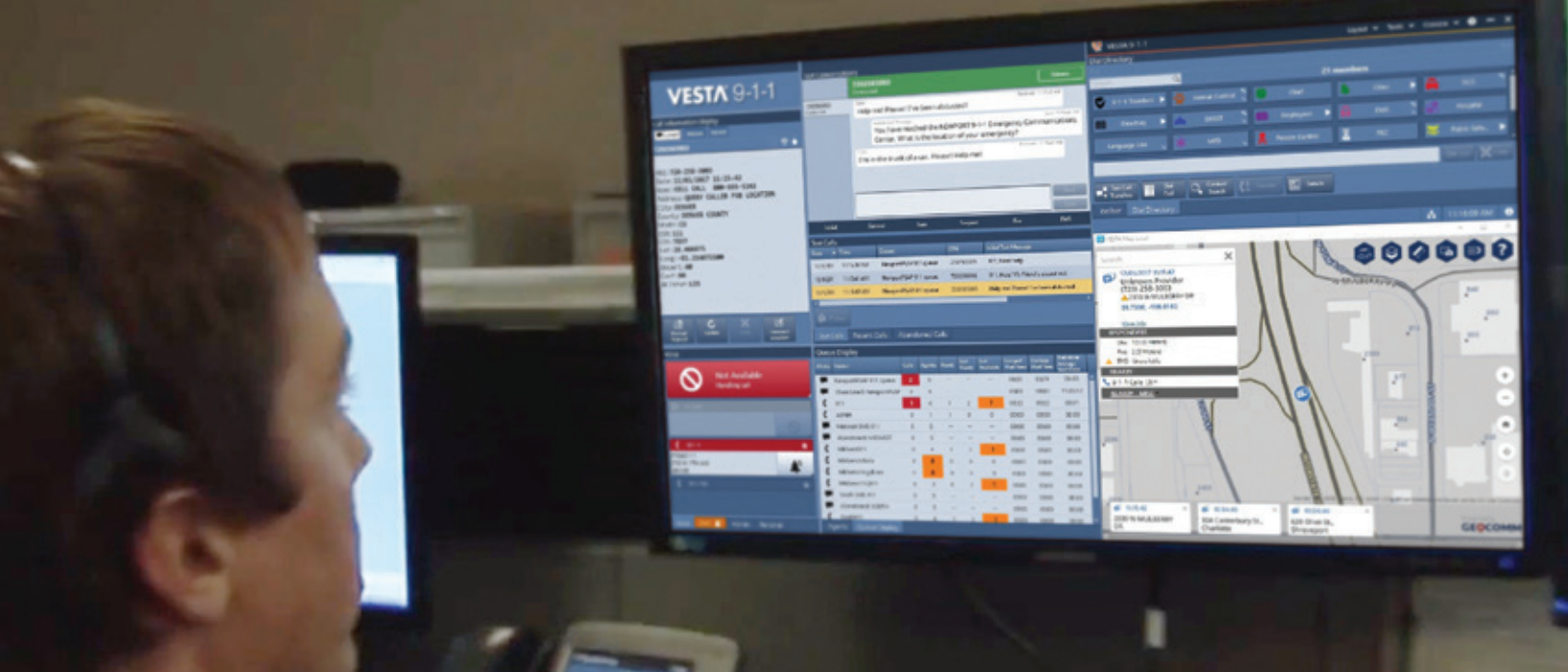




VESTA® SMS

FUNCIONALIDAD INTEGRADA DE TEXTO A 9-1-1 PARA AHORRAR TIEMPO Y SALVAR VIDAS

Una oferta clave de nuestra suite de soluciones 9-1-1 de última generación es la de VESTA® SMS, la cual proporciona a los PSAP la capacidad tan necesaria de manejar mensajes de texto al 9-1-1, ahora con cumplimiento de estándares y facilidad de uso para garantizar su disponibilidad en el futuro de las comunicaciones en el área de seguridad pública.

CAMBIE DE FORMA FÁCIL E INTELIGENTE A SERVICIOS DE MENSAJE DE TEXTO AL 9-1-1

Los oficiales en los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) necesitan saber que están invirtiendo en la mejor solución de mensajería de texto al 9-1-1; una que no solo cumple con sus necesidades, sino que aumenta su éxito. La solución de Motorola Solutions, VESTA® SMS (mensajes de texto al 9-1-1) ha probado ser el ganador indiscutible. Para empezar, cumple con el NENA i3 y la Alianza de Soluciones para la Industria de las Telecomunicaciones (ATIS) y con la especificación J-STD-110 de la Asociación de la Industria de Telecomunicaciones. Su conectividad al TCC se apoya con la Red IP de Servicios de Emergencia (ESInet) o con circuitos IP redundantes y dedicados.

Aun así, uno de los elementos más importantes es su integración con la solución de manejo de llamadas líder en la industria, VESTA® 9-1-1, de Motorola Solutions. Su interacción continua facilita que los telecomunicadores reciban y administren mensajes de texto, ya que están viendo la fila de mensajes en espera y respondiendo a cada uno de ellos desde la misma aplicación a la que ya están acostumbrados. Como resultado, se requiere una capacitación mínima y el nivel de "cambio" dentro del PSAP se reduce, incluso si se está implementando una aplicación "nueva".

Una vez que ingresan en el sistema VESTA 9-1-1, los telecomunicadores verán las sesiones de texto que se han enrutado a su PSAP y se les notificará de cualquier mensaje de texto nuevo. Entonces podrán responder a la sesión con mayor tiempo de espera o elegir cualquier sesión disponible en la lista, eliminando la disponibilidad de dichos usuarios para recibir llamadas de voz con Distribución Automática de Llamadas (ACD), en caso de requerirlo.

Una ventana de conversación permite a los telecomunicadores escribir mensajes o seleccionar algunos predefinidos, tales como las preguntas y frases comunes, para agilizar la respuesta. El diálogo se muestra clara y automáticamente y se marca con la hora. Y los telecomunicadores pueden transferir una sesión de SMS, incluyendo toda la información de ubicación y conversación, a otra fila en caso de ser necesario. Al implementar la solución de VESTA SMS, usted coloca a su PSAP más adelante en la ruta de NG9-1-1; no únicamente eligiendo una solución basada en estándares, sino también garantizando que sus telecomunicadores estén equipados para manejar los cambios en las comunicaciones de seguridad pública. Permítanos ayudarlo a proteger su inversión y a estar siempre preparado.

BENEFICIOS CLAVE

EFICIENCIA OPERATIVA

- Permita que los usuarios cambien entre sesiones de voz activa y de SMS con la ubicación y otra información mostrándose automáticamente para la sesión seleccionada.
- Proporciona la capacidad de configurar mensajes y preguntas usuales que pueden seleccionarse y enviarse ágilmente, evitando que los telecomunicadores tengan que teclear mensajes repetitivos.
- Rutea llamadas entrantes de SMS a otras agencias, en caso de requerirlo, con base en criterios como la hora, estatus de la agencia, estado de la fila de espera y tiempo de espera en la fila, utilizando una Función de Enrutamiento Basada en Políticas (PRF, por sus siglas en inglés).

FLEXIBILIDAD

- Es compatible con vista de ubicación en la solución VESTA® Map Local, con información de ubicación detallada que se proporciona de inmediato y se actualiza automáticamente conforme se configura.
- Se integra con VESTA® Analytics para proporcionar, por ejemplo, devolución de llamadas y cadena de eventos de las llamadas SMS registradas, lo cual proporciona a la administración un panorama de todos los aspectos del centro de atención telefónica.
- Ofrece la capacidad de responder llamadas de texto de ya sea la lista de respuesta prioritaria (hilera única) o la lista de respuestas selectiva.
- Habilita la vista de llamadas SMS abandonadas.

ADMINISTRACIÓN ROBUSTA

- Permite que los supervisores determinen y configuren qué individuos trabajen con llamadas SMS a través del rol de agente y el diseño de consola.
- Es compatible con la asignación basada en roles para las filas de espera, al ingresar en VESTA® 9-1-1.
- Permite tiempos de espera configurables en las acciones de límite de tiempo de la fila, tales como ruteo a una fila alterna.
- Ofrece la capacidad de administrar múltiples sesiones de texto activo, hasta 10 de ellas, con un número predeterminado de tres.

LA SUITE DE VESTA® SOLUTIONS

Nuestras soluciones de última generación de VESTA® 9-1-1 dan servicio a más del 60% del total de los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública en los EE.UU., así como a las operaciones federales y del Departamento de Defensa a nivel global. Nuestras soluciones para notificaciones de emergencia son compatibles con las necesidades de comunicaciones de cientos de organizaciones en los sectores públicos y privados en todo el mundo. Ya que somos uno de los proveedores de soluciones más confiables en las comunicaciones de seguridad pública, ayudamos a las personas a ser su mejor versión en los momentos que importan.

Viva la diferencia de la experiencia VESTA



La solución de VESTA® SMS se integra con la solución de manejo de llamadas VESTA 9-1-1 para tener una administración continua de llamadas de voz y texto.

Para obtener más información, visite nuestro sitio: motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 04-2018

Vesta Solutions, Inc. es una sucursal que pertenece integralmente a Motorola Solutions, Inc. VESTA® es una marca registrada de Vesta Solutions, Inc.