



EXPANDIENDO EL ALCANCE DE LA SEGURIDAD

NORTH SLOPE PROPORCIONA UNA CONEXIÓN CONFiable EN ALASKA Y MÁS ALLÁ

Esta tierra, comúnmente conocida como “la última frontera”, es probablemente uno de los últimos lugares que querrías explorar sin tener dispositivos de comunicación al alcance. Gracias a North Slope Telecom, Inc. (NSTI), las compañías que se encuentren en Alaska no tienen de qué preocuparse. Desde que se fundó en 1980, se ha reconocido ampliamente a North Slope Telecom por planear, crear e instalar sistemas de comunicación que operen confiablemente aún en los ambientes más inhóspitos y en las ubicaciones más lejanas.

En el 2013, NSTI expandió su portafolio de comunicaciones para incluir soluciones móviles de radio por tierra, convirtiéndose en un socio del canal de Motorola Solutions. Manteniendo su filosofía de proporcionar la tecnología más actual, NSTI agregó banda ancha de pulsar para llamar de WAVE PTX™ y las radios de dos vías WAVE PTX™ TLK 100 a su portafolio en julio de 2019. Hoy en día, North Slope Telecom es el concesionario más grande de Motorola Solutions para los sistemas de radio profesionales y comerciales (PCR) en Alaska.

NORTH SLOPE TELECOM, INC.

- Se estableció en: 1980
- Área de servicio: Todo Alaska y partes de los 48 inferiores
- Industrias a las que da servicio: Hotelería, educación, parques nacionales, turismo, construcción, petrolera, transporte y logística
- Socio del canal de Motorola Solutions desde 2013
- Lanzó WAVE PTX™ TLK 100 y banda ancha de PTT de WAVE PTX™ en julio de 2019

OPERACIONES DE NIVEL MUNDIAL DURANTE LA CRISIS GLOBAL

Es esencial tener comunicaciones confiables en cualquier situación, pero en la primera línea de una pandemia en uno de los estados más remotos del país, esto es el salvavidas de cada usuario para contactar a sus equipos. Es por esto que Bean's Cafe, una organización caritativa en Anchorage, se dirigió a North Slope Telecom para preparar su albergue de emergencia y sus operaciones de cocina como respuesta al COVID-19.

Como socio del canal de Motorola Solutions, NSTI proporcionó a Bean's Cafe 25 radios WAVE PTX™ TLK 100 de dos vías gratuitamente para que las utilizara el personal de su cocina, médico y de seguridad y así tener una comunicación rápida tanto entre las ubicaciones de los albergues como fuera del área. De acuerdo con Kim Kovol, Oficial en Jefe de Operaciones en Bean's Cafe, las TLK 100 han sido esenciales para llevar las operaciones durante la pandemia, ayudando a Bean's Cafe a administrar las instalaciones y programas que necesitan para garantizar que sus clientes reciban la ayuda pertinente.

"Necesitábamos algo que fuera eficiente y que funcionara fuera del área para nuestros gerentes que están trabajando 24/7", dijo Kovol. "Y estas radios cumplen con esos criterios, simplemente son maravillosas".

Ya que sus ubicaciones principales se llenaron al máximo y se amplió la demanda de lugares en los albergues, Bean's Cafe expandió su operación a dos pistas de hielo más en Anchorage. La organización contactó a Whitney Robins, Gerente de Marketing y Ventas en North Slope Telecom, para pedir aún más radios.

Me llamaron y dijeron que ahora no podían operar sin las radios", comentó. "Necesitaban más y las necesitaban para el resto de la duración del proyecto."

Bean's Cafe se expandió de 25 WAVE PTX™ TLK 100 a 40. Estas radios se habían convertido en una parte integral para mantener la seguridad de todos durante la crisis; desde el personal de cocina que administraba las donaciones de comida de emergencia, o los médicos y enfermeras de emergencia que proporcionaban verificaciones de salud obligatorias para todos los clientes que ingresaban por la puerta, hasta el personal de seguridad que mantenía la operación en curso.

**"No solo son radios, es un verdadero salvavidas para nosotros", dijo Kovol.
"No puedo enfatizar lo suficiente el cómo esto elevó nuestra operación."**

- Kim Kovol, Oficial en Jefe de Operaciones en Bean's Cafe

Aprende más sobre la asociación de North Slope Telecom con Bean's Cafe durante la crisis del COVID-19 [aquí](#).



CONFIABILIDAD EN LAS ÁREAS MÁS REMOTAS

Bean's Cafe es tan solo el cliente más reciente de NSTI, el cual se beneficia de su nueva solución. NSTI agregó WAVE y la TLK 100 a su oferta, ya que su uso de una red LTE comercial es una opción excelente para los clientes que no tienen el presupuesto para pagar por una solución de comunicaciones LMR tradicional y para la infraestructura de red asociada con ella.

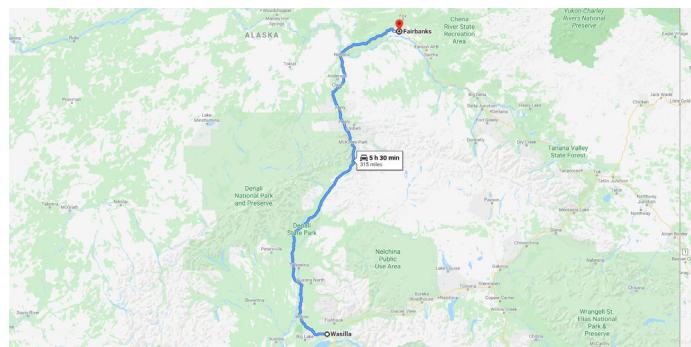
Cuando la Asociación de Perros de Trineo y Carreras de Alaska se vio en la repentina necesidad de obtener un proveedor de comunicaciones nuevo, justo antes de la edición de 2020 de la Carrera de Trineo con Perros de Iditarod, acudió a North Slope Telecom y a las TLK 100. Ya que esta solución utiliza las redes LTE comerciales existentes, NSTI pudo equipar a los voluntarios, oficiales de carreras y otros empleados del comité con las TLK 100 y suscripciones de WAVE necesarias en menos de cuatro días. Cuando un trineo se estrelló en la pista y el equipo canino se dispersó, las TLK 100 fueron invaluables para llevar la ayuda necesaria tanto a los perros como al musher.

"Eso es un gran ejemplo de algo que pudo haber sido una complicación mayor, pero todo resultó bien gracias a la comunicación", dijo Robins. "Ya solicitaron utilizar las TLK 100 nuevamente el año siguiente". Ya que es un servicio de suscripción, WAVE ayuda a los clientes con empleados de temporada a que se ajusten fácilmente a la cantidad de usuarios conforme cambie su fuerza de trabajo. Para las compañías a lo largo de Alaska que utilizan empleados temporales durante temporadas turísticas pico o trabajadores de temporada después del "gran congelamiento", esta flexibilidad ayuda a los negocios tanto a deleitarse a sus clientes como a administrar los costos.

Alaska al ser tan vasta, necesita que muchas de sus compañías tengan trabajadores en áreas remotas y la seguridad de estos depende de tener conexión en donde sea que estén. Al ejecutarse en la red LTE de Verizon, la TLK 100 ha demostrado tener una cobertura excepcional, dijo Robin.

"Envié radios a áreas muy remotas en todo Alaska y están teniendo casi 90% de cobertura tan solo con la TLK 100", dijo Robin. "Hice que una persona las probara desde Wasilla hasta Fairbanks, pasando por el Parque Nacional Denali y ¡funcionaron todo el tiempo!"

- Whitney Robins, Gerente de Marketing y Ventas de North Slope Telecom



Los usuarios reportan que pudieron hacer viajes desde Wasilla hasta Fairbanks, que es un viaje de seis horas y trescientas millas, pasando por el Parque Nacional Denali, sin perder cobertura.



Las compañías con giros desde hospitalidad hasta educación, pasando por la industria petrolera, encontraron que la TLK 100 es fácil de utilizar para los usuarios y sus comunicaciones rápidas y confiables de presionar y llamar ahorran tiempo en comparación con las llamadas telefónicas o mensajes de texto tradicionales.

NSTI también se dio cuenta de que los clientes apreciaron el hecho de que no tiene una pantalla para distraer a los usuarios. Los clientes de carga y transporte en particular, agradecieron que la TLK 100 cumpliera con las regulaciones de la Administración de Seguridad para los Transportes Motorizados Federales en cuanto a la distracción de los conductores.

La reputación de North Slope Telecom se ha construido mediante la entrega exitosa de sistemas de comunicación robustos para los ambientes remotos e inhóspitos de Alaska y más allá. Robins dijo

que para ella era importante poder confiar en un producto tal como confía en WAVE y en la TLK 100, especialmente al trabajar con las compañías que enfrentan situaciones de vida o muerte frecuentemente.

"No recomendaría un producto si no pensara que puede soportar las condiciones o situaciones que tenemos aquí", dijo Robins. "En mi caso, me encanta defender a un producto que sé que va a funcionar".

- Whitney Robins, Gerente de Marketing y Ventas de North Slope Telecom

Para obtener más información sobre la radio TLK 100 y la forma en que Motorola Solutions comprueba el valor de la comunicación de presionar y llamar, consulta la página www.motorolasolutions.com/wave



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 06-2020