



**CONTINÚE OPERANDO DE MANERA
SEGURA Y EFICIENTE CON UN ECOSISTEMA
DE TECNOLOGÍA DE EXTREMO A EXTREMO**

¿QUÉ DICEN LOS CONSUMIDORES?

La gestión de la cadena de suministro siempre ha sido una tarea compleja. La gestión, el almacenamiento y el transporte de mercancías por vía aérea, terrestre y marítima a través de regiones y fronteras es un reto inherente. Las empresas de transporte y logística (T&L) recorren estas complejidades de forma experta todos los días, convirtiéndolas en un componente fundamental de la industria manufacturera global y de la economía en su conjunto.

Sin embargo, las presiones sobre los proveedores de T&L han aumentado exponencialmente en la última década. El crecimiento continuo del comercio electrónico implica una mayor demanda de plazos de entrega rápidos, productos y servicios ampliados y experiencias personalizadas. Las expectativas en los plazos de entrega están cambiando: entregas en un día o incluso en el mismo día que se realiza la compra. Con el 56% de los consumidores en línea de 18-34 años de edad que esperan una opción de entrega en el mismo día y el 61% de los compradores dispuestos a pagar más por ese servicio, las empresas de T&L están trabajando con plazos de entrega cada vez más reducidos.¹

¹Infografía: La importancia de la entrega en el mismo día - Estadísticas y tendencias," Khalid Saleh. Invespro, www.invespro.com/blog/same-day-delivery/





RESPUESTA ANTE EL DESAFÍO DE COVID-19

Hoy, la pandemia de COVID-19 está creando desafíos adicionales e inesperados para la industria de T&L. Una vez más, los cierres de fronteras y confinamientos amenazan con restringir la circulación de mercancías. Los protocolos adicionales de seguridad y de salud han afectado a los trabajadores de primera línea e introducido cuellos de botella en el transporte de mercancías. La incertidumbre económica ha dificultado la previsión de la demanda. Al mismo tiempo, la pandemia ha llevado a los consumidores a depender aún más del comercio minorista en línea que de las compras en persona.

Para el sector de T&L, que debe optimizar continuamente las operaciones y aumentar la eficiencia para seguir siendo competitivo,

este aumento simultáneo de la complejidad y el volumen puede verse afectado negativamente si no se gestiona de manera apropiada.

Por eso es tan importante la capacidad de comunicarse de forma eficaz y permanecer conectado en cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier dispositivo. Para ser exitosas en el entorno actual, las empresas de T&L deben dar prioridad a la seguridad de los empleados y mantenerse ágiles para anticipar las condiciones cambiantes, todo ello al mismo tiempo que mantienen operaciones altamente eficientes.

La tecnología de comunicaciones adecuada puede ayudarlo a que sea una realidad.



EL ECOSISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO DE MOTOROLA SOLUTIONS

AUMENTO DE LA SEGURIDAD Y LA EFICIENCIA CON COMUNICACIONES DE EXTREMO A EXTREMO

Desde el radio de dos vías y PTT de banda ancha, hasta las soluciones de video seguridad y nuestras nuevas tecnologías en respuesta al COVID, el ecosistema de tecnología unificada de Motorola Solutions es un potente conjunto de herramientas para empresas de T&L.

El ecosistema de Motorola Solutions lo potencia para detectar rápidamente problemas, analizar datos, comunicarse con sus equipos y responder a incidentes que pueden comprometer la salud y la seguridad de sus empleados y su empresa. Cuando se producen incidentes, puede mantenerse ágil a la vez que garantiza que los miembros del equipo estén seguros y que las operaciones se ejecutan sin problemas.



SERIE DE COMUNICACIONES DE EXTREMO A EXTREMO DE MOTOROLA SOLUTIONS

COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA EQUIPOS DE TRABAJO PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA



Radios digitales de dos vías MOTOTRBO™

Diseño robusto y fiable; calidad de voz superior; funciones de voz codificadas digitalmente para mantener la claridad; capacidades de comunicación siempre disponibles; y cobertura clara y continua incluso en grandes regiones.



PTT WAVE™ DE BANDA ANCHA

Le permite llegar a los trabajadores de manera inmediata, independientemente del dispositivo o la ubicación. Para los empleados tanto dentro como fuera de las instalaciones, WAVE proporciona una comunicación transparente mejorada con mapeo de ubicación y uso compartido de fotos, videos y archivos.



Soluciones de video seguridad de Avigilon™

Inteligencia integrada, que incluye la capacidad de buscar rápidamente a través de grandes volúmenes de contenido HD, detección de movimiento inusual y alertas en tiempo real, funciones de IA y analítica robusta de datos que impulsan la toma de decisiones en el futuro.



Capacidades flexibles de integración de terceros

Amplíe el ecosistema, lo que le permitirá conectar sensores, alertas y otros equipos críticos a los dispositivos conectados.



Servicios administrados y de soporte

Proporcione soporte técnico, reparación y reposición de hardware y actualizaciones de software para asegurar el máximo rendimiento de sus radios de dos vías, infraestructura y cámaras.



DETECTAR, ANALIZAR, COMUNICAR Y RESPONDER

CASO DE USO

CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD

En el panorama actual, proteger la salud de su empresa significa proteger la salud de sus empleados y evitar la propagación de COVID-19. La promulgación de normas de salud y seguridad es más crítica que nunca. Por ejemplo, ¿qué sucede cuando alguien llega a sus instalaciones sin utilizar la protección facial adecuada? La nueva función de detección "Sin máscara facial", disponible en todas las cámaras Avigilon H4A y H5A, utiliza analítica avanzada para **detectar** y marcar la infracción en el panel de control ACC y activa una alerta de notificación automática al responsable de seguridad de servicio. El oficial de seguridad puede entonces enviar instrucciones por radio al personal más cercano para ocuparse de dicha violación tan pronto como sea posible. El oficial de seguridad también puede ejecutar informes sobre violaciones generales por período de tiempo, ubicación o departamento a fin de mejorar el cumplimiento e identificar áreas en las que se pueda requerir comunicación o capacitación adicional.



CASO DE USO

INVENTARIO FALTANTE PARA EL ENVÍO

Su capacidad para realizar un seguimiento y mover el inventario de forma rápida y eficiente es fundamental, pero en un entorno en constante movimiento, las mercaderías no siempre están donde se supone que deben estar. Por ejemplo, llega un chofer de camión para despachar inventario programado y se encuentra con que el pallet no está en la ubicación esperada. El chofer de camión se pone en contacto con despacho para obtener ayuda. En lugar de iniciar una búsqueda física que requiere mucho tiempo, el despachador ejecuta una "búsqueda en miniatura" de Avigilon utilizando imágenes del pallet para **analizar** la actividad y ayudar a localizar su ubicación actual. A través de la aplicación Mobile3 de Avigilon, Despacho envía instrucciones al equipo de operaciones, que a continuación transfiere el pallet, escanea las etiquetas de inventario y carga el pallet en el camión. Despacho comunica al chofer de camión con la autorización para salir, y lo que podría haber sido una búsqueda de horas de duración que requiere un número significativo de horas de mano de obra ahora se completa en tan sólo unos minutos.



CASO DE USO

INTRUSIÓN AL PERÍMETRO

Las cámaras Avigilon están equipadas con el avanzado sistema de reconocimiento de placas de vehículos (LPR), que ayuda a detectar posibles amenazas en el momento en que ingresan a su depósito. Con LPR, usted puede crear listas de control de vehículos autorizados para ingresar a su sitio, así como una lista de vehículos que están específicamente prohibidos, incluyendo aquellos que pertenecen a ex empleados. Incluso de noche o en las condiciones más oscuras, si un vehículo desconocido ingresa a su depósito, la tecnología LPR escanea la placa, la compara con su lista de registros buscados y emite una alerta si el vehículo no está autorizado. A través de ACC, el distribuidor puede acceder a un feed de cámara en directo y, a continuación, **comunicar** instrucciones a los equipos de seguridad de campo a través de radios de dos vías MOTOTRBO. La seguridad en campo puede interceptar rápidamente el vehículo antes de que se produzca un robo u otra actividad delictiva.



CASO DE USO

INTRUSO EN EL SITIO

Su equipo de seguridad no puede estar en todas partes a la vez. Con las cámaras Avigilon, no tienen que estarlo. Por ejemplo, un intruso ingresa a su centro de distribución. Las cámaras de seguridad de Avigilon capturan el evento y confían en la video analítica de autoaprendizaje, lo que marca inmediatamente la actividad como un movimiento inusual. El sistema Avigilon emite una alerta en tiempo real al personal de seguridad, que accede inmediatamente al feed desde la cámara adecuada. Los radios MOTOTRBO se utilizan para notificar y enviar la seguridad de campo a la escena, donde **responden** rápidamente e interceptan al intruso antes de que se ocasione un daño a los empleados o a la propiedad. El oficial de seguridad completa y firma un informe que se generó automáticamente cuando tuvo lugar el evento inicial, que puede estudiarse más tarde para informar sobre la toma de decisiones futuras y ayudar a prevenir futuros eventos similares.



ESTAR PREPARADO PARA PODER HACER FRENTE A CUALQUIER SITUACIÓN

En el complejo, exigente y rápido mundo del transporte y la logística, no se trata de si se producirá, sino de cuándo se producirá un incidente. Con el ecosistema de tecnología de comunicaciones unificadas de Motorola Solutions, estará preparado para detectar problemas más rápidamente, analizar incidentes y patrones de forma más inteligente, comunicarse con más confianza y responder de forma eficaz. Todo ello al mismo tiempo que protege la seguridad de sus empleados y sus operaciones. De modo que pueda prosperar en el contexto de los problemas extraordinarios de hoy y estar preparado para hacer frente a los próximos desafíos del mañana.

*Consultar disponibilidad de la solución WAVE PTX con el ejecutivo de cuentas local en cada país.

Para obtener más información, visite: www.motorolasolutions.com/transportation.



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 10-2020