



TOME EL CONTROL DE LA SITUACIÓN

CÁMARA CORPORAL VB400



TABLA DE CONTENIDOS

Tome el control de la situación.....	3
Logística	4
Retail.....	5
Servicios Públicos	7
Seguridad Privada	9
Capacidades	11

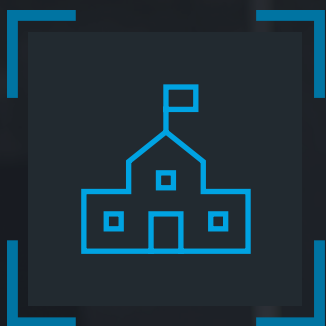


TOME CONTROL DE LA SITUACIÓN

La seguridad y responsabilidad son elementos claves para un entorno de trabajo efectivo. Ya sea enseñando en un aula, trabajando para una empresa de servicios públicos y visitando los hogares de los clientes, o gestionando la seguridad en un centro de logística, todo empleado quiere sentir que tiene el control y está preparado en caso de que se produzca una situación de emergencia.

La cámara corporal VB400 hace realidad ese deseo. Con grabación en full HD a 1080p por turnos, función de pre y post grabación, y múltiples formas de conectarse vía Bluetooth® y Wi-Fi®, el dispositivo proporciona grabaciones de los sucesos en el momento en el que ocurren, lo que permite una respuesta inmediata y brinda pruebas irrefutables.





UNA TECNOLOGÍA ESENCIAL PARA LOGÍSTICA

CADA DÍA, PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD LOGÍSTICA SE ENFRENTAN A RETOS Y AMENAZAS PARA MANTENER LA SEGURIDAD DE SU ENTORNO.

Es más importante que nunca proporcionar una perspectiva en tiempo real durante incidentes críticos, cuando se requiere cualquier nivel de fuerza para proteger sus instalaciones o a sí mismos. Las cámaras corporales capturan video y audio, proporcionando pruebas certeras e indisputables de los incidentes que ocurren en las instalaciones.

La cámara corporal VB400 está diseñada para los profesionales de la seguridad logística que pueden encontrarse con amenazas de abuso o violencia. Con su exterior robusto y capacidad de grabación de un turno entero, la VB400 proporciona grabaciones de los eventos que ocurran, brindando evidencia indisputable.

PROCESE Y COMPARTA EVIDENCIA DE MANERA SEGURA CON SU EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA Y FUERZAS DE SEGURIDAD

Cumplir con políticas y procedimientos de cómo se debe almacenar, acceder y visualizar las grabaciones es clave para proteger el derecho a la privacidad de su personal. VideoManager es un dispositivo totalmente personalizable y una solución de gestión de pruebas digitales que le permite hacer precisamente eso.

Prepare, procese y comparta evidencias en video de alta calidad desde su paquete de cámaras corporales. Todo el material capturado por las cámaras VB400 se descarga de manera segura a VideoManager, y puede ser accedido por personal autorizado al iniciar sesión desde cualquier computadora o tableta conectada a la red. También brinda enlaces para compartir de forma segura con agencias externas para una colaboración sin inconvenientes. VideoManager ofrece la posibilidad de asignar perfiles de usuario, lo que significa que los permisos concedidos dentro del sistema pueden ser controlados por rol. Para mayor seguridad, los registros de auditoría le permiten realizar un seguimiento de todas las acciones de los usuarios. La autenticación de dos factores protege contra el acceso de usuarios no autorizados, mientras que las claves de control de acceso impiden que dispositivos no autorizados se conecten al sistema.

CASOS DE USO

COMENZANDO Y TERMINANDO UN TURNO

El profesional de seguridad logística escanea su tarjeta RFID al comienzo de su turno. El sistema VideoManager le asigna una cámara corporal VB400, la cual se identifica en la base de conexión con un LED rojo sólido. A partir de este momento, todo el material capturado en la VB400 será asignado al profesional de seguridad. Éste usa la VB400 a lo largo de todo su turno fijada a un arnés de pecho u hombro. Al finalizar su turno, el profesional de seguridad devuelve la VB400 a la base de conexión. Todas las grabaciones almacenadas se descargan de forma segura a VideoManager y son eliminadas de la cámara. La VB400 se desasigna del profesional de seguridad y su batería se carga.





UNA TECNOLOGÍA ESENCIAL PARA MAYOR SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES DE RETAIL

Un Jefe de Seguridad en la industria Retail, es antes de todo un “protector del patrimonio” es decir una persona que fundamente su actuar en los cuatros pilares que sustentan las operaciones y el desarrollo, y que son considerados como los más propensos a generar pérdidas:

- Los Activos
- Las personas
- Las mercaderías
- El dinero ⁽¹⁾

Esto supone una mayor exigencia para los profesionales de la seguridad. Equipar a los profesionales de seguridad de Retail con las herramientas necesarias para proteger a otros y a sí mismos es una parte esencial para mitigar la violencia en los espacios de trabajo y crear un entorno más seguro para las operaciones de Retail.

La cámara corporal VB400 está diseñada para profesionales de la seguridad que pueden encontrarse con amenazas de abuso o violencia, o captar actos similares de agresión contra las personas a las que protegen. Con su robusto exterior y grabación de un turno de duración, la VB400 proporciona grabaciones de los eventos mientras están ocurriendo, facilitando una respuesta inmediata y evidencia indisputable.

(1) Fuente: Tendencias de la seguridad en el retail por Yves Rouse



PROCESE Y COMPARTA EVIDENCIA DE MANERA SEGURA CON FUERZAS DE SEGURIDAD LOCALES

VideoManager es una solución de gestión de dispositivos y evidencia digital completamente personalizable, que le permite preparar, procesar y compartir evidencia de video de alta calidad desde su paquete de cámaras corporales, de forma que cumpla la normativa sobre privacidad.

Todas las grabaciones capturadas por las cámaras VB400 son descargadas de forma segura a VideoManager, y solo pueden ser accedidas por personal autorizado al iniciar sesión desde una computadora o tableta conectada a la red. Una variedad de funciones integradas de redacción de audio e imagen le permiten proteger la información de identificación personal. VideoManager ofrece la posibilidad de asignar perfiles de usuario, lo que significa que los permisos concedidos dentro del sistema pueden ser controlados por rol. Para mayor seguridad, los registros de auditoría le permiten realizar un seguimiento de todas las acciones de los usuarios. La autenticación de dos factores protege contra el acceso de usuarios no autorizados, mientras que las claves de control de acceso impiden que dispositivos no autorizados se conecten al sistema.

CASOS DE USO

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE COMIENZO A FIN

El profesional de seguridad Retail escanea su tarjeta RFID al comienzo de su turno. El sistema VideoManager le asigna una cámara corporal VB400, la cual se identifica en la base de conexión con un LED rojo sólido. A partir de este momento, todo el material capturado en la VB400 será asignado al profesional de seguridad. Éste usa la VB400 a lo largo de todo su turno fijada a un arnés de pecho u hombro.

Al finalizar su turno, el profesional de seguridad devuelve la VB400 a la base de conexión.

Todas las grabaciones almacenadas se descargan de forma segura a VideoManager y son eliminadas de la cámara. La VB400 se desasigna del profesional de seguridad y su batería se carga.

RESPUESTA A UN INCIDENTE

Si el profesional de seguridad Retail se ve involucrado en una situación que se agrava y no puede resolverse rápidamente, advierte a las personas implicadas de que está activando su cámara corporal. Cuando presiona el botón de encendido / grabación en la cámara, la VB400 vibra indicando que ha comenzado a grabar. Opcionalmente puede activar una

alerta en el centro de seguridad y transmitir video en directo por Wi-Fi. Al presionar el botón marcador en la cámara, el profesional de seguridad puede marcar un momento específico como 'importante'. Si el profesional de la seguridad se encuentra con un compañero que también lleva una cámara VB400 autorizada por su empresa para utilizar la Grabación Asistida por Pares, el dispositivo se activa, proporcionando un segundo punto de vista del incidente.

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

El material marcado por el profesional de seguridad Retail es descargado de inmediato para ser revisado por un usuario autorizado antes que las demás grabaciones almacenadas en el sistema de software VideoManager. Opcionalmente, las grabaciones pueden ser visualizadas en el sistema VMS junto con material asociado de cámaras de seguridad fijas. Si se necesitan más pruebas, los administradores del software VideoManager podrán revisar las imágenes captadas por la cámara del profesional de la seguridad Retail justo antes de pulsar el botón de grabación, gracias a la función de pre-grabación y post-grabación iniciada en su VB400.





UNA TECNOLOGÍA ESENCIAL PARA OPERACIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS MÁS SEGURAS

EL NÚMERO DE
INDUSTRIAS QUE CAEN
BAJO EL PARAGUAS
DEL SECTOR DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS
ES CONSIDERABLE.

Sin embargo, hay un factor que se da en muchos de estos sectores: las empresas de servicios públicos suelen tener empleados que trabajan habitualmente solos o en zonas remotas. Estos empleados a menudo se enfrentan a riesgos que ponen en peligro su vida en el trabajo, ya sea en espacios abiertos o en propiedades privadas. Aquellos que no se sienten seguros en su trabajo son más propensos a irse, que utilicen los servicios de salud de la empresa en mayor medida o presenten demandas legales y de seguros contra su empresa cuando se produce un incidente de seguridad.

Los empleadores que proporcionan cámaras corporales como parte de un programa de salud, seguridad y responsabilidad de los empleados consiguen mitigar el riesgo de litigios, al tiempo que aumentan la seguridad en el lugar de trabajo. Gracias a su exterior resistente y a su grabación de larga duración por turnos, la VB400 captura imágenes de los hechos en el momento en que ocurren, proporcionando pruebas irrefutables.



PROCESE Y COMPARTA GRABACIONES DE FORMA SEGURA

VideoManager es una solución de gestión de dispositivos y evidencia digital completamente personalizable. Le permite preparar, procesar y compartir evidencia de video de alta calidad desde su paquete de cámaras corporales. Todas las grabaciones capturadas por las cámaras VB400 son descargadas de forma segura a VideoManager, y solo pueden ser accedidas por personal autorizado al iniciar sesión desde una computadora o tableta conectada a la red. También proporcionan enlaces para compartir de forma segura con agencias externas para una colaboración sin inconvenientes.

VideoManager ofrece la posibilidad de asignar perfiles de usuario, lo que significa que los permisos concedidos dentro del sistema pueden ser controlados por rol. Para mayor seguridad, los registros de auditoría le permiten realizar un seguimiento de todas las acciones de los usuarios, garantizando la trazabilidad y transparencia. La autenticación de dos factores protege contra el acceso de usuarios no autorizados, mientras que las claves de control de acceso impiden que dispositivos no autorizados se conecten al sistema.

CASOS DE USO

PROTEGER A LOS TRABAJADORES SOLITARIOS SOBRE EL TERRENO

El trabajo en solitario se ha vuelto algo común para los trabajadores del sector de Servicios Públicos. Muchos empleados regularmente se trasladan, o trabajan en lugares aislados o realizan su trabajo en lugares remotos y en domicilios de clientes. En estos trabajos, los clientes agresivos o descontentos son una gran amenaza para los trabajadores, especialmente cuando se encuentran cortando un servicio. Cuando un empleado en campo se encuentra con un cliente que se vuelve verbalmente agresivo, en algunos casos, la situación puede agravarse.

DOCUMENTE LOS DAÑOS Y/O LA REALIZACIÓN DE UN TRABAJO

Para técnicos e ingenieros de campo responsables de desconectar los servicios públicos, documentar el daño y la realización de un trabajo es fundamental. Las grabaciones de una cámara corporal capturadas por un técnico en campo pueden ser revisadas para garantizar la precisión de su trabajo en comparación con las especificaciones de la empresa, así como las pruebas de los daños existentes. Esto reduce las llamadas a los técnicos, aumenta la productividad, y lo protegen contra falsas acusaciones.

TECNOLOGÍAS DE CONTROL DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

Tanto si trabajan en una torre como en una zanja, los trabajadores de los servicios públicos se enfrentan a peligros relacionados con el medio ambiente. Como en cualquier industria, la adhesión y el cumplimiento de las normas de la Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA) y otras políticas de seguridad, es un paso integral en la prevención de lesiones. La VB400 captura evidencia desde la perspectiva de empleado y puede identificar posibles ineficiencias en el proceso actual, así como áreas ocultas de problemas de seguridad.





UNA TECNOLOGÍA ESENCIAL PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PROFESIONALES

LA VIOLENCIA EN EL
LUGAR DE TRABAJO VA
EN AUMENTO, LO QUE
CONLLEVA MAYORES
EXIGENCIAS PARA LOS
PROFESIONALES DE LA
SEGURIDAD.

Los índices de criminalidad e inseguridad en la región muestran un crecimiento mayor que el de la capacidad de respuesta de la seguridad pública y de la fuerza policial. Esta situación estimuló el crecimiento de organizaciones privadas con fines de lucro, cuyo principal objetivo es proporcionar servicios de seguridad que contribuyan a preservar la integridad física y el patrimonio de personas e instituciones. Ofrecer la perspectiva de un profesional de la seguridad sobre un incidente en el que se ve obligado a emplear la fuerza para protegerse a sí mismo o a los bienes de los que es responsable es más importante que nunca.

La cámara corporal VB400 está diseñada para los profesionales de seguridad que pueden enfrentarse a amenazas de violencia. Gracias a su exterior resistente y a su grabación de larga duración por turnos, la VB400 captura imágenes de los hechos en el momento en que ocurren, proporcionando pruebas irrefutables.





PROCESE Y COMPARTA EVIDENCIA DE MANERA FIABLE CON FUERZAS DE SEGURIDAD LOCALES

VideoManager es una solución de gestión de dispositivos y evidencia digital completamente personalizable. Le permite preparar, procesar y compartir evidencia de video de alta calidad desde su paquete de cámaras corporales.

Todas las grabaciones capturadas por las cámaras VB400 son descargadas de forma segura a VideoManager, y solo pueden ser accedidas por personal autorizado al iniciar sesión desde una computadora o tableta conectada a la red. También proporcionan enlaces para compartir de forma segura con agencias externas para una colaboración sin inconvenientes.

CASOS DE USO

ACTÚA COMO TESTIGO INDEPENDIENTE

En el caso que no haya testigos iguales, la VB400 ayuda a resolver quejas y disputas al proporcionar transparencia, y por lo tanto proteger a los profesionales de seguridad de falsas acusaciones. Los empresarios que dan prioridad a la seguridad y la responsabilidad consiguen reducir el impacto negativo de la violencia en el lugar de trabajo, así como mitigar el riesgo de litigios.

DISEÑO ROBUSTO Y VIDEO DE ALTA CALIDAD

Es importante que los profesionales de seguridad cuenten con equipamiento que soporten cualquier entorno exterior al que estén expuestos. El exterior robusto de la VB400 resiste lluvia, nieve y polvo.

Probada según los estándares militares, el resultado es una cámara corporal que funciona cuando se necesita. El botón central grande y el robusto interruptor lateral están posicionados para un fácil manejo, incluso con guantes. Además, con un tiempo de grabación de hasta 12 horas con una sola carga, la duración de la batería de la cámara corporal está preparada para ser utilizada durante largos períodos de tiempo.

COMENZANDO Y TERMINANDO UN TURNO

El profesional de seguridad escanea su tarjeta RFID al comienzo de su turno. El sistema VideoManager le asigna una cámara corporal VB400, y a partir de este momento, todo el material capturado en la VB400 será asignado al profesional de seguridad. Éste usa la VB400 a lo largo de todo su turno fijada a un arnés de pecho u hombro. Al finalizar su turno, el profesional de seguridad devuelve la VB400 a la base de conexión. Todas las grabaciones almacenadas se descargan de forma segura a VideoManager y son eliminadas de la cámara. La VB400 se desasigna del profesional de seguridad y su batería se carga.

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

El material marcado por el profesional de seguridad es descargado de inmediato para ser revisado por un usuario autorizado. Opcionalmente, las grabaciones pueden ser visualizadas en el sistema VMS junto con material asociado de cámaras de seguridad fijas.

Si se necesitan más pruebas, los administradores del software VideoManager podrán revisar las imágenes captadas por la cámara del profesional de la seguridad justo antes de pulsar el botón de grabación, gracias a la función de pre-grabación y post-grabación iniciada en su VB400.

CAPACIDADES



VIDEO DE ALTA CALIDAD

La resolución Full HD 1080p garantiza que la VB400 capte con precisión los acontecimientos desde el punto de vista del usuario. La VB400 ayuda a reducir la intensidad de los enfrentamientos, aporta transparencia, protege a las personas y demuestra profesionalidad.



CAPTURE EL PANORAMA COMPLETO CON PRE Y POST - GRABACIÓN

La pre y post grabación captura un bucle continuo de audio y video antes del momento en que la cámara comienza a grabar. Combinando los sensores Bluetooth con la grabación asistida por pares, la VB400 captura el panorama completo sin la necesidad de presionar el botón de grabación. La VB400 graba hasta 12 horas con una sola carga.



DISEÑO ROBUSTO E INTUITIVO

El exterior reforzado de la VB400 resiste lluvia, nieve y polvo. Probada según los estándares militares, el resultado es una cámara corporal que funciona cuando se necesita. El botón central grande y el robusto interruptor lateral están posicionados para un fácil manejo, incluso con guantes.



INTEGRACIÓN CON RADIOS MOTOTRBO (PRÓXIMAMENTE)

Para asistir con la documentación de incidentes, las cámaras corporales VB400 funcionan con modelos de radio MOTOTRBO. Ahora un botón hace el trabajo de dos: cuando el botón de emergencia de su radio sea presionado, su VB400 comenzará a grabar inmediatamente. Y si no puede presionar el botón de emergencia, la tecnología de Motorola Solutions lo tiene cubierto: la función de Alerta de Caída de la radio (también conocida como Hombre Caído) puede activar automáticamente una alerta de emergencia e iniciar la grabación en la cámara.



CONECTADO PARA UNA RESPUESTA MÁS INTELIGENTE

El Bluetooth y Wi-Fi brindan una poderosa variedad de funciones. La transmisión en directo conecta a su equipo con el cuarto de control, mejorando el conocimiento de la situación. Integrada con sensores y señales Bluetooth, la función de grabación automatizada permite a su equipo responder rápidamente en los momentos importantes.



OPTIMICE SU PROGRAMA DE VIDEO PARA MÓVILES CON VIDEOMANAGER

Las cámaras corporales de Motorola Solutions no son sólo piezas estáticas del equipo: son una parte esencial de sus operaciones que deben adaptarse a las necesidades de su equipo. Y ahora no necesita sistemas separados para la gestión de dispositivos y el procesamiento de medios; VideoManager lo hace todo en una sola interfaz. De este modo, sólo tienes que acceder a una página para configurar una cámara corporal, transmitir a un VMS o descargar imágenes de forma segura.

Para conocer más sobre la VB400, visite:
www.motorolasolutions.com/vb400



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions Inc., 500 W Monroe St, Chicago, IL 60661. U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. © 2023 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 05-2023 [LD04]

