



SMITH READY MIX

**MEJORA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE CONCRETO
CON MOTOROLA SOLUTIONS**

RADIO DE DOS VÍAS WAVE PTX™ TLK 100





SMITH READY MIX
NOROESTE DE INDIANA

INDUSTRIA

Suministro y entrega de concreto

SOLUCIONES

- Radio de dos vías WAVE PTX™ TLK 100
- Aplicación portátil "Pulsa-Para-Hablar" (PTT) WAVE PTX™

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

- Red celular con cobertura nacional* permite comunicación instantánea en zonas de difícil acceso.
- La calidad nítida de su audio, su resistencia y durabilidad, hacen que los trabajadores puedan comunicarse en zonas de obra, plantas de producción y donde sea que lo requieran sus actividades diarias.
- Este sistema unificado permite a los trabajadores la opción de comunicarse de la forma que mejor les funcione.

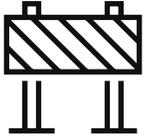
La cobertura puede variar.

Smith Ready Mix, Inc. inauguró su primera planta de producción de concreto en 1949, en la ciudad de Valparaiso en el noroeste del estado. Al pasar de los años, la compañía expandió progresivamente sus operaciones. Actualmente produce y suministra concreto en el área tri-estatal que incluye el noroeste de Indiana, el suroeste de Michigan y los suburbios sureños de Chicago en el estado de Illinois.

Smith Ready Mix cuenta con diez plantas de concreto con capacidad de aprovisionar obras de construcción de todo tipo durante el año. Los proyectos de construcción de tipo residencial, comercial e industrial tienen cada uno sus propios requerimientos específicos que a su vez precisan de alta sincronización para el vertido de concreto. A fin de facilitar el suministro de materiales y pedidos con fluidez, Smith Ready Mix cuenta con 75 camiones, sus choferes y 20 gerentes. En las distintas plantas, los gerentes deben poder mantener comunicación constante con los camiones. A su vez, los choferes requieren hablar instantáneamente con los trabajadores en las obras.

Después de probar con muchas tecnologías en los últimos años, tales como smartphones, Smith Ready Mix buscó una nueva solución de comunicación para consolidar todos sus requerimientos dentro de un nuevo sistema ultra confiable y de uso rudo.





EL RETO

LA COBERTURA POCO CONFIABLE RETRASABA LAS OPERACIONES

Suministrar mezcla de cemento lista para verter es una operación muy sensible a consideraciones de tiempo. El concreto fresco tiene una vida corta en tránsito. Ello provoca un sentido de urgencia cada vez que el camión está en la carretera rumbo a su destino. Cuando están entregando, los choferes de Smith Ready Mix pueden estar a muchas millas de distancia del despachador o de la zona de obra. Así, dar servicio a clientes ubicados en tres diferentes estados requiere de una cuidadosa coordinación. La comunicación confiable depende de una red de comunicación robusta. Antes, cuando los camiones estaban lejos de la central despachadora, la tecnología inalámbrica de comunicación no siempre funcionaba cuando se necesitaba. Frecuentemente, se perdía tiempo crítico cuando la señal fallaba.

“Tuvimos problemas en áreas periféricas, edificios de metal y zonas remotas. Podíamos estar en un edificio en un pueblo tratando de hablar con un colega en otro pueblo y se dificultaba mucho la recepción de la señal”, dijo Doug Smith, presidente de Smith Ready Mix.

AMBIENTES DE TRABAJO COMPLICADOS DIFICULTABAN LA COMUNICACIÓN

Smith Ready Mix necesitaba una solución de comunicación lo suficientemente robusta para funcionar en obras de construcción, plantas de concreto y en carretera. Bajo esas condiciones, el ruido del entorno es una distracción constante. Todos los componentes electrónicos deben estar habilitados para resistir temperaturas extremas y cambios abruptos de temperatura, así como polvo, mugre y lodo. Asimismo, en tales ambientes los equipos de comunicación seguidos se caen o golpean. Después de años de probar con distintas soluciones, Smith Ready Mix buscó equipo de comunicación que resistiera mejor estas difíciles condiciones.

“Nos cambiamos a celular”, dijo Smith. “Después probamos tres diferentes plataformas celulares ‘Pulse-Para-Hablar’ (PTT) y ninguna fue la correcta para nuestro trabajo”.

GERENTES Y TRABAJADORES TENÍAN DIFERENTES NECESIDADES DE COMUNICACIÓN, PERO AMBOS REQUERÍAN TRANSMISIÓN INSTANTÁNEA

En Smith Ready Mix los empleados laboran en entornos muy diferentes con necesidades de comunicación específicas. Los trabajadores de primera línea viajan entre las plantas de concreto y las obras de construcción. Por ello, requieren dispositivos confiables y de uso duro que minimicen las distracciones cuando están en la carretera o en la obra.

Los gerentes ubicados en la oficina central necesitan de un solo dispositivo que tenga el alcance de un smartphone y las capacidades de comunicación confiable e instantánea de un radio de dos vías. Tanto los gerentes como los trabajadores en el terreno deben poder comunicarse a todas horas del día, adonde sea que los requieran sus responsabilidades.

Encontrar una única solución de comunicación que atendiera las necesidades de todos los interesados fue un reto persistente.



LA SOLUCIÓN



Finalmente, Smith Ready Mix seleccionó el sistema de Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100, con comunicación instantánea, rastreo de ubicación y las capacidades de conectividad clara y confiable que se necesitan para cumplir con intensas operaciones diarias y una fuerza laboral en varios lugares.

La plataforma WAVE PTX™ le da a Smith Ready Mix la capacidad de integrar todos sus dispositivos dentro de un sistema unificado. Así, los gerentes pueden usar smartphones para comunicarse con trabajadores en el terreno que utilizan radios de dos vías. Basándose en una red celular, todos los empleados tienen acceso a comunicaciones confiables y nítidas, sin importar su ubicación.

“El Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100 de Motorola Solutions acabó con la recurrente necesidad de hablar sobre problemas de comunicación durante nuestras reuniones internas”, dijo Smith. “Es una solución estable que funciona. Ello significa que podemos enfocar nuestro tiempo y energía en otros asuntos más relevantes para el negocio”.

“Esto ha sido un tema continuo durante años y un problema pertinaz”, añadió Smith. “Hemos ensayado con varias plataformas, distintas capacidades y múltiples proveedores. Ahora es posible afirmar que ya encontramos la solución con la que queremos quedarnos”.



LOS BENEFICIOS

RECEPCIÓN CONFIABLE CON COBERTURA NACIONAL

El Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100 se asienta sobre una plataforma innovadora de tecnología de banda ancha LTE (acrónimo de Long-Term Evolution). Ahora los empleados de Smith Ready Mix disfrutan de las capacidades de comunicación instantánea del PTT y de la flexibilidad y robusta señal de LTE. Con la mejorada intensidad de señal, todos en Smith Ready Mix, desde los gerentes hasta los trabajadores de primera línea, pueden comunicarse de manera confiable, ya sea que estén en la oficina, en los recovecos de una fábrica, en una zona de obra, o en lejanas áreas rurales.

“Esto es mucho mejor que todo lo otro que hemos tenido”, dijo Smith. “Ensayamos antes con muchas nuevas tecnologías. Es raro que nos hayamos topado con algo con lo que todos nuestros empleados están contentos”.

RADIOS DE DOS VÍAS HECHOS PARA TRABAJOS DEMANDANTES

El Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100 proporciona calidad de audio muy nítida, incluso en los ambientes más ruidosos. Esto significa que los empleados de Smith Ready Mix pueden dar y escuchar instrucciones sin importar lo que sucede a su alrededor. El ruido de trasfondo no interrumpe la comunicación, incluso en plantas y obras de construcción ruidosas.

Adicionalmente, su ensamblaje resistente y durable permite llevarlo donde sea, sin importar las condiciones y sin la preocupación que surge cuando se manejan smartphones delicados. Más aún, su dimensión pequeña facilita operarlo en compartimientos reducidos de camiones de carga. Además, se vuelven innecesarios los montajes aparatosos como los que se usan en otras soluciones de comunicación.

“Valoramos la calidad de audio y que el dispositivo sea tan sólido y resistente”, dijo Smith. “Cuando los empleados lo empezaron a usar, hubo una reacción positiva generalizada. El comentario compartido por todos fue que la calidad de audio es fenomenal y mucho mejor a lo que estábamos acostumbrados. El sonido es mejor, más fuerte y nítido”.

“El tamaño de los radios es lo suficientemente pequeño para que, en vez de montarlo en camiones, se lo podemos dar a cada conductor y decirle: ‘mantenlo en tu bolsillo, no tenemos que hablar contigo cuando estés manejando’. Si tenemos que comunicarnos contigo, te mandamos una alerta”, añadió Smith. “Es más seguro y elimina la necesidad de instalar un montaje en las cabinas donde el espacio es limitado, además de que los montajes llegan a romperse”.

CONECTIVIDAD INSTANTÁNEA. CAPACIDAD DE ELECCIÓN TOTAL.

Con el Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100 y la Aplicación Móvil PTT de WAVE PTX™, tanto los trabajadores en el terreno como los gerentes, ahora cuentan con un dispositivo hecho específicamente para sus necesidades de comunicación. Los choferes tienen un radio de dos vías y de alta capacidad, muy resistente, que minimiza las distracciones en



el camino y en las zonas de obra. A su vez, los gerentes pueden usar sus smartphones sin la necesidad de cargar con un dispositivo adicional. Ambos pueden comunicarse de manera instantánea gracias a la capacidad PTT. Además, el sistema de radio de dos vías WAVE PTX™ puede empezar a usarse tan pronto se saca de la caja y también escalarse fácilmente para enfrentar las cambiantes necesidades de negocios que resultan del complejo escenario económico actual.

“Nuestros choferes usan TLKs, en tanto que la mayoría de los gerentes usan la aplicación WAVE PTX™ para smartphones”, sostuvo Smith. “La instalación fue un proceso sencillo y amigable. Estuvieron listos para usar en una hora o dos, algo nada difícil. Ahora, todos pueden hablar entre sí sin importar el aparato que estén usando”.

“El Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100 ha sido bien recibido por todos”, dijo Smith. “Su valor para nosotros se resume fácil: funciona en todos lados, donde sea que lo necesitamos”.

Para saber más del Radio de Dos Vías WAVE PTX™ TLK 100 o de las aplicaciones “Pulse-Para-Hablar” (PTT) WAVE PTX™ de Motorola Solutions, visítenos en:
www.motorolasolutions.com/waveptx



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo estilizado M son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se usan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2019 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados