CAPACITE A SUA EMPRESA DE SERVIÇOS PÚBLICOS PARA SATISFAZER AS CRESCENTES DEMANDAS

AUMENTE A SEGURANÇA E OS SERVIÇOS ENQUANTO DIMINUI OS CUSTOS COM SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO DE MISSÃO CRÍTICA

UMA TEMPESTADE PERFEITA DE PREOCUPAÇÕES URGENTES

As empresas de serviços públicos se dirigem a uma tempestade perfeita. Devem manter a eletricidade e a água correndo enquanto mantêm seus funcionários e o público seguros. Enquanto a demanda está crescendo e a indústria está mudando, são pressionados a diminuir custos sem comprometer a segurança.

Adicionando o aumento dos ciberataques e as ameaças habituais à segurança da rede, o potencial de interrupção é alto. A realidade é que as empresas de serviços públicos devem responder melhor aos clientes, preparar-se para as emergências e as catástrofes, cumprir com a normativa em transformação e proteger seus ativos. Tudo isso garantindo a segurança no campo, nas instalações e em toda a comunidade.

40%

DE AUMENTO EM CIBERATAQUES CONTRA O SETOR DE ENERGIA[1]

$10 BILHÕES DE USD

DE IMPACTO NO MAIOR APAGÃO NOS EUA E NO CANADÁ[5]

67%

DE EMPRESAS COM UM OU MAIS COMPROMISSOS DE SEGURANÇA QUE CAUSAM INTERRUPÇÕES[2]

78%

DE PROBABILIDADE DE ATAQUES A SISTEMAS SCADA OU ICS NOS PRÓXIMOS 24 MESES[3]

SUPERE DESAFIOS COM COMUNICAÇÕES DE MISSÃO CRÍTICA

As empresas de serviços públicos sentem a pressão de novos desafios. O fornecimento de energia está se consumindo à medida que os clientes adotam as tecnologias verdes, de painéis solares a carros elétricos. Além das energias renováveis, os clientes se sentem tão confortáveis com a experiência online que podem mudar de fornecedor de energia com um clique.

Os mandados meio-ambientais para controlar as emissões de gases de efeito estufa aumentam. Em menos de cinco anos, 20% da energia elétrica deverá ser renovável para as agências governamentais dos Estados Unidos, o maior consumidor do país[4]. As empresas de serviços públicos que não cumprirem pagarão graves multas. Além disso, está a frequência e a gravidade das secas, as ondas de calor, as tempestades e os desastres naturais.

É por isso que as comunicações de missão crítica são imprescindíveis. Confiáveis, resistentes e seguras, uma rede de rádio ASTRO® 25 pode enfrentar todas as operações diárias e as catástrofes inimagináveis. Proporciona às empresas de serviços públicos uma maior segurança e eficiência, ao mesmo tempo em que proporciona a continuidade do serviço a seus clientes.

REDE DE MISSÃO CRÍTICA ASTRO 25 APROVEITE A PLATAFORMA P25 NA QUE CONFIAM OS PRIMEIROS QUE INTERVÊM

ASTRO 25 é a rede de comunicação robusta, resistente e sempre disponível, na que confiam os organismos de segurança pública de todo o mundo. A principal plataforma de missão crítica em mais de 90 países e 34 estados dos Estados Unidos, agiliza a interoperabilidade entre agências e comunidades vizinhas.

Devido a que o ASTRO 25 é um sistema dedicado, ajuda a garantir que os dados e a voz estejam sempre disponíveis durante emergências e os picos de demanda. Possibilita aplicações centralizadas na segurança, como a geocerca, o seguimento da localização por GPS e os alertas de sirene. E minimiza os tempos de resposta com soluções de despacho intuitivas e um registro preciso das comunicações críticas. ASTRO 25 também prepara o caminho para a convergência de LMR e LTE com uma plataforma comum que reduz a complexidade e o custo.

Para operações diárias e resposta a desastres, ASTRO 25 proporciona a interoperabilidade que você precisa para se comunicar diretamente com outras agências. Se o rompimento de um uma tubulação de água obriga a polícia a fechar uma estrada ou se um corte de luz requer o apoio da segurança pública, as equipes podem responder com maior segurança e eficácia.

OS RÁDIOS PORTÁTEIS E MÓVEIS APX™ P25 SE BASEIAM EM UMA SEGURANÇA RIGOROSA PARA SUPORTAR TUDO

Os rádios bidirecionais APX P25 redefinem a segurança nas comunicações. Cada característica e funções inovadoras são desenvolvidas com as sugestões de usuários reais. De seu design robusto e fácil de operar, até o áudio mais alto e claro, suas equipes podem ouvir e serem ouvidas claramente por cima do ruído das estradas, dos motores a diesel e do mau tempo. O APX resiste às condições mais duras e aos ambientes mais extremos para ajudar o seu pessoal e a comunidade a se manter a salvo.

COMUNICAÇÕES DE GRUPOS DE TRABALHO WAVE™ CONECTE QUALQUER TRABALHADOR EM QUALQUER DISPOSITIVO E LUGAR

Aproveite os recursos que você já tem para se comunicar com seu pessoal em seus dispositivos. O WAVE amplia o alcance de seu rádio àqueles que não têm rádios. Agora, o supervisor de campo que está em uma viagem à negócios ou o diretor de TI que está fora da planta de tratamento podem falar em seus smartphones com os usuários do rádio.

O WAVE se conecta praticamente a qualquer dispositivo - smartphones portáteis, tablets, telefones fixos e mais - em qualquer rede de dados móveis pública ou privada, incluindo Wi-Fi. Você obtém uma conectividade segura e sem problemas, um serviço Push-To-Talk (PTT), e a liberdade de manter os planos de serviço e os dispositivos.

Amplie as comunicações com o dispositivo portátil LEX L10 LTE de missão crítica. É ideal para aqueles que estão em ambientes exteriores graças a seu botão PTT integrado, a seu alto nível de áudio e a sua grande robustez. Utilize o LEX L10 como companheiro dos rádios APX ou para o pessoal que quiser supervisionar as comunicações por rádio sem ter um.

GANHE MAIOR VISIBILIDADE E CONTROLE DE INFRAESTRUTURA CRÍTICA

A tecnologia de missão crítica é de grande valor para impulsionar uma maior eficiência, precisão e controle das infraestruturas críticas. As soluções Industriais Internet of Things (IoT industrial) permitem a automatização de processos e a supervisão necessárias para conseguir maiores níveis de produtividade e facilitar ao mesmo tempo operações mais seguras.

Ao conectar unidades terminais remotas (RTU) SCADA ao sistema ASTRO 25, obtém-se um controle preciso das comunicações em toda sua área de serviço. Também existe a possibilidade de eliminar os gastos recorrentes da rede comercial e minimizar o caro cabeamento. As soluções de IoT industrial oferecem a segurança, flexibilidade e resiliência para manter o controle de sua infraestrutura crítica no meio do caos.

Os dispositivos robustos de máquina-a-máquina (M2M) admitem a comunicação de inúmeras aplicações de dados através do ASTRO 25 para que possa ver o que acontece em suas operações em todo momento.

Os modems LTE de banda larga são ideais para os veículos no campo, permitindo ao pessoal acessar os tickets de ordens de trabalho em seus computadores portáteis, tablets ou dispositivos de mão LTE de missão crítica. O CommandCentral Inform oferece uma visão unificada do pessoal, os ativos, as câmeras de vigilância e muito mais em um mapa. Agora você pode ver se uma linha elétrica está caída, uma tubulação está falhando ou um trabalhador está em perigo.

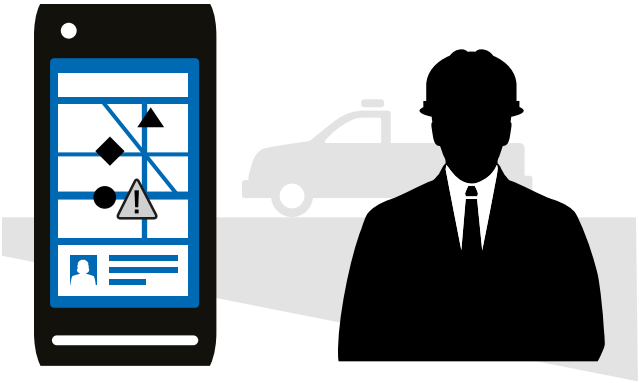
REDUZA A COMPLEXIDADE E O RISCO COM OS SERVIÇOS GERENCIADOS DA MOTOROLA SOLUTIONS

Enfoque-se em sua experiência enquanto nós proporcionamos a nossa. A Motorola gerencia algumas das maiores e mais complexas redes de missão crítica do mundo. Nós cuidamos dos riscos e responsabilidades financeiras e operativas para garantir o rendimento de seu sistema.

DIFERENTES PESSOAS, LUGARES E CONDIÇÕES CONECTADAS NA HORA

Um despachador observa o papel de uma tempestade no **CommandCentral Inform**. Pode ver o sistema SCADA e que ativos estarão em perigo. O despachador pode ver onde a tempestade causou uma interrupção importante na cidade e que equipamentos precisam ser consertados.

Trabalhadores na área são alertados no **rádio APX** que se produziu uma interrupção importante. Todos os trabalhadores dessa zona são colocados em um grupo de mensagem mediante **Geo Select**, para que possam colaborar e solucionar a interrupção rapidamente.



O supervisor envia ordens de trabalho a eles utilizando **Gestão de Ordens de Trabalho.**

Utilizando seu **LEX L10**, um trabalhador tira uma foto de onde aconteceu o apagão e a envia a seu supervisor mediante o ponto de acesso **LTE** no caminhão.

O supervisor utiliza os aplicativos de **Comunicações de Grupos de Trabalho WAVE** em seu LEX L10 para apertar para falar com o trabalhador remoto que está utilizando seu rádio APX para consertar o equipamento e restaurar o poder.

AS EMPRESAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONFIAM NA MOTOROLA SOLUTONS PARA TRANSFORMAR SUAS OPERAÇÕES

Da planta de águas residuais até a rede elétrica, no escritório ou na subestação, a Motorola Solutions ajuda as empresas de serviços públicos a trabalhar de forma mais eficaz, produtiva e segura nas condições mais difíceis e os ambientes mais exigentes.

As companhias de todo o mundo estão transformando a forma na que operam e interoperam com a plataforma líder do mundo em comunicações de missão crítica, ASTRO 25, e nossas soluções, sistemas, aplicativos, acessórios e serviços habilmente integrados.

Conectamos diferentes pessoas e instalações para ajudar a que sua operação funcione de forma mais eficiente e segura, controlar a infraestrutura e reduzir riscos e custos.

FONTES:

1. Revisão do mercado da energia 2014, Willis
2. "Os ciberataques aumentam 60% nas empresas de água", Water Online, 10 de dezembro de 2013
3. Infraestrutura Crítica: Preparação e amadurecimento da segurança, Ponemon Institute e Unisys, 2014
4. Memorando presidencial - Liderança federal na gestão da energia, www.whitehouse.gov, 2013
5. "Facing the Heat", Electricity Today, setembro/outubro de 2014.

Para aumentar a segurança e o serviço enquanto se reduzem os custos, visite **motorolasolutions.com/utilities**

Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 U.S.A. 800-367-2346 **motorolasolutions.com**

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as demais marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2015 Motorola Solutions Inc. Todos os direitos reservados.

MOTOROLA SOLUTIONS