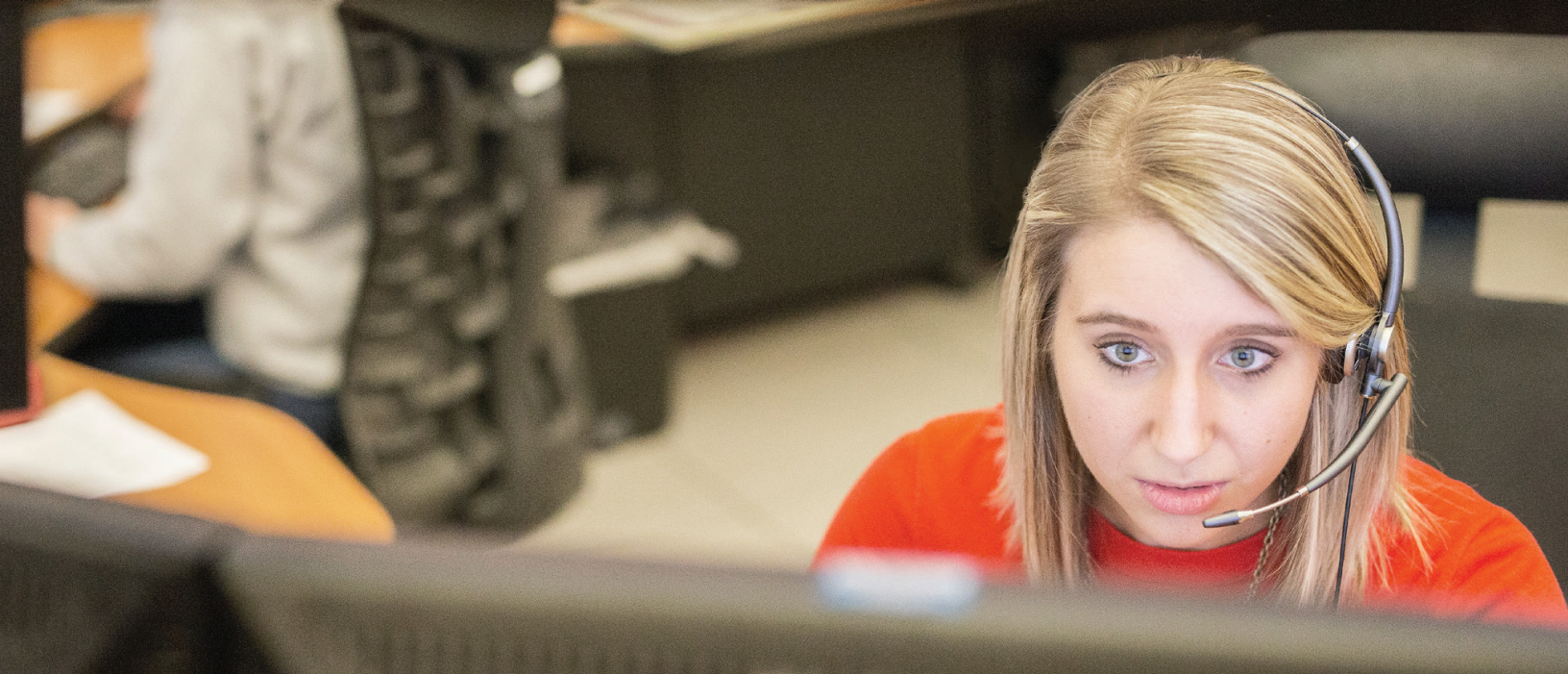




DESPACHE LOS RECURSOS ADECUADOS

PREMIERONE™ CAD

SOLUCIONES INTELIGENTES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

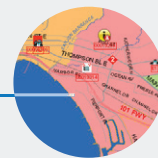
El personal de primera respuesta podría estar en peligro en todo momento. Cualquiera que sea la situación, las operaciones de seguridad pública dependen del acceso inmediato a la mejor información disponible. Ahorre tiempo y salve vidas.

El sistema de administración de recursos e incidentes con Despacho Asistido por Computadora (CAD) PremierOne está transformando la seguridad pública y las operaciones de despacho. Este optimiza la captura, correlación y distribución en tiempo real de la información esencial para tomar mejores decisiones de despacho e incrementar la seguridad y conciencia del personal de respuesta.

DESPACHO



La información se transfiere al sistema CAD



Los recursos disponibles se identifican rápidamente



El personal de primera respuesta se pone en ruta al incidente en cuestión de segundos

IDENTIFIQUE Y ENVÍE RECURSOS DISPONIBLES

Cuando incluso los segundos cuentan y la información fluye rápidamente, concéntrese en la situación en el momento; utilice conjuntamente la información de voz, datos y video para obtener una vista operativa completa, lo cual optimizará la toma de decisiones en tiempo real.

MEJORE EL RESULTADO DE LOS INCIDENTES

Asegúrese de que el personal de respuesta tenga mejor información por adelantado, como historiales de ubicación, videos de vigilancia en vivo, planos de construcción, fotos y antecedentes penales de los sospechosos, todo lo cual se distribuye a la par con las unidades despachadas a la zona de incidente.



MOTOROLA SOLUTIONS

MAXIMICE LOS MINUTOS

Maneje las llamadas más rápido, asigne recursos de forma más eficiente y coordínesse a la perfección con otros departamentos y agencias. Haga contar cada segundo con un sistema de PremiereOne™ CAD en el que puede confiar.

FLUJOS DE TRABAJO ININTERRUMPIDOS PARA TENER OPERACIONES MÁS EFICIENTES

Cree un flujo de trabajo continuo que habilite a los despachadores para controlar el proceso de entrada de datos en vez de que este los controle a ellos. El área de “asistencia en el trabajo” proporciona acceso directo a la información suplementaria que se genera de forma dinámica, tal como la validación de direcciones, alertas, registros de las instalaciones y validación de peligros; esto sin mensajes emergentes que puedan interrumpir el flujo de trabajo. La verificación de direcciones sucede sin irrumpir en el ingreso de datos y los despachadores pueden decidir qué datos ver y cuándo verlos, lo cual maximiza su control del flujo de trabajo.

APROVECHE EL PODER DE LA MULTIMEDIA

Mejore su toma de decisiones correlacionando y entregando la información esencial desde varias fuentes al mismo tiempo.

Los despachadores pueden adjuntar archivos multimedia —mensajes de texto, fotografías de prontuario, registros del número 9-1-1, planos de preconstrucción y clips

de video— a los incidentes, mensajes y alertas. Las capacidades avanzadas de video y mapeo elevan el manejo de incidentes al siguiente nivel, permitiéndole ver videos en tiempo real desde el mapa del CAD, entregando información táctica a la posición del despachador con base en la ubicación del incidente.

LA INTELIGENCIA ROBUSTA DEL GIS MEJORA LA RESPUESTA

Conviértase en una parte activa de su operación, la cual va más allá de un Sistema de Información Geográfica (GIS) que muestre puntos en un mapa.

Tenga un panorama exacto de la ubicación de los emisores de llamadas, incidentes y recursos, lo cual es esencial para tener respuestas más rápidas y exitosas. Ya que es una solución basada en la ubicación con componentes de GIS y desarrollada utilizando los recursos Esri® de ArcGIS, PremierOne CAD proporciona servicios de base de datos espacial centralizados y un cliente de mapeo robusto que permite tener un respaldo y respuesta más rápidos.



“CUANDO SE TRATA DE UN INCIDENTE EN DONDE ALGUIEN RESULTÓ HERIDO O ESTÁ A PUNTO DE ESTARLO, LITERALMENTE, CINCO O 10 SEGUNDOS MARCAN UNA GRAN DIFERENCIA PARA LA CONDICIÓN RESULTANTE DE TAL VÍCTIMA”.

Comandante David Wilson Departamento de Policía de Ventura, estado de California (CA)

ACCIDENTES CON HERIDAS | MÚLTIPLES. DISPAROS. | EMERGENCIA CLIMÁTICA. | INCENDIO EN RASCACIELOS. | DETENCIÓN DE TRÁFICO.

DESPACHE LOS RECURSOS ADECUADOS EN CUESTIÓN DE SEGUNDOS





TRANSFORME LA FORMA EN LA QUE RESPONDE Y SE CONECTA

Los días de los CAD autónomos, terminaron. Estas son las dificultades de trabajar con ambientes aislados, aplicaciones dispares y datos duplicados, más los peligros de tener que cambiar el enfoque de un sistema a otro. Hoy en día usted puede trabajar con un sistema que integra la información clave desde sus fuentes diversas: 9-1-1, sistemas de radios de dos vías, cámaras de video y recursos con datos esenciales.

INTEROPERABILIDAD Y COLABORACIÓN

Su respuesta de seguridad pública a menudo requiere una coordinación de varias agencias con ciudades, condados vecinos y recursos en los ámbitos nacionales y regionales. Ya sea en el centro de comunicaciones o desplegada en un puesto de comando móvil, PremierOne™ CAD optimiza la interoperabilidad. Los equipos de respuesta se beneficiarán del aumento en las capacidades para compartir información y de una vista operativa unificada de los incidentes, lo cual garantiza una respuesta bien orquestada y coordinada.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA CASOS DE SME E INCENDIO

Cuando vidas y bienes están en peligro, es fundamental despachar los recursos más cercanos con el equipo y capacitación correcta para que realicen el trabajo. PremierOne CAD le permite personalizar las respuestas que reflejan los procedimientos y operaciones de su departamento. Se crearán tarjetas de ejecución y recomendaciones específicas para los Servicios Médicos de Emergencia (SME) y situaciones de fuego utilizando factores críticos, tales como habilidades, capacidades, hora del día, aparato, asistencia con vehículo compartido y nivel de alarma para garantizar que se despache la respuesta.

AGENCIAS QUE SE CAMBIAN A PREMIERONE



NIVELES NUEVOS DE INTEGRACIÓN, EFICIENCIA Y SEGURIDAD

Diseñado para optimizar flujos de trabajo, maximizar la conciencia situacional y mejorar la toma de decisiones, el PremierOne CAD se integra con:



CONTROL DE LLAMADAS NG9-1-1 - simplifique el manejo de las llamadas integrando una funcionalidad que puede tomar las llamadas de voz y de texto simultáneamente.



CONSOLA DE DESPACHO MCC 7500 - proporciona funcionalidades comunes de consola directamente dentro de la interfaz de usuario del CAD.



UBICACIÓN DEL PERSONAL DE RESPUESTA - reciba información en tiempo real sobre la ubicación y el estado del personal en campo, representada en un mapa para mejorar el tiempo de respuesta y la seguridad de los oficiales.



COMMANDCENTRAL AWARE - seleccione y vea transmisiones de video directamente desde su mapa de CAD para ampliar el entendimiento de los incidentes, monitorear las situaciones en curso y mejorar los resultados.



MENSAJERÍA POR RADIO - intercambie información sin problemas con las radios habilitadas para datos; reciba/envíe mensajes, notificaciones para estar vigilantes (Be On the Lookout —BOLO), actualizaciones de estado, verificaciones de placas de automóviles y consultas.



MÓVIL/PORTÁTIL - comparta información sin problema con los oficiales en campo para obtener una respuesta precisa e informada.



“EL SISTEMA NUEVO NOS FACILITÓ EL TRABAJO MUCHO MÁS, YA QUE LA INFORMACIÓN ES CONFIABLE, DETALLADA Y SE DISTRIBUYE CON FACILIDAD. TODOS ESTAMOS MÁS INFORMADOS Y PODEMOS ABORDAR LAS SITUACIONES RÁPIDAMENTE”.

Tina Tomlin,

Directora de Comunicaciones del 9-1-1, Bernalillo County, estado de Nuevo México (NM)

CREADO PARA EL PRESENTE. LISTO PARA EL MAÑANA

Crear un centro de comando nuevo es un esfuerzo de equipo. Nuestro personal de servicio es el mejor de la industria. Tiene experiencia en trabajar con agencias de seguridad pública. **Trabajamos con sus equipos para identificar sus flujos de trabajo únicos, sistemas de servicio, captura de datos y cualquier otro requisito específico.** Juntos, creamos el sistema de acuerdo con sus especificaciones exactas.

ALTAMENTE CONFIGURABLE - FUNCIONAL COMO LO NECESITA

PremierOne™, el CAD que cumple con los CJIS, proporciona bases modulares que le permiten agregar más agencias, aplicaciones y capacidades fácilmente conforme evolucionan sus necesidades para que pueda optimizar la inversión de su plataforma comenzando con lo que necesita ahora y agregando recursos para crecer su sistema con el tiempo. Desde paquetes de despliegue simples para agencias pequeñas hasta sistemas de posición y sitio múltiple con posiciones ilimitadas, tenemos el sistema adecuado para sus necesidades.

PLATAFORMA COMÚN

Una plataforma común garantiza la capacidad de compartir información uniforme y consistente a lo largo de PremierOne y de las aplicaciones de terceros. La tecnología de Arquitectura Orientada a Servicios (SOA) diseñada en Microsoft® .NET incrementa las eficiencias operativas, administrativas y de reportes a lo largo de varias aplicaciones y plataformas, teniendo en mente el balance de cargas y tolerancia a fallos.

CAPACITACIÓN Y SOPORTE INTEGRALES

Conforme se implementa su sistema, Motorola Solutions se compromete a ayudarle a ponerlo en pleno funcionamiento. Es un esfuerzo de equipo, completo con capacitación y soporte integrales. **Trabajamos con sus equipos para integrar sus flujos de trabajo y procesos para minimizar los requisitos de capacitación.** Y nos aseguramos de que sus equipos estén listos para responder con confianza desde el primer día.

CUANDO HAY VIDAS EN JUEGO, CONFÍE EN LA VELOCIDAD DE LA INTUICIÓN PARA SIMPLIFICAR LOS FLUJOS DE TRABAJO A FIN DE MANEJAR LOS INCIDENTES CON EFECTIVIDAD, PARA QUE PUEDA MAXIMIZAR CADA MINUTO DE TIEMPO

Para aprender cómo las soluciones de PremierOne CAD pueden ayudarle a ahorrar tiempo, optimizar el acceso a la información y compartirla en sus operaciones, contacte a su representante de Motorola Solutions o visite motorolasolutions.com



MOTOROLA SOLUTIONS

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2016 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.
10-2016