



VESTA® ANALYTICS

FAZENDO SEUS DADOS FUNCIONAREM PARA VOCÊ

E se seus relatórios forem entregues em sua mesa antes de tomar seu primeiro gole de café? Sua análise de tendências é simples e automatizada e economiza tempo? Você tem fatos indiscutíveis para respaldar seu pedido de aumento de orçamento? Obtenha tudo isso e muito mais na solução VESTA® Analytics, seu gerente de dados ativo pronto para fazer todo o trabalho pesado.

DIMINUI A CARGA DO GERENCIAMENTO DE DADOS

Dadas as muitas exigências impostas aos PSAPs de hoje, sua equipe de gestão deve saber prontamente muito mais do que a contagem de chamadas e durações de resposta. Eles devem relatar os detalhes relevantes das chamadas e a atividade do call center a qualquer momento. E, é exatamente isso que a solução VESTA® Analytics está ajudando os PSAPs em todo o país a realizar.

Com o mecanismo de relatórios intuitivo e fácil de usar e as capacidades automatizadas da aplicação, os administradores estão ganhando novas percepções sobre como seu call center está se desempenhando em todos os momentos.

As capacidades de relatórios da solução VESTA Analytics são altamente robustas, fornecendo uma série de documentos padrão, que fornecem fatos sobre a contagem de chamadas, médias de transferência, utilização de tronco e linha etc.

Personaliza relatórios com logotipos, layouts selecionáveis pelo usuário, gráficos e uma descrição do conteúdo do relatório. Todos podem ser programados e distribuídos automaticamente, ou você pode optar por construir um painel de controle ou executar um relatório ad hoc em tempo real.

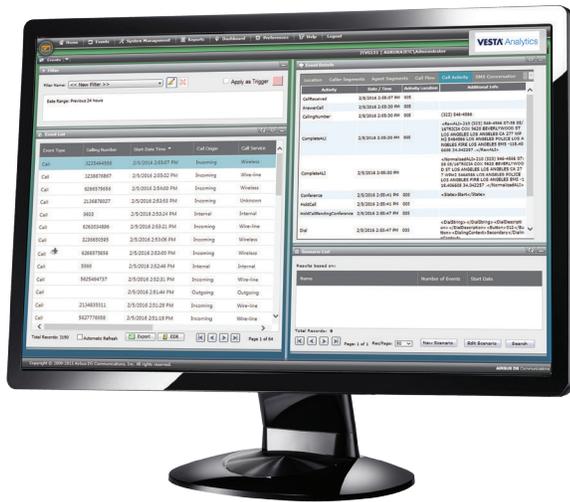
A solução VESTA Analytics também atende à crescente necessidade de extrair dados mais avançados para aprender aspectos tão importantes como a duração do atraso

entre o recebimento de registros de Informação Automática de Localização da Fase 1 e da Fase 2 (ALI). Além disso, muitos indicadores-chave de desempenho (KPIs) específicos de 9-1-1 estão pré-calculados e disponíveis no data warehouse do aplicativo, incluindo o fator de eficiência do agente e a relação pronta/não pronta.

A solução VESTA Analytics associa automaticamente eventos relacionados para simplificar a reconstrução, organização, busca e arquivamento de incidentes. Através de seu Sistema de Gerenciamento de Cenários, os usuários podem criar suas próprias associações, mesmo entre cenários complexos, e salvá-los sob um nome de cenário autodefinido.



A solução VESTA® Analytics oferece integração perfeita com o sistema 9-1-1 VESTA® para um sistema abrangente de solução de tratamento de chamadas NG9-1-1.



Utilizando tecnologia de ponta, a solução VESTA Analytics se integra sem esforço com novas mídias e fontes de dados, tais como mensagens de texto e e-mail, à medida que migram para o uso. Sua perfeita integração com a solução de tratamento de chamadas VESTA 9-1-1 permite que ela forneça os detalhes necessários à medida que avançamos para um mundo NG9-1-1. Estes incluem atividades relacionadas a recursos que ajudam a mitigar o impacto de um número crescente de chamadas sem fio, tais como o Filtro de Discagem de Bolso e o Callback Automatizado Abandonado, entre outros. Isto torna a solução VESTA Analytics um componente chave do portfólio de soluções de Segurança Pública VESTA® agora e para o futuro.

TRATAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA MOTOROLA SOLUTIONS NG9-1-1

Nossas soluções VESTA® e CallWorks Next Generation 9-1-1 servem mais de 70% de todos os pontos de atendimento de segurança pública dos EUA, bem como quase 150 operações federais e DoD em todo o mundo. Como um dos provedores de soluções mais confiáveis em comunicações de Segurança Pública, ajudamos as pessoas a serem as melhores nos momentos que importam. Economize Cliques. Economize Segundos. Salve Vidas.

Para mais informações, por favor, visite-nos na web em: www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EUA motorolasolutions.com
 MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 01-2019
 A Vesta Solutions, Inc. é uma subsidiária integral da Motorola Solutions, Inc. VESTA® é uma marca registrada da Vesta Solutions, Inc. 99006-PE0000564

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

GESTÃO SIMPLIFICADA DE INFORMAÇÕES

- Fornece modelos padrão e personalização avançada para relatórios tabulares cruzados e ad hoc, com aumento do desempenho do data warehouse
- Possibilita capacidades sofisticadas de busca e filtragem para reconstrução de incidentes e organização de provas
- Dá acesso simples e rápido à página inicial de uma infinidade de funções (por exemplo, um clique para ver um relatório)
- Coleta atividades do VESTA 9-1-1 incluindo o Atendente Automático; o Filtro de Discagem de Bolso; o Filtro Automático de Retorno de Chamada Abandonada; e o Seletor de Fila, que encaminha as chamadas para a fila certa de ACD com base nas respostas dos chamadores.
- Oferece solução opcional de inteligência comercial para visualização de dados personalizada

EFICIÊNCIAS OPERACIONAIS

- Fornece KPIs específicos para o ambiente do call center de emergência
- Fornece uma lista de eventos quase em tempo real com associação automática de eventos e informações detalhadas relacionadas
- Atende a qualquer necessidade com as versões Lite, Standard, Hosted e Enterprise; soluções econômicas para configurações pequenas a grandes e multisites
- Oferece suporte adicional para a implantação do Enterprise Multiserver

CONFIABILIDADE

- Permite fácil acesso e manutenção com aplicação segura, baseada em navegador
- Alavanca as melhores tecnologias de software da categoria (.NET, AJAX e SQL® Reporting Services) para uma solução de última geração
- Oferece suporte contínuo ao servidor Microsoft® Windows® 2008 R2; servidor Microsoft® Windows® 2012 R2; e suporte ao Internet Explorer® 10 e 11