



CONNEXUS® ENERGY

EXTIENDE LAS COMUNICACIONES DE SU FUERZA DE TRABAJO A TODAS PARTES CON WAVE™



Con sede en Ramsay, Minnesota, Connexus Energy suministra energía confiable a precios competitivos. Como cooperativa de producción de electricidad propiedad de los consumidores más grande de Minnesota, brinda servicio eléctrico a casi 130.000 hogares y empresas. Connexus Energy consistentemente califica entre las mejores empresas de servicios públicos de los EE.UU. y es destacada por la confiabilidad de su servicio en la encuesta del Índice Estadounidense de Satisfacción del Cliente.

EL DESAFÍO

REEMPLAZAR UN SISTEMA YA OBSOLETO POR TECNOLOGÍA A PRUEBA DE FUTURO

Cuando, en virtud de una reciente resolución de optimización del espectro radioeléctrico en canales de banda angosta (narrowbanding) de la FCC, Connexus Energy tenía que reemplazar un sistema analógico que no cumplía con los requerimientos y además considerar las necesidades de comunicaciones de la empresa. Además de la implementación de un nuevo sistema de radios de dos vías que cumpliera con los requerimientos de la resolución, Connexus Energy debía actualizar su consola de despacho ya prácticamente obsoleta. También quería conectar su heterogénea fuerza de trabajo a redes de banda ancha, ya que no todos sus empleados necesitaban transportar un radio. Connexus Energy tomó esto como una oportunidad para reconsiderar íntegramente sus capacidades de comunicación PTT para poder brindar el nivel de servicio que los clientes esperan.

LA SOLUCIÓN

TRANSFORMAR LAS COMUNICACIONES PTT CON SOFTWARE FLEXIBLE

La experiencia de la empresa con los radios Motorola y al ser expertos en tecnología de próxima generación hicieron que la decisión fuera muy simple. Comenzando con sus trabajadores de campo, Connexus Energy optó por el sistema de radios digitales MOTOTRBO™ de Motorola por su capacidad optimizada, calidad de audio y aplicaciones de datos integradas.

En lo que respecta a la consola de despacho, Connexus Energy buscaba una solución que no dependiera tanto del hardware propietario y que fuera más flexible para poder extender el alcance PTT de los radios a otras redes y dispositivos. Esto intensificaría la colaboración entre su propio personal y crearía interoperabilidad con otros organismos y municipios.

La funcionalidad Comunicaciones para Grupos de Trabajo WAVE de Motorola constituía la solución ideal. La empresa no solo reemplazó su consola ya obsoleta por el software completo en funciones de WAVE, sino que también transformó sus comunicaciones PTT para que puedan ser utilizadas no solo por sus trabajadores equipados con radios sino con cualquier otro dispositivo, en cualquier parte.

WAVE UNIFICA LAS COMUNICACIONES INDEPENDIENTEMENTE DEL DISPOSITIVO Y DEL LUGAR

Con WAVE, Connexus Energy puede utilizar su sistema de radios digitales MOTOTRBO para comunicarse con cualquier otro radio o dispositivo de banda ancha. Cualquier dispositivo, desde smartphones y tablets hasta teléfonos y PC de escritorio, puede convertirse en un dispositivo PTT. WAVE también simplifica la interoperabilidad con otras redes de radio, no importa si se trata de la planta generadora de energía local o de un equipo de socorristas.

WAVE ofrece múltiples aplicaciones que le facilitan al personal el acceso a los canales de radio. El Comunicador de Escritorio Avanzado WAVE opera como consola de despacho completa en funciones en una computadora personal convencional. La solución es más asequible, flexible, escalable y a prueba de futuro que una consola de hardware.

El Comunicador Móvil WAVE es una aplicación que convierte cualquier dispositivo Android o Apple en un terminal de radio multicanal para comunicaciones PTT seguras. "Las posibilidades que nos ofrecen las tecnologías que hoy utilizamos con WAVE son básicamente ilimitadas," dijo John Rono, Servicios de Tecnología Empresarial de Connexus Energy. "Puedo estar en casa, en el trabajo, o en campo y todos nos podemos comunicar utilizando una misma solución."

LOS RESULTADOS

IMPULSO DE PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA, EN TODA LA EMPRESA

Al poder interconectar diversos sistemas, trabajadores y tecnologías, Connexus Energy ahora dispone de comunicaciones PTT seguras y en tiempo real, independientemente del dispositivo, de la red y de la ubicación. De modo que no importa si se trata de un supervisor en ruta o un director en una conferencia, en cualquier caso podrán utilizar su smartphone o tablet para comunicarse con el personal de oficina y mantenerse informados.

"Pone la tecnología adecuada directamente en manos del personal de campo para que todos puedan ser más eficientes y productivos. De eso se trata, y WAVE lo ha hecho posible," comentó Matt Yseth, vicepresidente de Electric Operations.

TRABAJADORES BIEN EQUIPADOS PARA OPTIMIZAR LA SEGURIDAD Y EL SERVICIO

MOTOTRBO y WAVE están unificando las comunicaciones para ayudar a Connexus Energy a reducir el tiempo de inactividad, optimizar la eficiencia y mantener seguro al personal. Donde anteriormente surgían problemas de hardware que hacían incurrir en altos costos por demoras y afectaban la confiabilidad del servicio eléctrico, hoy existe un altísimo nivel de colaboración en toda la empresa, los trabajadores de cuadrillas son más eficientes y se ha logrado agilizar la respuesta.

Los beneficios de haber extendido el alcance de PTT a dispositivos de banda ancha van mucho más allá de las operaciones internas de la empresa. "Para nuestros clientes, implica traer confiabilidad y seguridad a nuestra gente, y servicio, productividad y beneficios económicos a quienes se dedican al comercio," dijo John Rono. La potencia combinada de MOTOTRBO y WAVE está conectando a Connexus Energy como nunca antes, lo que le permite optimizar el servicio al cliente y ayudar a que su comunidad prospere.

WAVE 5000

Extienda sus comunicaciones PTT de clase empresarial, altamente escalables y muy completas en funciones de su núcleo de radio hacia el extremo de banda ancha de modo que la información más urgente fluya rápidamente y de manera segura a quienes la necesitan. Con integración cableada para ASTRO® 25 y MOTOTRBO™, y capacidad de evolución cableada para DIMETRA™ TETRA en 2016, WAVE se adapta fácilmente a cualquier necesidad de comunicación PTT que pudiera tener.

COMUNICADOR MÓVIL WAVE

Extienda el alcance de sus comunicaciones PTT a todo el personal de su organización permitiendo que tanto smartphones Android e iOS como otros dispositivos especiales, como el terminal de mano LTE de misión crítica LEX L10 de Motorola, puedan comunicarse de manera segura con usuarios de radio de dos vías y otros sistemas de comunicaciones sobre redes de banda ancha.

COMUNICADOR DE ESCRITORIO AVANZADO WAVE

Consola de comunicaciones completa en funciones con administración de canal de alta capacidad y parcheo de canal sobre la marcha, teclado de marcación telefónica, presencia y mapeo. Diseñada para funcionar en cualquier PC Windows estándar en la industria, ofrece una potente función de administración de comunicaciones para sus implementaciones fijas y móviles.

Vea el video Connexus Energy y obtenga más información acerca de cómo lograron mejorar las comunicaciones de su fuerza de trabajo: motorolasolutions.com/connexusvideo

Motorola Solutions, Inc. 1301 East Algonquin Road Schaumburg, Illinois 60196, EE.UU. 800-367-2346 motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2016 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 4-2016