



VESTA® SMS

TEXTO-A-SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA INTEGRADO PARA ECONOMIZAR TEMPO, SALVAR VIDAS

Uma oferta-chave do nosso conjunto de soluções de Próxima Geração 9-1-1 é a solução VESTA® SMS, fornecendo aos PSAPs (Pontos de Atendimento de Segurança Pública) a capacidade do Texto-a-Serviços de Emergência que eles precisam agora com padrões de conformidade e facilidade de uso para garantir sua prontidão para o futuro das comunicações de Segurança Pública.

FAÇA UMA MUDANÇA SIMPLES E INTELIGENTE PARA O TEXT-TO-9-1-1

Os oficiais do Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP) precisam saber que estão investindo na melhor solução de Texto-a-Serviços de Emergência - aquela que não apenas atende às suas necessidades, mas baseia-se em seu êxito. A solução VESTA® SMS (Texto-a-Serviços de Emergência) da Motorola Solutions está provando ser a vencedora legítima. Para iniciantes, é compatível com a especificação NENA i3, ATIS (Aliança Conjunta para Soluções da Indústria de Telecomunicações) e a TIA J-STD-110 (Associação da Indústria de Telecomunicações). Sua conectividade com o TCC é suportada através da Rede IP de Serviços de Emergência (ESInet) ou circuitos IP dedicados e redundantes.

No entanto, um dos elementos mais importantes é sua integração na solução de atendimento de chamadas VESTA® 9-1-1, líder do setor da Motorola Solutions. Sua interação perfeita facilita que os telecomunicadores recebam e gerenciem mensagens de texto porque estão visualizando a fila de texto e respondendo a mensagens individuais do mesmo aplicativo ao qual já estão acostumados. Como resultado, é necessário um treinamento mínimo e o nível de 'mudança' dentro do PSAP é reduzido, mesmo quando se implementa uma aplicação 'nova'.

Uma vez conectados ao sistema VESTA 9-1-1, os telecomunicadores observarão sessões de texto que foram encaminhadas ao seu PSAP e serão notificados sobre quaisquer novas mensagens de texto. Eles podem então optar por responder à sessão de espera mais longa ou escolher qualquer sessão disponível na lista, tornando esses usuários indisponíveis para atender chamadas de voz ACD (Distribuição Automática de Chamadas), se desejarem.

Uma janela de conversa permite que os telecomunicadores digitem mensagens ou selecionem mensagens pré-definidas, como perguntas e frases comuns, para acelerar a resposta. O diálogo é exibido automaticamente e de forma clara e marcado com um registro de tempo. E, os telecomunicadores podem transferir uma sessão de SMS, incluindo toda a conversa e informações de localização, para outra fila, se necessário.

Ao implementar a solução VESTA SMS, você coloca seu PSAP mais adiante no caminho para o NG9-1-1 - não apenas escolhendo uma solução baseada em padrões, mas garantindo que seus telecomunicadores estejam equipados para lidar com as mudanças nas comunicações de Segurança Pública. Deixe-nos ajudá-lo a proteger seu investimento e estar preparado.

BENEFÍCIOS PRINCIPAIS

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

- Permite aos usuários alternar entre sessões de voz ativa e de SMS com localização e outras informações exibidas automaticamente para a sessão selecionada
- Fornece a capacidade de configurar mensagens e perguntas comuns que podem ser facilmente selecionadas e enviadas, impedindo que os telecomunicadores tenham que digitar mensagens repetitivas
- Encaminha chamadas de SMS recebidas para outros órgãos, se desejado, com base em critérios como hora do dia, status do órgão, status da fila e tempo de espera na fila, usando a Função de Encaminhamento Baseada em Políticas (PRF)

FLEXIBILIDADE

- Suporta exibição de localização na solução VESTA® Map Local com informações detalhadas de localização fornecidas imediatamente e atualizadas automaticamente conforme configurado
- Integra-se ao VESTA® Analytics para fornecer, por exemplo, recall e cadeia de eventos de chamadas SMS gravadas, dando à administração uma visão de todos os aspectos do call center
- Oferece a capacidade de responder chamadas de texto a partir da resposta prioritária (fila única) ou da lista de respostas seletivas
- Permite a exibição de chamadas de SMS abandonadas

ADMINISTRAÇÃO ROBUSTA

- Permite que os supervisores determinem e configurem quais indivíduos suportam chamadas SMS por meio da função de agente e do layout do console
- Suporta atribuição baseada em função de filas no login VESTA® 9-1-1
- Permite tempo de espera configurável em ações de tempo limite de fila, como rota para uma fila alternativa
- Oferece a capacidade de gerir várias sessões de texto ativo, até 10 e com um padrão de três

PACOTE DE SOLUÇÕES VESTA®

Nossas soluções VESTA® da Próxima Geração 9-1-1 atendem mais de 60% de todos os Pontos de Atendimento de Segurança Pública os EUA, bem como operações federais do Departamento de Defesa globalmente. Nossas soluções de Notificação de Emergência suportam as necessidades de comunicação de centenas de organizações do setor público e privado em todo o mundo. Como um dos provedores de soluções mais confiáveis em comunicações de Segurança Pública, ajudamos as pessoas a serem as melhores nos momentos que importam.

Experimente a diferença VESTA.



A solução VESTA® SMS integra-se à solução de atendimento de chamadas VESTA 9-1-1 para uma gestão perfeita de chamadas de voz e de texto.

Para mais informações, visite-nos em:
www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 04-2018

A Vesta Solutions, Inc. é uma subsidiária integral da Motorola Solutions, Inc. A VESTA® é uma marca comercial registrada da Vesta Solutions, Inc.