



**MOTOROLA SOLUTIONS**

**VIVIANA ACEVEDO**

Channel Account Manager

México / NOLA

**HOTELES TOTALMENTE COMUNICADOS,  
MEJORAN LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED**

# ■ ¿ CUÁL ES SU ROL DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN?

- ☐ Operaciones / Mantenimiento
- ☐ Seguridad
- ☐ Compras
- ☐ TI / Telecom / Sistemas
- ☐ Administrativo / Dueño / Director



# ■ ¿ CUANTAS HABITACIONES CUENTA SU HOTEL??

☐ 1 a 50

☐ 51 a 150

☐ 151 a 300

☐ > 300





**MEJORAR LA  
EXPERIENCIA  
DEL  
HUÉSPED**



# **LAS NECESIDADES EVOLUCIONAN (EL HOTEL DEL FUTURO)**

- Mostradores de Auto Check-In
- Ascensores con Publicidad Exterior
- Bicicletas Eléctricas
- Pantallas Led Traslúcidas
- Cerraduras Activadas con Pulseras RFID
- Espejos con Reconocimiento Biométrico que Sugerirán Experiencias en Función de Nuestro Estado de Ánimo
- Aromas Personalizados
- Hologramas
- Camas con Sensores para Reconocer el Ciclo de Sueño
- Inodoros-bidet
- Realidad Virtual que nos Mostrará las Visitas que Podemos Realizar en el Destino





# ■ TENDENCIAS Y RETOS EN LA OPERACIÓN HOTELERA

TENDENCIAS	RETOS
Atención Personalizada	Optimizar la experiencia del cliente con <b>Dispositivos móviles y Aplicaciones</b>
Aumentar la Eficiencia	Implementación de <b>PMS Modernos</b> . Property Managment System (Modulares, Adaptables, Interoperables, Escalables, Replicables)
Automatización y Conectividad	Habitaciones Inteligentes, <b>Internet de las Cosas IoT</b> . Inteligencia <b>domótica</b> de la habitación. Infraestructura TIC. <b>Inteligencia Artificial AI</b> . Reconocimiento facial. Realidad virtual. Biometría.
<b>Seguridad</b> (Digital y Física) del Huésped y el Personal	<b>CiberSeguridad</b> , Gestión de Datos, Control de Accesos, Video vigilancia, Protección contra Incendios, Alarmas, Medidas Antiterroristas, Seguridad Alimentaria , Riesgos Laborales, <b>Sistemas de Comunicación</b>
Tecnología Verde	Iniciativas ecológicas, Gestión de Residuos, Reciclaje y Reutilización y Métodos de <b>Energía Eficiente</b>



# ■ TENDENCIA TECNOLÓGICA EN HOSPITALIDAD

## LA DIGITALIZACIÓN LLEGA AL BACK OFFICE DE MELIÁ

No significa únicamente un desarrollo tecnológico y de los canales de venta, sino adaptar su estructura organizativa, la cultura de la organización, las capacidades y competencias de las personas, los roles, sistemas y procesos, a un **nuevo entorno de negocio**.



“Ser digitales debe implicar a toda la cadena de valor de la industria, y sobre todo, a las personas: el nuevo empleado es la clave del éxito para ser cada día más digitales”

**Gabriel Escarrer Jaume**  
Ejecutivo y Consejero Delegado  
Meliá Hotels International

Dos de las claves del modelo de transformación desarrollado por el Grupo, que los ha situado en la vanguardia de la industria son:

- 1) La transformación digital del core-business:
  - ✓ Experiencia integral del cliente (customer journey)
  - ✓ Experiencia del cliente en el hotel-360º
  - ✓ Talento digital
- 2) La gestión del dato como guía de la toma de decisiones



# ■ ¿CUAL DE ESTOS RETOS TECNOLÓGICOS REPRESENTA UN MAYOR DESAFÍO PARA SU ORGANIZACIÓN?

- ☐ Dispositivos móviles y Aplicaciones
- ☐ Implementación de **PMS Modernos**
- ☐ Automatización y conectividad
- ☐ Seguridad digital y física
- ☐ Tecnología Verde





# ■ LAS COMUNICACIONES MEJORAN LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED



“La capacidad para una **comunicación excelente** mejora la experiencia del cliente puesto que demuestra al huésped que se le escucha, se tiene en cuenta su opinión .... Estas habilidades impresionarán a los clientes, lo que retornará en un mayor beneficio del negocio hotelero a medio plazo”

Juan P. Lemes, CEO International Hotel Consulting Services

**Ahora más que nunca,  
deleitar al huésped y  
mostrar el valor de la  
experiencia del hotel es  
fundamental para  
retener a los clientes y  
ampliar la presencia en  
el mercado**



# ■ LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN UN HOTEL

## OBJETIVO

Agilizar los procesos de comunicación interna y externa de modo que lleguen a todas sus audiencias y conozcan la marcha del hotel independientemente del tamaño y tipo de hotel

## AUDIENCIA

### ➤ *Directores y Líderes*

- ✓ Director General
- ✓ Directores de equipos
- ✓ Mandos medios

### ➤ *Personal Administrativo*

- ✓ Recepcionistas
- ✓ RP/RH/Marketing

### ➤ *Personal de Servicios*

- ✓ Conserjes y botones
- ✓ Servicio de habitaciones
- ✓ Servicio de restaurante

### ➤ *Personal de Mantenimiento y Seguridad*

- ✓ Por servicios
- ✓ Proveedores
- ✓ Vigilantes

**El CEO del hotel  
debe ser el  
principal implicado  
en los proyectos  
de comunicación  
interna**



**LA DIRECCIÓN DEL HOTEL ES RESPONSABLE DE TRASLADAR LA IMPORTANCIA DE CREAR ACTITUDES DE ESCUCHA Y DIÁLOGO DE MODO QUE TODOS LOS COLABORADORES SE SIENTAN IMPORTANTES**



# ■ 3 OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN



## EL HUÉSPED

- Atención personalizada
- Inmediatez en la respuesta
- Confort
- Atención a sus necesidades

AMBIENTE



## EL EQUIPO DE TRABAJO

- Comprensión de las instrucciones
- Colaboración con otras áreas, el cliente y proveedores
- Mayor confianza para aproximarse a los clientes
- Actitud positiva hacia el lugar de trabajo
- Eliminando las esperas innecesarias

ECOSISTEMA



## LA ORGANIZACION

- Mejora la experiencia del huésped.
- Incrementar la eficiencia operacional
- Ahorro de costos de operación
- Garantizar la seguridad del huésped y el personal.

ENTORNO

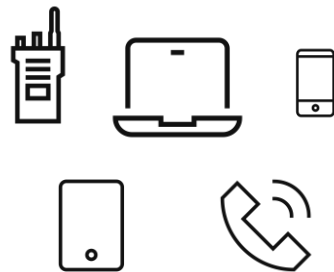
# ■ EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



**USUARIO**



**DISPOSITIVOS**



**RED**



**APLICACIONES**



# ■ ¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS QUE CONSIDERA AL MOMENTO DE ELEGIR UNA TECNOLOGÍA DE COMUNICACIÓN?

- ☐ Alcance y cobertura
- ☐ Calidad de la comunicación
- ☐ Resistencia de los dispositivos
- ☐ Diseño e imagen del equipo
- ☐ Aplicaciones e integración con otra tecnologías



# ■ EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



**USUARIO**



**DISPOSITIVOS**



**RED**

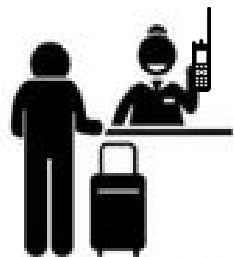


**APLICACIONES**





# ■ USUARIOS DE RADIO



RECEPCIONISTA



CONSERJE



BOTONES



ESTACIONAMIENTO



SEGURIDAD



PROVEEDORES



SPA



RESTAURANTE  
ALIMENTOS Y  
BEBIDAS



DIRECTOR GENERAL



GRUPOS Y CONVENCIONES



EMERGENCIAS



MANTENIMIENTO



ENFERMERÍA



MUCAMAS



ALBERCA Y BAR



OTROS SERVICIOS



FAMILIAS



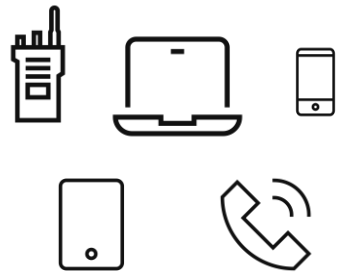
# ■ EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



USUARIO



DISPOSITIVOS



RED



APLICACIONES





COMUNÍQUESE AL INSTANTE

**MOTOTRBO™**

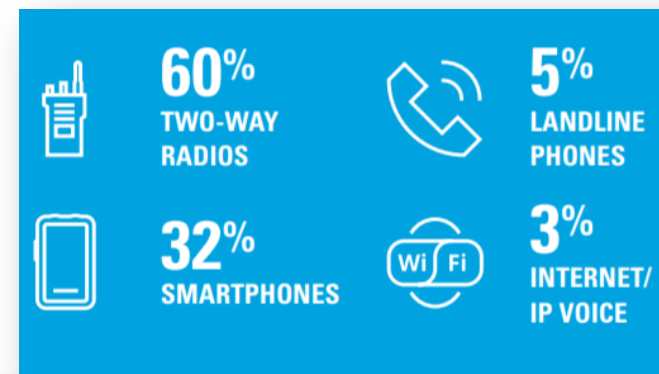
El radio adecuado para el usuario correcto



DEP450, SL500e, DGP5000e, DGP8000e,  
SL8550e, DGM88000e, DGM8000e

# ■ NUESTROS DATOS

## ENCUESTA DE COMUNICACIONES HOTELERAS



60%

**Comunicación de voz**  
El 60% de los trabajadores está utilizando radios bidireccionales como su forma principal de comunicación.

58%

**Mantenimiento de radio**  
El 58% de los trabajadores de hotelería mantienen sus radios en buenas condiciones.

80%

**Uso de dispositivos múltiples**  
El 80% de los trabajadores usan más de un dispositivo para comunicarse en el trabajo.

94%

**Conexión sin problemas**  
El 94% de los trabajadores dice que sería valioso comunicarse a través de dispositivos.



# PORTAFOLIO DE RADIOS

## MOTOTRBO™

WiFi Disponible

### MERCADOS



DEP450

SL500



DEM400

DEM300

Voz

### PROFESIONAL - NIVEL BÁSICO



DEP550e

DEP570e

SL500e



DEM500

Voz | Sistemas  
básicos

### PROFESIONAL NODO



DGP5050e

DGP5550e



DGM5500e



DGM5000e

Voz | Sistemas básicos  
Wi-Fi

### PROFESIONAL MEJORADO



DGP8050e

DGP8550e

Elite

SL8550e

DGP8550 EX

DGP8050 EX



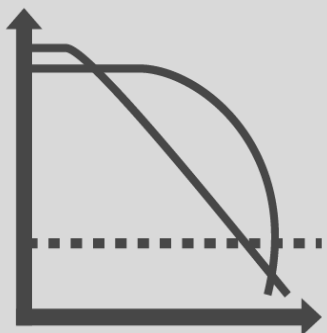
DGM8500e



DGM8000e

Voz | Sistemas | Datos | Aplicaciones |  
Wi-Fi

# ¿POR QUÉ RADIOS DIGITALES DE DOS VÍAS?



**ALCANCE**

Voz inteligible  
a grandes  
distancias



**CALIDAD**

Clara y nítida,  
aun en áreas de  
recepción  
marginal



**CAPACIDAD**

El doble de  
capacidad del  
radio analógico  
en el mismo  
canal



**TIEMPO DE  
CONVERSACIÓN**

Hasta un 40%  
más de duración  
de batería que  
el radio  
analógico



**CARACTERÍSTICAS**

Más  
oportunidades  
de innovación

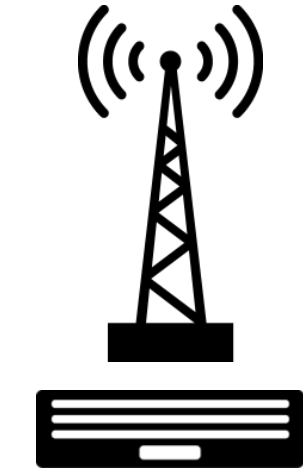


**APLICACIONES**

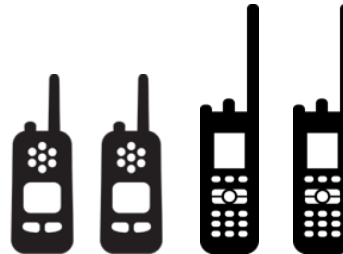
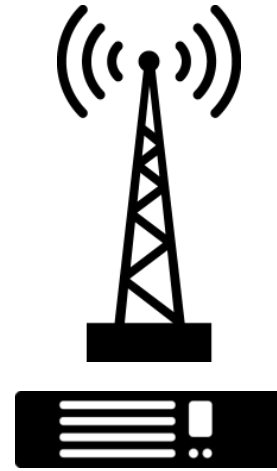
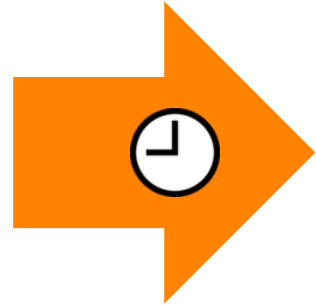
Integración con  
aplicaciones del  
lugar de trabajo



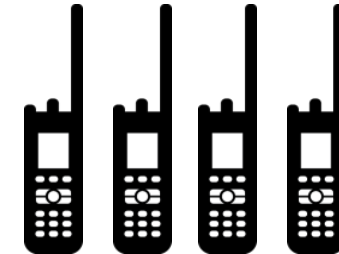
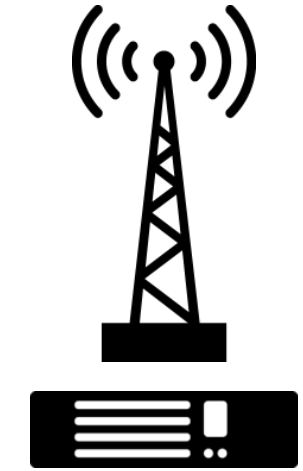
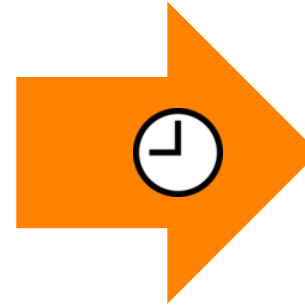
# ■ MIGRACIÓN DE ANALÓGICO A DIGITAL



Radios analógicos existentes  
Sistema analógico existente



Radios analógicos y digitales combinados  
Sistema en modo combinado dinámico



Radios digitales modernos  
Sistema digital moderno

# ■ FUNCIONALIDADES EN LOS RADIOS *MOTOTRBO™*

GARANTIZAN MAYOR SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN CLARA



Botón de  
Emergencia



Alerta  
Vibratoria



Scrambling  
de Voz



Informe de Radio  
Activo o Inactivo



Trabajador  
Solitario



Llamada  
Selectiva



Evidencia de  
la Ubicación  
del Radio



Audio  
Inteligente



Interrupción de  
Llamadas para  
Emergencias



Texto  
a Voz



Cancelación  
de Ruido



Bitácora de  
Comunicaciones



Modo  
Encubierto



Monitoreo  
Remoto



Anuncio  
de Voz

# RESISTENCIA



## CANCELACIÓN DE RUIDO

Para escuchar claramente las instrucciones en caso de evacuación



## RESISTENCIA AL FRÍO

Para mantenerse comunicado sin importar el clima



## RESISTENCIA AL AGUA

En caso de fuertes lluvias o huracanes



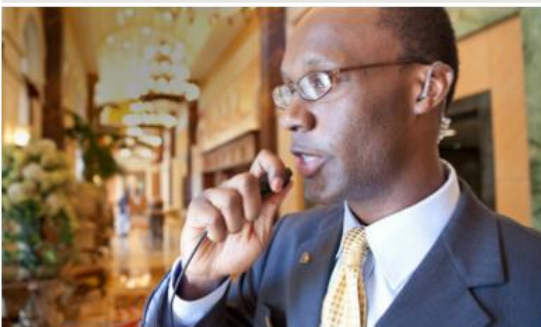
## RESISTENCIA AL CALOR

En caso de incendios o climas extremos



## RESISTENCIA A GOLPES

Para soportar cualquier emergencia



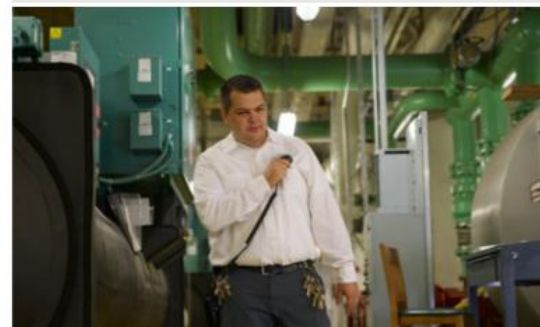
## RESISTENCIA AL POLVO

Que evita los daños a los equipos y una comunicación continua



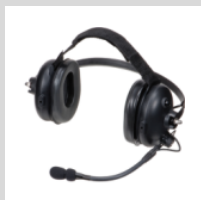
## INTRÍNSECAMENTE SEGURO

Para situaciones de riesgo donde hay gases inflamables en el ambiente



# ACCESORIOS MOTO**TRBO**™

## AUDIO



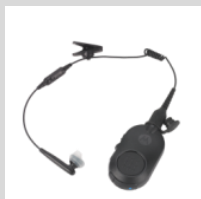
Completa gama de accesorios, incluidos audífonos, auriculares, micrófonos parlantes remotos (RSM), auriculares con cancelación de ruido activa.

## POTENCIA



Asegúrese de que sus comunicaciones no se vean interrumpidas en ningún momento durante todo el turno de trabajo con baterías y cargadores inteligentes IMPRES™

## INALÁMBRICOS



Completo portafolio de accesorios Bluetooth que le garantizan conexión constante sin cables.

## MÓVILES



Amplia gama de accesorios para radios instalados en vehículos, incluidos micrófonos con teclado avanzado, kits de montaje remoto y cabezales de control de mano.

## TRANSPORTE



Asegúrese de mantener su radio debidamente protegido y siempre a mano con esta completa serie de maletines, presillas y fundas.

## ANTENAS



Innovadoras antenas de alta tecnología que le ofrecen un inmejorable desempeño sin obstaculizar su trabajo.

# ■ SOLUCIONES ESPECIALES PARA HOSPITALIDAD

Usuario	Ventajas	Radio	Accesorios
Gerentes, Personal que interactúa con el cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alta movilidad y comunicación discreta</li> <li>Mantenerse conectados en cualquier lugar y en cualquier momento</li> <li>Aplicaciones de negocios integradas de voz y datos Monitoreo de grupos de emergencia</li> </ul>	 <p>SL8550e      SL500e</p>	<p>Inalámbrico Bluetooth</p>  <p>PMLN7851A</p>
Staff de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación en ambientes internos y externos</li> <li>La habilidad para responder rápidamente en situaciones de emergencia</li> <li>Aplicaciones de negocios integradas de voz y datos</li> <li>Dispositivos de alta duración y gran resistencia</li> </ul>	 <p>Familias DEP500e, DGP 5/8000e, DGM 5/8000e</p>	 <p>RLN6490 - RLN6491</p>

# ■ EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN



USUARIO



DISPOSITIVOS



RED



APLICACIONES







# COMUNÍQUESE SIN FRONTERAS

## **SISTEMAS** *MOTOTRBO*<sup>TM</sup>

Amplia cobertura, múltiples dispositivos, una sola conversación



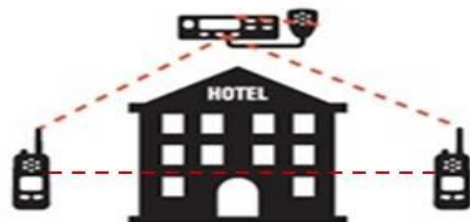
# ■ ALCANCE Y COBERTURA

DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE CADA HOTEL

## SISTEMAS

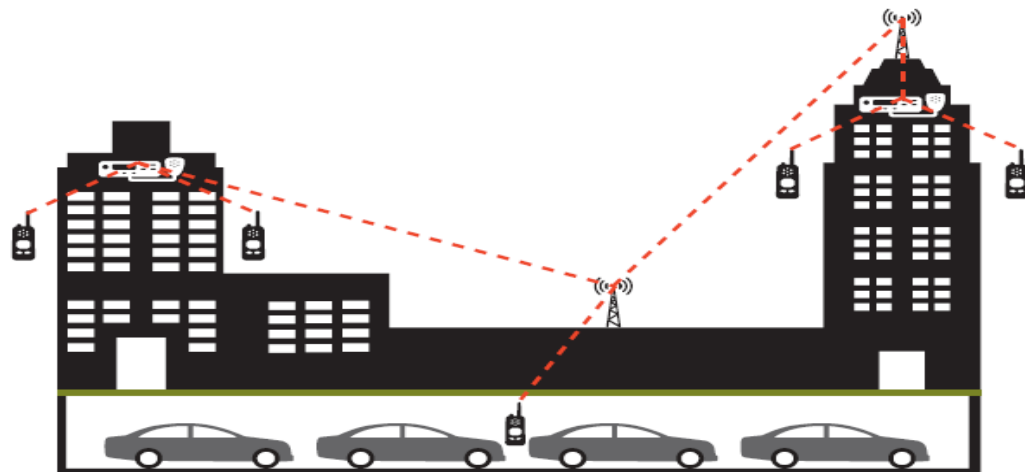
### HOTEL PEQUEÑO / ZONA PEQUEÑA

Comunicación de radio a radio (móviles y/o portátiles) sin necesidad de un punto de repetición.








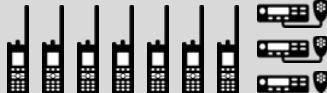


### HOTEL MEDIANO / GRANDE

Comunicación entre móviles y portátiles enviando la señal por medio de antenas de repetición colocadas dentro de un campus, un edificio, etc.



# SISTEMAS MOTO<sup>TRBO</sup>

CONVENCIONAL DE SITIO ÚNICO	IP SITE CONNECT	CAPACITY PLUS (DE UN SOLO SITIO/DE SITIOS MÚLTIPLES)	CAPACITY MAX
CONVENCIONAL		TRONCALIZACIÓN (TRUNKING)	
			
1 SITIO	1 - 15 SITIOS	1 - 15 SITIOS	1 - 250 SITIOS
			
HASTA 200 USUARIOS*	HASTA 200 USUARIOS*	HASTA 1.600 USUARIOS/SITIO*	HASTA 3.000 USUARIOS/SITIO*
COBERTURA DE REFERENCIA	COBERTURA EXTENDIDA	COBERTURA Y CAPACIDAD RENTABLES	COBERTURA, CAPACIDAD Y CONTROL

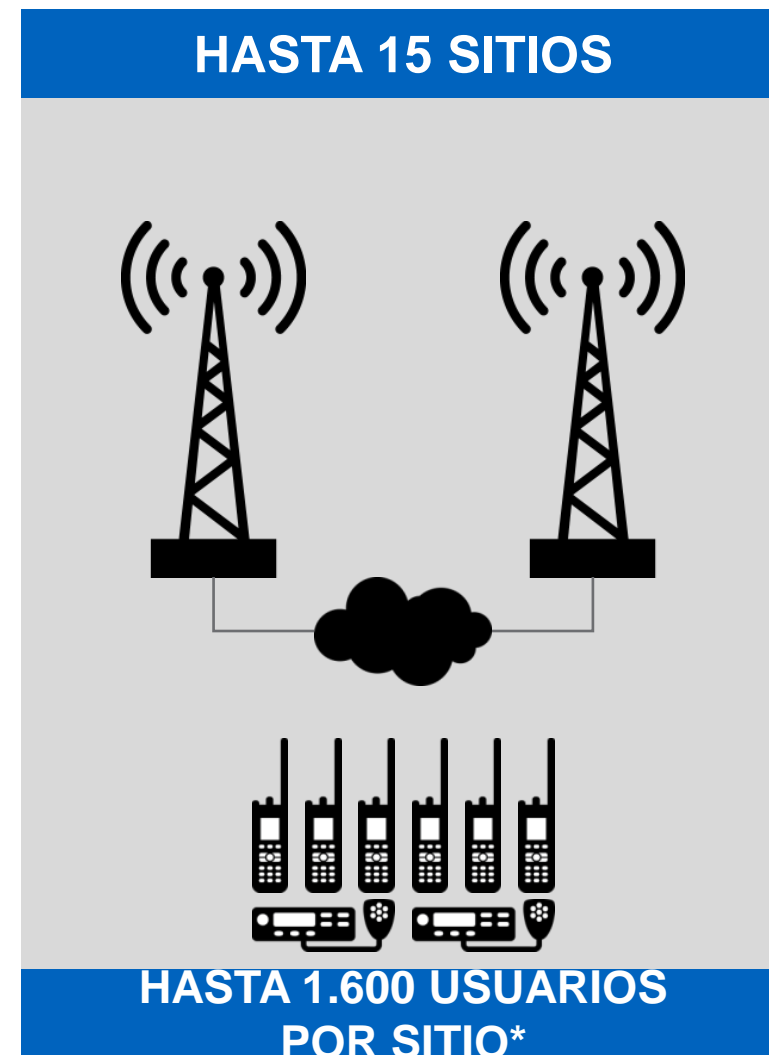
## Otras características:

- Roaming automático
- Redundancia
- Encriptación / RC4, AES
- Actualizaciones OTA
- Integración con programa ADP

# **CAPACITY PLUS**

## COBERTURA Y CAPACIDAD

- Solución de cobertura y capacidad de un solo sitio y de sitios múltiples
- Capacity Plus de sitios múltiples antes se conocía como **Linked Capacity Plus**
- Troncalización dinámica, múltiples sitios interconectados vía IP
- Ideal para grandes empresas con múltiples instalaciones
- Buen nivel de cobertura y capacidad:
  - Hasta 15 sitios
  - Hasta 8 repetidores de voz y datos por sitio
  - Hasta 12 repetidores sólo de datos adicionales por sitio
  - Máximo 12 repetidores en total por sitio (20 para un solo sitio)
- No requiere controlador, sólo repetidores interconectados
- Interconexión IPv4, con VPN opcional

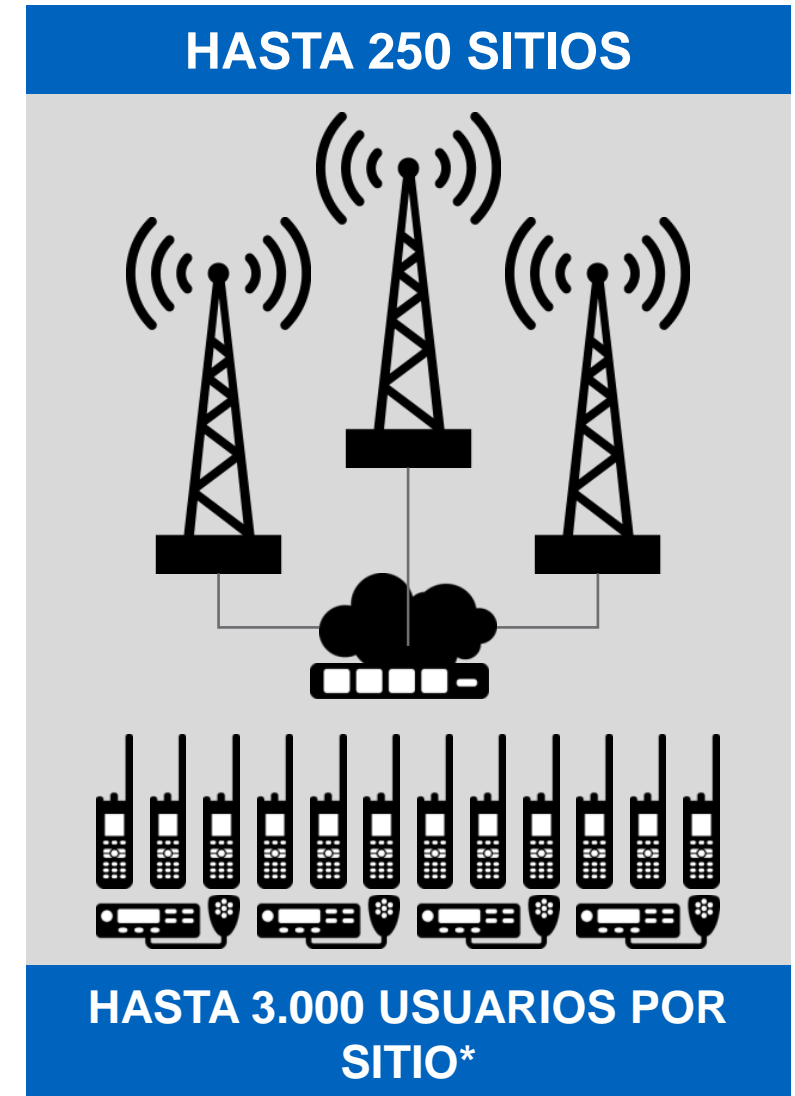


\*Capacidad máxima, basada en modelo de llamada estandarizado

# **CAPACITY MAX**

## CAPACIDAD, COBERTURA Y CONTROL

- Solución de troncalización de un solo sitio y de sitios múltiples de próxima generación
- Troncalización total, sistema interconectado vía IP
  - Canal de troncalización dedicado en cada sitio
  - Servidor de control centralizado
  - Gestión de fallas y desempeño centralizada
  - Enrutamiento optimizado para señalización y tráfico
- Ideal para grandes empresas con múltiples instalaciones
- Buen nivel de cobertura y capacidad:
  - Hasta 250 sitios
  - Hasta 15 repetidores de voz y datos por sitio
  - Hasta 6 repetidores de reversión de datos por sitio
  - Admite redundancia para cualquiera de los repetidores
- Altos niveles de seguridad y flexibilidad
- Interconexión IP, con VPN opcional
- Cumple con el modo de funcionamiento DMR Nivel 3



\*Capacidad máxima, basada en modelo de llamada estandarizado

# SOLUCIONES RECOMENDADAS PARA HOTELES GRANDES

## PORTAFOLIO DE RADIOS DIGITALES

### MOTOTRBO™



#### SL8550e

Para Gerentes que necesitan un máximo nivel de control



#### SERIE DEP™500e

Para el trabajador ocupado que necesita comunicarse de manera eficiente



#### DEP™450 DUAL ANALÓGICO / DIGITAL

Para el usuario diario que desea permanecer conectado

### MOTOTRBO™

Para el profesional que necesita de conectividad total



DGP8050e



DGP8050e Elite



DGP5050e



DGP8550e

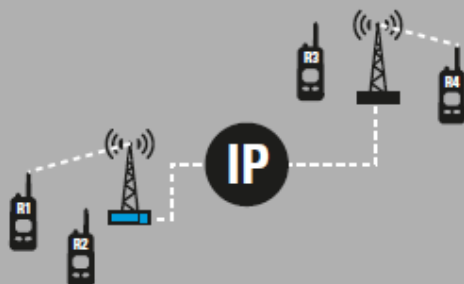


DGP5550e

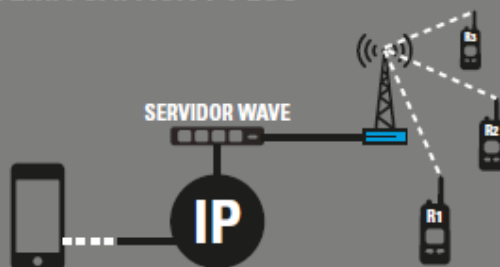


REPETIDOR SLR 5100

## SISTEMA IP SITE CONNECT



## SISTEMA CAPACITY PLUS



## COMBINE EL ACCESORIO ADECUADO

### AURICULARES



### BLUETOOTH® INALÁMBRICO PARA RADIOS MÓVILES Y PORTÁTILES



### BATERÍAS Y CARGADORES



### MICRÓFONOS



### CLIPS



## USTED PUEDE OBTENER CON ESTA SOLUCIÓN EN ALGUNOS EQUIPOS:

## FUNCIONALIDADES



Scrambling de Voz



Informe de Radio Activo o Inactivo



Cancelación de Ruido



Interrupción de Llamada para Emergencias



Anuncio de Voz

## APLICACIONES



Órdenes de Trabajo



Consolas de Despacho



Mensajes de Texto



Telefonía



Trabajador Solitario



Localización en Interiores

## RESISTENCIA



Resistencia al Agua



Resistencia a Golpes



Intrínsecamente Seguro



Resistencia al Calor



Resistencia al Frío



Resistencia al Polvo



CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA



SEGURIDAD PERIMETRAL, CONTROL CENTER 7 SOFTWARE, APPEARANCE SEARCH, UMD, ANALÍTICOS




CONTROL DE ACCESOS SISTEMAS ACC, ACM CON BIOMÉTRICOS, CERRADURAS INALÁMBRICAS





# SOLUCIONES RECOMENDADAS POR ÁREAS

PORTAFOLIO DE RADIOS DIGITALES											
MOTOTRBO™											
	DEP450	SL500	SL8550e	DEP550e	DEP570e	DGP5050e	DGP5550e	DGP8050e	DGP8050e Elite	DGP8550e	DGM8500e
Relaciones con el Húesped			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Mantenimiento e Instalaciones			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza y Ama de Llaves			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alimentos y Bebidas			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Campo de Golf			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Eventos y Convenciones			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Recepción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Dirección General			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SISTEMAS RECOMENDADOS							CAPACITY MAX				
							IP SITE CONNECT		CAPACITY PLUS UN SITIO		CAPACITY PLUS MULTISITIO
	 REPETIDOR SLR 5100						CONVENCIONAL				
COMBINE EL ACCESORIO ADECUADO											
AURICULARES	BLUETOOTH® INALÁMBRICO PARA RADIOS MÓVILES Y PORTÁTILES				BATERÍAS Y CARGADORES		MICRÓFONOS		CLIPS		
											

USTED PUEDE OBTENER CON ESTA SOLUCIÓN EN ALGUNOS EQUIPOS:

## FUNCIONALIDADES



## APLICACIONES



## RESISTENCIA



CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA



SEGURIDAD PERIMETRAL, CONTROL CENTER 7 SOFTWARE, APPEARANCE SEARCH, UMD, ANALÍTICOS



CONTROL DE ACCESOS SISTEMAS ACC, ACM CON BIOMÉTRICOS, CERRADURAS INALÁMBRICAS

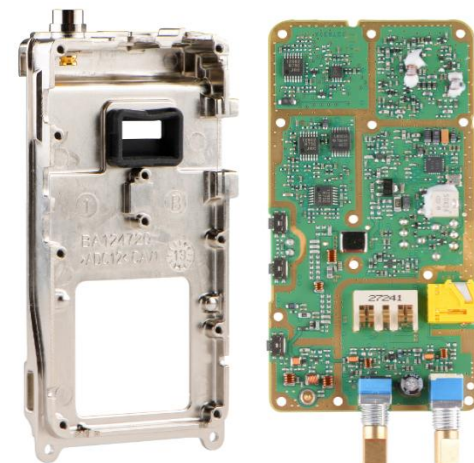


connie.allen@m



**MANTENGA SUS EQUIPOS SIEMPRE COMO SI  
FUERAN NUEVOS**

**SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA,  
PREVENTIVOS Y DE MANTENIMIENTO**





## PLANIFIQUE

### GENERACIÓN DE MAPAS DE COBERTURA RF



Prevea la cobertura RF al diseñar e implementar sistemas MOTOTRBO.

### RED IP



Valide y optimice la conexión de redes IP y la conectividad en sitio.



## IMPLEMENTE

### INTEGRACIÓN DE SITIO



Logre conectar nuevos sitios sin problemas y de manera eficiente.

### PROGRAMACIÓN DE RADIO

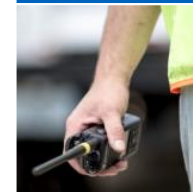


Implemente sus dispositivos de conformidad con los requerimientos de uso y acceso de su personal.



## TÉCNICO

### SERVICOBERTURAS TOTALES



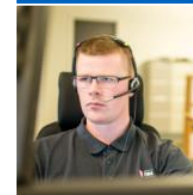
Mejore el nivel de cobertura más allá de la garantía estándar, desde el día en que adquiere su radio.

### REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA



Mantenga sus redes de comunicaciones con su máximo nivel de desempeño y disponibles para los usuarios.

### MONITOREO DE RED



Monitoreo en tiempo real, diagnóstico y resolución de fallas de su red desde un centro de operaciones centralizado.

# **■ ¿HASTA ESTE MOMENTO USAR UN RADIO DIGITAL SERÍA UNA VENTAJA COMPETITIVA PARA SU HOTEL?**

☐ Si

☐ No



# ■ EL PROCESO DE DECISIÓN SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN







# COMUNÍQUESE CON INTELIGENCIA AÑADIDA

## APLICACIONES

Las que necesita, con quien las necesita

### VOZ Y DATOS MEJORADOS

Órdenes de trabajo • Manos libres

### LOCALICE PERSONAS Y OBJETOS

Localización interior • Rastreo por GPS  
• Mapeo • Localización de Vehículos Automática

### MONITOREO DE SEGURIDAD Y RENDIMIENTO

Hombre caído • Trabajador Solitario  
• Alarmas y Control • Recorrido de Guardias

# ■ PROGRAMA PARA DESARROLLADORES DE APLICACIONES (ADP) MOTOTRBO

Motorola cuenta con el programa de desarrollo de aplicaciones (ADP) MOTOTRBO, aumenta el valor de su sistema de radio de dos vías brindándole acceso a funcionalidades avanzadas de pioneros en la industria.

Catálogo de aplicaciones en: [https://www.motorolasolutions.com/en\\_us/application-catalog.html](https://www.motorolasolutions.com/en_us/application-catalog.html)

## PRINCIPALES APLICACIONES Y FUNCIONALIDADES SOLICITADAS EN HOTELERÍA



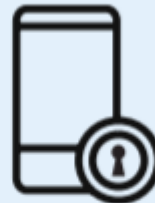
Mensajes de Texto  
y Alertas



Órdenes de  
Trabajo



Video Vigilancia



Control de Acceso



Alarmas y  
Administración de  
Eventos



Localización en  
Interiores



# ■ MÚLTIPLES APLICACIONES



Órdenes de Trabajo



Consolas de Despacho



Monitoreo de Red



Trabajador Solitario



Radio en su Celular



Interoperabilidad



Administración de Personal



Grabación de Comunicaciones



Telefonía



Telemetría



Control y Notificación de Alarmas



Correo Electrónico



Mensajes de Texto



Video Vigilancia



Control de Accesos



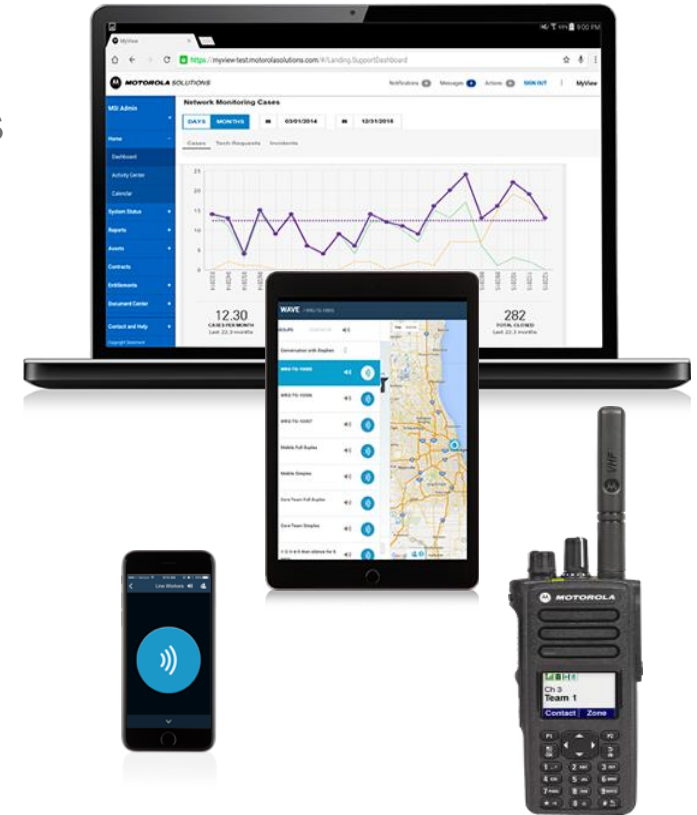
Localización de Interiores



GPS



Bluetooth





## I TRBONET

**TRBO**net

Digital Technologies



SOLD AND  
SUPPORTED

- Aplicación de despacho basada en IP
- Permite controlar y administrar todos los recursos disponibles
- Se complementa con mensajes de texto, grabación de voz, interconexión telefónica y muchas otras funciones para una comunicación mucho más eficiente.
- Es compatible con cualquier sistema MOTOTRBO.
- Es posible conectar dos o más sistemas MOTOTRBO diferentes al mismo servidor para crear una comunicación de diferentes redes.
- Modular, Flexible y Escalable
- Integración con software y hardware de terceros
- Opciones de redundancia



# ■ ¿EN SU EMPRESA USAN UN SISTEMA DE GESTIÓN HOTELERA?

☐ Si

☐ No

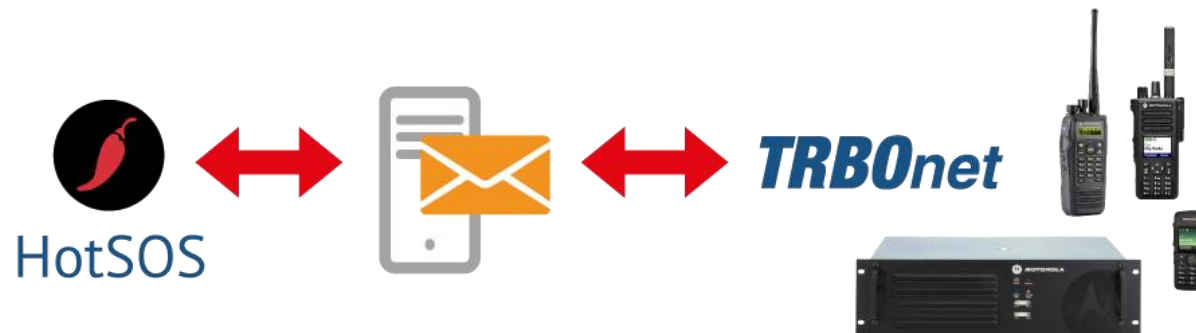


# ■ MEJORAR EL TIEMPO DE RESPUESTA AL HUÉSPED

AUTOMATIZACIÓN DE OPERACIONES DIARIAS A PARTIR DE ÓRDENES DE TRABAJO Y LA INTEGRACIÓN CON SISTEMAS DE GESTIÓN HOTELERA

## EJEMPLO INTEGRACIÓN CON HOTSOS

1. La creación de órdenes de trabajo se realiza directamente en la consola de HotSOS, por lo que no es necesario adicionar costos/tiempos de entrenamiento
2. El radio MOTOTRBO del operador recibe automáticamente el mensaje de la orden de trabajo
3. El usuario actualiza el estado del ticket directamente en el radio
4. El estado de la orden de trabajo se actualiza de manera automática en HotSOS



# ■ ÓRDENES DE TRABAJO GENERADAS POR EL HUÉSPED

**SOLICITE EL SERVICIO REQUERIDO**

HABITACIÓN 255

  
LIMPEZA A CUARTO

  
TOALLAS

  
LAVANDERÍA

  
AIRE ACONDICIONADO

SOLICITAR



El huésped hace un requerimiento que se convierte en una **Orden de Trabajo** para el **Ama de Llaves**, la **Lavandería** o el área de **Mantenimiento**

# COORDINACIÓN DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

## SOLICITE EL SERVICIO REQUERIDO

### MANTENIMIENTO



CUARTO DE MÁQUINAS



REPARACIÓN EN HABITACIONES



SALONES DE BANQUETES



EMERGENCIA

SOLICITAR

### SEGURIDAD



SUPERVISOR 1



ALBERCAS Y PLAYAS



PASILLOS DE HABITACIONES



EMERGENCIA

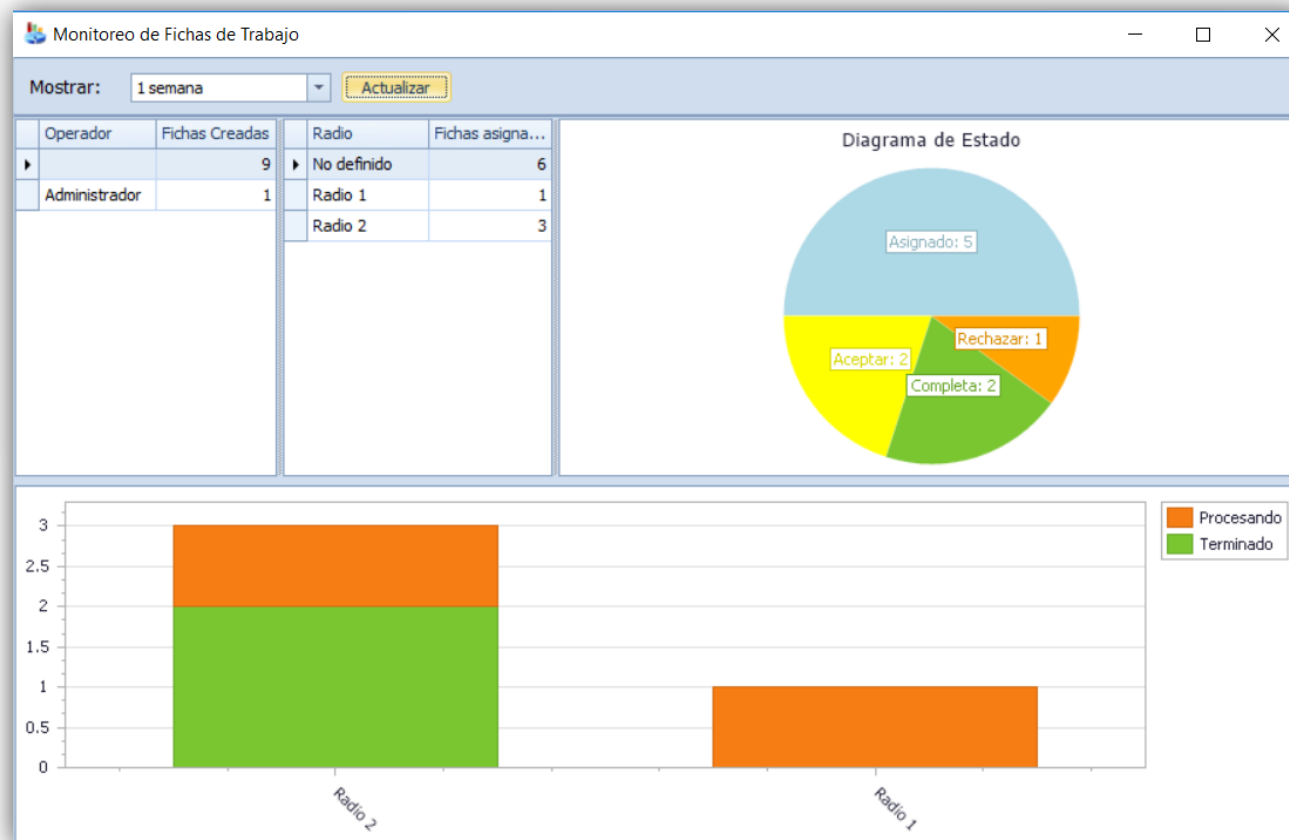
SOLICITAR



El Ingeniero de **Mantenimiento** recibe la **Orden de Trabajo** en su radio y comienza con la reparación...

# ■ MONITOREO DE FICHAS DE TRABAJO

Job Status Changes				
de 8/23/2019 12:00 AM a 8/30/2019 5:43 PM				
Trabajo: #A00000				
Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 1:56:09 PM	Nuevo		Administrador	prueba
8/30/2019 1:56:14 PM	Asignado		Administrador	prueba
8/30/2019 1:56:40 PM	Aceptar	Radio 1	Administrador	prueba
Trabajo: #A00001				
Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 1:58:49 PM	Nuevo			
8/30/2019 1:58:49 PM	Asignado			
8/30/2019 1:59:13 PM	Aceptar	Radio 2		
8/30/2019 1:59:55 PM	Completa	Radio 2		
Trabajo: #A00002				
Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 5:25:41 PM	Nuevo			
8/30/2019 5:25:41 PM	Asignado			
8/30/2019 5:26:28 PM	Aceptar	Radio 2		
8/30/2019 5:27:17 PM	Completa	Radio 2		
Trabajo: #A00003				
Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación
8/30/2019 5:36:41 PM	Nuevo			
8/30/2019 5:36:41 PM	Asignado			
Trabajo: #A00004				
Cambio de horario	Estado	Radio	Operador	Observación





# ■ MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD PERSONAL Y SUS COMUNICACIONES

GESTIONE LAS COMUNICACIONES CON HERRAMIENTAS DE DESPACHO.  
APROVECHA LA INTEROPERABILIDAD Y COLABORACIÓN PARA UNA ATENCIÓN EXTRAORDINARIA



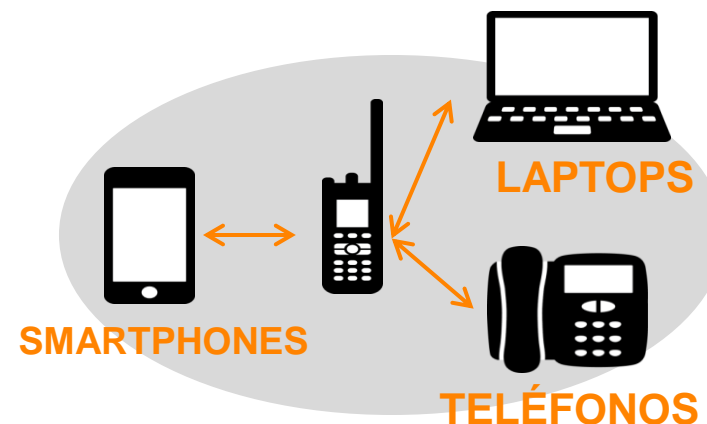
Llamadas de Grupo,  
Generales y Privadas,  
Monitor Remoto, Radio  
habilitado /deshabilitado,  
ID de Llamada, Tx pasivo,  
Mensajes pregrabados



Mensajería de  
texto entre  
despachador y  
radios y de radio a  
radio, solo en los  
radios habilitados



Grabación de voz:  
Grabación continua de  
todas las llamadas de voz  
con reproducción para  
análisis, generación de  
informes o capacitación



Interconexión telefónica:  
Transmisión/Recepción  
de llamadas entre  
teléfonos y radios  
MOTOTRBO



# ■ REALICE LA TRAZABILIDAD DE VEHÍCULOS, MIEMBROS DE SU STAFF O RUTAS DE SUS TRANSPORTES

USE LAS SOLUCIONES DE LOCALIZACIÓN PARA INTERIORES Y EXTERIORES



La Aplicación de **Localización de Interiores** permite ubicar al personal de seguridad y realizar un control de rondas



El Gerente del Hotel y el Chofer de Transporte de Huéspedes se comunican con la **Aplicación de PTT** de celular a radio para recoger a un huésped VIP



El coordinador de transporte monitorea la ruta del vehículo  
**Software de Localización**

# ■ TOME DECISIONES ACERTADAS Y DE MANERA INMEDIATA



Ahorra Tiempo y Dinero



Aumenta la eficiencia del personal



Realiza un control en tiempo real



Cuenta con un sistema completo de reporte





# ANÁLISIS Y USO DE DATOS INTELIGENTE

## SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS

**AVIGILON™**  
a Motorola Solutions Company



# ■ SOLUCIONES DE VIDEO VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS **AVIGILON**<sup>TM</sup>

a Motorola Solutions Company

SOLUCIONES DE VIGILANCIA TOTAL, INTELIGENCIA ARTIFICIAL, ANÁLISIS DE VIDEO Y CONTROL DE ACCESO

SOFTWARE ABIERTO DE  
GESTIÓN DE VIDEO

GESTIÓN DE  
ALMACENAMIENTO Y  
PROTECCIÓN DE DATOS

ANALÍTICOS DE VIDEO  
CON AUTO-APRENDIZAJE

CONTROL DE  
ACCESO

CÁMARAS HD  
SUPERIORES

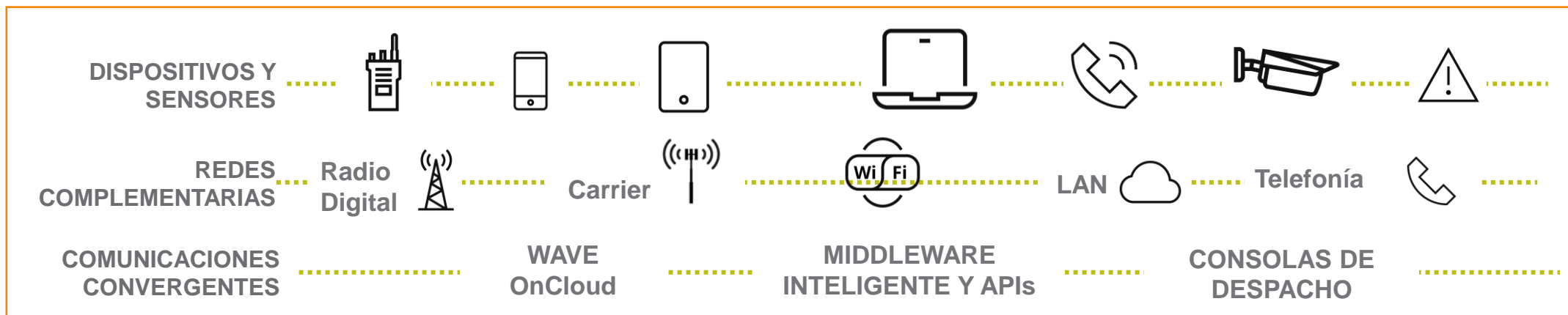


A photograph of two men in dark suits and ties standing in a modern hotel lobby. The man on the left is looking towards the man on the right and holding a black Motorola two-way radio. The man on the right is also holding a similar radio. In the background, there is a large digital display screen and a staircase. The text 'SOLUCIONES PARA TODOS LOS HOTELES' is overlaid on the left side of the image.

# SOLUCIONES PARA TODOS LOS HOTELES



# ■ CÓMO AYUDAN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL A VENCER LOS RETOS TECNOLÓGICOS



## ➤ HABITACIONES INTELIGENTES

- ✓ Con el uso de dispositivos, aplicaciones y sistemas de telemetría se pueden configurar las habitaciones de acuerdo a las necesidades del hotel

## ➤ PERMITIR LA TECNOLOGÍA DE LOS HUÉSPEDES

- ✓ El huésped puede hacer uso de sus dispositivos y comunicarse con el hotel por medio de aplicaciones de grupos de trabajo haciendo uso de la red de radio, celular o Wi-Fi

## ➤ AUTOMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN MÓVIL

- ✓ Las aplicaciones se pueden configurar para generar procesos de automatización
- ✓ Los sistemas de radiocomunicación ofrecen movilidad para comunicarse donde esté, con quien quiera, cuando quiera

## ➤ REDES CONTRA OBSOLESCENCIA

- ✓ Una plataforma flexible que soporta diversas arquitecturas, que garantiza una red actual y sustentable, nos respaldan más de 40 millones de usuarios en el mundo con más de 90 años de servicio



# ■ CÓMO AYUDAN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL A VENCER LOS RETOS TECNOLÓGICOS

## ➤ REDUCIR COSTOS DE GESTIÓN MEDIANTE HERRAMIENTAS QUE AUTOMATIZAN Y SIMPLIFICAN LAS TAREAS HABITUALES

### ➤ SERVICIOS AL CLIENTE PERSONALIZADOS

- ✓ Las Aplicaciones son excelentes herramientas para ahorrar costos, simplificar tareas y procesos, además de ser un elemento básico para comunicar con éxito las tareas y acciones entre la cadena de valor y servir al huésped de manera personal e inmediata



Orden de Trabajo



Radio en su Celular



Llamadas Telefónicas



Telemetría y Sensores



Control de Alarmas



Correo Electrónico



Mensajes de Texto



Control de Accesos



Bluetooth



Interoperabilidad entre sistemas y otras Apps

- ✓ Las funcionalidades de los radios ayudan a los empleados a cumplir las tareas de manera discreta y selectiva



Llamada Selectiva



Alerta Vibratoria



Informe de Radio Activo / Inactivo



Cancelación de Ruido



Audio Inteligente



Modo Encubierto

## ➤ CONSERVACIÓN DE ENERGÍA

- ✓ Contamos con baterías de larga duración IMPRES que se mantienen cargadas por largos turnos de trabajo, lo que requiere menos consumo de energía



# ■ CÓMO AYUDAN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL A VENCER LOS RETOS TECNOLÓGICOS

## ➤ SEGURIDAD DIGITAL Y FÍSICA

- ✓ La infraestructura de su red de comunicación y control se puede adaptar para contar con las mejores herramientas de seguridad tan amplias o tan selectas como usted lo requiera, por medio de sistemas, aplicaciones y funcionalidades



Sistemas de  
Comando y  
Control



Consolas de  
Despacho  
Centralizadas,  
Loales o Remotas



Video Cámaras  
de Vigilancia



Software  
Inteligente de  
Análisis de Datos



Sistemas de  
Control de  
Accesos



Ciberseguridad



Administración  
de Personal



Monitoreo  
de Red



Localización  
de Interiores



Rastreo por  
GPS



Trabajador Solitario  
/ Hombre Caído



Grabación de  
Comunicaciones



Encriptación



Evidencia de  
la Ubicación  
del Radio



Monitoreo  
Remoto



Interrupción de  
Llamadas para  
Emergencias



Scrambling  
de Voz



Botón de  
Emergencia



Bitácora de  
Comunicaciones



Anuncio  
de Voz



Texto  
a Voz



# Q&A





## JUAN OCHOA

[juan.ochoa](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

[@motorolasolutions.com](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

**+52 55 5257-6816**

- México
- Argentina
- Bolivia
- Chile
- Paraguay
- Perú
- Uruguay

## ADRIANA ORTIZ

[adriana.ortiz@](mailto:adriana.ortiz@motorolasolutions.com)

[motorolasolutions.com](mailto:adriana.ortiz@motorolasolutions.com)

**+57 1 508-5037**

- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El Caribe
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- Nicaragua
- Panamá
- Venezuela





# GRACIAS



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.