

# USAMOS MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™ PARA EL EDIFICIO DE VANGUARDIA NUEVO DE LA UCLH

HABILITAR LAS COMUNICACIONES CONFIABLES Y CLARAS ENTRE SITIOS PARA LAS EMPRESAS DE ADMINISTRACIÓN DE INSTALACIONES



## UCLH (EDIFICIO EN GRAFTON WAY)

Su Majestad, la Reina Isabel II, inauguró el Hospital del Colegio Universitario en el centro de Londres en el 2005. Desde entonces, se ha estado expandiendo. Ya tiene más de 20 edificios y está abriendo uno nuevo de 11 pisos que se ubica en la esquina de Grafton Way y Huntley Street. Este sitio albergará equipo e instalaciones de vanguardia y será el hogar de uno de los únicos dos centros de terapias de tratamiento para el cáncer a base de rayo de protones NHS en el Reino Unido. Se seleccionaron a dos empresas de administración de instalaciones para administrar y mantener el sitio de Grafton Way: una que ofrece servicios de apoyo, tales como seguridad del inmueble, porteros, limpieza y catering; y el otro proporcionará servicios de ingeniería, electricidad y médicos, así como de sistemas de seguridad.

### PERFIL DEL CLIENTE

#### Organizaciones:

- Edificio de la UCLH (Hospitales del Colegio Universitario de Londres, por sus siglas en inglés) en Grafton Way

#### Partner:

Wirefr3 RADIO  
Communications Ltd

#### Industria:

- Atención médica
- Administración de instalaciones

#### Ubicación:

Londres, Reino Unido

#### Motorola Solutions:

- Radios TLK 100 con WAVE PTX™
- Aplicación móvil de WAVE PTX™
- Contrato de 3 años para el servicio de Motorola Solutions

**NHS**  
University College  
London Hospitals  
NHS Foundation Trust

## CASO DE ESTUDIO

UCLH (EDIFICIO EN GRAFTON WAY)

“Tuvimos un requisito bastante complejo. Necesitábamos un sistema de radio de dos vías que nos proporcionara cobertura a lo largo del Centro de Terapias con Rayo de Protones fase 4 en los sótanos tres y cuatro de Grafton Way, pero que también nos permitiera comunicarnos con nuestros socios en otros 16 sitios a lo largo del centro de Londres. Wirefr3 nos proporcionó una descripción detallada de los costos potenciales de la infraestructura para crear esta red, junto con las licencias necesarias de Ofcom; sin embargo, la solución original tenía un costo prohibitivo y no cumplía con nuestros requisitos de tiempo. Como alternativa, Wirefr3 pasó tres días consultando las posibilidades de un sistema WAVE PTX™ de Motorola Solutions y nos encantaron los resultados. Pudimos proceder y desplegarlo en dos semanas. Los niveles de atención al cliente de Wirefr3 y la pericia técnica han sido excepcionales. Estamos encantados con el desempeño de WAVE PTX™ TLK 100 y, desde la fase inicial, lanzamos la app de WAVE PTX™ para smartphones para otros miembros del equipo”.

Gerente del Contrato, UCLH



## RETO

Invitamos al socio a largo plazo de Motorola Solutions, Wirefr3 Radio Communications Ltd, para proporcionar un sistema de radio de dos vías al edificio nuevo de 11 pisos del Hospital del Colegio Universitario de Londres en Grafton Way. Wirefr3 ya había estado trabajando exitosamente con las empresas de administración de instalaciones en cuestión en algunos proyectos, incluyendo un despliegue de WAVE PTX™, en otros sitios de hospitales. Al enlazarse con todos los interesados clave dentro de la UCLH, específicamente con el jefe de seguridad y las dos instalaciones de sociedades de gestión, Wirefr3 abordó meticulosamente el requisito de proporcionar el sistema robusto, apto para el futuro, multi-sitio, rentable de radios con funcionalidad de presionar para hablar (PTT - Push to Talk) que pudieran utilizar todas las partes, sin importar su ubicación, tanto conjunta como independientemente dentro de sus negocios respectivos.

Al llevar a cabo encuestas extensas y observando la complejidad del sitio y la congestión del canal UHF en el centro de Londres, Wirefr3 propuso rápidamente la solución de WAVE PTX™ de Motorola Solutions.

## SOLUCIÓN

El sitio de Grafton Way alberga un amplificador de celdas de Vodafone, el cual garantiza una cobertura continua y fuerte de red 4G y 3G en todas las partes del edificio, incluso en los dos niveles subterráneos, lo cual comprobó Wirefr3 mediante cientos de llamadas de prueba desde las diferentes ubicaciones a lo largo de las instalaciones. De esta manera, los equipos en el sitio de la administración de instalaciones se equiparon con radios WAVE PTX™ TLK 100. Los dispositivos utilizan las cuatro redes celulares disponibles, así como el Wi-Fi del edificio, conectándose continuamente a la señal más fuerte mientras los usuarios rondan el sitio. Actualmente, el sistema se utiliza predominantemente en Grafton Way, pero ambas empresas de administración de instalaciones también ejecutan las operaciones fuera de las oficinas remotas e iniciaron el lanzamiento de la App Móvil de WAVE PTX™ con los administradores de estas oficinas para las comunicaciones entre sitios. El despliegue fue rápido y fácil. Wirefr3 configuró 12 grupos de voz a lo largo de los equipos individuales de administración de instalaciones y dos grupos de difusión para todos. Las radios se utilizan arduamente para coordinar eficientemente a los equipos durante el periodo de apertura del edificio. Y, ya que WAVE PTX™ se basa en suscripciones y las radios WAVE PTX™ TLK 100 cuentan con un contrato de servicio de Motorola Solutions por 3 años, hay una claridad absoluta para los costos corrientes.

## BENEFICIOS

Nick Tancell, Director de Operaciones en Wirefr3, comenta: “WAVE PTX™ fue la solución lógica para las empresas de administración de instalaciones. Realmente apreciaron la velocidad del despliegue. También les gustó el hecho de que WAVE PTX™ es lo último en tecnología PTT para el futuro y que es totalmente escalable, así que pudieron aumentar su despliegue mientras y cuando ocuparon edificios nuevos. Estamos encantados de proporcionar una solución simple y efectiva que cumplió y excedió los requisitos de nuestro cliente”. A los usuarios finales les complació específicamente la disponibilidad constante de una señal fuerte y calidad de audio excepcional, así como la facilidad con la que se utilizan las radios, su robustez y la vida larga de su batería. Están disfrutando utilizar las radios para coordinar operaciones y administrar incidentes.

Efectivamente, las empresas de administración de instalaciones han estado tan contentas con el despliegue que ahora quieren expandir la solución. Una de ellas ya desplegó WAVE PTX™ en otro hospital, en donde se le otorgó un contrato, y hay planes para instalar una consola de envío de WAVE PTX™ para un comando de emergencia oro en el UCLH, así como de buscar proyectos más grandes como parte de una serie de asociaciones a largo plazo.

### Beneficios:

- Despliegue exitoso bajo presupuesto y tiempos cortos para llegar a las fechas límite para la apertura que se planeó para el edificio
- Solución escalable con posibilidad de expansión fácil para incluir más socios y sitios adicionales
- Comunicaciones óptimas con función de pulsar para llamar (PTT) a lo largo del edificio, incluyendo pisos subterráneos, con retroalimentación excelente del personal en la claridad del audio y disponibilidad del canal
- Radios robustas y fáciles de usar con protección de un contrato de servicios de Motorola Solutions durante 3 años en caso de rupturas accidentales



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Créditos de fotografía: Edward Williams Architects en colaboración con STW. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 05/2021