



TIENDA DEPARTAMENTAL HAKATA DAIMARU

Impulsando las respuestas a las emergencias por desastre con el servicio de pulsar para hablar (Push-to-Talk) de WAVE PTX™ TLK 100.

Daimaru Fukuoka Tenjin (conocida comúnmente como "Hakata Daimaru") es una tienda departamental ubicada en Tenjin Chuo-ku, uno de los distritos más concurridos en el centro de Hakata Fukuoka. Es un nombre de tienda muy apreciado por los residentes locales desde su apertura en 1975 y de forma similar por los clientes cuando se expandió internacionalmente en tiempos recientes.

En su larga historia de operaciones, Hakata Daimaru se encontró con muchos desastres naturales, incluyendo tifones, los cuales azotaron en tiempos impredecibles, ocasionando enormes pérdidas en propiedades y vidas.

En los años 90's, cuando aún no era común utilizar celulares, Hakata Daimaru luchó para garantizar la seguridad de sus clientes en sus tiendas cada que ocurría un desastre natural. En el 2005, Hakata Daimaru sufrió el devastador Terremoto en la Costa Oeste de la Prefectura de Fukuoka, el cual llegó a una magnitud de 6.6 en la escala de Richter, y otros desastres naturales a gran escala en los dos años subsecuentes.

La tienda reconoció que el tener medios de comunicación continuos y confiables era uno de sus requisitos más importantes para su recuperación de desastres y sus capacidades de respuesta a emergencias.





EQUIPANDO A LOS EMPLEADOS CON COBERTURA NACIONAL DE BANDA ANCHA; DISPOSITIVOS CON AUDIO NÍTIDO E INTERFACES AMIGABLES PARA EL USUARIO

DAIMARUO FUKUOKA TENJIN TIENE ESTÁNDARES MUY ALTOS PARA SI MISMO CON RESPECTO A GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS CLIENTES COMO PRIORIDAD EN UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.



Primero, Hakata Daimaru adoptó una solución básica de radio pero la calidad de audio era pobre y ocasionaba que la situación fuera aún más estresante de manejar. Después de buscar una solución adecuada durante muchos años, finalmente encontraron la radio WAVE PTX™ TLK 100 con función de pulsar para hablar y banda ancha WAVE PTX™ de Motorola Solutions en una exhibición local en el verano del 2019. La tienda probó esta radio meticulosamente durante 10 días y decidió introducirla en una operación a gran escala en septiembre de 2019.

La radio WAVE PTX™ TLK 100 proporciona una calidad de audio nítida sin interrupciones ni interferencias a lo largo de la nave principal (un edificio de ocho pisos) y su ala este (un edificio de seis pisos), extendiéndose sobre un área de piso total de 54,000 m², la cual es casi equivalente a la de Tokyo Dome.

Muchos clientes de la tercera edad patrocinan el Hakata Daimaru y cada esfuerzo se hace para garantizar su seguridad en las instalaciones. Además del equipo de control de desastres, los guardias de seguridad y personal de mantenimiento del edificio en las boutiques de marcas de lujo que se ubican dentro del mismo utilizan también las radios WAVE PTX™. Su amplia área de despliegue cubre el "HAMACROSS411", el cual es un complejo comercial afiliado en Nagasaki, ubicado a más de 100 kilómetros de distancia de Hakata Daimaru.

Koji Kuwaba explicó: "Como la base principal, Hakata Daimaru necesita implementar las capacidades de control de desastres a lo largo de toda su huella operativa. La cobertura extensa que proporciona la red de banda ancha y el WAVE PTX TLK 100 garantiza una medida de control de desastres con la que se puede contar."



KOJI KUBAWA
Jefe de seguridad

MANTENIÉNDOSE CONECTADOS CON AUDIO CLARO Y FUERTE, RESPONDIENDO POR TODOS LOS EMPLEADOS CON CONECTIVIDAD INALÁMBRICA E INFORMACIÓN DE SUS UBICACIONES

"La radio WAVE PTX TLK 100 me sorprendió con su audio nítido e ininterrumpido", dijo Koji Kuwaba, jefe de seguridad. Cuando utilizaban su radio simple anterior, había puntos muertos dentro de los edificios, lo cual bloqueaba la comunicación entre los usuarios de la misma.

Continuó: "Esta radio nueva ofrece una operación de pulsar para hablar, y su calidad de audio es realmente impresionante. Los usuarios de radio profesionales, tales como los jubilados del departamento de bomberos o policía que se encargan de los rescates en los desastres y de la prevención del crimen también estuvieron impresionados con las características superiores de la radio WAVE PTX TLK 100 y la calificaron altamente por su "peso ligero, operación fácil y claridad de audio".

Cuando se le preguntó sobre el diseño simple que tiene, sin una pantalla de visualización, dijo que no representaba un problema. La radio WAVE PTX™ TLK 100 mejoró el enfoque en las comunicaciones de voz sin la distracción de la pantalla.

LISTO PARA TODO ESCENARIO, EN CUALQUIER MOMENTO Y DESDE CUALQUIER LUGAR



SERVICIO DE WAVE PTX™ COMBINADO CON LA RADIO TLK 100

LOS BENEFICIOS DE LA APP DE WAVE PTX CON
UNA RADIO ROBUSTA EN UNA RED NACIONAL.

Al tener todo en pleno funcionamiento en menos de 24 horas y con una red LTE, las conexiones se hacen más rápido y con mayor confianza.



FÁCIL DE UTILIZAR
Y ADMINISTRAR



DISEÑADO PARA
EL TRABAJO



PULSAR PARA
HABLAR EN TODA
LA NACIÓN

CAPACIDADES EFECTIVAS DE RESPUESTA A DESASTRES

COBERTURA DE RADIO CONFIABLE CON TAN SOLO PRESIONAR UN BOTÓN DE PTT.

Daimaru Fukuoka Tenjin se dedica a proporcionar una experiencia de tienda ejemplar para sus clientes. Su actitud enfocada en el cliente siempre ha sido un galardón para su grupo de compañías. Durante una visita a tienda, los ejecutivos de una compañía afiliada escucharon sobre sus esfuerzos exitosos para garantizar estándares altos en su seguridad y respuesta ante desastres. Aprendieron sobre los beneficios de las WAVE PTX y se interesaron por desplegar el mismo sistema de comunicación.

Las radios de Motorola Solutions se han ganado la confianza de los profesionales de respuesta a emergencias y control de desastres durante décadas. Más que nunca antes, hoy en día, los negocios de Japón enfrentan los retos de desastres naturales frecuentes.

La oferta de Motorola Solutions apoyará los esfuerzos continuos de Daimaru Fukuoka Tenjin para mejorar la efectividad de su respuesta a emergencias y la confiabilidad de las comunicaciones en caso de que se presente un desastre natural.

El grupo Daimaru opera con un total de 20 tiendas en Japón - 11 propias y 9 afiliadas. Gracias a la confiable cobertura de red nacional de WAVE PTX y a las radios de banda ancha TLK 100, Daimaru puede puentear varias tiendas a lo largo de todo el país sin necesidad de configurar o mantener una infraestructura complicada.

La conexión instantánea y capacidad de comunicación siguen siendo un aspecto fundamental de la preparación y medidas efectivas contra desastres del grupo Daimaru.

Aunque la radio WAVE PTX tiene la mejor duración de batería en la industria, la expectativa de Hakata Daimaru para mantenerse en la cima de la seguridad de sus clientes es incesante. Koji Kuwaba comentó: "Actualmente, la batería de las radios dura 18 horas, lo cual es realmente útil para los turnos laborales extensos. En caso de emergencia, el tener una duración de batería mucho mayor nos proporciona horarios más amplios para operar y una confianza mayor para coordinar las comunicaciones, lo cual es una clave para garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados".

"La radio WAVE PTX puede utilizarse para interoperar con cualquier sistema de radio de dos vías y smartphone compatibles. Incluso, después de presentar la WAVE PTX TLK 100, seguimos cambiando nuestra flotilla de radios básicos de Motorola como contraseña para uso inmediato en caso de emergencia.



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions Japan Limited Primer edificio de Tamachi, 4-6-8, Shibaura, Minato-ku, Tokyo, Japón 108-0023. Tel : +81-3-6722-2480. https://www.motorolasolutions.com/ja_jp.html

※ MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 04-2020