



SERVICIOS AVANZADOS PARA LOS SISTEMAS ASTRO (P25) y DIMETRA

MEJORE LA RESPUESTA Y CONTINUIDAD



Desde el mantenimiento de rutina hasta el monitoreo de redes y parches de seguridad, nuestros servicios avanzados garantizan la disponibilidad del sistema.

Ya sea que se trate de las operaciones rutinarias diarias o de un evento imprevisto, necesita un socio que junte la solución tecnológica y las operaciones de servicio correctas para superar las complejidades, acelerar el desempeño y administrar los costos para que su gente pueda enfocarse en su misión y no en la tecnología.

SUPERANDO LA COMPLEJIDAD

Los sistemas esenciales de hoy son un conjunto de tecnologías sofisticadas e interdependientes de TI. La necesidad actual es el simplificar la administración y obtener la visibilidad de un sistema heterogéneo mientras mejora la eficiencia operativa. El garantizar que los sistemas se actualicen constantemente con una interrupción mínima del negocio es un aspecto clave para seguir preparado para el futuro.

ACELERANDO EL DESEMPEÑO

Usted está en el negocio de salvar vidas y el tiempo de inactividad no es una opción. El tener un sistema “siempre activo y siempre seguro” es imperativo, pero esto es cada vez más difícil cuando se presentan problemas como los ciberataques, problemas de configuración manual y el software desactualizado. Al contar con sistemas seguros y siempre disponibles, resilientes y responsivos, puede garantizar las operaciones óptimas de su negocio.

ADMINISTRANDO LOS COSTOS

La administración efectiva de los sistemas tiene su precio. La presión de los costos en aumento, las inversiones en tecnología y la inversión continua en la capacitación del personal para que mantengan las habilidades de TI al día en las tecnologías más recientes sigue poniendo tensión en los recursos existentes. ¿Qué le parecería poder reducir el costo total de propiedad, o mejor aún, pagar por el uso exacto? El asociarse con el proveedor de servicios correcto puede ayudarle a reducir el costo total de propiedad.





CAPACIDADES DE SERVICIOS AVANZADOS

SOPORTE TÉCNICO REMOTO

En nuestro Centro de Operaciones Centralizadas, nuestros expertos en tecnología están disponibles 24/7 para responder a sus preguntas. Al contar con una base de conocimiento extensa, ingenieros técnicos certificados y capacitados y estándares líderes en la industria para procedimientos de escalamiento, este equipo puede solucionar problemas y ofrecerle una solución oportuna para sus temas técnicos y no técnicos.

SOPORTE TÉCNICO EN EL SITIO

Cuando se presenta un problema con el sistema que no se puede resolver de forma remota, despachamos a los técnicos locales capacitados para restablecer sus comunicaciones. Con más de 500 ubicaciones autorizadas por Motorola Solutions, nuestro proceso de soporte sigue los procedimientos líderes en la industria para la administración y escalamiento de casos para garantizar la resolución rápida de los problemas.

REPARACIÓN DE HARDWARE

Al contar con un equipo de diagnóstico de vanguardia, herramientas de reparación y refacciones, sus componentes de infraestructura se encuentran protegidos en caso de un fallo inesperado y restablecen su operación lo antes posible. Cuando se les da servicio, todos los componentes de sistema se le devuelven con las especificaciones originales de fábrica y se actualizan con el firmware más reciente. Además, nuestros centros de servicio están certificados para cumplir con el ISO 9001, garantizando así reparaciones de la más alta calidad.

INSTALACIÓN DE LOS PARCHES DE SEGURIDAD

Nosotros aplicamos las actualizaciones de seguridad para ayudar a mantener la integridad operativa de sus redes y minimizar el riesgo de ciberseguridad. Nuestros expertos en seguridad certificados

realizan la validación de parches en nuestro laboratorio dedicado de pruebas de sistemas que ejecuta el mismo software que su red para garantizar que no habrá interrupciones en el servicio.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL

El mantenimiento preventivo de la infraestructura incluye el alineamiento y las pruebas de los componentes clave de red, mantenimiento programado y frecuente del equipo de red, en conjunto con las actualizaciones de software y firmware para garantizar que el sistema se encuentra actualizado.

MEJORAS DE LA RED

Proporcionamos un enfoque integral a la actualización tecnológica del sistema, incluyendo el hardware, el software y los servicios de implementación. Conforme exista la disponibilidad de sistemas nuevos, trabajaremos con usted para mejorar el software o hardware, o ambos, con respecto a las estaciones base, los controladores de sitio, comparadores, enrutadores, conmutadores LAN, servidores, las consolas de despacho, el equipo de registro, las terminales de administración de red, los dispositivos de seguridad de red, tales como los cortafuegos y sensores de detección de intrusiones y más, ya sea remotamente o en el sitio.

PROCESOS

ADMINISTRACIÓN DE CONFIGURACIONES

Agregamos, administramos y proporcionamos visibilidad a toda su información y estado de software y hardware de su sistema. Puede acceder a esta información, incluyendo a la de los detalles de configuración de despacho, notificaciones y sitio, mediante nuestra herramienta ligera del Portal de Configuración de Servicio (SCP).



PORTAL DE MYVIEW

PARA UNA VISIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS Y SISTEMAS CRÍTICOS

Los servicios avanzados incluyen el acceso al portal de MyView para ver la información de entrega de servicios y del sistema para ayudar a tomar decisiones más proactivas, rápidas e inteligentes para mantener su red ejecutándose sin problemas y de forma efectiva.

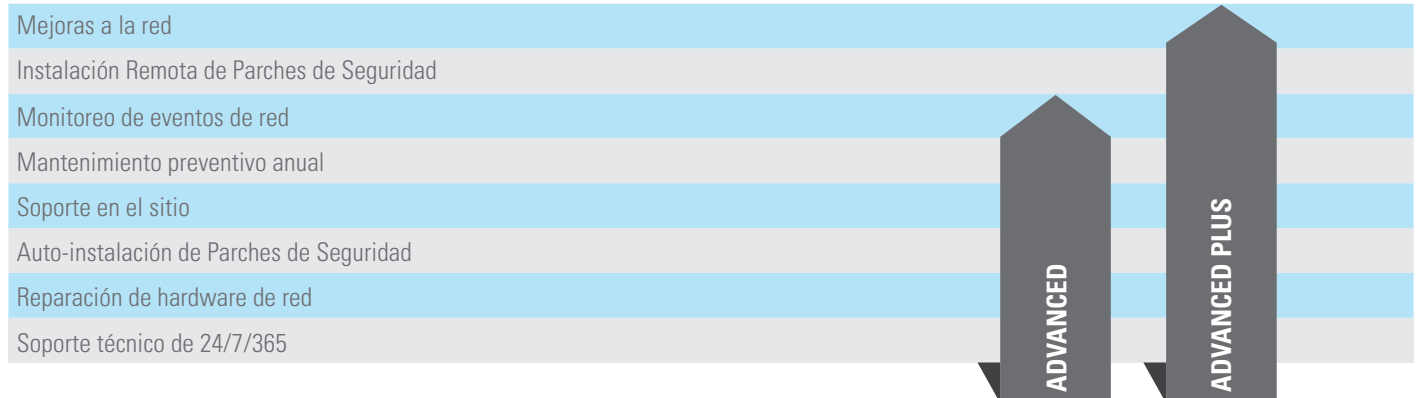
CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Información de entrega de servicios
- Reportes históricos
- Información sobre los activos
- Estado de actualización de seguridad
- Estado de mejora de red

OBTENGA VISIBILIDAD EN SU SISTEMA

Nuestro portal de administración proporciona detalles de soporte técnico sobre sus casos y reparaciones abiertos, las actualizaciones de software disponibles y los pedidos recientes. Puede ver los detalles de configuración del servicio, notificaciones proactivas sobre eventos próximos y asegurar mensajes entre usted y su contacto de Motorola Solutions.

LOS SERVICIOS A SIMPLE VISTA



MOTOROLA SOLUTIONS SU SOCIO DE CONFIANZA

Creemos que nuestro conjunto de personal altamente conocedor con certificaciones en la industria y nuestra experiencia crítica en las misiones, el proceso ITIL líder en la industria para la entrega y normatividad de servicios centralizados, así como las herramientas de vanguardia, nos permiten proporcionarle servicios de infraestructura superiores, los cuales satisfarán sus necesidades actuales y futuras.

Para obtener más información, visite

www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 05-2022