CASO DE ESTUDIO
ALL ENGLAND LAWN TENNIS CLUB (AELTC)

MOTOROLA SOLUTIONS OFRECE EL SISTEMA MOTOTRBO™ CAPACITY MAX ESCALABLE EN WIMBLEDON

PARA BRINDAR COMUNICACIONES ASEGURADAS Y UNA MAYOR FUNCIONALIDAD: PARA LOS CAMPEONATOS Y DURANTE TODO EL AÑO

EL ALL ENGLAND LAWN TENNIS CLUB (AELTC)

El All England Lawn Tennis Club (AELTC) es un club privado con sede en Church Road, Wimbledon, Londres, con otras dos sedes en Raynes Park y Roehampton y más de cincuenta canchas en total. Es más conocido por ser la sede de los Campeonatos de Wimbledon, que se organizaron por primera vez en 1877 y son el único evento de tenis del Grand Slam que todavía se celebra sobre césped. Las operaciones diarias del Campeonato son dirigidas y conducidas por el AELTC. El torneo, de quince días de duración, comienza a principios de julio y es reconocido como uno de los eventos deportivos más glamorosos del verano británico. ¿Fresas y crema, alguien?

EL DESAFÍO

El AELTC anteriormente contaba con un sistema MOTOTRBO™ Capacity Plus, pero necesitaba mayor capacidad, especialmente durante el Campeonato, para garantizar una tasa de éxito del 100% en las primeras llamadas. Quería mantener la fiabilidad y la seguridad de la infraestructura MOTOTRBO™, mientras pasa a una solución más flexible y multi-sitio, que pudiera ampliarse fácilmente para satisfacer los exigentes requisitos de los Campeonatos. El especialista en comunicaciones unificadas Servicom, que es socio desde hace mucho tiempo tanto del AELTC como de Motorola Solutions, revisó las necesidades de comunicaciones diarias del AELTC, así como sus requisitos relativos a los sistemas integrados, la funcionalidad mejorada, la redundancia y la facilidad de escalabilidad; propuso una actualización a un sistema MOTOTRBO™ UHF Capacity Max en las tres sedes.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización:
All England Lawn Tennis Club (AELTC)

Socio:
Servicom

Industria:
Deporte y Ocio

Ubicación:
Londres, Reino Unido

Productos:

- Sistema MOTOTRBO™ UHF Capacity Max compuesto por:
- Servidores de sistema Capacity Max (CMSS)
- Repetidores MOTOTRBO™ SLR 5500
- Radios móviles bidireccionales MOTOTRBO™ DM4600 utilizadas como estaciones base
- Radios bidireccionales portátiles MOTOTRBO™ DP4801e y DP4601e
- Radios bidireccionales inteligentes MOTOTRBO™ SL4010e

MOTOROLA SOLUTIONS

SERVICOM
THE POWER TO COMMUNICATE

THE CHAMPIONSHIPS WIMBLEDON

LA SOLUCIÓN

Servicom ha instalado 12 repetidores MOTOTRBO™ SRL 5500 en la sede principal de Church Road, ofreciendo 23 vías de llamada simultáneas, así como un canal de control dedicado; el sitio de Roehampton, por su parte, cuenta con otros 4 repetidores y Raynes con 3, para 7 y 5 vías de llamada simultáneas respectivamente; y, aunque se utilizaron las frecuencias existentes, Servicom también tuvo que obtener nuevas licencias para el AELTC a fin de dar lugar al creciente número de radios que se despliegan cada año en los Campeonatos, especialmente porque Londres tiene uno de los espectros de radio más congestionados del mundo. La infraestructura está alejada de la vista del público, en gran parte de ella subterránea, y Servicom usa el Software de Gestión de Radio MOTOTRBO™ para configurar la infraestructura y las radios, así como para enviar cualquier actualización o cambios ad-hoc cuando sea necesario tanto para las radios, vía OTAP, como para los repetidores, a través de la red, todo dentro de los SLA especificados. Este tipo de acceso permite a Servicom conseguir un soporte 24/7, mas allá de las 2 inspecciones completas de mantenimiento que realiza anualmente.

En el día a día, el AELTC utiliza aproximadamente 200 radios en más de 40 grupos de conversación, desde seguridad hasta tours, pasando por limpieza, personal de mantenimiento y el personal de campo, por ejemplo; y el sistema está configurado para proporcionar diferentes accesos y permisos para los usuarios, sitios y grupos. Por ejemplo, un usuario podría estar habilitado para acceder a un grupo de conversación en un único sitio, mientras que un director de operaciones podría tener acceso a todos los grupos de conversación pertinentes en los 3 sitios. Durante los Campeonatos se despliegan más de 1200 radios y se crean más de 60 grupos de conversación adicionales, de acuerdo con el mapa de la flota en constante evolución de ese año, lo que también implica una reconfiguración total de algunas radios utilizadas durante todo el año para vincularlas con nuevos grupos de usuarios. Estas radios adicionales son suministradas por Servicom en régimen de servicio gestionado, y Servicom se encarga de la formación de todo el nuevo personal desplegado para los Campeonatos. Sin embargo, no es necesario modificar la infraestructura, ya que se construyó pensando en el torneo y ofrece capacidad suficiente para las dos semanas de uso intensivo y la preparación gradual del evento, en los meses previos.

Dado que las comunicaciones son fundamentales para el AELTC, especialmente durante los campeonatos, se pidió a Servicom que instalara un sistema duplicado de reserva activo que incluyera otros 12 repetidores en una ubicación secundaria, con su propia reserva automática de energía. Los servidores redundantes del sistema Capacity Max (CMSS), aislados geográficamente para mayor resistencia, se comunican constantemente con todos los elementos del sistema y, en caso de que surja un problema con cualquier parte del sistema principal, lo detectan y se produce un cambio automático al dispositivo equivalente en el sistema duplicado. Servicom también instaló un Sistema de Antenas Distribuidas (DAS) ampliado con alimentación óptica doble para garantizar una señal de radio fuerte en zonas subterráneas y de alta interferencia; y está instalado de forma que los amplificadores reciben alimentación doble del sistema principal y del sistema redundante duplicado, de modo que, si este último se activa, no hay pérdida de cobertura. Los dos sitios remotos del AELTC también seguirán funcionando como redes independientes, en caso de que falle alguno de los enlaces con el sitio principal de radio en Church Road.

La eficacia del mando y el control también son fundamentales para el éxito de los campeonatos, por lo que el AELTC ha desplegado TRBOnet PLUS. Con TRBOnet Dispatcher, los controladores pueden supervisar las comunicaciones de forma centralizada, permitir las llamadas a cualquier grupo de usuarios de radio y fusionar los grupos de conversación, cuando sea necesario. Todas las llamadas se graban y hay un módulo de informes integrado. Aprovechando la configuración flexible de TRBOnet, el sistema de incendios del AELTC también se ha integrado con TRBOnet para permitir el envío de mensajes de incendio y alerta a los equipos de gestión de las instalaciones correspondientes. El sistema se compone de dos consolas de despacho con personal dentro de la sala de control central para la gestión de incidentes y problemas, con una conmutación por error a un tercer despacho, para mayor resistencia, situado en una sala de control de conmutación por error.

BENEFICIOS

Con los ojos del mundo puestos en los Campeonatos, el AELTC requiere un sistema completamente resiliente, con énfasis en la calidad del servicio y atención al detalle. El sistema MOTOTRBO™ a medida y escalable, instalado por Servicom hace precisamente eso; y el soporte continuo del sistema proporcionado por Servicom, junto con la garantía mejorada de MOTOTRBO™ con reparación, garantiza el máximo tiempo de funcionamiento del sistema y del hardware y un buen retorno de la inversión. El sistema no sólo proporciona comunicaciones individuales y de grupo seguras, claras y a prueba de fallos para el AELTC, sino que también permite que los procesos y procedimientos in situ se ejecuten de forma eficaz y eficiente; por ejemplo, la red de radio está conectada al sistema de riego, lo que permite activar y controlar el riego de las canchas directamente desde algunas radios. Todo ello contribuye directamente al buen funcionamiento de las instalaciones y a la seguridad de los visitantes.

En adelante, el AELTC continuará investigando otras formas de maximizar el potencial de su sistema MOTOTRBO™ Capacity Max; actualmente está contemplando funciones como el seguimiento por GPS, Trabajo en Solitario y soluciones integradas como la aplicación móvil WAVE PTX™ de Motorola Solutions, para permitir al personal fuera de las instalaciones la posibilidad de seguir comunicándose directamente en sus grupos de conversación. A través de la función de gestión de alarmas de TRBOnet, el AELTC también podría vincular sus cámaras IP a la ubicación que se especifica en la salida del panel de incendios, por ejemplo, para que los controladores puedan tener una cobertura visual. Las posibilidades son numerosas y variadas y, trabajando en estrecha colaboración, Servicom y el AELTC seguirán aportando innovaciones y eficiencias en Wimbledon.

Productos continuados:

- Accesorios como baterías IMPRES™ y cargadores de una y varias unidades
- Software de gestión de radios MOTOTRBO™
- Software de sala de control TRBOnet PLUS
- Garantía mejorada de MOTOTRBO™ con reparación

Aplicaciones:

- Integración con sistemas de gestión de datos y de alarma contra incendios
- Funciones de voz y datos para más de 40 grupos de usuarios durante todo el año, que aumentan a 100 grupos de usuarios durante los campeonatos
- Llamadas privadas y mensajes de datos encriptados
- Supervisión remota del sistema de radio, la red y las aplicaciones
- Programación remota por radio en el aire (OTAP)

Beneficios:

- El sistema, flexible y fácilmente escalable, satisface los requisitos de fluidez del AELTC, como el aumento de la demanda durante los campeonatos y los planes de crecimiento del negocio a largo plazo
- El sistema, seguro y de alto rendimiento, también proporciona una interconexión perfecta entre las tres sedes y la integración con otros sistemas, para garantizar un valor añadido y un uso óptimo
- Al haber instalado un sistema redundante doble con DAS óptico, monitorización remota y sincronización, el AELTC sabe que dispone de comunicaciones a prueba de fallos y cobertura total en sus 3 sedes
- Una mayor funcionalidad con elementos como los grupos de usuarios múltiples, las llamadas privadas encriptadas y la supervisión del tráfico permiten un trabajo más eficiente y mejoran la salud y la seguridad
- El soporte continuo del sistema proporcionado por Servicom, junto con la garantía mejorada de MOTOTRBO™ con reparación, garantiza el máximo tiempo de funcionamiento del sistema y del hardware y, por lo tanto, un buen retorno de la inversión

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC, y se utilizan bajo licencia. El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.
©2021 Motorola Solutions Inc. Todos los derechos reservados.