



# PREMIER SERVICES PARA OS SISTEMAS ASTRO (P25) E DIMETRA (TETRA)

## MAXIMIZE O DESEMPENHO E AGILIZE A TRANSFORMAÇÃO



**Assumimos total responsabilidade pelas operações diárias de rede e segurança, para que você possa se concentrar em sua missão.**

Com Premier Services, você pode transferir as operações do seu sistema para nossa experiente equipe de serviços gerenciados, focada em garantir a disponibilidade, maximizar o desempenho e agilizar todos os requisitos do sistema e transformações tecnológicas. Em parceria com você, criaremos um plano de operação e gerenciamento que atenda às metas de desempenho do seu sistema e leve em consideração os seus recursos de suporte atuais.

### **SUPERANDO A COMPLEXIDADE**

Os sistemas de missão crítica atuais são um conjunto de tecnologias complexas e sofisticadas interdependentes de TI. A necessidade do momento é simplificar o gerenciamento e ganhar visibilidade em um sistema heterogêneo, ao mesmo tempo em que melhora a eficiência operacional. Garantir que os sistemas sejam constantemente atualizados com o mínimo de interrupção nos negócios é fundamental para permanecer à prova de futuro.

### **ACELERANDO O DESEMPENHO**

O seu negócio é salvar vidas e tempo de inatividade não é uma opção. "Sistema sempre ativo, sempre seguro" é um imperativo, mas se torna cada vez mais difícil, quando confrontado com questões como ataques cibernéticos, problemas de configuração manual e softwares desatualizados. Com sistemas altamente responsivos, resilientes, sempre disponíveis e seguros, você pode garantir operações comerciais ideais.

### **GERENCIANDO CUSTOS**

O gerenciamento eficaz de sistemas tem um custo. O aumento da pressão de custos, os investimentos em tecnologia e o investimento contínuo em treinamento de pessoal para manter as habilidades de TI em dia com as últimas tecnologias continuam a exercer uma pressão implacável nos recursos existentes. E se você pudesse reduzir o custo total de propriedade – ou melhor ainda – pagar pelo que usa? A parceria com o provedor de serviços certo pode ajudar a reduzir o custo total de propriedade.



# CAPACIDADES DO PREMIER SERVICES

## RESPONSABILIDADE PELO GERENCIAMENTO DA PRESTAÇÃO SERVIÇOS

Oferecemos gerenciamento incondicional de prestação de serviços para garantir que incidentes de rede sejam resolvidos dentro de seus SLAs estabelecidos. Todos os casos são atendidos por meio de um único ponto de contato, que assume total propriedade desde o momento em que um incidente é detectado até sua resolução.

## SUPORTE TÉCNICO REMOTO

Em nossos Centros de Operações Centralizadas, nossos experientes tecnólogos encontram-se disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, para responder às suas perguntas. Contando com uma ampla base de conhecimento, engenheiros técnicos treinados e certificados e padrões líderes para procedimentos de escalonamento, essa equipe pode solucionar problemas e oferecer soluções imediatas para seus problemas técnicos e não técnicos.

## SUPORTE TÉCNICO PRESENCIAL

Quando você tem um problema no sistema que não pode ser resolvido remotamente, enviamos técnicos locais treinados para restaurar as comunicações. Com mais de 500 pontos de serviço autorizado da Motorola Solutions, nosso processo de suporte segue os procedimentos líderes do setor para gerenciamento de casos e escalonamento para garantir a resolução rápida de problemas.

## REPARO DE HARDWARE PRIORITÁRIO

Com equipamento de diagnóstico, ferramentas de reparo e peças de reposição de última geração, os componentes de sua infraestrutura ficam protegidos em caso de falhas inesperadas e voltam a funcionar o mais rápido possível. Após reparados, todos os componentes do sistema são devolvidos a você com as especificações originais de fábrica e atualizados com o firmware mais recente. Além disso, nossos centros de serviço são certificados para cumprir a ISO9001, garantindo reparos da mais alta qualidade.

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA APRIMORADA

A manutenção preventiva da infraestrutura inclui alinhamento e teste dos principais componentes de rede, manutenção programada regular de equipamentos de rede, juntamente com atualizações de software e firmware para garantir que o sistema esteja atualizado.

## MONITORAMENTO DE REDE E GESTÃO DE INCIDENTES

Nosso monitoramento remoto de rede e gerenciamento de incidentes 24/7/365 vigia sua rede e monitora eventos climáticos, políticos, nacionais e locais para que possamos ajudá-lo a

responder a quaisquer emergências. O monitoramento se baseia em limites de desempenho de rede padrão, usando alertas automatizados para permitir uma resolução mais rápida de problemas. As melhores ferramentas da categoria analisam e correlacionam eventos de rede para triagem e resolução de incidentes inteligentes, permitindo que nos comuniquemos de forma proativa sobre o fechamento de incidentes e forneçamos um histórico detalhado do caso.

## ATUALIZAÇÕES DE REDE

Trazemos uma abordagem abrangente para a atualização da tecnologia do sistema, incluindo hardware, software e serviços de implementação. À medida que novas versões do sistema se tornam disponíveis, trabalhamos com você para atualizar software ou hardware, ou ambos, relacionados a estações base, controladores de site, comparadores, roteadores, switches LAN, servidores, consoles de expedição, equipamentos de registro, terminais de gerenciamento de rede, dispositivos de segurança de rede, como firewalls e sensores de detecção de intrusão e mais – presencial ou remotamente.

## AVALIAÇÃO DE RISCO

Nossos consultores especializados oferecem uma abordagem estruturada para identificar, avaliar e gerenciar riscos cibernéticos em sua infraestrutura de TI. Desenvolvemos uma abordagem de gerenciamento de risco sistemática e reproduzível, que oferece um relatório de análise de risco priorizado com scorecard das etapas de mitigação acionáveis. Os proprietários de risco e os tomadores de decisão recebem uma avaliação cuidadosamente calculada e fatural dos fatores de risco aplicáveis.

## CORREÇÕES DE SEGURANÇA

De acordo com os padrões do setor, identificamos a necessidade ou as lacunas em torno das correções do sistema. Todos os ativos de hardware e software, fluxos e dependências de rede e comunicação são identificados, mapeados, classificados e gerenciados de acordo com a criticidade. À medida que surgem novas necessidades de correções, elas são previamente testadas, validadas e implantadas na rede.

## MONITORAMENTO DE SEGURANÇA

Profissionais de segurança experientes, altamente treinados e certificados trabalham 24 horas por dia, 7 dias por semana no Centro de Operações de Segurança (SOC) da Motorola Solutions, dedicado a monitorar o estado seguro do seu sistema de TI.

\*Atualmente disponível para ASTRO (P25). Para DIMETRA (TETRA), estará disponível para o final de 2022.

