



# VESTA® ANALYTICS

## HACIENDO QUE TUS DATOS TRABAJEN PARA TI

¿Qué tal si recibe informes en su escritorio antes de que tome su primer trago de café? ¿Y si obtiene análisis de tendencias automatizados y sencillos, ahorrándole tiempo? ¿Y cómo vería contar con información factual irrefutable que respalde una solicitud hecha por usted para un aumento de presupuesto? Consiga todo eso y más de parte de la solución VESTA® Analytics, su gerente activo de datos, listo para hacer todo el trabajo pesado.

### REDUZCA LA CARGA POR MANEJO DE DATOS

Dado el gran número de solicitudes de apoyo que actualmente reciben los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAPs, por sus siglas en inglés), su equipo gerencial debe rápidamente conocer mucha más información que sólo el número de llamadas y la duración de respuesta. Debe ser capaz de dar un reporte sobre los detalles de las llamadas y de la actividad del centro de atención telefónica (call center) en cualquier momento dado. Y eso es precisamente lo que la solución VESTA® Analytics está ayudando a obtener a los PSAPs en todo el país.

Gracias al motor intuitivo y fácil de usar de la aplicación, así como a sus capacidades automatizadas, los

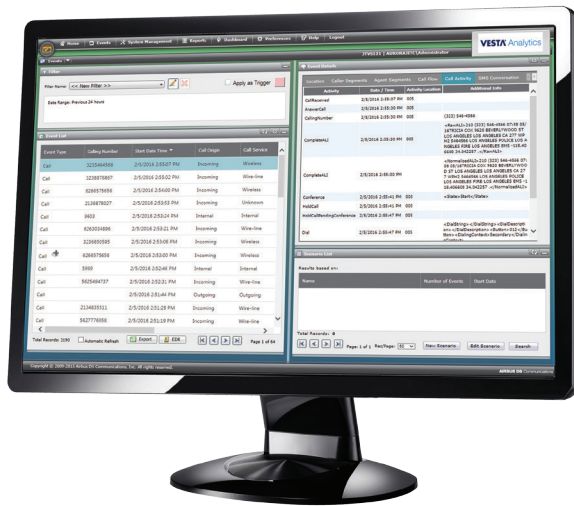
administradores están obteniendo nuevo conocimiento sobre el desempeño a toda hora de su centro de atención telefónica. Las capacidades de la solución VESTA Analytics para proveer reportes de información son muy robustas. Proveen una serie de documentos estándar que contienen información factual sobre número de llamadas, promedios de transferencia, utilización de líneas telefónicas y troncales, etc. Incluye informes con logos, diseños seleccionables por el usuario, gráficos, y una descripción del contenido del reporte. Todos pueden ser programados y distribuidos de forma automática. También puede elegir establecer un tablero o ejecutar un informe a la medida de forma expedita. La solución VESTA Analytics también atiende la creciente necesidad de una extracción de datos más avanzada para conocer aspectos relevantes tales como la duración de retrasos

entre recibir la Fase 1 y la Fase 2 de los registros de Información Automática de Ubicación (ALI, por sus siglas en inglés). Adicionalmente, varios Indicadores Claves de Desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) del número 911 están pre-calculados y disponibles en el almacén de datos de la aplicación, incluyendo el factor de eficiencia del agente y de la proporción listo/no-listo. La solución VESTA Analytics automáticamente vincula eventos relacionados para facilitar la reconstrucción, organización búsqueda y archivo de incidentes.

Por medio de su Sistema Integrado de Manejo de Escenarios, los usuarios pueden crear sus propias vinculaciones, incluso entre escenarios complejos, y guardarlos bajo el nombre de un escenario que es definido por el mismo usuario.



La solución VESTA® Analytics ofrece una integración perfecta con el sistema VESTA® 9-1-1 para una solución de manejo integrado de llamadas NG9-1-1.



Al usar tecnología de punta, la solución VESTA Analytics se integra fácilmente con nuevas fuentes de medios y datos, tales como mensajes de texto y correo electrónico, conforme migran al uso. Su integración perfecta con la solución de manejo de llamadas VESTA 9-1-1 le permite proporcionar detalles necesarios conforme se avanza cada vez más hacia un mundo NG9-1-1. Esto incluye actividades relacionadas con características que ayudan a mitigar el impacto de un número creciente de llamadas inalámbricas, tales como el Filtro de Marcación de Bolsillo y el Remarcado Automático de Llamadas Abandonadas, entre otros. Lo anterior hace de la solución VESTA Analytics un componente clave del portafolio de soluciones VESTA® Public Safety en la actualidad y hacia el futuro.

## MANEJO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA NG9-1-1 DE MOTOROLA SOLUTIONS

Nuestras soluciones 9-1-1 de nueva generación VESTA® y CallWorks dan servicio a más del 70% de todos los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) en Estados Unidos, así como a casi 150 operaciones federales y del Departamento de Defensa en todo el mundo. Como uno de los proveedores de soluciones para comunicaciones de seguridad pública más confiables, ayudamos a las personas a ser la mejor versión de sí mismos en los momentos que importan. Ahorre clics. Ahorre segundos. Salve vidas.

Para más información, visite nuestra página web:  
[www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)  
 MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 01-2019  
 Vesta Solutions, Inc. es una sucursal que pertenece integralmente a Motorola Solutions, Inc. VESTA® es una marca registrada de Vesta Solutions, Inc. 99006-PE0000564

## BENEFICIOS CLAVE

### GESTIÓN OPTIMIZADA DE LA INFORMACIÓN

- Provee plantillas estándar y personalización avanzada para informes a la medida y de tabulación cruzada junto con mejor desempeño de almacenaje de datos.
- Permite capacidades sofisticadas de búsqueda y filtrado para reconstrucción de incidentes y organización de evidencia.
- Da acceso fácil y sencillo a la página de inicio de múltiples funciones (ej. un solo clic para visualizar un informe)
- Recolecta actividades de las funciones de VESTA 9-1-1, incluyendo el Asistente Automático, el Filtro de Marcación de Bolsillo, el Remarcado Automático de Llamadas Abandonadas y el Seleccionador de Llamadas en Espera, que enruta las llamadas a la fila del Distribuidor Automático de Llamadas (ACD, por sus siglas en inglés) adecuada con base en las respuestas dadas por quien hace la llamada.
- Ofrece una solución opcional de inteligencia de negocios para visualizaciones personalizadas de datos

### EFICIENCIAS OPERATIVAS

- Proporciona KPIs específicos al ambiente del centro de llamadas de emergencia.
- Suministra una lista de eventos casi en tiempo real con asociación automática de eventos e información adicional de detalles relacionados
- Cumple con cualquier requerimiento de las versiones Lite, Standard, Hosted y Enterprise; soluciones efectivas y económicas para diversas configuraciones, sean desde pequeñas y hasta multi sitio.
- Da apoyo adicional para el despliegue de multiservidores en empresas.

### CONFIABILIDAD

- Permite acceso y mantenimiento fácil a través de una aplicación segura y basada en un navegador
- Aprovecha las mejores tecnologías de software en su clase (.NET, AJAX y SQL® Reporting Services) para brindar una solución de última generación
- Ofrece apoyo continuo para Microsoft® Windows® 2008 R2 server; Microsoft® Windows® 2012 R2 server, y soporte para Internet Explorer® 10 y 11