



VESTA® 9-1-1 HEADS-UP DISPLAY

UNA VISTA EN TIEMPO REAL PARA LA ACTIVIDAD DE LOS PSAP

Motorola Solutions se enorgullece de hacer realidad esta vista en tiempo real de la actividad de los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) y proporcionar una forma más de ayudar a que las personas den lo mejor de sí en los momentos que importan.

CONOZCA EL ESTATUS DEL PSAP EN TODO MOMENTO

Ya que realizan un trabajo realmente esencial para la seguridad de sus comunidades, los telecomunicadores y administradores de PSAP no pueden arriesgarse a operar de manera separada en silos. Al contrario, deben colaborar como equipo y estar conscientes de su estatus global. Esta capacidad de trabajo en equipo se hace aún más crucial conforme las agencias de seguridad pública adoptan la utilización de medios de comunicación modernos, tales como mensajería de texto al 9-1-1 y otros multimedia. En Motorola Solutions, reconocemos la necesidad de tener mayor alineamiento y capacidades ampliadas. Es por ello que nos enorgullecemos en ofrecer el VESTA® 9-1-1 Heads-Up Display para nuestro sistema de manejo de llamadas VESTA® 9-1-1.

El VESTA® 9-1-1 Heads-Up Display consiste en una vista digital que proporciona detalles estadísticos en tiempo real para las actividades del PSAP. Para hacerlo, combina las mejores características del VESTA 9-1-1 Activity View con las de las aplicaciones tradicionales del VESTA® View. El resultado es una herramienta poderosa para mantener al personal del PSAP informado y conectado cuando más importa. Ya que ofrece una flexibilidad continua, el VESTA 9-1-1 Heads-Up Display empodera a los PSAP para configurar el sistema de acuerdo a como mejor satisfaga sus necesidades operativas. No solamente proporciona la capacidad para elegir qué datos mostrar, sino que apoya los umbrales y límites establecidos por el usuario. En caso de que la actividad exceda los niveles configurados, la vista alertará.

DETALLES DEL HEADS-UP DISPLAY

- Nombre de la organización
- Conteo de llamadas
- Tipo de medios (voz vs. texto)
- Tiempo de espera promedio
- Tiempo de espera promedio estadístico (intervalo de tiempo configurable)
- Cantidad de telecomunicadores que iniciaron sesión
- Cantidad de telecomunicadores listos
- Cantidad de telecomunicadores no listos
- Cantidad de telecomunicadores no disponibles
- Nombre de la fila de espera
- Tipo de fila de espera



al personal con una alerta visual o auditiva para que tome alguna medida. Los administradores pueden tomar llamadas o reasignar recursos y los telecomunicadores saben cuándo ingresar para dar apoyo.

Además, los supervisores del PSAP que no se muestran en la vista digital pueden mantenerse al tanto directamente desde sus escritorios. Esto es posible mediante las licencias opcionales de VESTA® 9-1-1 Heads-Up Display Viewer. Las licencias de Viewer les permiten ver lo que se muestra en la vista digital y proporcionan vistas diferentes de los datos para tener un panorama amplio de los eventos del PSAP.

Implementar el VESTA 9-1-1 Heads-Up Display es fácil y requiere lo siguiente para su uso:

- VESTA 9-1-1 Heads-Up Display enterprise server
- VESTA 9-1-1 Heads-Up Display media player
- Software y soporte de VESTA 9-1-1 Heads-Up Display
- Cualquier monitor estándar (se recomienda un tamaño de 46" o mayor) con una conexión HDMI

Tome en cuenta que los PSAP que también deseen instalar licencias de Viewer en el escritorio necesitarán una estación de trabajo con teclado, monitor y mouse.

Permita que su equipo de Motorola Solutions le ayude a conectar a su personal en sus operaciones diarias y en sus esfuerzos para preservar la seguridad de su comunidad.

LA SUITE DE SOLUCIONES VESTA®

Nuestras soluciones de última generación de VESTA® 9-1-1 dan servicio a más del 60% del total de los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública en los EE.UU., así como a las operaciones federales y del Departamento de Defensa a nivel global. Nuestras soluciones para notificaciones de emergencia son compatibles con las necesidades de comunicaciones de cientos de organizaciones en los sectores públicos y privados en todo el mundo. Ya que somos uno de los proveedores de soluciones más confiables en las comunicaciones de seguridad pública, ayudamos a las personas a ser su mejor versión en los momentos que importan. Viva la diferencia de la experiencia VESTA.

Para obtener más información, visite nuestro sitio: motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 04-2018

Vesta Solutions, Inc. es una sucursal que pertenece integralmente a Motorola Solutions, Inc. VESTA® es una marca registrada de Vesta Solutions, Inc.

BENEFICIOS CLAVE

OPERACIONES AMPLIADAS

- Muestra información crítica del PSAP en tiempo real, incluyendo el conteo de llamadas, tiempo de espera promedio y cantidad de telecomunicadores disponibles/no disponibles.
- Habilita a los administradores del PSAP para tomar decisiones más rápidas sobre la asignación de recursos y personal.
- Permite configurar umbrales y límites y proporciona alertas visuales o auditivas cuando estos se traspasen.
- Permite que los administradores del PSAP transmitan mensajes importantes a través de la vista digital.

EFICIENCIA

- Proporciona medios continuos e inalámbricos para mantener al personal del PSAP en la misma página con respecto a actividad de fila de espera y su estatus.
- Ayuda a que los telecomunicadores que aún no ingresan sepan cuándo y dónde se necesita más su apoyo.
- Aprovecha la tecnología de ingreso digital inteligente y comprobada de la red RMG.

FLEXIBILIDAD

- Es compatible con varias vistas para mantener a las personas informadas a lo largo del PSAP.
- Permite la personalización de las vistas con base en las necesidades.
- Muestra mensajes de teletipo desplazable que se pueden personalizar fácilmente.
- Se despliega directamente en el escritorio con una licencia opcional de Viewer y el hardware requerido.
- Funciona con despliegues hospedados y no hospedados de VESTA 9-1-1.