



MEJORANDO LA SEGURIDAD EN EL CENTRO DE LA CIUDAD

CONSEJO DE LA CIUDAD DE WORCESTER

Worcester es una hermosa ciudad universitaria y con su propia catedral en el Reino Unido que tiene una historia fascinante en términos de actividad industrial y una gran riqueza arquitectónica, equipos deportivos y sedes para eventos de primera calidad, así como una avenida comercial boyante y un dinámico programa de actividades. El Consejo de la Ciudad de Worcester proporciona servicios esenciales eficientes para más de 95,000 residentes y, trabajando con la comunidad local, pretende crear una ciudad segura y próspera para mejorar la calidad de vida de los residentes, estudiantes y visitantes. El Consejo opera un sistema de vigilancia de video en el centro de la ciudad, predominantemente para la prevención y disuasión del crimen, lo que facilita la aprehensión y persecución de delincuentes, facilitando la identificación de personas desaparecidas y el monitoreo de inundaciones.

PERFIL DEL CLIENTE

ORGANIZACIÓN:
Consejo de la Ciudad de Worcester

INDUSTRIA:
Gobierno local

SOCIO:
Tellemachus Ltd

UBICACIÓN:
Worcester, Reino Unido

PRODUCTOS DE MOTOROLA SOLUTIONS:

La solución de seguridad de video de Motorola Solutions, la cual incluye:

- Cámaras Avigilon H4 IR PTZ, cámaras de sensor múltiple H4A y cámaras tipo bala H4A HD
- Grabadoras de red premium Avigilon NVR serie 4
- Software de administración de video Avigilon Control Center (ACC™) versión 7
- Analítica de auto entrenamiento de video Avigilon, incluyendo Appearance Search™



“En la instrumentación de este proyecto Tellemachus ha podido superar varios retos, tales como la vieja red de fibra óptica. Mientras tanto, la tecnología de Avigilon ha proporcionado confiabilidad al sistema y una alta calidad de imagen, así como analítica avanzada. Las cámaras se desplegaron de tal forma para optimizar y resguardar hacia el futuro la inversión del Consejo de la Ciudad y para mantener la seguridad de nuestras comunidades. Ahora tenemos, literal y metafóricamente, una visión global amplia”.

Warwick Neale, Gerente del Equipo de Servicios Comunitarios, Consejo de la Ciudad de Worcester



LA VISIÓN AMPLIA

En los últimos nueve meses del 2020, a pesar de las restricciones del COVID y la subsecuente disminución significativa en el tráfico peatonal diurno y nocturno, el sistema de Avigilon ayudó a proporcionar evidencia de más de 2,000 incidentes, incluyendo casos relativos al consumo de alcohol, comportamiento antisocial, robos, daños, manejo bajo la intoxicación de con alcohol o drogas, personas desaparecidas, disturbios al orden público, robo a negocio, agresiones sexuales, comportamiento sospechoso, hurto y violaciones al reglamento de tránsito.

RETO

Tellemachus comenzó a trabajar con el Consejo de la Ciudad de Worcester hace varios años, ya que el consejo lo conocía por su trabajo en la Universidad de Worcester, la cual tiene un sistema Avigilon en expansión. En este punto, Tellemachus tomó las riendas para preservar el sistema análogo y avejentado que tenía el consejo, el cual consistía en una mezcla de tecnologías viejas que se instalaron a lo largo de los años. Como parte de este programa, Tellemachus cambió cámaras análogas irreparables a cámaras digitales Avigilon H4 IR PTZ en ubicaciones habilitadas para IP e instaló una Grabadora de Video de Red (NVR) digital y nueva, así como una red IP asociada.

Trabajando en conjunto con la Policía de Mercia del Oeste y el Distrito de Mejoramiento Empresarial de Worcester, el Consejo de la Ciudad de Worcester sometió a licitación una mejora digital integral. Quiso reemplazar las cámaras análogas restantes con una mezcla de cámaras digitales IP PTZ y cámaras panorámicas, así como cambiar la red de transmisión de fibra óptica análoga a una red IP digital con capacidades de sobra para posteriormente instalar cámaras adicionales y, posiblemente, otros servicios tales como Wi-Fi público. La licitación también incluyó elementos tales como una mejora al sistema de grabación de video para mayor almacenamiento y licencias y un contrato integral de mantenimiento.

BENEFICIOS:

■ Incrementar la seguridad de los residentes, estudiantes y visitantes al centro de la ciudad de Worcester. Además, como disuasor, esta solución ya proporcionó evidencias clave en más de 2,000 incidentes.

La instalación inteligente de cámaras, en combinación con una IA integrada y la analítica de video, proporciona una calidad de imagen excepcional y habilita búsquedas expeditas e inteligentes para resolver incidentes rápidamente y así reducir las horas hombre y los recursos requeridos.

La automatización y los rastros de auditoría integrados en el software de Avigilon proporcionan al Consejo de la Ciudad de Worcester con un sistema que cumple con el esquema del comisionado para certificación de cámaras de vigilancia de terceros.

Permite la posibilidad de una expansión sencilla del sistema y su integración futura con los sistemas de la Universidad de Worcester, el sistema de estacionamientos del consejo y la policía de Mercia del Oeste, así como la posible incorporación de más tecnologías de Motorola Solutions, tales como grabaciones con cámaras corporales

SOLUCIÓN

Se han instalado diversas cámaras de sensor múltiple de Avigilon PTZ en ubicaciones estratégicas y en puntos problemáticos a lo largo del centro de la ciudad de Worcester; todas las cámaras tienen tecnología infrarroja (IR) para proporcionar calidad de imagen, incluso cuando hay poca luz. Tal como lo explica Peter Wood, Director de Operaciones en Tellemachus: "La mezcla de cámaras PTZ y panorámicas es lo importante aquí. Necesitas cámaras PTZ para obtener una imagen más amplia y rastrear a los sospechosos durante un incidente, combinándola con cámaras panorámicas alineadas adecuadamente para obtener la imagen exacta que se necesita con la resolución requerida para ejecutar bien el análisis de datos. Esta combinación de cámaras y almacenamiento extra garantiza que el sistema esté listo para el futuro y Worcester realmente se beneficie de la calidad de la evidencia obtenida y las inmensas funcionalidades adicionales que puede entregar la analítica de IA de Avigilon.

Todas las imágenes de las cámaras se retroalimentan a un cuarto de control con una suite de monitoreo segura con disponibilidad 24/7 que ahora está en Pershore y que se equipó con la última versión del Software de administración de video ACC™, para utilizarlo fácilmente y expandirlo a futuro, ya que se puede utilizar para monitorear sistemas múltiples. Trabajando en conjunto con la Policía de Mercia del Oeste, los operadores del cuarto de control tienen la capacidad de cambiar de cámara con tan solo presionar un botón, para proporcionar las fuentes de video al sistema de CCTV de la policía. Aparte de que se utilicen internamente por el Consejo, el equipo de seguridad comunitaria y, parcialmente, la policía, las grabaciones obtenidas solo pueden proporcionarse a organismos policiales, de seguros o legales en línea con la regulación de protección de datos de la ICO (Oficina del Comisionado de Información).

Ahora los operadores también utilizan la analítica de autoaprendizaje en video de Avigilon, lo cual incluye a Avigilon Appearance Search™, que les permite rápidamente revisar horas de video para ubicar a una persona o vehículo específicos ingresando descripciones físicas, cargando una foto o encontrando un ejemplo dentro del video grabado. Por ejemplo, los equipos notaron a un hombre en patineta en un área no autorizada y utilizaron la imagen para encontrar y resolver varias instancias similares que los residentes habían reportado, lo cual eventualmente dio como resultado la prevención y reducción de quejas.

BENEFICIOS

La asociación proactiva entre Tellemachus, Avigilon y el Consejo de la Ciudad de Worcester garantizó el éxito de este proyecto, desde el despliegue previo para reparaciones esenciales y mantenimiento, hasta la experiencia en instalación, resiliencia para superar problemas, capacitación y apoyo continuo. La tecnología proporciona una cobertura y calidad de imagen mayores y la automatización reduce significativamente la cantidad de horas que se invierten en identificar y reportar incidentes, en tanto que los costos asociados también disminuyeron significativamente.

Peter resume: "se ha hablado mucho sobre el análisis de datos por medio de aplicaciones como Appearance Search y esto es un ejemplo fantástico de una implementación exitosa en la calle de estas tecnologías en la vida real. Es genial ver que las tecnologías realmente funcionan para el Consejo a fin de que pueda lograr sus metas de servicio comunitario; y realmente nos gusta implementar los sistemas de Avigilon y nuestros clientes disfrutan sus beneficios. Somos uno de los socios más consistentes de Avigilon en el Reino Unido. Avigilon siempre ha estado a la vanguardia den lo referente a calidad e innovación. Con tan fantástica variedad de productos, características y funcionalidades suplementarias desarrolladas por un solo fabricante, no es extraño que recomendemos a Avigilon".



Conozca más en www.avigilon.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. Las especificaciones están sujetas a cambiar sin aviso previo.



AVIGILON