



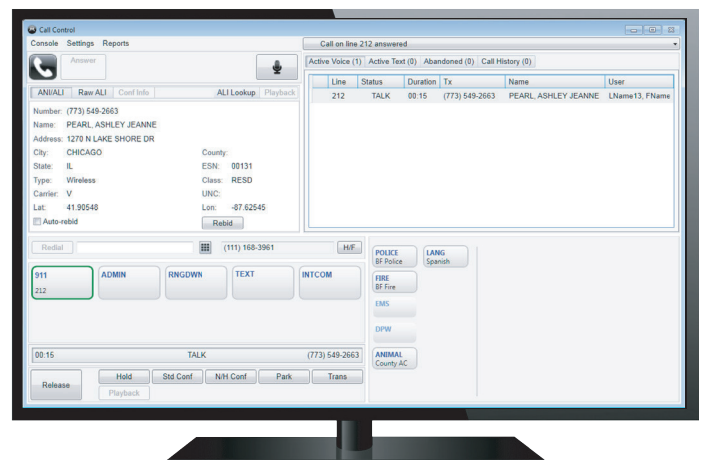
AUMENTE O FOCO DO ATENDENTE DE CHAMADAS PARA UMA RESPOSTA MAIS RÁPIDA

COLOQUE O CONTROLE INTEGRADO DE CHAMADAS PARA TRABALHAR NO SEU PSAP (Ponto de Atendimento de Segurança Pública) COM O PREMIERONE E VESTA® 9-1-1

Hoy en día, muchas agencias separan el manejo de llamadas y las soluciones de despacho, lo cual fuerza a los telefonistas y despachadores a estar cambiando de aplicaciones y manejar pantallas y teclados múltiples. Esto afecta la concentración, comodidad y velocidad.

O NG9-1-1 VESTA® 9-1-1 e o PremierOne da Motorola Solutions oferecem uma abordagem de gestão de chamadas mais eficiente, integrando o atendimento de chamadas em CAD (Despacho Assistido por Computador) e facilitando o trabalho já estressante dos atendentes. O resultado é um espaço de trabalho mais eficiente e confortável. O atendente das chamadas minimiza as teclas digitadas, reduz erros e acelera a resposta. Chega de girar para frente e para trás entre os aplicativos. Agora, atender uma chamada, criar um incidente, despachar e liberar uma chamada podem ser realizados em apenas quatro toques de tecla - tudo a partir de uma estação de trabalho.

O **PREMIERONE** é um sistema CAD (Despacho Assistido por Computador) de grande escala e altamente configurável. A integração do **VESTA 9-1-1** aproveita a funcionalidade de atendimento de chamadas VESTA® para fornecer um aplicativo de atendimento e despacho de chamadas superior e integrado em um.





BENEFICIE-SE DO SOFTWARE INTEROPERÁVEL

O software PremierOne e o VESTA 9-1-1 da Motorola Solutions são interoperáveis entre si. A interoperabilidade ajuda você a aumentar a velocidade e a precisão com que você gerencia incidentes dos Serviços de Emergência oferecendo ao atendente maior confiança e uma experiência mais completa do usuário.



AUMENTO DO FOCO DO ATENDENTE DAS CHAMADAS

Com os incidentes no CAD, o foco principal, a integração do atendimento de chamadas e o CAD tornam mais fácil para o atendente gerenciar a chamada aos Serviços de Emergência enquanto permanece na tela do CAD. Sem distrações entre dois processos. Além disso, o teclado Genovation está sempre ativo, permitindo que você responda à chamada, não importa o que esteja na sua tela no momento.



AUMENTE A EFICIÊNCIA

Interagir com dois teclados e várias telas requer que os olhos, corpo, cabeça e pescoço do atendente se movam constantemente para frente e para trás entre aplicativos. Com o controle integrado de chamadas, o atendente pode atender a chamada, plotá-la no mapa e despachar - tudo em um movimento - melhorando sua eficiência no local de trabalho.



BENEFICIE-SE DE UM MAPA

Sistemas 9-1-1 e CAD separados muitas vezes vêm com mapas separados que não se comunicam uns com os outros. Com o VESTA 9-1-1 / PremierOne, o atendente se beneficia de um mapa, consolidado e multiuso. Você pode visualizar facilmente a localização das chamadas recebidas e os recursos disponíveis. As chamadas são codificadas por tipo de chamada: recebidas, atendidas e concluídas, facilitando a visualização dos padrões de chamadas e identificando rapidamente quaisquer novas chamadas não relacionadas a um incidente conhecido, melhorando a cobertura em tempo real.

O Controle Integrado de Chamadas está disponível com o PremierOne CAD na implantação no local neste momento.

Para saber mais sobre nossas Soluções da Próxima Geração 9-1-1, visite www.motorolasolutions.com

BENEFÍCIOS

Simplifique o fluxo de trabalho com uma única estação de trabalho, teclado, mouse e mapa

- Reduza os erros de entrada de dados - elimine a integração "cadeira giratória"
- Reduza o movimento físico necessário para responder a uma chamada dos Serviços de Emergência
- Reduza os custos e complexidades do CAD e suporte para Serviços de Emergência
- Reduza o hardware no espaço de trabalho
- Funções do VESTA 9-1-1 no formulário de incidente PremierOne
 - Liberação
 - Reter/Liberar
 - Desativar/Ativar áudio
 - Retornar a chamada
 - Transferência da conferência

Aumento da produtividade

- Sinal único, dados compartilhados, U/I comum
- Lógica de controle integrada entre as aplicações
- Maior flexibilidade de controle - linha de comando, teclas de função, mouse, Manuseio simultâneo de chamadas de voz e texto
- Redes VESTA 9-1-1 / PremierOne unidas através de um firewall
- Funções de controle de chamadas disponíveis no sistema PremierOne
- O mapa PremierOne exibe os locais de chamada atuais, incluindo dados do RapidSOS
- ALI Rebid (9-1-1 e CAD com um clique ou totalmente automático)
- Os dados ANI/ALI preenchem automaticamente na tela PremierOne Call à medida que a tela é aberta
- Plote chamada tocando no PremierOne Map; a cor indica o status



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 05-2019