



SERVIÇOS PARA PREMIERONE™

Os serviços PremierOne fornecem suporte técnico especializado, atualizações de software, reparos de hardware e soluções para minimizar o tempo de inatividade e interrupções de serviço nas operações da sua delegacia. Esses serviços estão disponíveis para PremierOne CAD (Despacho Assistido por Computador), Mobile (Dispositivo Móvel) e Records (Registros).

SERVIÇOS ESSENCIAL

Suporte Técnico

Se a sua solução de PremierOne estiver enfrentando problemas de software e hardware, você precisará ter acesso a recursos técnicos com experiência no gerenciamento de tecnologias de missão crítica. Nossos técnicos qualificados oferecem atendimento por telefone em horário comercial, de acordo com o horário local, e 24h por dia durante toda a semana para casos de gravidade 1. Ajudamos você a identificar, diagnosticar e resolver quaisquer problemas. Aplicamos os padrões mais avançados do setor em gravação, monitoramento, escalonamento e relatórios para as chamadas de suporte técnico a fim de garantir que os problemas da solução sejam resolvidos rapidamente.

Atualizações de Software

As atualizações de software melhoram o desempenho e minimizam as interrupções de serviço. Para proteger sua solução de PremierOne contra defeitos conhecidos, fornecemos versões de reparo que foram analisadas, pré-testadas e certificadas no laboratório de testes de integração de sistemas da Motorola Solutions. Todos os tipos de versão de software estão disponíveis para nossos clientes de serviços.

Reparo de Hardware

O reparo de hardware é fornecido para os componentes do PremierOne. Usando equipamentos de diagnóstico de última geração, ferramentas de reparo e peças de reposição, técnicos de reparo treinados e certificados pela fábrica solucionam problemas, analisam, testam e reparam o equipamento afetado para devolvê-lo às especificações de fábrica.

SERVIÇOS ADVANCED

Monitoramento abrangente da solução

Com os Serviços Avançados, você obtém o valor agregado do monitoramento de soluções para consolidar, filtrar e correlacionar alertas para determinar o impacto e as próximas etapas para resolver problemas. Independentemente de o incidente estar relacionado ao software PremierOne, a dispositivos que fazem interface com a solução ou à borda de sua rede, nossos tecnólogos altamente treinados vão diagnosticar rapidamente o problema e fornecer uma solução oportuna para manter suas operações funcionando sem interrupção.

PORTAL MYVIEW

Visibilidade da solução aprimorada

O Portal MyView oferece a você visibilidade clara dos seus direitos e necessidades de manutenção, oferecendo flexibilidade para tomar decisões mais inteligentes, rápidas e proativas.

