



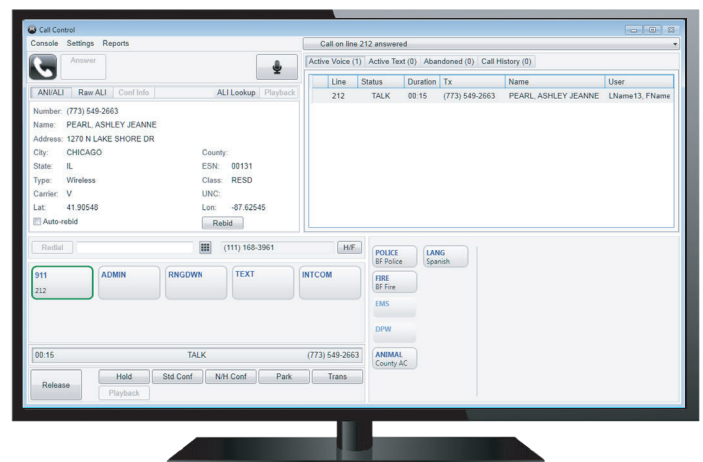
AUMENTE EL ENFOQUE DE LA RECEPCIÓN DE LLAMADAS PARA UNA RESPUESTA MÁS RÁPIDA

ACTIVE EL CONTROL DE LLAMADAS INTEGRADAS EN SUS PUNTOS DE RESPUESTA DE SEGURIDAD PÚBLICA (PSAP) CON PREMIERONE Y VESTA® 9-1-1

Hoy en día, muchas agencias separan el manejo de llamadas y las soluciones de despacho, lo cual fuerza a los telefonistas y despachadores a estar cambiando de aplicaciones y manejar pantallas y teclados múltiples. Esto afecta la concentración, comodidad y velocidad.

El NG9-1-1 de VESTA® 9-1-1 y PremierOne de Motorola Solutions ofrecen un enfoque más eficiente de administración de llamadas al integrar el manejo de estas en un CAD y facilitar el trabajo de telefonistas, que de por sí ya es estresante. Esto da como resultado un espacio de trabajo más eficiente y cómodo. Los telefonistas minimizan la necesidad de tecleo, reducen errores y agilizan respuestas. Ya no tienen que estar cambiando constantemente de aplicación. Ahora, el responder a una llamada, registrar un incidente y despachar y liberar una llamada puede lograrse presionando tan solo cuatro teclas, todo desde la misma estación de trabajo.

PREMIERONE es un sistema de Despacho Asistido por Cómputo (CAD, por sus siglas en inglés) altamente configurable y a gran escala. La integración con **VESTA 9-1-1** aprovecha la funcionalidad de manejo de llamadas de VESTA® para proporcionar un manejo de llamadas integrado y superior junto con aplicación de despacho.





BENEFÍCIASE DE SOFTWARE INTEROPERABLE

Tanto el software de PremierOne como el de VESTA 9-1-1 de Motorola Solutions son interoperables entre sí. La interoperabilidad le permite incrementar la velocidad y exactitud con la que administra los incidentes de llamadas al 9-1-1, lo cual ofrece al telefonista mayor confianza y una experiencia de usuario más completa.



MEJORE EL ENFOQUE DEL TELEFONISTA

Con el CAD, los incidentes son el enfoque principal, la integración del manejo de llamadas y el CAD facilitan que el telefonista administre la llamada al 9-1-1 mientras que permanece en la pantalla del CAD. No hay distracciones entre dos aplicaciones. Además, el teclado Genovation siempre está activo, lo cual le permite responder la llamada sin importar lo que haya en su pantalla en el momento.



INCREMENTE LA EFICIENCIA

Interactuar con dos teclados y varias pantallas requiere que la vista, cuerpo, cabeza y cuello del telefonista se muevan constantemente entre aplicaciones. Con el control de llamadas integrado, el telefonista puede tomar la llamada, trazarla en el mapa y despachar todo con un solo movimiento, lo cual mejora la eficiencia del lugar de trabajo.



BENEFÍCIASE DE UN MAPA

Los sistemas de CAD y de 9-1-1 a menudo vienen con mapas separados que no se comunican entre sí. Con VESTA 9-1-1/PremierOne, el telefonista se beneficia de un mapa consolidado y multipropósito. Puede ver fácilmente la ubicación de las llamadas recibidas y los recursos disponibles. A las llamadas se les asigna un código de acuerdo a su tipo: entrantes, respondidas y completadas, lo cual facilita ver los patrones de llamadas e identificar rápidamente cualquier llamada nueva que no se relacione con un incidente. Ello mejora la cobertura en tiempo real.

En este momento, el control de llamadas integrado está disponible con el despliegue de PremierOne CAD On Premise.

Para aprender más sobre nuestras soluciones de última generación de 9-1-1, visite www.motorolasolutions.com

BENEFICIOS

Optimice el flujo de trabajo operando con una sola estación de trabajo, teclado, mouse y mapa

- Reduce los errores de ingreso de datos, elimina la integración con "swivel chair".
- Reduce el movimiento físico requerido para responder una llamada al 9-1-1.
- Reduce el costo y la complejidad del soporte de CAD y 9-1-1.
- Reduce el hardware en el espacio de trabajo.
- VESTA 9-1-1 funciona con el formato de incidentes de PremierOne.
 - Liberación.
 - Espera/quitar espera.
 - Silenciar/dejar de silenciar.
 - Devolver llamada.
 - Transferencia de conferencia.

Incrementa la productividad

- Inicio de sesión único, datos compartidos, I/U común.
- Lógica de control integrado a lo largo de las aplicaciones.
- Flexibilidad de control incrementada; línea de comandos, teclas de función, mouse.
- Manejo simultáneo de llamadas de voz y texto.
- Las redes de VESTA 9-1-1/PremiereOne se enlazan juntas mediante un cortafuegos.
- Las funciones de control de llamadas están disponibles en el sistema PremierOne.
- El mapa de PremierOne muestra las ubicaciones de llamadas actuales, incluyendo los datos de RapidSOS.
- Renovación de ALI (9-1-1 y CAD con un clic o totalmente automático).
- Los datos de ANI/ALI se llenan automáticamente en la pantalla de llamada de PremierOne conforme se abre la pantalla.
- Trazo de llamada sonante en el mapa de PremierOne; el color indica el estado.

