



# EL CONSEJO DEL CONDADO Y LA EMPRESA DE EVENTOS DESPLIEGAN LAS SOLUCIONES MOTOROLA WAVE PTX™

PARA COMUNICACIONES DE ÁREA AMPLIAS, CONECTADAS Y SIN OBSTÁCULOS



## CONSEJO DE WILTSHIRE: AUTOPISTAS

El Consejo de Wiltshire es la autoridad unitaria de Wiltshire, en el suroeste de Inglaterra. El Departamento de Carreteras es responsable de una amplia variedad de servicios, tales como mejoras en las autovías, carriles para bicicletas, cierres de rutas por eventos especiales, obras, limpieza de arena y nieve. Los equipos trabajan en todo el condado y dependen de la eficacia de las comunicaciones de área amplia.

## EVENTS CREW

Aunque Events Crew Limited opera principalmente en el sector de los eventos, proporcionando apoyo profesional a muchos clientes de prestigio en todo el Reino Unido e Irlanda, recientemente se ha adaptado para ofrecer una gama más amplia de actividades, desde el asfaltado de carreteras en invierno, la logística y el transporte, hasta la construcción de hospitales temporales. Events Crew entiende la importancia de los plazos de entrega y la atención a los detalles, y se enorgullece de su clara responsabilidad y su excelente servicio al cliente. La buena comunicación es la clave del éxito de la empresa.

## PERFIL DEL CLIENTE

### Organizaciones:

- Consejo de Wiltshire: Autopistas
- Events Crew Limited

### Socio:

Roadphone NRB

### Industria:

- Gobierno Local
- Gestión de Eventos

### Ubicación:

Reino Unido

### Productos de Motorola Solutions:

- Solución WAVE PTX™ que incluye:
- Radios TLK 100 WAVE PTX™
- Consola de Despacho WAVE PTX™
- Accesorios que incluyen auriculares, cargadores de pared simples, de 6 vías, USB y fundas para radios.

## CASO DE ESTUDIO

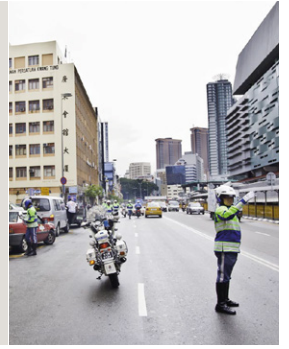
CONSEJO DE WILTSHIRE: AUTOPISTAS |EVENTS CREW

**“La comunicación es fundamental. Y la tecnología WAVE PTX™ nos ayuda a tener eficaces comunicaciones de área amplia”**

Simon Rowe, director de resiliencia de operaciones en carreteras, Consejo de Wiltshire.

**“Me gustaría destacar la fuerte colaboración entre nuestras empresas. Podemos compartir un canal común con Wiltshire para los equipos de arenado invernal y WAVE PTX™ es mucho más eficiente que cualquier otro sistema de comunicaciones que hayamos utilizado. Es una situación en la que todas las partes salen ganando”.**

Brent Mitchell, Director General, Events Crew



## EL DESAFÍO

El Departamento de Carreteras del Consejo de Wiltshire han estado utilizando una anticuada red de radios analógica compartida con otros organismos gubernamentales; la red era complicada, costosa – también debido a las licencias de Ofcom necesarias - y comprendía líneas ADSL especiales hasta el Ayuntamiento del Condado de Trowbridge. Tampoco ofrecía una cobertura fiable en todo el país, por lo que los equipos móviles tenían que recurrir a menudo a sus teléfonos móviles. El equipo directivo quería volver a utilizar un sistema de comunicación fiable push-to-talk (PTT), que ofreciera funciones adicionales como el seguimiento por GPS, pero, tras probar varias soluciones, aún no había encontrado ninguna que cumpliera sus requisitos. Sin embargo, todo cambió cuando empezó a trabajar con Events Crew. Events Crew había utilizado con éxito la solución WAVE PTX™ PTT de banda ancha de Motorola Solutions y recomendó la tecnología y a su socio de confianza a largo plazo, y socio platino de Motorola Solutions, Roadphone NRB.

## LA SOLUCIÓN

Roadphone consiguió que el Consejo de Carreteras de Wiltshire probara cinco radios TLK 100 WAVE PTX™. Simon Rowe explica: “Me sorprendió. Por fin teníamos una radio que funcionaba en todo el condado, aparte de los raros puntos ciegos temporales. Y, aunque las radios parezcan básicas, cuando empieza a utilizarlas, se convierten en algo muy útil; combinadas con la consola de despacho, ahora tenemos comunicaciones PTT de área amplia eficientes y rentables, que podemos gestionar de forma centralizada. Hemos abandonado por completo la antigua red analógica y ahora sólo utilizamos WAVE PTX™ para enviar por radio los trabajos y comunicarnos. Recientemente, el sistema demostró ser invaluable durante el solsticio de verano, ya que pudimos mantener conectados e informados a los equipos de Stonehenge y Avebury, lo que antes era imposible porque la cobertura de nuestra antigua red no llegaba hasta Avebury. Es estupendo que ahora todos podamos escuchar lo que ocurre cuando es necesario -mi radio escanea todos los canales- y podamos emitir llamadas de emergencia para todo el grupo, pero que sigamos teniendo la flexibilidad de mantener conversaciones 1-2-1 en canales cerrados, o trasladar a los grupos a otros canales cuando sea necesario”. Wiltshire cuenta ahora con 56 TLK 100 distribuidos en sus camiones de limpieza y en sus equipos móviles de carreteras, y dispone de ocho grupos de conversación en ocho canales, aunque acaba de crear otro canal para el equipo de vigilancia que se ocupa de la seguridad general de las carreteras, como los vertederos. Su principal contratista de mantenimiento también empezará a utilizar WAVE PTX™ para comunicarse

con el ayuntamiento. Y la funcionalidad del GPS ha permitido aumentar la seguridad de los conductores y, junto con los indicativos de llamada, he mejorado la comunicación por radio.

Events Crew, por su parte, antes utilizaba los teléfonos móviles para comunicarse internamente, así como para establecer redes temporales o utilizar radios consecutivas para los eventos; y, con los asistentes en diferentes lugares y los equipos en la carretera o en los eventos, los responsables estaban constantemente hablando por teléfono con una persona tras otra. Ahora, sin embargo, todas las comunicaciones internas se llevan a cabo a través de las radios TLK 100, principalmente en un canal de llamada general, aunque tienen cinco canales disponibles en caso de que necesiten cambiar. Cada miembro del equipo tiene su propia radio TLK 100, y también pueden utilizar WAVE PTX™ durante la preparación del evento y para algunos eventos más pequeños, lo que ahorra una gran cantidad de tiempo y costes, y hace que todo el evento sea mucho más fácil de gestionar. EventsCrew desplegará más radios WAVE PTX™ a medida que emplee un equipo más grande durante la temporada de eventos de verano.

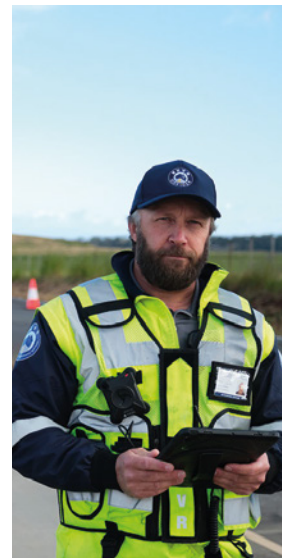
Events Crew es contratado por Wiltshire para que le ayude en la campaña invernal de limpieza de gravilla y, este invierno, Roadphone y Motorola Solutions han proporcionado a las dos organizaciones un grupo de conversación compartido para que las comunicaciones sean excepcionalmente fáciles y flexibles para que las operaciones se desarrollen con mayor fluidez. El éxito ha sido tan grande que Wiltshire va a establecer otros grupos de conversación con sus contratistas, a medida que se vayan pasando al sistema WAVE PTX™. Roadphone presta apoyo a ambas empresas con cualquier cambio que necesiten y entrega todas las radios totalmente configuradas, operativas y grabadas con el indicativo de llamada de la radio. Roadphone también dispone de una amplia flota de alquiler de radios WAVE PTX™ TLK 100, por lo que puede suministrar radios adicionales si alguna de las dos empresas tiene una necesidad temporal.

## LOS BENEFICIOS

WAVE PTX™ está ayudando realmente a Events Crew a adoptar un enfoque dinámico y alineado para la prestación de servicios a sus clientes, a la vez que proporciona comunicaciones coordinadas y rentables en todo el país y mejora la seguridad de los trabajadores para el Departamento de Carreteras del Consejo de Wiltshire. Las radios son robustas, fáciles de usar y ofrecen una cobertura y claridad de audio excepcionales. Ambas empresas están pensando en ampliar el uso de WAVE PTX™, ya que Wiltshire quiere extender las radios a sus técnicos y a todos sus contratistas de mantenimiento, al tiempo que estudia la posibilidad de utilizar las radios en los vehículos en el futuro, y Roadphone seguirá apoyándoles en todo momento.

### Beneficios:

- Comunicaciones de área amplia fiables y flexibles, tipo "push-to-talk" (PTT), que antes no eran posibles.
- Comunicaciones compartidas para el Consejo de Wiltshire y EventsCrew en las campañas de limpieza del suelo en invierno.
- El sistema de comunicaciones abierto hace que los empleados móviles del Consejo de Wiltshire y de EventsCrew se sientan más incluidos y conectados.
- El Consejo de Wiltshire tiene ahora comunicaciones fiables y claras en todo el condado y está apreciando la funcionalidad añadida de WAVE PTX™; también ha reducido otros costos de comunicación significativamente.
- Events Crew fue uno de los primeros en adoptar WAVE PTX™ y ahora depende en gran medida del sistema, encontrando que es fácil de usar y un método seguro para llegar a los miembros de su equipo de forma rápida y fiable; no tener que instalar una infraestructura de comunicaciones temporal en los eventos está ahorrando tiempo y costos.



MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2021 Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados. 08/2021