



DISPONIBILIDAD, RESPONSABILIDAD Y RESILIENCIA DE SISTEMAS ESENCIALES

MONITOREO DE LOS SERVICIOS DE RED

EN OPERACIONES ESENCIALES, LA INTERRUPCIÓN DE REDES NO ES UNA OPCIÓN

Necesita confiar en una red con disponibilidad y seguridad constantes. Diariamente hay varios factores que presionan su operación de red: tecnología esencial compleja, sistemas obsoletos, retos de personal y limitaciones presupuestales. Usted necesita un socio que pueda enfocarse en la tecnología mientras usted lo hace en su misión.

MONITOREO ESENCIAL CONTINUO

El monitorear su red es una de las cosas más cruciales que puede hacer en su beneficio.

De acuerdo con una encuesta del 2018¹:

- El 67 % de los administradores de LMR que no monitorean sus sistemas tuvieron por lo menos una interrupción de red en los últimos 12 meses. 23 % de ellos tuvieron tres o más interrupciones.

- Las organizaciones que monitorean sus sistemas 24X7 tienen casi 50 % menos interrupciones en los 12 meses previos que aquellas que no lo hacen.

Las redes pueden generar decenas de miles de alarmas diarias. El entender cuáles son críticas y el contar con un proceso proactivo para resolverlas es crucial para la salud de su red.



LAS ORGANIZACIONES
QUE MONITOREAN
SUS SISTEMAS
24X7X365 TIENEN

50%
MENOS INTERRUPCIONES

¿CÓMO PUEDE ADMINISTRAR MEJOR SU RED?

CONSIDERE ESTO: NUESTRO EQUIPO COLABORANDO CON SU EQUIPO

Entendemos los retos que está enfrentando. Como líder global y reconocido innovador en las comunicaciones esenciales, estamos en una posición única para proporcionar un monitoreo de red y servicios de monitoreo sin par para su red esencial. Nuestra correlación de eventos automatizados, algoritmos inteligentes creados específicamente para las redes esenciales y analítica predictiva pueden optimizar el desempeño e impulsar la excelencia en sus operaciones.



En un estudio reciente de Gartner, 40% de los Oficiales Principales de Tecnologías de la Información (CIO, por sus siglas en inglés) de la ciudad reportan presupuestos y recursos de TI insuficientes como una barrera significativa para lograr sus objetivos de red2. Los administradores de LMR que se encuestaron mencionan a las restricciones del presupuesto y los retos con el personal como sus mayores barreras para monitorear los sistemas 24x7, pero podemos ayudarle con esto. Con nuestros servicios, obtendrá acceso al conocimiento y herramientas esenciales que optimizarán la disponibilidad, resiliencia y economía logrando un costo total reducido de ser propietario.

ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES DE RED PROACTIVAS



DETECTE



ANALICE



RESUELVA



REPORTE



PREVENGA

OPERACIONES CENTRALIZADAS

Monitoreo proactivo de eventos y alertas automatizadas	Análisis y correlación en tiempo real	Investigación y resolución de incidentes	Reporte de desempeño	Análítica de datos avanzada
--	---------------------------------------	--	----------------------	-----------------------------

GARANTICE PAUSAS DE SERVICIO MÍNIMAS Y EVITE INTERRUPCIONES

Nuestra administración de incidentes y monitoreo de red remotos con disponibilidad de 24/7/365 puede ayudarle a estar tranquilo con respecto al rendimiento de la red. Adicionalmente a mantener la vigilancia de su red, también monitoreamos los eventos locales y nacionales, políticos y del clima, para ayudarle a responder a cualquier emergencia. Nuestra experiencia, en conjunto con nuestras herramientas de automatización inteligente, permiten una resolución e identificación de incidentes más rápida.

Nuestros servicios:

- **Detección de fallas** - Nuestra infraestructura continua de RF y monitoreo de retorno basado en umbrales de desempeño de red estándar identifica automáticamente los incidentes potencialmente procesables y nos envía una notificación.
- **Análisis de incidentes** - Utilizando un análisis y correlación en tiempo real basados en el aprendizaje automático, los eventos de red menores se filtran para resaltar incidentes de red graves que requieren solución.
- **Resolución de problemas** - Nuestro equipo ampliamente capacitado de expertos en sistemas, con el respaldo de la automatización, resuelven los problemas de las redes ya sea remotamente o en sitio. La sofisticada tecnología de ingeniería virtual permite la clasificación automática de incidentes para su resolución remota o el sitio. Nos comunicamos proactivamente al cerrar un incidente y proporcionamos un amplio historial del caso.

- **Reporte de desempeño** - Podemos proporcionarle visibilidad sobre la salud de la red mediante el reporte de desempeño, el cual incluye información sobre la disponibilidad, capacidad, cobertura y utilización de la red de forma continua. Estas perspectivas de información le ayudan a entender y visualizar la resiliencia de su red durante periodos específicos.
- **Prevención de problemas futuros** - La analítica avanzada permite que nuestros analistas examinen los patrones de falla en toda la red y prevengan problemas tratando las causas raíz antes de que impacten el desempeño de la red.

MOTOROLA SOLUTIONS - SU SOCIO CONFIABLE

Estamos convencidos de que nuestro grupo de personal altamente calificado con certificaciones en la industria y experiencia en operaciones esenciales y el proceso ITIL líder en la industria para la entrega de servicios centralizada y normatividad, así como nuestras herramientas de vanguardia en analítica y automatización, nos permiten proporcionarle de forma sobresaliente los servicios mejorados de monitoreo de redes y administración de incidentes que atenderán exitosamente sus necesidades actuales y futuras.

EXPERIENCIA GLOBAL

4M

DE USUARIOS
BAJO NUESTRO
SERVICIO ADMINISTRADO

20M

DE EVENTOS
MONITOREADOS PROACTIVAMENTE CADA DÍA

13K

SISTEMAS
INSTALADOS

100K

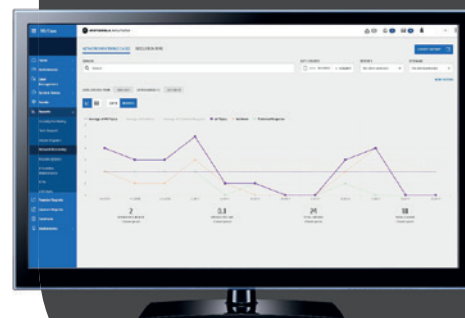
CLIENTES EN
100 PAÍSES

90+

AÑOS DE
EXPERIENCIA

INFORMACIÓN SOBRE DESEMPEÑO, CUÁNDO Y DÓNDE SEA

Ya que lo mantenemos informado en todo momento, le proporcionamos una sola fuente, transparente y en tiempo real para ver sus operaciones de infraestructura desde el buscador web de su computadora de escritorio, laptop o tablet. El tablero le proporciona información valiosa y procesable, incluyendo tendencias de desempeño tales como uso, capacidad y disponibilidad de red, lo cual le da una idea de la salud de su red en todos los sitios.



Para obtener más información sobre nuestros servicios de administración y monitoreo de redes, contacte a su representante de ventas de Motorola Solutions o visite nuestro sitio web en: www.motorolasolutions.com/services

Recursos

- 1 <https://www.eengineering.com/downloads/motorola/motorola-solutions-lmr-services-survey-report.pdf>
- 2 <https://www.gartner.com/en/documents/3905723/2019-cio-agenda-a-government-perspective>
- 3 https://www.motorolasolutions.com/content/dam/msi/docs/services/princeton_university_case_study.pdf



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 11-2019a