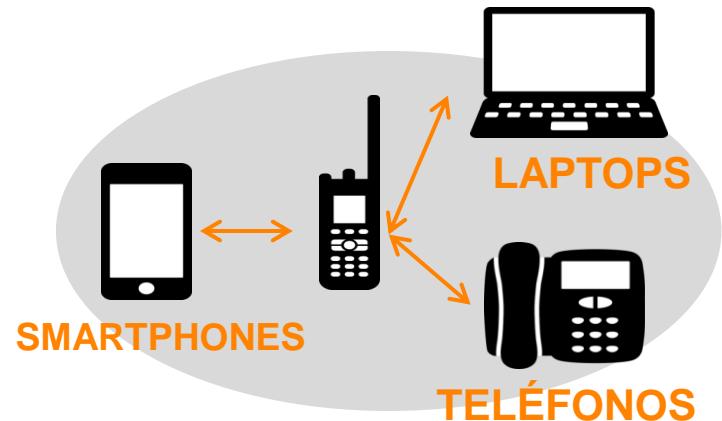
Llamadas de Grupo, Generales y Privadas, Monitor Remoto, Radio habilitado /deshabilitado, ID de Llamada, Tx pasivo, Mensajes pregrabados



Mensajería de texto entre despachador y radios y de radio a radio, solo en los radios habilitados



Grabación de voz: Grabación continua de todas las llamadas de voz con reproducción para análisis, generación de informes o capacitación



Interconexión telefónica: Transmisión/Recepción de llamadas entre teléfonos y radios MOTOTRBO



# I REALICE LA TRAZABILIDAD DE VEHÍCULOS, MIEMBROS DE SU STAFF O RUTAS DE SUS TRANSPORTES

USE LAS SOLUCIONES DE LOCALIZACIÓN PARA INTERIORES Y EXTERIORES



La Aplicación de **Localización de Interiores** permite ubicar al personal de seguridad y realizar un control de rondas



El Gerente del Hotel y el Chofer de Transporte de Huéspedes se comunican con la **Aplicación de PTT** de celular a radio para recoger a un huésped VIP



El coordinador de transporte monitorea la ruta del vehículo  
**Software de Localización**



# I TOME DECISIONES ACERTADAS Y DE MANERA INMEDIATA



Ahorra Tiempo y  
Dinero



Aumenta la eficiencia  
del personal



Realiza un control en  
tiempo real



Cuenta con un sistema  
completo de reporte





## ANÁLISIS Y USO DE DATOS INTELIGENTE

**SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA  
Y CONTROL DE ACCESOS**

**avigilon™**

a Motorola Solutions Company



# I SOLUCIONES DE VIDEO VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS AVIGILON™

a Motorola Solutions Company

SOLUCIONES DE VIGILANCIA TOTAL, INTELIGENCIA ARTIFICAL, ANÁLISIS DE VIDEO Y CONTROL DE ACCESO

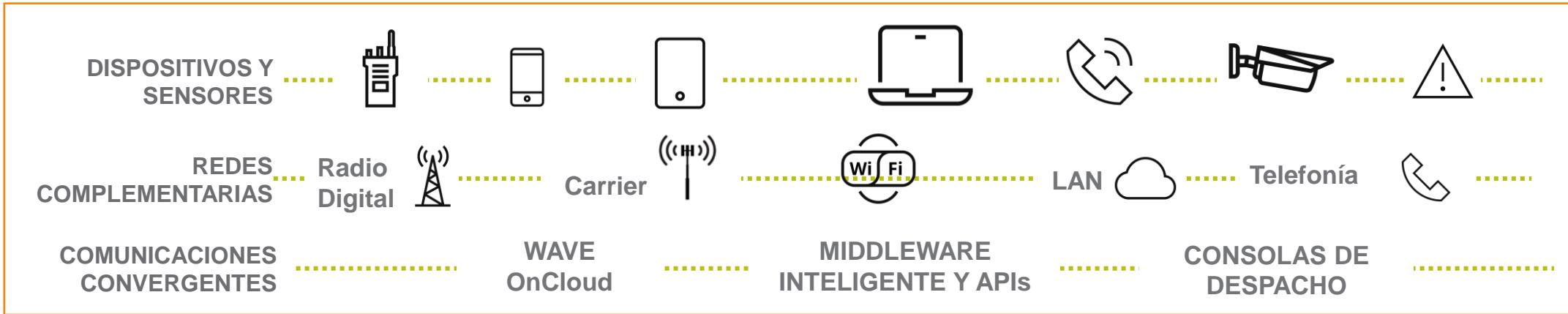


A photograph of two men in a hotel lobby. One man, on the left, is wearing a dark suit and tie, holding a small black microphone and speaking. The other man, on the right, is also in a dark suit and tie, facing away from the camera and listening. In the background, there's a wooden reception desk with a digital display screen showing information. The lighting is warm and focused on the two men.

## SOLUCIONES PARA TODOS LOS HOTELES



# I CÓMO AYUDAN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL A VENCER LOS RETOS TECNOLÓGICOS



## ➤ HABITACIONES INTELIGENTES

- ✓ Con el uso de dispositivos, aplicaciones y sistemas de telemetría se pueden configurar las habitaciones de acuerdo a las necesidades del hotel

## ➤ PERMITIR LA TECNOLOGÍA DE LOS HUÉSPEDES

- ✓ El huésped puede hacer uso de sus dispositivos y comunicarse con el hotel por medio de aplicaciones de grupos de trabajo haciendo uso de la red de radio, celular o Wi-Fi

## ➤ AUTOMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN MÓVIL

- ✓ Las aplicaciones se pueden configurar para generar procesos de automatización
- ✓ Los sistemas de radiocomunicación ofrecen movilidad para comunicarse donde esté, con quien quiera, cuando quiera

## ➤ REDES CONTRA OBSOLESCENCIA

- ✓ Una plataforma flexible que soporta diversas arquitecturas, que garantiza una red actual y sustentable, nos respaldan más de 40 millones de usuarios en el mundo con más de 90 años de servicio



# I CÓMO AYUDAN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL A VENCER LOS RETOS TECNOLÓGICOS

- REDUCIR COSTOS DE GESTIÓN MEDIANTE HERRAMIENTAS QUE AUTOMATIZAN Y SIMPLIFICAN LAS TAREAS HABITUALES
- SERVICIOS AL CLIENTE PERSONALIZADOS

✓ Las Aplicaciones son excelentes herramientas para ahorrar costos, simplificar tareas y procesos, además de ser un elemento básico para comunicar con éxito las tareas y acciones entre la cadena de valor y servir al huésped de manera personal e inmediata



Orden de Trabajo



Radio en su Celular



Llamadas Telefónicas



Telemetría y Sensores



Control de Alarmas



Correo Electrónico



Mensajes de Texto



Control de Accesos



Bluetooth



Interoperabilidad entre sistemas y otras Apps

✓ Las funcionalidades de los radios ayudan a los empleados a cumplir las tareas de manera discreta y selectiva



Llamada Selectiva



Alerta Vibratoria



Informe de Radio Activo / Inactivo



Cancelación de Ruido



Audio Inteligente



Modo Encubierto

## ➤ CONSERVACIÓN DE ENERGÍA

✓ Contamos con baterías de larga duración IMPRES que se mantienen cargadas por largos turnos de trabajo, lo que requiere menos consumo de energía



# I CÓMO AYUDAN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL A VENCER LOS RETOS TECNOLÓGICOS

## ➤ SEGURIDAD DIGITAL Y FÍSICA

- ✓ La infraestructura de su red de comunicación y control se puede adaptar para contar con las mejores herramientas de seguridad tan amplias o tan selectas como usted lo requiera, por medio de sistemas, aplicaciones y funcionalidades



Sistemas de Comando y Control



Consolas de Despacho Centralizadas, Locales o Remotas



Video Cámaras de Vigilancia



Software Inteligente de Análisis de Datos



Sistemas de Control de Accesos



Ciberseguridad



Administración de Personal



Monitoreo de Red



Localización de Interiores



Rastreo por GPS



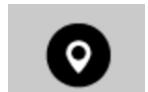
Trabajador Solitario / Hombre Caído



Grabación de Comunicaciones



Encriptación



Evidencia de la Ubicación del Radio



Monitoreo Remoto



Interrupción de Llamadas para Emergencias



Scrambling de Voz



Botón de Emergencia



Bitácora de Comunicaciones



Anuncio de Voz



Texto a Voz



Q&A





## JUAN OCHOA

[juan.ochoa](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

[@motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

**+52 55 5257-6816**

- México
- Argentina
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Perú
- Uruguay

## ADRIANA ORTIZ

[adriana.ortiz@](mailto:adriana.ortiz@motorolasolutions.com)

[motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

**+57 1 508-5037**

- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El Caribe
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela



| GRACIAS



MOTOROLA SOLUTIONS

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

