



TENHA ACESSO AS ÚLTIMAS FUNCIONALIDADES E RECURSOS DE SEGURANÇA DO SISTEMA

SERVIÇOS DE GESTÃO DO CICLO DE VIDA

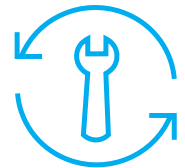
Sua rede de comunicação é um conjunto de tecnologias sofisticadas e interdependentes de TI; estações base, controladores de site, roteadores, switches LAN, servidores, consoles de despacho, software de sistema operacional e muito mais – cada componente com sua vida útil única. E, como qualquer outro sistema de TI, requer atualizações periódicas de tecnologia para que seu sistema permaneça atualizado e à prova de futuro.

TECNOLOGIA COMPLEXA REQUER ATUALIZAÇÕES

Sistemas antigos, se deixados sozinhos, afetarão o desempenho do sistema e são suscetíveis a ataques cibernéticos. As redes de missão crítica baseadas em IP de hoje exigem atualizações periódicas para permanecer resilientes e seguras. No entanto, grandes implementações de atualização de tecnologia são complexas. Uma alteração ou atualização de um componente pode afetar negativamente outro. Gerenciar todas essas funcionalidades, cada uma em uma linha do tempo diferente, pode ser um desafio. Garantir que as alterações do sistema não afetem a disponibilidade da rede é extremamente importante.

VOCÊ TEM UM PLANO DE CICLO DE VIDA?

De acordo com uma pesquisa de 2018 com gerentes de sistema, 23% disseram que planejavam estabelecer um plano de gerenciamento do ciclo de vida nos próximos 12 meses¹. Montar um plano de ciclo de vida não é fácil e pode ser um processo desafiador e demorado para organizações que lidam com várias tecnologias e sites. Requer recursos dedicados, ferramentas específicas e profundo conhecimento em gerenciamento de sistemas, manutenção e desempenho de redes de missão crítica. É por isso que muitas agências e organizações estão recorrendo a serviços de gerenciamento de ciclo de vida para manter seu sistema atualizado.



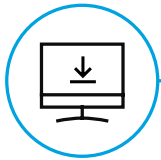
23%

DOS GERENTES DA LMR ESTABELECEM UM PLANO DE GESTÃO DO CICLO DE VIDA NOS PRÓXIMOS 12 MESES¹

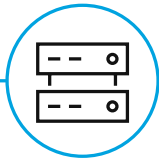
SERVIÇOS DE GESTÃO DO CICLO DE VIDA MELHORAM O DESEMPENHO E A SEGURANÇA DO SISTEMA

A Motorola Solutions tem uma variedade de serviços de gerenciamento de ciclo de vida que abordam atualizações de tecnologia, segurança e garantia de informações para confiabilidade e resiliência contínuas do sistema. Especificamente, os serviços são manutenção de software, atualizações de sistema e gerenciamento contínuo do ciclo de vida.

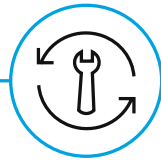




**MANUTENÇÃO
DE SOFTWARE**



**ATUALIZAÇÕES
DO SISTEMA**



**GESTÃO CONTÍNUA
DO CICLO DE VIDA**

MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

Isso complementa o ciclo de vida do sistema, fornecendo atualizações periódicas de software que protegem, melhoram o desempenho e prolongam a vida útil do sistema. Nós não apenas fornecemos uma abordagem simples para atualizar o sistema, mas também podemos oferecer até 80% de economia de custos em comparação com a aquisição individual de atualizações de software.

ATUALIZAÇÕES DO SISTEMA

Trazemos uma abordagem abrangente para a atualização da tecnologia do sistema, incluindo hardware, software e serviços de implementação. À medida que novas versões do sistema se tornam disponíveis, trabalhamos com você para atualizar software ou hardware ou ambos relacionados a estações base, controladores de site, comparadores, roteadores, switches LAN, servidores, consoles de despacho, equipamentos de registro, terminais de gerenciamento de rede, dispositivos de segurança de rede, como firewalls e sensores de detecção de intrusão e muito mais – no local ou remotamente. Garantir que as atualizações do sistema não afetem a disponibilidade da rede causando interrupções nos negócios requer planejamento adequado, testes extensivos, implementação impecável e treinamento pós-atualização. As etapas incluem:

- **Planejamento e Preparação:** Nossos especialistas realizam uma auditoria detalhada de infraestrutura para identificar e validar as atualizações de software e hardware necessárias. Definimos e comunicamos os requisitos de equipamentos, instalação em campo e suporte de engenharia, juntamente com o impacto aos usuários do sistema durante a implementação real da atualização em campo.
- **Prontidão do sistema:** realizamos testes extensivos, pré-verificações e backups do sistema para garantir que a funcionalidade da rede não seja afetada. Temos a capacidade de prever e comunicar com precisão qualquer impacto nos sistemas durante a atualização real. Isso ajuda a maximizar o tempo de atividade e minimizar a interrupção operacional para os usuários finais.
- **Implementação e conclusão:** Após a conclusão, todos os produtos certificados de atualização do sistema são validados e um treinamento pós-atualização é entregue a você.

SOLUÇÕES MOTOROLA – SEU PARCEIRO DE CONFIANÇA

Acreditamos que nosso conjunto de pessoas altamente qualificadas com certificações do setor e experiência em missão crítica, processo ITIL líder do setor para entrega e governança de serviços centralizados e ferramentas de automação e análise de última geração nos permitem fornecer serviços aprimorados de gerenciamento de ciclo de vida que atender às suas necessidades hoje e no futuro.

**EXPERIENCIA
GLOBAL**

4M

**DE USUÁRIOS NO
NOSSO SERVIÇO
GERENCIADO**

3 DAYS

**TEMPO MÉDIO PARA
FAZER UM UPGRADE**

13K

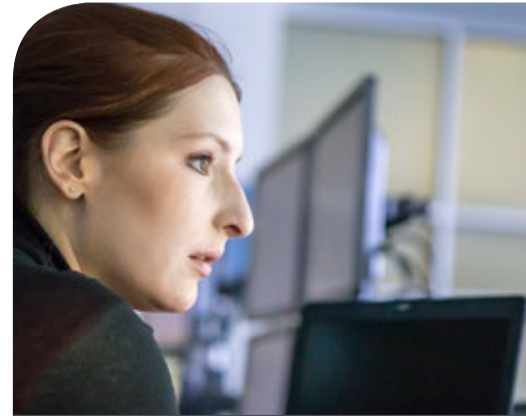
**SISTEMAS
INSTALADOS**

100K

**CLIENTES EM
100 PAÍSES**

90+

**ANOS DE
EXPERIÊNCIA**



ALTO DESEMPENHO ENTREGUE

90% dos clientes existentes da Motorola Solutions preferem atualizar seus sistemas por meio de nossos serviços de gerenciamento de ciclo de vida. Nossos serviços de gerenciamento de ciclo de vida ajudam os proprietários de sistemas a manter e proteger seus sistemas enquanto reduzem seu Custo Total de Propriedade (TCO) durante a vida operacional do sistema. Os sistemas de missão crítica são atualizados e corrigidos periodicamente para garantir que sejam seguros e funcionem em um nível ideal.

Para obter mais informações sobre nossos serviços de gerenciamento de ciclo de vida, entre em contato com o representante da Motorola Solutions ou visite nosso site em www.motorolasolutions.com/services



MOTOROLA SOLUTIONS

Recursos

<https://www.eengineering.com/downloads/motorola/motorola-solutions-lmr-services-survey-report.pdf>