



VESTA® 9-1-1

EL NUEVO PUNTO DE REFERENCIA PARA LA GESTIÓN DE LLAMADAS AL 9-1-1 DE PRÓXIMA GENERACIÓN

La solución VESTA® 9-1-1 ayuda a los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) a dar el primer paso crucial hacia las comunicaciones multimedia integradas. Además, protege su inversión en esta época de rápidos cambios tecnológicos.





DE UN PRIMER PASO INTELIGENTE EN EL CAMINO HACIA EL SERVICIO 9-1-1 DE PRÓXIMA GENERACIÓN

Las comunicaciones de seguridad pública siguen evolucionando y requieren una tecnología que pueda soportar los cambios que se avecinan. En Motorola Solutions, creamos formas más inteligentes para preservar la seguridad de todas nuestras comunidades. Una de ellas es la solución VESTA® 9-1-1 para la gestión de llamadas al servicio 9-1-1 de Próxima Generación (NG9-1-1). Descubra por qué tantos PSAP confían en esta potente y flexible oferta de VESTA®.

PERSONALICE EL ESCRITORIO SEGÚN SUS NECESIDADES

En el corazón de la plataforma multimedia geoespacial unificada de VESTA 9-1-1 se encuentra una interfaz de usuario de escritorio configurable que ofrece a los operadores una experiencia de usuario más rica e intuitiva. La interfaz de usuario aloja varios diseños y flujos de trabajo para gestionar llamadas de voz y mensajes de texto integrados al 9-1-1.

VISUALICE DATOS ENRIQUECIDOS DE LLAMADAS DE VOZ Y MENSAJES DE TEXTO AL 9-1-1

Un Visor de Cola en la interfaz de usuario muestra las colas de llamadas de voz y mensajes de texto al 9-1-1 y sus datos relacionados. Esto incluye el número de personas que han iniciado sesión, su estado, el número de llamadas en cola y el promedio de tiempos de espera. Se pueden establecer umbrales y las alertas visuales y sonoras pueden configurarse en tres niveles (alto, medio, bajo).

BENEFÍCIASE DEL CONTENIDO DE DATOS AGREGADOS

La Ventana de Datos Mejorados opcional proporciona datos adicionales para que los operadores puedan ayudar mejor a los usuarios de la línea 9-1-1. El primer contenido disponible proviene del sistema RapidSOS NG911 Clearinghouse, que proporciona mayores detalles de la ubicación.

PERMITA UNA ESCALABILIDAD RENTABLE

La solución VESTA 9-1-1 abarca hasta 250 puestos, con una escalabilidad rentable que se modifica a medida que cambian las necesidades. Su arquitectura flexible y abierta sostiene instalaciones de un solo sitio e implementaciones geodiversas, multi-sitio y multi-agencia.

- 1) La interfaz de usuario altamente configurable permite múltiples diseños.
- 2) La función integrada de mensaje de texto al 9-1-1 ("Text-to-9-1-1") permite una gestión perfecta de las llamadas de voz y mensajes de texto.
- 3) El Visor de Cola muestra las colas de llamadas de voz y mensajes de texto al 9-1-1 y sus datos.
- 4) La Ventana de Datos Mejorados opcional muestra los datos de RapidSOS NG911 Clearinghouse, si están disponibles, para localizar mejor a los usuarios.
- 5) El directorio de números telefónicos avanzado permite un control rápido y sencillo de llamadas.
- 6) La integración con los mapas locales de VESTA® permite que los operadores conozcan y visualicen las ubicaciones de los usuarios en forma más precisa.



RÁPIDA ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS

Los supervisores de los PSAP se adaptan rápidamente a los requisitos operativos cambiantes mediante la configuración de aplicaciones, información y flujos de trabajo para la función de cada uno de los operadores. Entre esta administración centralizada y la capacidad de dividir los recursos y usuarios en agencias, los responsables del presupuesto del 9-1-1 también tienen influencia en la consolidación de la inversión.

MAYOR PRODUCTIVIDAD

El Filtro de Llamadas por Error reduce las cargas de trabajo al filtrar las llamadas "por error" que se hacen desde un teléfono móvil. La función de Devolución Automática de Llamada Abandonada devuelve automáticamente las llamadas abandonadas y ofrece a los usuarios la opción de que se les transfiera la llamada para recibir ayuda o informar que ya no necesitan ayuda. La función de Selector de Colas transfiere una llamada a otra cola de la Distribución Automática de Llamadas (ACD) en función de las respuestas a las indicaciones de voz, lo cual garantiza que las llamadas lleguen adonde deben llegar. Con la Pantalla de Visualización Frontal de VESTA®, los PSAP y los usuarios pueden ver en modo de vista rápida el estado de sus colas de voz y texto y recibir alertas sonoras cuando se cumplen las condiciones de umbral para gestionar de forma proactiva los volúmenes de llamadas al 9-1-1. Esto permite que se mantenga el foco en el manejo de llamadas de emergencia verdaderas.

OBTENGA FUNCIONALIDAD CON IP

El softswitch del protocolo de Internet (IP) especialmente diseñado de la solución ofrece telefonía SIP ininterrumpida. Esto incluye soporte de voz IP en redes IP de Servicios de Emergencia i3 (ESInets) a través del protocolo de Interfaz de Pedido de Ayuda (RFAI). También proporciona funciones de telefonía avanzadas como Distribución Automática de Llamadas y conferencias dinámicas.

OTRAS FUNCIONES INCLUYEN:

- Directorio de números telefónicos avanzado para la administración de contactos de primera clase y control de marcado
- Transferencia con un solo botón, amplias opciones de colas y desbordamiento de llamadas
- La función integrada de mensaje de texto al 9-1-1 permite una fácil gestión de las llamadas de voz y mensajes de texto
- Opción de utilizar un teléfono IP mejorado que muestre la Identificación Automática de Ubicación (ALI)
- Visualización de páginas web designadas a través de una ventana del navegador de la interfaz de usuario de la consola
- Compatibilidad con informes de llamadas remotas mediante transferencia de información de llamadas (capacidad de impresión remota)
- Ventana versátil de Visualización de Cola para un monitoreo integral, incluidos el estado de la cola y las alertas basadas en umbrales
- Control de preparación de la ACD con tres estados: Listo, No disponible, No listo
- Pantalla de Visualización Frontal VESTA opcional para ver datos de colas en tiempo real por agencia en una pantalla grande y personalizable
- La posibilidad de que los operadores seleccionen un código de razón "No listo" de hasta 20 códigos personalizables y sus subconjuntos
- Funcionalidad mejorada de Operador Automático para transferir las llamadas de emergencia y administrativas de los usuarios a la cola más adecuada
- Interconexión directa de los PSAP para permitir que los PSAP que se encuentran en redes IP conectadas participen en conferencias y transfieran llamadas de emergencia y administrativas y sus detalles

PRINCIPALES BENEFICIOS

EXPERIENCIA DE USUARIO ÓPTIMA

- Proporciona una facilidad de uso excepcional con una interfaz de usuario configurable y con numerosas funciones.
- Ofrece mensajes de texto al 9-1-1 y mapeo integrados.
- Permite la mejor gestión de contactos y control de marcado.
- Permite la configuración central de usuarios y recursos distribuidos.

EFICIENCIA OPERATIVA

- Utiliza COTS, hardware de terceros.
- Optimiza el manejo de llamadas y acelera la respuesta (enfoque en rendimiento de tareas).
- Configura aplicaciones, información y flujos de trabajo para cada usuario en función del rol (inicio de sesión basado en roles).
- Ofrece soporte multi-sitio, multi-agencia; usuarios y recursos asignados al inicio de sesión.

ESCALABILIDAD Y FLEXIBILIDAD

- No permite ningún punto de fallo; nodos principales geográficamente diversos.
- Admite hasta: 250 posiciones, 750 líneas/enlaces, 2000 roles, 200 colas, 50 agencias, 90 teléfonos IP.
- Se integra con sistemas de CAD, radio, grabadora y líneas administrativas.
- Confirma la máxima seguridad a través de la certificación DoD del JITC.

INVERSIÓN FUNDACIONAL A LARGO PLAZO

- Utiliza una arquitectura IP abierta y distribuida.
- Ofrece conectividad nativa de Red IP de Servicios de Emergencia (ESinet).
- Cumple con los estándares de la industria (NENA i3).
- Proporciona una ruta de migración directa a la próxima generación; plataforma multimedia geoespacial e integrada.

La adopción de la solución VESTA® 9-1-1 es un primer paso inteligente en su camino hacia NG9-1-1. Deje que Motorola Solutions le ayude a proteger su inversión y a guiar de forma segura sus comunicaciones de Seguridad Pública.

Experimente la diferencia de VESTA®.

LO MÁS DESTACADO DE VESTA®

- Nuestro completo portafolio VESTA® de última generación abarca las soluciones 9-1-1 de Próxima Generación y la Notificación de Emergencia y es compatible con las operaciones públicas y privadas en todo el mundo.
- Las soluciones VESTA® se implementan en más de dos tercios de las ciudades más pobladas de Estados Unidos. Esto proporciona a nuestro equipo una experiencia inigualable en los sistemas de implementación y mantenimiento de cualquier tamaño.
- Más del 60% de todas las llamadas al 9-1-1 en los EE.UU. se reciben a través de las soluciones de manejo de llamadas de VESTA®. Más de 100.000 operadores interactúan con nuestro equipo 9-1-1 cada día para proteger a más de 200 millones de personas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- El uso de nuestras soluciones de Notificación de Emergencia de VESTA® abarca más de 20 países y más de 20 industrias. Ayudan a nuestros usuarios corporativos a garantizar la resistencia operativa y la continuidad humana, así como a compartir información no crítica diariamente.
- Casi 150 sistemas de gestión de llamadas VESTA® están en servicio en instalaciones federales de todo el mundo y nuestra solución VESTA® Communicator es la solución de notificación de emergencias de elección para muchas agencias civiles federales. De hecho, VESTA® cubre las necesidades de comunicación del Departamento de Defensa y otras agencias federales en 12 países.

Para más información, visítenos en motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 02-2022.

Vesta Solutions, Inc. es una subsidiaria totalmente controlada de Motorola Solutions, Inc. VESTA® es una marca comercial registrada de Vesta Solutions, Inc.