



ADVANCED SERVICES PARA OS SISTEMAS ASTRO (P25) E DIMETRA (TETRA)

MELHORE A RESPOSTA E A CONTINUIDADE



Da manutenção de rotina ao monitoramento de rede e correção de segurança, nossos Serviços Avançados garantem a disponibilidade do sistema.

Quer se trate de operações rotineiras do dia-a-dia ou um evento imprevisto, você precisa de um parceiro que reúna a solução de tecnologia certa e as operações de serviços certas para superar a complexidade, acelerar o desempenho e gerenciar custos – para que seu pessoal possa se concentrar na missão, não na tecnologia.

SUPERANDO A COMPLEXIDADE

Os sistemas de missão crítica atuais são um conjunto de tecnologias complexas e sofisticadas interdependentes de TI. A necessidade do momento é simplificar o gerenciamento e ganhar visibilidade em um sistema heterogêneo, ao mesmo tempo em que melhora a eficiência operacional. Garantir que os sistemas sejam constantemente atualizados com o mínimo de interrupção nos negócios é fundamental para permanecer à prova de futuro.

ACELERANDO O DESEMPENHO

O seu negócio é salvar vidas e tempo de inatividade não é uma opção. “Sistema sempre ativo, sempre seguro” é um imperativo, mas se torna cada vez mais difícil quando confrontado com questões como ataques cibernéticos, problemas de configuração manual e softwares desatualizados. Com sistemas altamente responsivos, resilientes, sempre disponíveis e seguros, você pode garantir operações comerciais ideais.

GERENCIANDO CUSTOS

O gerenciamento eficaz de sistemas tem um custo. O aumento da pressão de custos, os investimentos em tecnologia e o investimento contínuo em treinamento de pessoal para manter as habilidades de TI em dia com as últimas tecnologias continuam a exercer uma pressão implacável nos recursos existentes. E se você pudesse reduzir o custo total de propriedade – ou melhor ainda – pagar pelo que usa? A parceria com o provedor de serviços certo pode ajudar a reduzir o custo total de propriedade.





CAPACIDADES DOS SERVIÇOS AVANÇADOS

SUORTE TÉCNICO REMOTO

Em nossos Centros de Operações Centralizadas, nossos experientes tecnólogos encontram-se disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, para responder às suas perguntas. Contando com uma ampla base de conhecimento, engenheiros técnicos treinados e certificados e padrões líderes para procedimentos de escalonamento, essa equipe pode solucionar problemas e oferecer soluções imediatas para seus problemas técnicos e não técnicos.

SUORTE TÉCNICO PRESENCIAL

Quando você tem um problema no sistema que não pode ser resolvido remotamente, enviamos técnicos locais treinados para restaurar as comunicações. Com mais de 500 pontos de serviço autorizado da Motorola Solutions, nosso processo de suporte segue os procedimentos líderes do setor para gerenciamento de casos e escalonamento para garantir a resolução rápida de problemas.

REPARO DE HARDWARE

Com equipamento de diagnóstico, ferramentas de reparo e peças de reposição de última geração, os componentes de sua infraestrutura ficam protegidos em caso de falhas inesperadas e voltam a funcionar o mais rápido possível. Após reparados, todos os componentes do sistema são devolvidos a você com as especificações originais de fábrica e atualizados com o firmware mais recente. Além disso, nossos centros de assistência são certificados para cumprir a ISO9001, garantindo reparos da mais alta qualidade.

INSTALAÇÃO DE CORREÇÕES DE SEGURANÇA

As atualizações de segurança são aplicadas por nós para ajudar a manter a integridade operacional da sua rede e minimizar riscos à segurança cibernética. Nossos especialistas em segurança certificados realizam a validação de correções em nosso laboratório de teste de sistema dedicado executando o mesmo software que sua rede para garantir que não haja interrupção de serviço.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA ANUAL

A manutenção preventiva da infraestrutura inclui alinhamento e teste dos principais componentes de rede, manutenção programada regular de equipamentos de rede, juntamente com atualizações de software e firmware, para garantir que o sistema esteja atualizado.

ATUALIZAÇÕES DE REDE

Trazemos uma abordagem abrangente para a atualização da tecnologia do sistema, incluindo hardware, software e serviços de implementação. À medida que novas versões do sistema se tornam disponíveis, trabalhamos com você para atualizar software ou hardware, ou ambos, relacionados a estações LAN, controladores de site, comparadores, roteadores, switches LAN, servidores, consoles de expedição, equipamentos de registro, terminais de gerenciamento de rede, dispositivos de segurança de rede, como firewalls e sensores de detecção de intrusão e mais – presencial ou remotamente.

PROCESSO

GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÕES

Agregamos, gerenciamos e fornecemos visibilidade de todo o status e informações de hardware e software de seu sistema. Você pode acessar essas informações – incluindo detalhes de configuração de site, notificação e expedição – por meio de nossa ferramenta Service Configuration Portal (SCP) Lite.



PORTAL MYVIEW

PARA VISIBILIDADE DE INFORMAÇÕES CRÍTICAS DO SISTEMA E SERVIÇOS

O Serviços Avançados inclui acesso ao Portal MyView para informações de sistema e prestação de serviços para ajudar a tomar decisões mais inteligentes, rápidas e proativas para manter sua rede funcionando sem problemas e com eficácia.

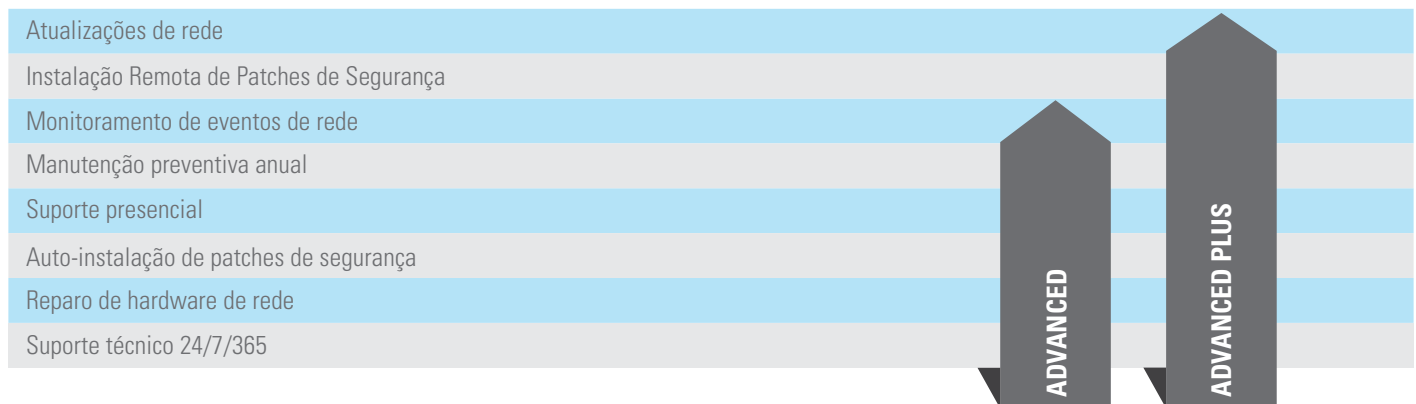
FUNÇÕES PRINCIPAIS

- Informações de prestação de serviços
- Relatórios históricos
- Informações dos ativos
- Status de atualização de segurança
- Status de atualização da rede

OBTENHA VISIBILIDADE PARA O SEU SISTEMA

Nosso portal de gerenciamento disponibiliza detalhes de suporte técnico sobre seus casos abertos e reparos, atualizações de software disponíveis e pedidos recentes. Você pode visualizar detalhes de configuração do serviço, notificações proativas sobre eventos futuros e mensagens seguras entre você e seu contato da Motorola Solutions.

SERVIÇOS EM RESUMO



MOTOROLA SOLUTIONS SUA PARCERIA DE CONFIANÇA

We believe that our set of highly knowledgeable people with industry certifications and mission-critical expertise, industry-leading ITIL process for centralized service delivery and governance, and state-of-the-art tools allow us to provide superior Infrastructure Services that address your needs today and in the future.

Para mais informações, visite
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos detentores. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 05-2022