



CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL:



SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:

Corporación Nacional de Electricidad CNEL, Regional Manabí

Sitio Web:

www.cnel.gob.ec

Locación:

Ecuador

Mercado Vertical:

Servicios Públicos

Proyecto:

Actualización y ampliación del sistema de comunicaciones

Productos MOTOTRBO™ de Motorola Solutions:

- 171 radios portátiles DGP™6150 +
- 59 radios base DGM™6100 + en oficinas
- 71 radios móviles DGM™6100 +
- 9 repetidoras
- 8 enlaces

Beneficios:

- Mejor cobertura en la zona de operación
- Transmisión y recepción de audio mejorada
- Optimización de recursos
- Atención de incidentes de forma más ágil
- Reducción de costos de reparaciones

AMPLÍA SU COBERTURA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS

La misión de CNEL es proveer un servicio de energía eléctrica de alta calidad a los usuarios, tendiente a brindar confort y atención esmerada a la comunidad. Para lograrlo, cuenta con presencia nacional, talento humano comprometido, capacidad de innovación y respeto por el medio ambiente. Ahora bien, para canalizar todos estos componentes se necesita una infraestructura operativa y de comunicaciones que apoye y ayude a cumplir esta ambiciosa misión. La tecnología digital lo hace posible.

LA EMPRESA

Corporación Nacional de Electricidad CNEL

es la comercializadora de energía eléctrica de Ecuador. Comprende las regionales: Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Milagro, Guayas-Los Ríos, Los Ríos, El Oro, Bolívar, Santo Domingo y Sucumbíos. La empresa distribuye energía eléctrica a un total de 1,25 millones de abonados, abarcando el 30% del mercado de usuarios del país.

La regional Manabí, que tomó la iniciativa de

actualizar su sistema de comunicaciones, atiende a 363.342 usuarios.

EL DESAFÍO

CNEL utilizaba un sistema de comunicaciones analógicas implementado hacía ya bastante tiempo. Las fallas en la comunicación y la falta de cobertura generaban accidentes con frecuencia. Además, el soporte del personal técnico de respuesta a incidentes a veces demoraba más de lo razonable perjudicando, así, el servicio a los usuarios.

CASO DE ÉXITO CNEL ECUADOR



LA SOLUCIÓN

Cuando CNEL Regional Manabí comprobó la necesidad de actualizar su sistema de comunicación optó por migrar a un sistema de radiocomunicaciones digitales MOTOTRBO de Motorola Solutions, que le permitió agilizar el servicio de soporte y garantizar una mayor cobertura con mejor transmisión y recepción de audio.

El sistema adoptado se integró con radios móviles, portátiles y de base complementados con 8 enlaces y 9 repetidoras ubicadas estratégicamente en los cerros principales de Manabí para extender el área de cobertura a todo el sector que sirve esta regional.



Dicha extensión abarcó el 99% de la provincia (25.620 kilómetros cuadrados) llegando hasta la oficina matriz de CNEL ubicada en Guayaquil.

Esta mejor capacidad de comunicación permite a 300 operarios técnicos y comerciales de CNEL Regional Manabí prevenir accidentes y optimizar su servicio, beneficiando a más de 300.000 usuarios con una atención de incidentes más ágil y eficaz.

LOS BENEFICIOS

Este nuevo sistema de comunicación digital fluido brindó a CNEL varios beneficios, entre los cuales podemos mencionar:

- Menor tiempo de respuesta a incidentes con mayor eficiencia del personal (incremento del 50%)
- Capacidad de implementación de aplicaciones para ubicación por GPS, mensajería de texto avanzada y grabación de comunicaciones
- 90% de extensión en el área de cobertura de acuerdo con las necesidades del área de servicio de la regional Manabí
- Reducción de gastos por reparaciones a partir del correcto uso del sistema

TESTIMONIOS

“Encontramos en la propuesta de Motorola Solutions una solución tecnológica que nos ayuda a cumplir con nuestra misión de ofrecer un servicio de calidad a nuestros usuarios a partir de una mejor comunicación de nuestro personal”.

Colón Mendoza,
Director de Tecnología Encargado

“Nuestro sistema digital MOTOTRBO ofrece la versatilidad necesaria para cubrir los requerimientos de comunicación de CNEL en beneficio de sus usuarios y permite el uso de aplicaciones que contribuyen a la eficiencia del negocio”.

Sylvana Hermosa Ruiz,
Gerente de Canales de Motorola Solutions en Ecuador.

INTEGRADOR DEL PROYECTO

Mafa Comunicaciones S.A. es una empresa ecuatoriana dedicada a brindar soluciones en sistemas de comunicación tanto en equipos como en infraestructura.

A pesar de tener menos de 2 años de presencia en el mercado, sus directivos y personal cuentan con más de 20 años de experiencia en el área de las telecomunicaciones y continúan capacitándose constantemente.

La empresa ha enfocado sus esfuerzos en el sector público, implementando importantes soluciones y prestando servicios a entidades estatales en áreas de salud y generación de energía.

Su misión es ofrecer una solución al cliente y a la vez convertirse en un aliado confiable.

Para más información visite nuestras páginas
www.motorolasolutions.com/americalatina/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2013 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

