



VEA EVENTOS Y ACTIVIDADES EN TIEMPO REAL

WAVE PTX™ STREAMING VIDEO





VEA LO QUE SUCEDE EN TIEMPO REAL

Es muy común que alguien que intenta contarle a otra persona lo que está viendo diga frases tales como "Si vieras lo que estoy viendo". Y esto se debe a que intentar poner en palabras una imagen mental de ciertos hechos que están teniendo lugar en el momento puede ser muy frustrante y puede llevar mucho tiempo.

Un guardia de seguridad de un centro comercial viendo cómo se va agravando lo que habría comenzado como una simple discusión entre dos personas, un técnico en acondicionadores de aire con problemas con un equipo que está instalando, o un técnico en emergencias médicas asistiendo a un paciente que está atravesando una situación crítica... la posibilidad de transmitir video en tiempo real es clave para agilizar y hacer más claras sus comunicaciones.

De conformidad con el estándar de video de misión crítica (MCVideo) del Proyecto de Alianzas de Tercera Generación (3GPP), WAVE PTX™ Streaming Video permite al usuario transmitir video en vivo a otros individuos, grupos o despachadores. Esto ayuda a optimizar el reconocimiento de la situación de despachadores, supervisores y demás destinatarios ya que pueden ver los eventos y las actividades en tiempo real, justo en el momento que están sucediendo.

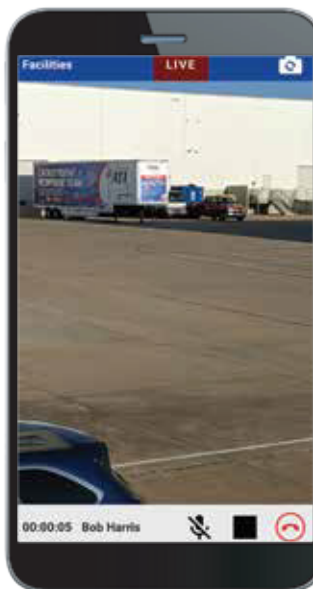
AUDIO Y VIDEO COMBINADOS EN UNA MISMA SESIÓN DE COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA

La función opcional Streaming Video permite que el usuario de PTT de banda ancha móvil WAVE PTX™ transmita video en H.264 con audio desde la cámara integrada a su dispositivo. La transmisión puede estar dirigida a contactos asignados o grupos con dispositivos habilitados para videollamadas. Cada sesión de video puede tener un solo creador y cada participante puede tener solo una videollamada activa.

Para transmitir video a un individuo determinado, quien origina la transmisión da un toque en el botón "Contactos" para ver la lista de contactos y selecciona al que quiere agregar a la videollamada. Para iniciar la videollamada uno a uno, quien llama debe dar un toque en el ícono de "Video" ubicado a la izquierda del botón PTT en pantalla. Una vez que el contacto acepta la videollamada entrante, se activa el streaming. Para finalizar la llamada basta con tocar el botón de finalización.

Para transmitir video a un grupo, quien quiera iniciar la transmisión debe seleccionar el grupo de conversación indicado para establecer la videollamada. Para iniciar la llamada de grupo, quien llama debe volver tocar el ícono de video ubicado a la izquierda del botón PTT. El streaming se activa cuando el primer miembro del grupo seleccionado acepta la llamada entrante. La transmisión estará disponible para todos los miembros del grupo definido para recepción de video grupal. Cabe destacar que quien origina la transmisión puede establecer una videollamada en streaming a un grupo de conversación aun no estando él habilitado para recibir videollamadas grupales.

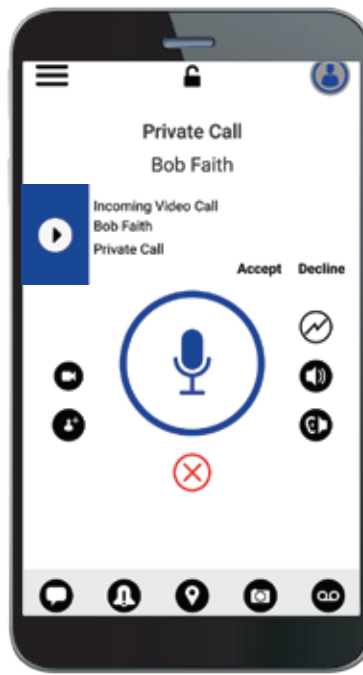
Tanto para streaming individual como grupal, el audio de la llamada PTT y el audio del video pueden combinarse, o se puede hacer que el audio de la llamada PTT tenga prioridad. Además, quien origina la llamada tiene la opción de elegir con qué cámara transmitir, frontal o posterior. También puede dar un toque en la pantalla de videollamada para minimizar el video, y en el ícono de micrófono para silenciar o reactivar el audio enviado con el streaming de video en vivo.



ELLOS VEN EXACTAMENTE LO QUE YO VEO

Al poder integrar streaming de video en una misma aplicación PTT, quien origina la llamada cuenta con la contundencia de una comunicación cara a cara, pero a distancia.

La posibilidad de combinar video y voz en una misma sesión de comunicación instantánea hace que los destinatarios puedan ver exactamente lo que está viendo quien llama, lo que agiliza y hace más eficiente la comunicación.



OBTENGA INFORMACIÓN DONDE Y CUANDO LA NECESITE

La transmisión de video puede recibirse como llamada uno a uno o de grupo de conversación vía aplicaciones WAVE PTX™ móvil y de despacho.

Para recibir una llamada de video grupal, los destinatarios deben estar habilitados por el administrador WAVE PTX. No obstante, las videollamadas uno a uno y grupales rápidas serán recibidas siempre que los destinatarios tengan habilitada la función de "Streaming de Video". Los destinatarios pueden recibir videollamadas de cualquier grupo de conversación al que estén asignados y, contrariamente a lo que sucede con las llamadas de voz PTT, las videollamadas son recibidas independientemente del modo de búsqueda de grupo de conversación o grupo seleccionado.

Las videollamadas entrantes generan una alerta en el dispositivo del destinatario. Desde la alerta de videollamada entrante, el destinatario puede seleccionar "Aceptar", para recibir la llamada, o "Rechazar" para evitarla.

En el caso de llamada PTT con videollamada activas a la vez, el audio de la llamada PTT tendrá prioridad por sobre el audio del video, a menos que el destinatario decida combinar el audio de ambas llamadas. Los destinatarios también pueden abandonar una videollamada en curso y volver a unirse más tarde desde el historial de la aplicación WAVE PTX™, en el supuesto de que la videollamada siguiera en curso.

Otra de las características exclusivas de WAVE PTX™ Streaming Video es su adaptabilidad a distintas condiciones de red, como el ancho de banda disponible, para que los destinatarios reciban siempre una secuencia de video ininterrumpida.

COMPRESIÓN MEJORADA

Con transmisión de video integrado a la llamada PTT de banda ancha WAVE PTX™, los destinatarios obtienen la información que necesitan, donde y cuando la necesitan, lo que los ayuda a comprender mejor el contexto y lo que está pasando.

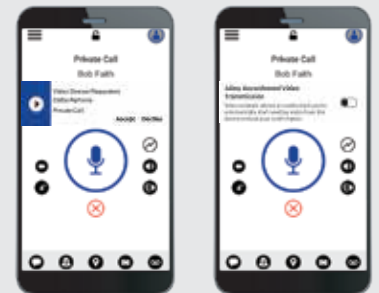
CONTENIDO DE VIDEO COMPARTIDO DESDE LA APLICACIÓN DE DESPACHO

La función opcional Streaming Video también permite al usuario de la aplicación de despacho WAVE PTX "tomar" el contenido de video en vivo del dispositivo de otro usuario. El usuario del que se intenta obtener el contenido puede aceptar o rechazar la acción —con base en la opción de videollamada con respuesta automática— al recibir la solicitud. Si el usuario la acepta, el contenido de video será transmitido en streaming al despachador como llamada uno a uno.

Para iniciar una solicitud de contenido compartido, el despachador debe hacer clic en el ícono de "Streaming Video" que aparece junto al contacto deseado, o hacer clic con el botón derecho en el contacto y seleccionar "Abrir" secuencia de video. Desde la pestaña "Mensaje", el despachador también puede hacer clic en el ícono "Streaming Video" del bloque de mensajes de miembro de flota.

También pueden darse situaciones en las que el despachador quiera "tomar" una secuencia de video automáticamente. Para que el despachador pueda utilizar esta función, el administrador WAVE PTX debe haberla habilitado antes y el usuario debe tener habilitada la opción "Permitir" transmisión de video sin confirmar.

Una vez que se inicia la transmisión de video en streaming, el contenido se muestra en un bloque aparte en la pestaña del explorador de despacho, con la opción de "mover el bloque" a cualquier otro punto de la pestaña según sea necesario.



WAVE PTX™ STREAMING VIDEO EN ACCIÓN

Que la información adecuada llegue a las personas correctas cuando más se necesita es clave para optimizar la eficiencia y eficacia del personal de campo. Sea transmitida por un usuario o "tomada" por un despachador, WAVE PTX™ Streaming Video ayuda a que se entienda mejor el contexto y lo que está pasando, lo que deriva en una comunicación mucho más ágil y precisa en los momentos que importan. Lea una serie de casos de uso que demuestran cómo se pueden combinar comunicaciones PTT de banda ancha WAVE PTX™ con Streaming Video en distintos sectores para optimizar el intercambio de información.

OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA

Los oficiales de seguridad privada deben vigilar edificios de oficinas, centros comerciales, estadios, escuelas y demás locaciones a fin de proteger la integridad de las personas y activos y hacer cumplir las reglas del lugar. Para un trabajo eficiente, deben comunicarse rápidamente y con claridad con despachadores y supervisores ante un incidente.

Por ejemplo, un oficial de seguridad de un centro comercial emplea su WAVE PTX™ con Streaming Video para comunicarse rápidamente con sus supervisores para informarles de una pelea que está teniendo lugar en el área de comida. Al poder el oficial informar el tipo de incidente y su ubicación exacta, y complementar la información con imágenes de video que dejan ver claramente la intensidad de la pelea, los supervisores pueden comprender rápidamente lo que está pasando y coordinar una respuesta acorde a la naturaleza del incidente.

SUPERVISOR DE EQUIPO DE ESPECIALISTAS EN ACONDICIONADORES DE AIRE

Un equipo de técnicos especializados en instalación de acondicionadores de aire en uno de los locales de un cliente necesita ayuda con la puesta en funcionamiento de uno de los sistemas de aire acondicionado con controlador central nuevo. Es la primera vez que se instala un controlador de este tipo y con las instrucciones del manual no estaría funcionando.

El supervisor de la cuadrilla emplea su solución PTT de banda ancha con Streaming Video para comunicarse con un ingeniero de la oficina central y le muestra el inconveniente que están teniendo en tiempo real. El ingeniero rápidamente identifica el problema y le comunica la solución al supervisor. Con WAVE PTX™ y Streaming Video, se acorta el tiempo que lleva corregir el error, se evita una segunda visita al sitio y se logra optimizar la productividad de la cuadrilla.

TÉCNICO EN EMERGENCIAS MÉDICAS

Los técnicos en emergencias médicas (EMT) brindan asistencia médica a víctimas de accidentes y demás pacientes en su traslado al hospital. Deben poder evaluar el cuadro rápidamente y reportar el estado del paciente a los médicos y especialistas del centro de salud.

Con WAVE PTX™ y Streaming Video, los técnicos de emergencias médicas cuentan con la rapidez y eficiencia de la comunicación PTT combinadas con la potencia y la flexibilidad de las comunicaciones de video. Esta combinación les permite compartir los signos vitales del paciente, como frecuencia cardíaca, presión arterial y temperatura, a la vez que el personal del centro puede ver y monitorear en tiempo real cuestiones críticas tales como el color de la piel del paciente, su expresión facial y estado de alerta, entre otros factores. El hecho de que los médicos puedan ver ellos mismos al paciente incluso antes de que arribe al centro es clave para que reciba la atención adecuada de inmediato una vez que llega al lugar.

Para más información sobre WAVE PTX, visite:
www.motorolasolutions.com/waveptx



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 09-2020

EVOLUCIÓN DE PRÓXIMA GENERACIÓN DE UN LÍDER EXPERTO EN TECNOLOGÍA

Desarrollamos software para entornos de misión crítica en los que cada segundo cuenta. WAVE PTX Streaming Video y otras aplicaciones de nuestra serie de software CommandCentral ayudan a unificar datos y simplificar flujos de trabajo desde la llamada hasta el cierre del caso para optimizar el uso de la información, mejorar la seguridad del personal crítico y ayudarlo a mantenerse concentrado en las comunidades en las que presta servicio. Con el respaldo de una trayectoria de 90 años dedicados al desarrollo y aprovisionamiento de soluciones de seguridad pública sumamente confiables y líderes en el sector, y el primer y único ecosistema de misión crítica de la industria, nuestra serie está transformando el mundo de la seguridad pública. Con comunicaciones unificadas de radio y de banda ancha, inteligencia y análisis de video, y servicios de primer nivel, nuestro ecosistema es la línea de vida de la que depende su misión. Nuestra misión es hacer que esa conexión vital no deje de evolucionar.