



# OBTENGA ACCESO A LAS FUNCIONALIDADES DE SISTEMA Y CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD MÁS RECIENTES

## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LARGO PLAZO

Su red de comunicación es un conjunto de tecnologías interdependientes y sofisticadas de TI; estaciones base, controladores de sitio, enrutadores, switches de LAN, consolas de despacho, software de sistema operativo y más; cada componente con su vida útil única. Y como cualquier otro sistema de TI requiere actualizaciones tecnológicas frecuentes para que su sistema se mantenga al día y listo para lo que venga.

### LA TECNOLOGÍA COMPLEJA NECESITA ACTUALIZACIONES

Si se permite que los sistemas se hagan obsoletos, esto impactará su desempeño haciéndolos susceptibles a ataques cibernéticos. Las actuales redes esenciales basadas en IP requieren mejoras frecuentes para permanecer resilientes y seguras. Sin embargo, las implementaciones de actualizaciones tecnológicas grandes son complejas. Cualquier cambio o mejora de un componente puede impactar a otros de forma adversa. Administrar todas estas funcionalidades, cada una en un tiempo diferente, puede ser retardador. Y garantizar que los cambios al sistema no impacten la disponibilidad de red es extremadamente crítico.

### ¿TIENE UN PLAN PARA EL CICLO DE VIDA DE SU SISTEMA?

De acuerdo con una encuesta realizada a administradores de sistemas, el 23 % de ellos indicaron que planeaban establecer un plan de mantenimiento a largo plazo en los próximos 12 meses<sup>1</sup>. Crear un plan así de ciclo de vida no es fácil y puede ser un proceso tardado y retardador para las organizaciones que están manejando diversos sitios y tecnologías. Este requiere de recursos dedicados, herramientas específicas y un conocimiento profundo en administración de sistemas, mantenimiento y desempeño de redes esenciales. Es por esto por lo que muchas agencias y organizaciones están adoptando servicios de mantenimiento a largo plazo para mantener su sistema actualizado.



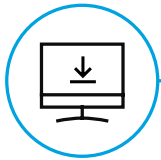
**23%**

**DE LOS ADMINISTRADORES ESTABLECERÁN UN PLAN DE MANTENIMIENTO A LARGO PLAZO EN LOS SIGUIENTES 12 MESES<sup>1</sup>**

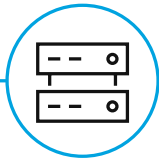
## LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LARGO PLAZO MEJORAN LA SEGURIDAD Y EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS

Motorola Solutions cuenta con una gama completa de servicios de mantenimiento a largo plazo que incluyen la actualización tecnológica, la garantía de seguridad e información para que tenga una confiabilidad y resiliencia continuas de sus sistemas. Específicamente, estos sistemas incluyen el mantenimiento de software, actualizaciones de sistema y administración continua del ciclo de vida.

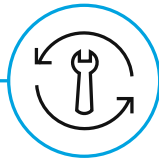




**MANTENIMIENTO DE SOFTWARE**



**MEJORAS DE SISTEMA**



**ADMINISTRACIÓN CONTINUA DEL CICLO DE VIDA**

### MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

Este complementa el ciclo de vida del sistema al proporcionar actualizaciones periódicas de software, lo cual salvaguarda, mejora el rendimiento y extiende la vida del sistema. No solo proporcionamos un enfoque sencillo para actualizar el sistema, sino que también podemos hacer que ahorre hasta 80% al comparar con la contratación individual de actualizaciones de software.

### MEJORAS DEL SISTEMA

Proporcionamos un enfoque integral a la actualización tecnológica del sistema, incluyendo el hardware, software y servicios de implementación. Conforme exista la disponibilidad de sistemas nuevos, trabajamos con usted para mejorar el software o hardware, o ambos, con respecto a las estaciones base, controladores de sitio, comparadores, enrutadores, conmutadores LAN, servidores, consolas de despacho, equipo de registro, terminales de administración de red, dispositivos de seguridad de red, tales como los cortafuegos y sensores de detección de intrusiones y más, ya sea remotamente o en sitio. Garantizar que las mejoras del sistema no impacten la disponibilidad de la red y esto ocasione una interrupción de negocio requiere de una planeación adecuada, pruebas extendidas, una implementación impecable y una capacitación posterior a la mejora. Los pasos incluyen:

- Planeación y preparación: Nuestros expertos llevan a cabo una auditoría de infraestructura detallada para identificar y validar las mejoras de software y hardware requeridas. Definimos y comunicamos los requisitos de equipo, la instalación en campo y el apoyo de ingeniería en conjunto con el impacto a los usuarios del sistema durante la implementación en los hechos de la mejora en campo.
- Disponibilidad del sistema: Realizamos pruebas extensivas, verificaciones previas y respaldos del sistema para garantizar que la funcionalidad de la red no se vea impactada. Tenemos la capacidad de predecir con exactitud y comunicar cualquier impacto a los sistemas durante la actualización. Esto nos ayuda a maximizar el tiempo de disponibilidad y minimizar la interrupción operativa para los usuarios finales.
- Implementación y finalización: Al finalizar, todos los entregables certificados de la mejora del sistema se validan y posteriormente se le brinda una capacitación.

## MOTOROLA SOLUTIONS - SU SOCIO CONFIABLE

Estamos convencidos de que nuestro grupo de personal altamente calificado con certificaciones en la industria y experiencia en operaciones esenciales y el proceso ITIL líder en la industria para la entrega de servicios centralizada y normatividad, así como nuestras herramientas de vanguardia en analítica y automatización, nos permiten proporcionarle de forma sobresaliente servicios de mantenimiento a largo plazo mejorados que atenderán exitosamente sus necesidades actuales y futuras.

**EXPERIENCIA GLOBAL**

**4M**

**DE USUARIOS BAJO NUESTRO SISTEMA ADMINISTRADO**

**3 DAYS**

**DE TIEMPO PROMEDIO PARA HACER UNA MEJORA**

**13K**

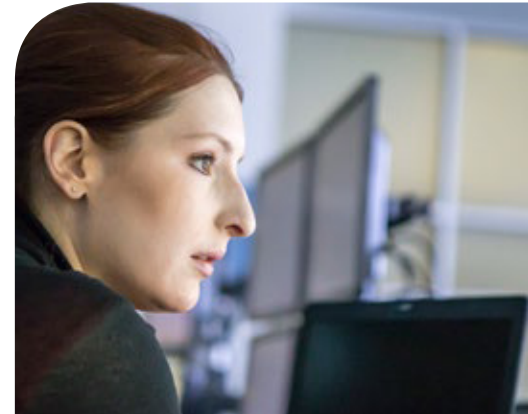
**SISTEMAS INSTALADOS**

**100K**

**CLIENTES EN 100 PAÍSES**

**90+**

**AÑOS DE EXPERIENCIA**



### ENTREGA DE DESEMPEÑO ÓPTIMO

El 90 % de los clientes actuales de Motorola Solutions prefieren actualizar su sistema mediante nuestros servicios de mantenimiento a largo plazo. Estos servicios permiten que los propietarios de los sistemas los mantengan seguros y en buenas condiciones mientras reducen su Costo Total de Propiedad (TCO, por sus siglas en inglés) a lo largo de la vida operativa de los mismos. Los sistemas esenciales se actualizan y parchan regularmente para garantizar su seguridad y desempeño a nivel óptimo.

Para obtener más información sobre nuestros servicios de mantenimiento a largo plazo, contacte a su representante de ventas de Motorola Solutions o visite nuestro sitio web en: [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)



**MOTOROLA SOLUTIONS**

#### Recursos

<sup>1</sup> <https://www.engineering.com/downloads/motorola/motorola-solutions-lmr-services-survey-report.pdf>