



9-1-1 PORTAFOLIO OFFSITE PARA VESTA® 9-1-1

MANTENGA CONTINUIDAD EN SUS SERVICIOS DE 9-1-1 DESDE DONDE LO NECESITE

En este mundo en constante cambio surgirán retos que pondrán a prueba las capacidades de su Punto de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) para que dé servicio a su comunidad con efectividad. Con el Portafolio Externo de 9-1-1 de Motorola Solutions, el cual incluye las soluciones de VESTA®, sus telefonistas podrán atender sus obligaciones desde cualquier ubicación.

MANTÉNGASE CONECTADO CON VESTA

Los desastres naturales y de origen humano podrían prevenir que sus telefonistas puedan reportarlos al PSAP o eventos de gran escala podrían hacer necesario que tomen llamadas desde una ubicación alterna. En estos casos, necesitarán acceso a la tecnología de manejo de llamadas de emergencia a la cual están acostumbrados para poder tener la mayor efectividad y proporcionar a los ciudadanos el nivel de servicio que esperan. Al conocer las necesidades únicas del PSAP, Motorola Solutions tiene varias opciones para que nuestra solución de manejo de llamadas de 9-1-1, VESTA® 9-1-1 de Última Generación (NG9-1-1), proporcione a los PSAP la flexibilidad necesaria para mantener sus operaciones bajo cualquier situación.

Estas ofertas tienen buena relación costo-efectividad y proporcionan la misma funcionalidad poderosa de VESTA 9-1-1 que se ejecuta en el PSAP principal. Y todas son fáciles de configurar, ya sea en casa o en cualquier otra ubicación remota, para que los telefonistas puedan reanudar su trabajo que salva vidas con el menor esfuerzo.

Para abril 2020, según el 9-1-1 de NENA y el COVID-19: Un reporte sobre los PSAP durante la pandemia:

- 64% de los PSAPs reportaron que no tenían capacidad para realizar operaciones remotas.
- Solo el 30% pueden trabajar remotamente desde una instalación gubernamental o de seguridad pública separada.
- Solo el 7% tiene la capacidad de trabajar desde casa.

Soluciones externas VESTA 9-1-1

- Permite que los telefonistas trabajen desde casa u otra ubicación rápida y efectivamente.
- Otorga a las PSAP soluciones económicas para mantener las operaciones de 9-1-1.
- Permite que los telefonistas empiecen a laborar con un esfuerzo mínimo.



CONSOLA DE ESCRITORIO REMOTO VESTA® 9-1-1

La Consola de Escritorio Remoto VESTA 9-1-1 es una solución remota de PSAP que habilita a un usuario de la misma para tomar llamadas de VESTA 9-1-1 desde una ubicación externa al centro de atención telefónica, tal como la residencia del telefonista, utilizando una computadora remota. El usuario de la consola se conecta fuera del sitio mediante una conexión de una Red Privada Virtual (VPN) a la consola VESTA 9-1-1 desde el programa Windows® Remote Desktop. Los clientes pueden utilizar sus propias estaciones de trabajo o laptops o pueden comprarlas con Motorola Solutions. Esta característica no requiere el software de VESTA 9-1-1 ni utilizar un Módulo de Mediación de Sonido (SAM) en el sitio remoto, ya que utiliza los de la consola en el PSAP.



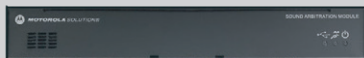
PAQUETE DE ESCRITORIO

Elija el Paquete Todo en Uno de VESTA 9-1-1 para una configuración estándar de escritorio, incluyendo teclado y mouse.



PAQUETE DE LAPTOP

Seleccione un Paquete de Laptop para tener una opción portátil para manejar llamadas temporalmente.



MÓDULO DE MEDIACIÓN DE SONIDO

Cada paquete incluye un Módulo de Mediación de Sonido (SAM), así como un kit de altavoces SAM para el control del audio.



JACKBOX SENCILLA

Incluimos una jackbox sencilla con el SAM.

PAQUETE VESTA 9-1-1 TODO EN UNO O DE LAPTOP

Los telefonistas pueden instalarse en casa o en ubicaciones temporales de PSAP, prácticamente como si estuvieran trabajando en el PSAP principal, ya sea con el paquete VESTA 9-1-1 Todo en Uno o con el de Laptop. Esta solución externa, como el VESTA CommandPOST, proporcione el mismo software de VESTA 9-1-1 con el que están familiarizados. También viene empacado con todo lo que necesitan para una posición en casa o externa. Esto incluye una selección de laptop o computadora personal, así como un SAM, kit de altavoces SAM y cable de parche. Los artículos opcionales incluyen los teclados de Genovation.

VESTA® CommandPOST

La solución de manejo de llamadas VESTA CommandPOST es única y se diseñó para las posiciones de respaldo permanente, tales como los centros de comando móviles, o como un respaldo a un PSAP primario, lo que habilita el manejo de llamadas en sitio, tales como las de emergencia o en un evento programado, como lo sería un festival.

La solución de VESTA CommandPOST incluye una laptop que puede conectarse al controlador del sistema de manejo VESTA 9-1-1 principal utilizando una VPN con una conexión a internet satelital, inalámbrica o por cable. Esta se almacena en un paquete robusto y hermético, pero ligero y portátil, lo cual la hace ideal para su transporte. Los telefonistas pueden simplemente conectar la solución a la corriente eléctrica y líneas de red para comenzar a responder llamadas normalmente.





MANEJO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA DEL NG9-1-1 DE MOTOROLA SOLUTIONS

Nuestras soluciones de última generación, VESTA® y CallWorks dan servicio a más del 60% de todos los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública en los EE.UU., así como a casi 150 operaciones federales y del Departamento de Defensa a nivel global. Ya que somos uno de los proveedores de soluciones más confiables en las comunicaciones de seguridad pública, ayudamos a las personas a ser su mejor versión en los momentos que importan.

Ahorre clics. Ahorre segundos. Salve vidas.

Para obtener más información, visite nuestro sitio: www.motorolasolutions.com



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 08-2020