



VESTA® 9-1-1

O NOVO REFERENCIAL PARA GERENCIAMENTO DE CHAMADAS DE SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA DE PRÓXIMA GERAÇÃO

A solução VESTA® 9-1-1 ajuda os Postos de Atendimento de Segurança Pública (PSAPs) a dar o primeiro passo crítico em direção às comunicações multimídia integradas. Além disso, protege seu investimento neste momento de rápida mudança tecnológica.





DÊ UM PRIMEIRO PASSO INTELIGENTE NO CAMINHO PARA O SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DA PRÓXIMA GERAÇÃO

As comunicações de segurança pública continuam a evoluir e exigem tecnologia que possa suportar as mudanças futuras. Na Motorola Solutions, criamos maneiras mais inteligentes de manter todas as nossas comunidades seguras. Uma delas é a solução VESTA® 9-1-1 para gerenciamento de chamadas para o serviço de emergência de Próxima Geração. Descubra por que tantos PSAPs confiam nesta oferta poderosa e flexível VESTA®.

PERSONALIZE O DESKTOP PARA SUAS NECESSIDADES

No coração da plataforma multimídia geoespacial unificada do VESTA 9-1-1 está uma interface de usuário de desktop configurável que oferece aos operadores uma experiência de usuário mais rica e intuitiva. A interface do usuário acomoda vários layouts e fluxos de trabalho para gerenciar chamadas de voz e mensagens de texto 190 integradas.

VISUALIZE DADOS ENRIQUECIDOS DE CHAMADAS DE VOZ E MENSAGENS DE TEXTO AO 9-1-1

Um visualizador de fila na interface do usuário exibe as filas de chamadas de voz e mensagens de texto ao Serviço de Emergência e seus dados relacionados. Isso inclui o número de pessoas conectadas, seu status, o número de chamadas na fila e o tempo médio de espera. Os limites podem ser definidos e os alertas visuais e sonoros podem ser definidos em três níveis (alto, médio, baixo).

BENEFICIE-SE DO CONTEÚDO DE DADOS AGREGADOS

A janela de dados aprimorados opcional fornece dados adicionais para que os operadores possam ajudar melhor os usuários. O primeiro conteúdo disponível vem do sistema RapidSOS NG911 Clearinghouse, que fornece mais detalhes sobre a localização.

PERMITA UMA ESCALABILIDADE RENTÁVEL

A solução VESTA 9-1-1 cobre até 250 lugares, com escalabilidade econômica que muda conforme as necessidades mudam. Sua arquitetura flexível e aberta suporta instalações em um único local e implantações geodiversificadas, em vários locais e em diversas agências.

- 1) A interface de usuário altamente configurável suporta vários layouts
- 2) A função de mensagem de texto ao Serviço de Emergência integrada ("Text-to-9-1-1") permite o gerenciamento contínuo de chamadas de voz e mensagens de texto
- 3) O visualizador de fila mostra as filas de chamadas de voz e mensagens de texto ao Serviço de Emergência e seus dados
- 4) A janela de dados aprimorados opcional exibe os dados do RapidSOS NG911 Clearinghouse, se 3 disponíveis, para localizar melhor os usuários
- 5) O diretório avançado de números de telefone permite o controle de chamadas rápido e fácil
- 6) A integração com os mapas locais VESTA® 4 permite que os operadores entendam e visualizem com mais precisão as localizações dos usuários



ADAPTAÇÃO RÁPIDA ÀS MUDANÇAS

Os supervisores dos PSAPs se adaptam rapidamente às mudanças nos requisitos operacionais configurando aplicativos, informações e fluxos de trabalho para a função de cada um dos operadores. Entre essa administração centralizada e a capacidade de dividir recursos e usuários em agências, os detentores do orçamento do 190 também têm influência na consolidação do investimento.

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

O filtro de chamadas por engano reduz as cargas de trabalho filtrando chamadas "por engano" feitas a partir de um celular. O recurso de retorno automático de chamadas abandonadas retorna automaticamente as chamadas abandonadas e oferece aos usuários a opção de transferir a chamada para eles para obter ajuda ou relatar que não precisam mais de ajuda. O recurso Seletor de Filas transfere uma chamada para outra fila da Distribuição Automática de Chamadas (ACD) com base em respostas a prompts de voz, garantindo que as chamadas possam chegar onde precisam ir. Com o VESTA® Heads-Up Display, os PSAPs e os usuários podem visualizar o status de suas filas de voz e texto no modo de exibição rápida e receber alertas sonoros quando as condições de limiar são atendidas para gerenciar proativamente os volumes de chamadas dos Serviços de Emergência. Isso permite que o foco permaneça no manuseio de chamadas de emergência verdadeiras.

OBTENHA FUNCIONALIDADE COM IP

O softswitch de Protocolo de Internet (IP) desenvolvido especificamente para a solução oferece telefonia SIP perfeita. Isso inclui suporte de voz IP em redes IP de Serviços de Emergência i3 (ESInets) por meio do protocolo Help Request Interface (RAI). Ele também oferece recursos avançados de telefonia, como Distribuição Automática de Chamadas e conferências dinâmicas.

OUTRAS CARACTERÍSTICAS INCLUEM:

- Diretório avançado de números de telefone para gerenciamento de contatos de classe mundial e controle de discagem
- Transferência de um botão, opções extensas de fila e transbordo de chamadas
- O recurso integrado de mensagens de texto aos Serviços de Emergência permite o gerenciamento fácil de chamadas de voz e mensagens de texto
- Opção para usar um telefone IP aprimorado exibindo a Identificação Automática de Localização (ALI)
- Visualização de páginas da web designadas por meio de uma janela do navegador da interface do usuário do console
- Suporte para relatórios de chamadas remotas por meio de transferência de informações de chamadas (capacidade de impressão remota)
- Janela versátil de visualização de fila para monitoramento abrangente, incluindo status de fila e alertas baseados em limiares
- Controle de prontidão de ACD com três status: Pronto, Não disponível, Não pronto
- VESTA Head-Ups Display opcional para visualizar dados de filas em tempo real por agência em uma tela grande e personalizável
- A capacidade dos operadores selecionarem um código de motivo "Não pronto" de até 20 códigos personalizáveis e seus subconjuntos
- Funcionalidade de atendimento automático aprimorada para transferir as chamadas administrativas e de emergência dos usuários para a fila mais apropriada
- Interconexão direta de PSAPs para permitir que PSAPs em redes IP conectadas participem de conferências e transfiram chamadas de emergência e administrativas e seus detalhes

PRINCIPAIS VANTAGENS

ÓTIMA EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO

- Fornece uma facilidade excepcional de uso com uma interface de usuário configurável e rica em recursos
- Oferece mensagens de texto ao 9-1-1 e mapeamento integrados
- Permite uma melhor gestão de contatos e controle de discagem
- Permite a configuração central de usuários e recursos distribuídos

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

- Usa COTS, hardware de terceiros
- Otimiza o tratamento de chamadas e acelera a resposta (foco no desempenho das tarefas)
- Configura aplicativos, informações e fluxos de trabalho para cada usuário com base na função (login baseado nas funções)
- Oferece suporte em diversos locais e agências; usuários e recursos atribuídos no início do login

ESCALABILIDADE E FLEXIBILIDADE

- Não é permitido um único ponto de falha; nós principais geograficamente diversos
- Suporta até: 250 posições, 750 linhas/intercâmbios, 2000 funções, 200 filas, 50 agências, 90 telefones IP
- Integra-se com sistemas CAD, rádio, gravador e linhas administrativas
- Confirma a segurança máxima através da certificação DoD do JITC

INVESTIMENTO FUNDAMENTAL A LONGO PRAZO

- Usa uma arquitetura IP aberta e distribuída
- Fornece conectividade nativa à Rede IP de Serviços de Emergência (ESinet)
- Atende aos padrões da indústria (NENA i3)
- Fornece um caminho de migração direto para a próxima geração; plataforma geoespacial e multimídia integrada

Adotar a solução VESTA® 9-1-1 é um primeiro passo inteligente em seu caminho para o Serviço de Emergência. Deixe a Motorola Solutions ajudá-lo a proteger seu investimento e orientar com segurança suas comunicações de segurança pública.

Experimente a diferença do VESTA.

DESTAQUES DO VESTA®

- Nosso abrangente portfólio VESTA® de última geração abrange soluções 9-1-1 de Próxima Geração e Notificação de Emergência e oferece suporte a operações públicas e privadas em todo o mundo.
- As soluções VESTA são implantadas em mais de dois terços das cidades mais populosas dos Estados Unidos. Isso fornece à nossa equipe uma experiência incomparável na implantação e manutenção de sistemas de qualquer tamanho.
- Mais de 60% de todas as chamadas 9-1-1 nos EUA são recebidas através das soluções de atendimento de chamadas da VESTA. Mais de 100.000 operadores interagem com nossa equipe 9-1-1 todos os dias para proteger mais de 200 milhões de pessoas 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- O uso de nossas soluções de Notificação de Emergência VESTA abrange mais de 20 países e mais de 20 indústrias. Ajudam nossos usuários corporativos a garantir a resiliência operacional e a continuidade humana, além de compartilhar informações não críticas diariamente.
- Quase 150 sistemas de gerenciamento de chamadas VESTA estão em serviço em instalações federais em todo o mundo, e nossa solução VESTA® Communicator é a solução de notificação de emergência escolhida por muitas agências federais civis. De fato, a solução VESTA atende às necessidades de comunicação do Departamento de Defesa e outras agências federais em 12 países.

Para mais informações, visite-nos em: www.motorolasolutions.com



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EUA. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais utilizadas aqui pertencem aos seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 05-2050

A Vesta Solutions, Inc. é uma subsidiária integral da Motorola Solutions, Inc. A VESTA® é uma marca comercial registrada da Vesta Solutions, Inc.