

TRANSPORTISTA DANESA IMPLEMENTA COMUNICACIONES PTT CON MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™

PARA COBERTURA ILIMITADA Y UN AUDIO FUERTE Y CLARO



MINI TRANS 4X42

Con más de 50 años de experiencia en la industria, Mini Trans 4x42 es una de las transportistas líderes de Dinamarca. Se especializa en soluciones de transporte 24x7, desde servicios de mensajería hasta traslado y distribución en los sectores privados y empresariales, abarcando Dinamarca y sur de Suecia, aunque gran parte de su operación se da en la región de Selandia. Mini Trans es una franquicia operada por una red de transportistas independientes, lo que optimiza el nivel de responsabilidad y servicio personalizado, que se suma a la flexibilidad y oferta ampliada que solo un grupo tan numeroso puede brindar. El objetivo principal de la empresa es ofrecer soluciones de transporte de excelencia, eficientes y a la medida de cada cliente, y de manera rápida, segura y oportuna. Mini Trans también se enorgullece de ser una empresa moderna e innovadora, con el impulso para desafiar el statu quo y permanentemente reformular y mejorar los procesos comerciales, siempre con el foco puesto fundamentalmente en la tecnología de la información y la sostenibilidad.

DESAFÍO

Como franquicia, Mini Trans quiere que sus choferes permanezcan informados en todo momento. Emplea su sistema de radio para comunicarse con sus choferes; por ejemplo, para alertar a los choferes de nuevas tareas, resolver inconvenientes con las entregas o compartir mensajes importantes de la compañía. Ha estado utilizando un sistema de radio analógico ya obsoleto, instalado hace 22 años. No obstante, Copenhague ha crecido de manera exponencial desde entonces. Al alejarse a más de 25 km al sur de la ciudad, los choferes ya se quedaban sin cobertura de radio, y Mini Trans debía

recorrer a llamadas telefónicas individuales. Por lo tanto, Mini Trans había instalado una solución de líneas de conmutación de etiquetas multiprotocolo (MPLS) que interconectaban dos de sus estaciones base con una interfaz cableada a un sistema de telefonía de línea fija. Esto ampliaba la cobertura, pero aun así era muy limitado, ya que el sistema solo contaba con dos puestos de antenas y era muy caro. Con procesos comerciales cada vez más abarcativos, Mini Trans debía decidir si ampliar y renovar su red o cambiar de tecnología.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización

Mini Trans 4x42 A/S

Socios:

- Datamatik ApS
- LMR Service ApS

Industria:

Transporte

Ubicación:

Dinamarca

Productos Motorola Solutions:

- Solución WAVE PTX™ compuesta de:
 - Radios WAVE PTX TLK 100
 - Gama de accesorios, incluidos micrófonos parlantes remotos (RSM) RM250, fundas para transporte con presillas giratorias para cinturón y cargadores individuales y de carga rápida
- WAVE PTX Dispatch



CASO DE ÉXITO

MINI TRANS 4X42

"WAVE PTX ofrece una calidad de audio excepcional, y los radios son compactos, confiables y resistentes, ideales para nuestro sector. La solución nos permite utilizar cualquier red 4G y 3G disponible en toda nuestra cadena de entregas, de modo que todos nuestros choferes cuentan con cobertura en todo momento. Esto es clave, ya que una comunicación confiable optimiza la eficiencia operativa general de nuestra empresa. Nuestro socio de hace años, LMR Service, se encargó de la implementación y actualmente gestiona todo lo relativo al soporte y al mantenimiento."

Birger Larsen, director general de Mini Trans 4x42



SOLUCIÓN

En un trabajo conjunto con el distribuidor de Motorola Solutions, Datamatik, y su socio de larga data, LMR Service, Mini Trans actualizó su tecnología con una solución WAVE PTX™ de Motorola Solutions. Esto le permite cursar comunicaciones PTT sobre redes celulares 3G y 4G de la región, con conmutación automática entre proveedores de red móviles para garantizar la mejor señal posible. Datamatik lleva ya más de 15 años distribuyendo productos Motorola Solutions en los países nórdicos, y Claus Ludvigsen, de Datamatik, explica por qué disfruta tanto trabajar con Motorola Solutions: "Trabajar con Motorola es un placer en todo sentido. Es la empresa líder del mercado. Es innovadora. Y ofrece productos de alto rendimiento sumamente confiables." Datamatik ha trabajado conjuntamente con LMR Service en la implementación del sistema WAVE PTX; y LMR Service programa, administra y actualiza el sistema WAVE PTX y los radios TLK 100 de Mini Trans por aire y de manera centralizada utilizando para ello el software de gestión WAVE PTX.

Ahora todos los choferes cuentan con un radio de dos vías "PTT sobre celular" WAVE PTX TLK 100 y un paquete de accesorios compuesto de RSM con batería de larga duración, funda para transporte con presilla giratoria para cinturón y cargador rápido para utilizar en sus vehículos. El equipo de despacho también emplea radios TLK 100. Para las operaciones de todos los días, como la asignación de tareas y el intercambio de información en los puntos de recolección y entrega, por ejemplo, todos los usuarios se comunican en un mismo canal. Para otro tipo de discusiones más abarcativas, internas de la empresa, se utiliza el canal dos.

Actualmente Mini Trans utiliza el software de nube WAVE PTX Dispatch únicamente para registrar todas las comunicaciones para fines de trazabilidad. No obstante, es probable que, en un futuro, pueda aprovechar más funcionalidades, como ubicación y seguimiento GPS vía la función de GPS integrada al TLK 100, grupos de conversación múltiples y grupos de conversación con perímetro virtual, que hace que los vehículos puedan unirse a los grupos de conversación según el área en el que se encuentran.

VENTAJAS

WAVE PTX de Motorola Solutions ofrece comunicaciones PTT grupales nítidas y confiables sobre redes móviles existentes, de modo que los desafíos a los que Mini Trans venía haciéndole frente respecto de la cobertura, por ejemplo, se eliminan por completo. La calidad del audio también mejora considerablemente, superando a cualquiera de las otras soluciones probadas por Mini-Trans. El chofer 406, Torben Andersen, explica cuáles son, para él, las ventajas del sistema WAVE PTX: Es fácil de usar, la tecnología es muy simple. Los radios son confiables y robustos. Nos permite cumplir con la normativa de conducción "manos libres", y la cobertura es excelente. Para una comunicación de grupo perfectamente clara esté donde esté, todo lo que debo hacer es presionar un botón... exactamente lo que todo chofer necesita en la ruta. Nos actualizamos todos en tiempo real. Ahora me siento mucho más conectado."

El software de despacho funciona en la nube, por lo que Mini Trans ahora puede ejecutar operaciones con suma flexibilidad desde cualquier parte, lo que ha marcado la diferencia durante los cierres por COVID-19. Mini Trans también ha logrado reducir considerablemente sus costos. Y al ser el sistema tan fácil de configurar y administrar, sumado a la garantía de Motorola Solutions y el soporte permanente de LMR Service, puede implementarse rápidamente y garantiza un funcionamiento prácticamente ininterrumpido y un inmejorable retorno de la inversión en un sistema de comunicaciones a prueba de futuro.



Ventajas:

- Con un audio fuerte y claro, comunicaciones PTT y una cobertura excepcional en toda el área de entrega sobre cualquiera de las redes 4G y 3G disponibles, WAVE PTX es la principal herramienta de comunicación de Mini Trans. Mantiene a todos los choferes y sala de control interconectados en todo momento y de manera flexible.
- Radios robustos y confiables con certificación IP54, baterías de larga duración, RSM y PTT de un solo botón que ayudan a optimizar la eficiencia de los choferes de Mini Trans, a la vez que cumplen con la normativa de conducción "manos libres".
- El software de despacho funciona en la nube, por lo que Mini Trans ahora puede ejecutar operaciones con suma flexibilidad desde cualquier parte, lo que ha marcado la diferencia durante los cierres por COVID-19.
- Mini Trans está logrando ahorrar mucho en costos respecto de su sistema anterior.
- Al ser el sistema tan fácil de configurar y administrar, sumado a la garantía de Motorola Solutions y el soporte permanente de LMR Service, puede implementarse rápidamente y garantiza un funcionamiento prácticamente ininterrumpido y un inmejorable retorno de la inversión.

Para más información acerca de la solución integral WAVE PTX, visite www.motorolasolutions.com/waveptx

