

CONSELHO DO CONDADO E EMPRESA DE EVENTOS IMPLANTAM O MOTOROLA SOLUTIONS WAVE PTX™

PARA COMUNICAÇÕES DE ÁREA AMPLA CONECTADAS E CONTÍNUAS



CONSELHO DE WILTSHIRE: RODOVIAS

O Conselho de Wiltshire é a autoridade unitária de Wiltshire, no sudoeste da Inglaterra. O Departamento de Rodovias é responsável por uma ampla variedade de serviços, como melhorias em rodovias, ciclovias, fechamento de estradas para eventos especiais, obras rodoviárias, remoção de areia e neve. As equipes trabalham em todo o condado e contam com comunicações eficientes de área ampla.

EVENTS CREW

Embora a Events Crew Limited opere predominantemente na indústria de eventos, fornecendo suporte profissional a muitos clientes de prestígio em todo o Reino Unido e Irlanda, ela se adaptou recentemente para oferecer uma gama mais ampla de atividades, desde trituração de estradas no inverno, logística e transporte até a construção de hospitais temporários. A Events Crew entende a importância dos prazos de entrega e da atenção aos detalhes e se orgulha de sua responsabilidade clara e excelente atendimento ao cliente. Boas comunicações são a chave para o sucesso da empresa.

PERFIL DO CLIENTE

Organizações:

- Conselho de Wiltshire: Rodovias
- Events Crew Limited

Parceiro:

Roadphone NRB

Indústria:

- Governo Local
- Gestão de Eventos

Local:

Reino Unido

Produtos Motorola Solutions:

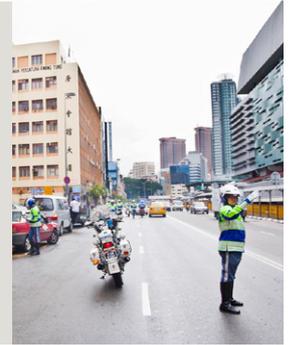
- Solução WAVE PTX™ composta por:
 - Radios TLK 100 WAVE PTX™
 - Console de Despacho WAVE PTX™
 - Acessórios, incluindo fones de ouvido, carregadores de parede simples, de 6 vias e USB e estojos de rádio

“A comunicação é fundamental. E a tecnologia WAVE PTX nos ajuda com comunicações de longa distância eficazes.”

Simon Rowe, Gerente de Resiliência de Operações em Rodovias, Conselho de Wiltshire

“Gostaria de destacar a forte colaboração entre nossas empresas. Podemos compartilhar um canal comunitário com Wiltshire para as equipes de inverno e o WAVE PTX é muito mais eficiente do que qualquer outro sistema de comunicação que já usamos. É uma situação ganha-ganha para todas as partes.”

Brent Mitchell, Diretor Gestor, Events Crew



DESAFIO

O Departamento de Estradas do Wiltshire Council estava usando uma rede de rádio analógica desatualizada compartilhada com outras agências governamentais; a rede era complicada e cara - também devido às licenças Ofcom necessárias - e incluía linhas ADSL especiais para County Hall em Trowbridge. Ele também não oferecia cobertura confiável em todo o condado, de modo que as equipes móveis frequentemente precisavam pegar seus telefones celulares. A equipe de gerenciamento estava ansiosa para voltar a um sistema de comunicação push-to-talk (PTT) confiável para todas as chamadas, oferecendo funcionalidades adicionais, como rastreamento por GPS, mas, após ter testado várias soluções, ainda não havia encontrado uma que atendesse aos seus requisitos. No entanto, tudo isso mudou quando começou a trabalhar com a equipe de eventos. A equipe de eventos utilizou com sucesso a solução PTT de banda larga WAVE PTX da Motorola Solutions e recomendou a tecnologia e seu parceiro confiável de longa data, e parceiro platina da Motorola Solutions, Roadphone NRB.

SOLUÇÃO

A Roadphone providenciou para que a Wiltshire Council Highways testasse cinco rádios TLK 100 WAVE PTX. Simon Rowe explica: “Fiquei maravilhado. Finalmente tínhamos um rádio que funcionava em todo o condado, exceto pelo raro ponto cego temporário. E, embora os rádios pareçam básicos, quando você começa a usá-los, eles se destacam; combinado com o console de despacho, agora temos comunicações PTT de área ampla eficientes e econômicas, que podemos gerenciar centralmente. Saímos completamente da velha rede analógica e apenas usamos WAVE PTX agora, para enviar trabalhos por rádio e nos comunicarmos. O sistema recentemente provou ser inestimável durante o solstício de verão, pois fomos capazes de manter as equipes em Stonehenge e Avebury conectadas e informadas, o que era impossível anteriormente, pois a cobertura de nossa rede antiga não se estendia até Avebury. É ótimo que todos possamos ouvir o que está acontecendo agora quando necessário - meu rádio verifica todos os canais - e transmite chamadas de emergência para todo o grupo, mas ainda temos a flexibilidade de ter conversas 1-2-1 em canais fechados ou mover grupos para outros canais quando necessário.” Wiltshire agora tem 56 TLK 100s implantados em suas equipes de caminhões e rodovias móveis e tem oito grupos de conversa em oito canais, embora tenha acabado de configurar outro canal para a equipe de fiscalização que lida com a fiscalização geral em rodovias, como deposição ilegal.

Seu principal contratante de manutenção agora também começará a usar WAVE PTX para se comunicar com o município. E a funcionalidade do GPS aumentou a segurança do motorista e, combinada com os sinais de chamada, melhorou a etiqueta de rádio. A Events Crew, por sua vez, usava telefones celulares para se comunicar internamente, além de configurar redes temporárias ou usar rádios back-to-back para eventos; e, com pártios em locais diferentes e equipes na estrada ou em eventos, os gerentes estavam constantemente falando ao telefone com um indivíduo após o outro. Agora, no entanto, todas as comunicações internas são conduzidas pelos rádios TLK 100, principalmente em um canal para todas as chamadas, embora eles tenham cinco canais disponíveis caso precisem mudar. Cada membro da equipe tem seu próprio rádio TLK 100 de problema e também pode usar WAVE PTX durante a configuração do evento e para alguns eventos menores, o que economiza muito tempo e custo e torna todo o evento muito mais fácil de gerenciar. A equipe de eventos implantará mais rádios WAVE PTX, uma vez que empregará uma equipe maior durante a temporada de eventos de verão. A equipe de eventos foi contratada pela Wiltshire para ajudar na campanha de inverno e, neste inverno, a Roadphone e a Motorola Solutions forneceram às duas organizações um grupo de conversação compartilhado para comunicações excepcionalmente fáceis e flexíveis e para ajudar as operações a funcionarem com mais tranquilidade. Isso tem sido tão bem-sucedido que Wiltshire vai criar outros grupos de conversação com seus contratados, à medida que eles mudam para o sistema WAVE PTX. Em uma base contínua, o Roadphone apoia ambas as empresas com quaisquer mudanças que elas precisem e fornece todos os rádios totalmente configurados, operacionais e gravados com o indicativo de chamada do rádio. A Roadphone também possui uma grande frota de aluguel de rádios WAVE PTX TLK 100, portanto, pode fornecer rádios extras caso uma das empresas tenha uma necessidade temporária.

BENEFÍCIOS

WAVE PTX está realmente ajudando a Events Crew a adotar uma abordagem dinâmica e alinhada para fornecer serviços aos seus clientes, ao mesmo tempo em que fornece comunicações coordenadas e econômicas em todo o condado e melhora a segurança do trabalhador para o Departamento de Rodovias do Município de Wiltshire. Os rádios são robustos, fáceis de usar e oferecem cobertura excepcional e clareza de áudio. E ambas as empresas estão procurando expandir o uso do WAVE PTX, com a Wiltshire querendo implantar os rádios para seus técnicos e todos os seus contratados de manutenção, enquanto também olha para rádios básicos de veículos para uso futuro; e a Roadphone continuará a apoiá-los em cada etapa do caminho.

Benefícios:

- Comunicações de área ampla push-to-talk (PTT) confiáveis e flexíveis que não eram possíveis anteriormente
- Comunicações compartilhadas para Wiltshire Council e Events Crew para campanhas de inverno
- O sistema de comunicação aberto faz com que os trabalhadores móveis do Wiltshire Council e da Events Crew se sintam mais incluídos e conectados
- O Wiltshire Council agora tem comunicações claras e confiáveis em todo o condado e está apreciando a funcionalidade adicional do WAVE PTX; também cortou significativamente outros custos de comunicação
- A Events Crew foi uma das primeiras a adotar o WAVE PTX e agora depende muito do sistema, achando-o fácil de usar e um método seguro de alcançar os membros de sua equipe de forma rápida e confiável; não ter que instalar infraestrutura de comunicação temporária em eventos está economizando tempo e custos

