



ALCANÇE O DESEMPENHO NA MISSÃO CRÍTICA

SERVIÇOS GERENCIADOS E DE SUPORTE

NÃO SE TRATA APENAS DE TER A TECNOLOGIA CERTA...
TRATA-SE DE ATINGIR O DESEMPENHO MÁXIMO



Você sabe como é vital ter conectividade confiável e tempo de atividade para preservar a segurança pública e a continuidade dos negócios. Antecipando incidentes de rede... mitigando ameaças cibernéticas... correlacionando eventos de rede para uma resposta rápida. Você está realmente equipado para acompanhar todos os requisitos exigentes?

Compreender as complexidades envolvidas no desempenho de rede da missão crítica para evitar possíveis problemas é vital para garantir que a segurança e a produtividade nunca estejam em risco. Os requisitos de rede nunca permanecem estáticos por longos períodos - tornando imperativo que sua rede de comunicações de missão crítica possa se adaptar ao longo do tempo.

Confie na Motorola para ajudá-lo a atingir suas metas de desempenho com o nível certo de serviços que você precisa. Como líder global em comunicações de missão crítica, fornecemos engenheiros especializados e especialistas em rede dedicados a apoiar e gerenciar as complexidades em constante mudança que você enfrenta, para que você possa se concentrar no que mais importa - sua missão.

CONDUZA O SEU DESEMPENHO COM O NÍVEL ADEQUADO DE SERVIÇO

Cada pacote oferece um nível crescente de suporte, transferindo o risco e a responsabilidade para a Motorola.



ASSEGURE A CONTINUIDADE • MELHORE A PRODUTIVIDADE • REDUZA O RISCO

ESSENTIAL

**Suporte básico quando
você precisar**

Quando o imprevisível acontece com sua rede, os Serviços Essenciais fornecem acesso às equipes e recursos de Suporte Técnico da Motorola para a solução de problemas e manutenção.

ADVANCED

**Melhore a resposta
e a continuidade**

As equipes de serviços especializados da Motorola ajudam a mitigar o tempo de inatividade e garantem a continuidade da rede. Obtenha uma resposta rápida aos problemas de rede por nossos técnicos qualificados que analisam e diagnosticam sua rede, bem como oferecem manutenção de rotina.

PREMIER

**Maximize o desempenho
e reduza o risco**

A equipe de Serviços Gerenciados da Motorola ajuda a operar e otimizar seu sistema de missão crítica. Com os Serviços Premier, você transfere totalmente o risco para a Motorola e garante que seu sistema opere em níveis máximos de desempenho, permitindo que sua equipe mantenha o foco em suas responsabilidades principais.

QUÃO MELHOR SUA REDE PODERIA SER?

Trabalhando conosco, a entrega de alto desempenho acontece porque realmente entendemos a importância das operações de missão crítica. Nossa experiência e expertise de serviço são plenamente percebidas quando colocadas em uso efetivo nas suas operações. As operações de missão crítica ideais requerem a melhoria constante das estratégias e metodologias - antecipando as ameaças e o impensável.

Como líder global e inovadora reconhecida em comunicações de missão crítica, estamos posicionados exclusivamente para fornecer serviços incomparáveis para sua rede de missão crítica.

Com nossa combinação de conhecimentos profundos de domínio, centros de reparo de equipamentos de última geração, laboratórios de teste e procedimentos de gerenciamento de casos, nossos centros de suporte, especialistas em tecnologia e equipes de campo estão prontos e dedicados a operar sua rede no máximo desempenho.



SUPORTE RESPONSIVO EM MISSÃO CRÍTICA

ENTREGA DE SERVIÇOS INCOMPARÁVEIS E OPERAÇÕES ESPECIALIZADAS

Operar com sucesso algumas das maiores e mais complexas redes do mundo significa que você tem acesso a especialistas qualificados equipados com conhecimentos específicos sobre sua rede comprometidos em fornecer qualidade consistente de serviço para atender aos objetivos de suas operações. O Centro de Suporte de Soluções é a base do nosso atendimento ao cliente para a entrega dos serviços Essencial, Advanced e Premier, com equipe 24x7x365 composta por tecnólogos experientes em sistemas. Isso inclui nossos Centros de Operações de Rede e Segurança (NOC/SOC) globalmente padronizados, certificados com ISO 9001, que utilizam plataformas de serviços comuns

para monitoramento remoto de eventos, gerenciamento e resolução de problemas para minimizar o tempo de inatividade e interrupção.

A Motorola investe continuamente em recursos, bem como em sofisticados laboratórios de testes, ferramentas, aplicações e metodologias consistentes comprovadas que garantem que sua rede mantenha a disponibilidade absoluta. Problemas de rede são identificados e a ação corretiva está em vigor muitas vezes antes mesmo de você saber que há um problema.

AJUDANDO VOCÊ A MITIGAR AMEAÇAS CIBERNÉTICAS EM EVOLUÇÃO

As operações de missão crítica estão cada vez mais se tornando alvos principais para criminosos cibernéticos. Acertar a resiliência cibernética é imperativo. Não é mais uma questão de se - mas quando, como e quais são as consequências de um ataque cibernético.

Proteja sua infraestrutura crítica com uma abordagem holística, incluindo avaliação contínua de riscos, monitoramento proativo e instalações de patches suportados pela Motorola. Profissionais de segurança certificados

dedicados são equipados com um conjunto de habilidades de missão crítica exclusivas para ajudar a detectar e analisar eventos de segurança e alertá-lo sobre atividades maliciosas.

Apoiando algumas das redes mais complexas do mundo, incluindo redes governamentais locais e nacionais que têm alguns dos requisitos de segurança mais rigorosos, podemos ajudá-lo com a resiliência cibernética em um clima de ameaça intensificado.

VISIBILIDADE SOB DEMANDA PARA INFORMAÇÕES CRÍTICAS DE REDE E SERVIÇOS

Para garantir a precisão da prestação de serviços, os clientes Essencial, Advanced e Premier estão conectados ao desempenho do serviço e da rede através do Portal MyView. Acesse o MyView a partir de qualquer dispositivo habilitado na web, a qualquer momento para total visibilidade e controle de sua rede e dos serviços que você recebe.

Dependendo do seu contrato de serviço, o MyView fornece dados de rede e serviço atuais e históricos, incluindo status da ordem de serviço do incidente, status da entrega de serviço, conformidade com o Acordo de Nível de Serviço aplicável e muito mais. As informações fornecidas são um subconjunto do que é usado pelo Centro de Suporte de Soluções para que você saiba que é atual e preciso.





QUANDO CADA SEGUNDO CONTA... ESTAMOS PRONTOS

A Motorola atua como parceira confiável de agências governamentais e empresas em todo o mundo há mais de 85 anos. Nossos anos de liderança, inovação e experiência gerenciando e apoiando centenas de redes em mais de 100 países ajudam você a responder aos desafios das operações de missão crítica - garantia de continuidade, aumento da produtividade e redução dos riscos - ajudando você a alcançar o desempenho máximo.

Quando cada segundo conta e a confiabilidade do desempenho é uma obrigação - estamos prontos e capazes de atender a sua organização hoje, amanhã e no futuro.

Para saber mais sobre os Serviços Gerenciados e de Suporte da Motorola, visite-nos em: motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 02-2016