



DISPONIBILIDADE, CAPACIDADE DE RESPOSTA E RESILIÊNCIA DE MISSÃO CRÍTICA

SERVIÇOS DE MONITORAMENTO DE REDE

EM OPERAÇÕES DE MISSÃO CRÍTICA, TEMPO DE INATIVIDADE DE REDE NÃO É UMA OPÇÃO

Você precisa contar com uma rede sempre ativa e sempre segura. Todos os dias há muitos fatores que pressionam a operação da sua rede; tecnologia de missão crítica complexa, sistemas desatualizados, desafios de pessoal e restrições orçamentárias. Você precisa de um parceiro que possa se concentrar na tecnologia enquanto você se concentra em sua missão.

MONITORAMENTO CRÍTICO CONTÍNUO

Monitorar sua rede é uma das coisas mais importantes que você pode fazer pela sua rede.

De acordo com uma pesquisa de 2018¹:

- 67% dos gerentes de LMR que não monitoram seus sistemas tiveram pelo menos uma interrupção de rede nos últimos 12 meses. 23% tiveram três ou mais interrupções.

- As organizações que monitoram seus sistemas 24 horas por dia, 7 dias por semana, têm quase 50% menos interrupções nos últimos 12 meses do que aquelas que não o fazem.

As redes podem gerar dezenas de milhares de alarmes diariamente. Entender quais são críticos e implementar um processo proativo para resolvê-los é crucial para a saúde da sua rede.



ORGANIZAÇÕES QUE MONITORAM SEUS SISTEMAS 24x7x365 TÊM

50%
MENOS PARADAS¹

COMO VOCÊ PODE GERENCIAR MELHOR A SUA REDE?

CONSIDERE ISSO: NOSSA EQUIPE TRABALHANDO COM A SUA EQUIPE

Entendemos os desafios que você enfrenta. Como líder global e inovador reconhecido em comunicações de missão crítica, estamos posicionados de forma única para fornecer serviços de monitoramento e gerenciamento de rede incomparáveis para sua rede de missão crítica. Nossa correlação automatizada de eventos, algoritmos inteligentes adaptados para redes de missão crítica e análise preditiva podem otimizar o desempenho e fornecer excelência operacional.



Em um estudo recente do Gartner, quarenta por cento dos CIOs de cidades citam orçamentos e recursos de TI insuficientes como uma barreira significativa para atingir seus objetivos de rede. Restrições orçamentárias e desafios de pessoal são frequentemente mencionados pelos gerentes de LMR pesquisados como suas maiores barreiras para o monitoramento do sistema 24 horas por dia, 7 dias por semana¹, mas podemos ajudar. Com nossos serviços, você obtém acesso a conhecimentos e ferramentas de missão crítica que otimizam a disponibilidade, resiliência e economia com custo total de propriedade reduzido.

MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO PROATIVO DE REDE



DETECTAR



ANALISAR



RESOLVER



RELATAR



PREVENIR

OPERACIONES CENTRALIZADAS

Monitoramento proativo de eventos e alertas automatizados

Análise e correlação em tempo real

Investigação e resolução de incidentes

Relatório de desempenho

Análise de dados avançada

GARANTA O MÍNIMO DE INATIVIDADE E EVITE INTERRUPÇÕES

Nosso monitoramento remoto de rede 24/7/365 e gerenciamento de incidentes podem ajudar a proporcionar tranquilidade em relação ao desempenho da rede. Além de vigiar sua rede, também monitoramos eventos climáticos, políticos, nacionais e locais para que possamos ajudá-lo a responder a quaisquer emergências. Nossa experiência, juntamente com ferramentas de automação inteligentes, permite uma identificação e resolução de incidentes mais rápidas.

Nossos serviços:

- **Detectar falhas** – Infraestrutura de RF ininterrupta e monitoramento de backhaul com base em limites de desempenho de rede padrão; identifica automaticamente incidentes acionáveis em potencial e envia uma notificação.
- **Analisar incidentes** – Usando análise e correlação baseadas em aprendizado de máquina em tempo real, pequenos eventos de rede são filtrados para identificar incidentes de rede graves para resolução.
- **Resolver problemas** – Nossa equipe altamente qualificada de especialistas em sistemas, apoiada por automação, resolve problemas de rede remotamente ou no local. A sofisticada tecnologia de engenharia virtual permite a triagem automatizada de incidentes para resolução remota ou no local. Comunicamos proativamente sobre o fechamento de incidentes e fornecemos um histórico detalhado do caso.

- **Relatório de desempenho** – Podemos fornecer visibilidade da integridade da rede por meio de relatórios de desempenho que incluem insights sobre disponibilidade, capacidade, cobertura e utilização da rede de forma contínua. Esses insights de dados podem ajudá-lo a entender e visualizar a resiliência de sua rede durante períodos de tempo específicos.
- **Prevenir problemas futuros** – A análise avançada permite que nossos analistas examinem os padrões de falha em toda a rede e evitem problemas abordando suas causas raiz antes que afetem o desempenho da rede.

SOLUÇÕES MOTOROLA – SEU PARCEIRO DE CONFIANÇA

Acreditamos que nosso conjunto de pessoas altamente qualificadas com certificações do setor e experiência em missão crítica, processo ITIL líder do setor para prestação de serviços centralizada e governança e ferramentas de automação e análise de última geração nos permitem fornecer monitoramento de rede e serviços de gerenciamento de incidentes aprimorados que atendem às suas necessidades hoje e no futuro.

EXPERIÊNCIA GLOBAL

4M

DE USUÁRIOS NO NOSSO SERVIÇO GERENCIADO

20M

DE EVENTOS MONITORADOS PROATIVAMENTE TODOS OS DIAS

13K

SISTEMAS INSTALADOS

100K

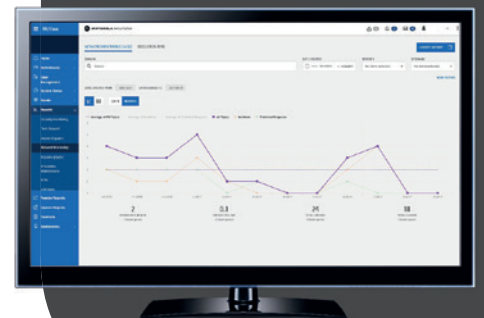
CLIENTES EM 100 PAÍSES

90+

ANOS DE EXPERIÊNCIA

DADOS DE DESEMPENHO, A QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR

Mantendo você informado o tempo todo, fornecemos uma visão única, transparente e em tempo real de suas operações de infraestrutura a partir do navegador da Web de seu desktop, laptop ou tablet. O painel fornece informações valiosas e acionáveis, incluindo tendências de desempenho, como utilização, disponibilidade e capacidade da rede, fornecendo um instantâneo da integridade do sistema em todos os sites.



Para obter mais informações sobre nossos serviços de monitoramento e gerenciamento de rede, entre em contato com o representante da Motorola Solutions ou visite-nos em www.motorolasolutions.com/services

Fontes:

- 1 <https://www.eengineering.com/downloads/motorola/motorola-solutions-lmr-services-survey-report.pdf>
- 2 <https://www.gartner.com/en/documents/3905723/2019-cio-agenda-a-government-perspective>
- 3 https://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/princeton_university_case_study.pdf



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 11-2019a