



VESTA® 9-1-1 HEADS-UP DISPLAY

UM DISPLAY EM TEMPO REAL DA ATIVIDADE DO PSAP (Ponto de Atendimento de Segurança Pública)

A Motorola Solutions orgulha-se de tornar esta visão em tempo real da atividade do PSAP uma realidade e fornecer mais uma maneira de ajudar as pessoas a ser o melhor delas nos momentos que importam.

S SAIBA O STATUS DO PSAP EM TODOS OS MOMENTO

Ao fazer um trabalho tão essencial para a segurança de suas comunidades, os telecomunicadores e administradores do PSAP não podem se dar ao luxo de operar em silos. Em vez disso, eles devem colaborar como uma equipe e estar cientes do seu status geral. Essa capacidade de trabalhar em conjunto se tornará ainda mais crítica à medida que os órgãos de Segurança Pública adotarem meios futuros de comunicação, como o Texto-a-Serviço de Emergência e outras multimídias. Na Motorola Solutions, reconhecemos a necessidade de maior alinhamento e maior capacidade. É por isso que estamos orgulhosos de oferecer o VESTA® 9-1-1 Heads-Up Display para o nosso sistema de atendimento de chamadas VESTA® 9-1-1.

O VESTA 9-1-1 Heads-Up Display é um display digital que fornece detalhes estatísticos em tempo real sobre a atividade do PSAP. Para isso, combina as melhores características do VESTA 9-1-1 's Activity View com as nossas aplicações legadas VESTA® View. O resultado é uma ferramenta poderosa para manter o pessoal do PSAP informado e conectado quando mais importa. Ao oferecer flexibilidade ininterrupta, o VESTA 9-1-1 Heads-Up Display capacita os PSAPs a configurar o sistema para melhor atender às suas necessidades operacionais. Não só fornece a capacidade de escolher quais dados exibir, mas também suporta

DETALHES DO HEADS-UP DISPLAY

- Nome da organização
- Contagem de chamadas
- Tipo de meio (Voz vs. Texto)
- Tempo médio de espera
- Tempo médio de espera estatístico (intervalo de tempo configurável)
- Número de telecomunicadores logados
- Número de telecomunicadores prontos
- Número de telecomunicadores que não estão prontos
- Número de telecomunicadores indisponíveis
- Nome da fila
- Tipo de fila
- Espera de chamada mais longa



limites e limiares definidos pelo usuário. Se a atividade exceder os níveis definidos, o display alertará visualmente e/ou sonoramente o pessoal para a ação.

Além disso, os supervisores PSAP que não estão visíveis no display digital podem manter-se atualizados diretamente a partir dos seus desktops. Isso é possível através de licenças opcionais do VESTA® 9-1-1 Heads-Up Display Viewer. As licenças do Viewer permitem que eles vejam o que é mostrado no display digital e fornece diferentes visualizações dos dados para uma análise abrangente dos eventos PSAP.

A implementação do VESTA 9-1-1 Heads-Up Display é fácil, exigindo o seguinte para seu uso:

- Servidor corporativo VESTA 9-1-1 Heads-Up Display
- Player multimídia VESTA 9-1-1 Heads-Up Display
- Suporte e software VESTA 9-1-1 Heads-Up Display
- Qualquer monitor de exibição padrão (tamanho recomendado é de 46" ou mais) com conexão HDMI

Observe que os PSAPs que também desejarem instalar licenças do Viewer no desktop precisarão de uma estação de trabalho com teclado, monitor e mouse.

Permita que a sua equipe na Motorola Solutions ajude a conectar ainda mais o seu pessoal às suas operações diárias e aos seus esforços para manter a sua comunidade segura.

PACOTE DE SOLUÇÕES VESTA®

Nossas soluções VESTA® da Próxima Geração 9-1-1 atendem mais de 60% de todos os Pontos de Atendimento de Segurança Pública os EUA, bem como operações federais do Departamento de Defesa globalmente. Nossas soluções de Notificação de Emergência suportam as necessidades de comunicação de centenas de organizações do setor público e privado em todo o mundo. Como um dos provedores de soluções mais confiáveis em comunicações de Segurança Pública, ajudamos as pessoas a serem as melhores nos momentos que importam. Experimente a diferença VESTA.

Para mais informações, visite-nos em: www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EUA. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 04-2018

A Vesta Solutions, Inc. é uma subsidiária integral da Motorola Solutions, Inc. A VESTA® é uma marca comercial registrada da Vesta Solutions, Inc.

BENEFÍCIOS PRINCIPAIS

OPERAÇÕES MELHORADAS

- Exibe informações críticas do PSAP em tempo real, incluindo contagem de chamadas, tempo médio de espera e número de telecomunicadores disponíveis/indisponíveis
- Permite que os administradores do PSAP tomem decisões rápidas e informadas sobre pessoal e recursos
- Permite definir limites e limiares e fornece alertas visuais e/ou sonoros quando excedidos
- Permite que os administradores do PSAP transmitam mensagens importantes através do display digital

EFICIÊNCIA

- Fornece um meio simplificado e de mãos livres para manter o pessoal do PSAP na mesma página em relação à atividade e status da fila
- Ajuda os telecomunicadores que não estão prontos ou logados a saberem quando e onde sua assistência é mais necessária
- Aproveita a tecnologia de sinalização digital inteligente e comprovada da RMG Networks

FLEXIBILIDADE

- Suporta vários displays para manter as pessoas em todo o PSAP informadas
- Permite que os displays sejam personalizados com base nas necessidades
- Mostra mensagens de ticker de rolagem facilmente personalizáveis
- Implanta-se diretamente no desktop com licença de Viewer opcional e hardware necessário
- Funciona com implantações hospedadas ou não hospedadas do VESTA 9-1-1