



PROBANDO EL VALOR DE LA COMUNICACIÓN DE PULSAR PARA HABLAR

PROVEN PLUMBING MANTIENE LA INFORMACIÓN RECIENTE CON LA WAVE PTX™ TLK 100

Ya sea que se trate de una fuga en el grifo del agua o un problema en la línea de alcantarillado, a nadie le gusta tener problemas de plomería. Es por esto que Proven Plumbing pasó años proporcionando la mejor solución a los clientes para tener las mejores prácticas pero cuando se encontró con sus propios problemas de comunicación, la compañía tuvo que buscar una solución que pudiera juntar al equipo sin importar dónde estuviera el trabajo. Encontró su respuesta en la WAVE PTX™ TLK 100 y la banda ancha WAVE PTX™ con función de pulsar para hablar (PTT) de Motorola Solutions.

PROVEN PLUMBING

- Industria: Fontanería residencial
- Se estableció en: 2017
- Área de servicio: Austin, Tx (Austin del Norte, Cedar Park, Georgetown, Leander, Pflugerville, Round Rock)
- Cantidad de radios: 8 unidades



MOTOROLA SOLUTIONS

LA BUSQUEDA DE LA CONECTIVIDAD

Proven Plumbing es una compañía que ofrece servicios de plomería residencial. Fue fundada en el año 2017 y desde ese entonces utilizaba celulares y mensajes de texto para facilitar la comunicación y logística entre sus plomeros. Sin embargo, mientras creció la compañía, Proven Plumbing se dio cuenta que teclear cada mensaje no era una forma eficiente de comunicarse. Las conversaciones de texto individuales hicieron que los plomeros tuvieran dificultades para sacar ventaja del conocimiento colectivo del grupo para resolver un problema e incluso era difícil seguir los mensajes de texto grupales que no podían leerse con seguridad en el tráfico.

Para 2019, Proven Plumbing supo que necesitaba una solución para tener comunicaciones de voz grupales y confiables. La compañía revisó varios proveedores de radio, pero no sintieron que una solución de radio tradicional pudiera proporcionar la conectividad ni la cobertura que necesitaba su equipo. Aquí fue donde entró Crosspoint Communications.

Como administrador de cuenta de la asociación de canal de Motorola Solutions en Crosspoint Communications, Sean Fletcher supo que la WAVE PTX™ TLK 100 y la banda ancha de WAVE PTX™ con PTT podría proporcionar a esta compañía un sistema de comunicación de equipo que tuviera cobertura y fuera fácil de usar.

“He visto como compañías desde construcción hasta hospitalidad y de transportes se benefician de la cobertura amplia, rápida y confiable de las comunicaciones que proporciona la combinación de la WAVE PTX TLK 100 y la banda ancha de WAVE PTX con PTT”, dijo Fletcher. “Recomendárselo a Proven Plumbing parecía lo más lógico”.





CONEXIÓN, CAMARADERÍA Y MÁS

Después de cambiarse a las a WAVE PTX™ TLK 100 y la banda ancha de WAVE PTX™ con PTT, Proven Plumbing experimentó un incremento de eficiencia significativo cuando su equipo comenzó a manejar un 20% más de llamadas por semana laboral. Adicionalmente, ya que la WAVE PTX™ TLK 100 se ejecuta en una red nacional, Proven Plumbing pudo abrir mercados nuevos gradualmente para expandir sus servicios, de acuerdo con el propietario de la compañía, Louis Natale.

“Al utilizar una red de cobertura nacional, nuestros plomeros obtienen lo que necesitan sin importar a dónde viajen”, comenta Natale.

“También creó un mayor sentido de camaradería entre los plomeros, ya que sentían que eran parte de un equipo en vez de estar solos en el campo”.

“Sienten que son parte de un equipo en vez de estar solos en el campo”.

- Louis Natale, Propietario de Proven Plumbing

Los empleados de Proven Plumbing utilizan las WAVE PTX™ TLK 100 y la solución de WAVE PTX™ como una forma rápida para solicitar asistencia y que se les entreguen partes en su sitio de trabajo o para hacer una llamada de ayuda cuando se necesite ayuda adicional. Aún más importante, utilizan las WAVE PTX™ TLK 100 como una herramienta de colaboración para pedir consejo entre ellos cuando tratan con problemas inesperados. Los plomeros son más propensos a dar notificaciones de administración y envío con actualizaciones de estado de sus trabajos, lo cual hace más fácil el administrar las tareas.

Adicionalmente a la simplicidad de utilizar PTT en vez de escribir mensajes de texto, Proven Plumbing se dio cuenta de que las cualidades físicas de la WAVE PTX™ TLK 100 eran una inversión inteligente.

“Recomendárselo a Proven Plumbing parecía lo más lógico”.

— Sean Fletcher, Crosspoint Communications

“WAVE PTX TLK 100 es mucho más duradera en comparación con un smartphone tradicional y no tiene una pantalla que distraiga a nuestros empleados cuando viajan entre sitios de trabajo”, comenta Natale.

Proven Plumbing progresó de utilizar cinco unidades de WAVE PTX™ TLK 100 con un contrato de dos años a ocho unidades y una posición de envío que proporciona comunicaciones continuas entre los empleados que están en el campo y la administración. Para mantener el enfoque en las conversaciones, Proven Plumbing utiliza cuatro grupos de voz, adicionalmente a uno de comunicación por PTT: Solo voz, envío, solo plomeros y solo envío/administración. La administración utiliza el portal de clientes de WAVE PTX™ para programar y administrar los contactos, grupos de voz y características fácilmente.

Hoy en día, con la ayuda de las WAVE PTX™ TLK 100 y de WAVE PTX™, Proven Plumbing puede otorgar las partes e información adecuadas al plomero correcto cuando lo necesite, garantizando que puede seguir proporcionado el mejor servicio posible a estos clientes al mejor precio.



Para obtener más información sobre la radio WAVE PTX™ TLK 100 y la forma en que Motorola Solutions comprueba el valor de la comunicación de presionar y llamar, consulta la página www.motorolasolutions.com/wave



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 03-2020