

# CASO DE USO

# CLIENTE VIP

Retail Seguro

**SAFETY**  
REIMAGINED

## Perspectiva Operativa



### DETECTAR

#### PERSONA VIP RECONOCIDA

Una persona VIP o su matrícula asociada se identifica y se envía automáticamente una alerta al área de servicios y gestión para notificar de su llegada.



### ANALIZAR

#### RECONOCIMIENTO SITUACIONAL

El centro de mando operativo recibe la alerta. Los equipos de gestión y servicios identifican al individuo y su ubicación actual.



### COMUNICAR

#### PERSONAL INVOLUCRADO

Usando radios de dos vías, los equipos de servicios y gestión son avisados y enviados a recibir a la persona VIP en la entrada correspondiente.



### RESPONDER

#### EXPERIENCIA ÓPTIMA

Gestión y servicios da la bienvenida a la persona VIP y ejecuta un proceso de experiencia de cliente mejorada.

## Perspectiva Tecnológica



### DETECTAR

- Avigilon control center
- Reconocimiento de Patentes
- Watch List



### ANALIZAR

- Avigilon control center
- Reconocimiento de Patentes
- Watch List



### COMUNICAR

- Comunicaciones de radio: voz y multimedia
- WAVE PTX: PTT de banda ancha e intercambio de multimedia
- Software de despacho



### RESPONDER

- Gestión de Incidentes
- Cámaras Corporales



\*Las imágenes de la cámara son sólo para fines ilustrativos.

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2022, Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados. 07-2022