



LOGRE RENDIMIENTO DE OPERACIONES ESENCIALES

SERVICIOS ADMINISTRADOS Y DE SOPORTE

**NO SOLO SE TRATA DE TENER LA TECNOLOGÍA CORRECTA...
SE TRATA DE LOGRAR EL MÁXIMO RENDIMIENTO**



Sabe lo vital que es tener una conectividad y actividad confiable para preservar la seguridad pública y la continuidad de negocio. Anticipar incidentes de trabajo... Mitigar amenazas cibernéticas... Correlacionar eventos de red para una respuesta rápida... ¿Realmente está equipado para soportar todos estos requisitos demandantes?

Entender las complejidades que se involucran en el rendimiento de redes esenciales para evitar problemas potenciales es un elemento clave para garantizar que la seguridad y productividad nunca estén en riesgo. Los requisitos de red nunca se mantienen estáticos por periodos de tiempo extendidos, lo cual hace imperativo que su red de comunicaciones esenciales pueda adaptarse a lo largo del tiempo.

Permita que Motorola le ayude a lograr sus metas de rendimiento con el nivel de servicios correcto que necesita. Como líder global en comunicaciones esenciales, proporcionamos ingenieros expertos y especialistas en redes dedicados a apoyar y administrar las complejidades en constante cambio a las que usted se enfrenta. Ello, para que pueda enfocarse en lo que más importa: su misión.

IMPULSE SU RENDIMIENTO CON EL NIVEL ÓPTIMO DE SERVICIO CORRECTO

Cada paquete le proporciona un nivel de soporte mejor que el anterior, el cual transfiere los riesgos y responsabilidades a Motorola.



GARANTICE LA CONTINUIDAD • AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD • REDUZCA EL RIESGO

ESSENTIAL

Soporte básico cuando lo necesita

Cuando su red se enfrenta a lo impredecible, nuestros Servicios Esenciales le dan acceso a los equipos y recursos de soporte técnico de Motorola Solutions para solucionar problemas y dar mantenimiento.

ADVANCED

Mejore la respuesta y continuidad

Los equipos de servicio de expertos de Motorola Solutions le ayudan a mitigar los tiempos de inactividad y garantizar la continuidad de la red. Obtenga una respuesta rápida a problemas de redes con nuestros técnicos calificados quienes analizarán y diagnosticarán su red y también

PREMIER

Maximice el rendimiento y reduzca el riesgo

El equipo de servicios administrados de Motorola Solutions opera y optimiza su sistema esencial. Con los Servicios Premier, transferirá el riesgo completamente a Motorola y garantizará que su sistema opere con los máximos niveles de rendimiento, lo cual permitirá que su equipo siga enfocándose en sus responsabilidades principales.

¿QUÉ TANTO MEJOR PODRÍA FUNCIONAR SU RED?

Cuando trabaja con nosotros, la entrega de servicios de alto rendimiento sucede porque realmente entendemos la importancia de las operaciones esenciales.

Nuestra experiencia y pericia en los servicios se hacen plenamente presentes cuando se ponen a disposición efectiva de sus operaciones. Las operaciones esenciales requieren una mejora constante de estrategias y metodologías, anticipando las amenazas y lo impensable. Como líder global y reconocido innovador en las comunicaciones

esenciales, tenemos una posición única para proporcionar un servicio inigualable para su red esencial.

Con nuestra combinación de pericia profunda en dominios, centros vanguardistas de reparación de equipos, laboratorios de pruebas y procedimientos de manejo de casos, nuestros centros de soporte, especialistas en tecnología y equipos de campo se encuentran listos, a la mano y enfocados en operar su red al máximo rendimiento.



SOPORTE ESENCIAL CON CAPACIDAD DE RESPUESTA

OPERACIONES DE EXPERTOS Y ENTREGA DE SERVICIOS INIGUALABLES

El hecho de que operamos algunas de las redes más complejas y grandes del mundo con éxito significa que se le brinda acceso a expertos capacitados y equipados con conocimiento específico de su red, los cuales están comprometidos en entregar una calidad de servicios consistente para lograr sus objetivos operativos.

El Centro de Soporte y Soluciones es la piedra angular de nuestra atención al cliente para la entrega de servicios Esenciales, Avanzados y Premier con personal 24x7x365 mediante técnicos expertos en sistemas. Esto incluye nuestros Centros de Seguridad en Operaciones y en Redes (NOC/SOC)

estandarizados globalmente y certificados en ISO 9001, los cuales aprovechan nuestras plataformas de servicio común para el monitoreo de eventos remotos, la administración y resolución de problemas para minimizar el tiempo de inactividad y las interrupciones.

Motorola Solutions invierte continuamente en recursos, así como en un sofisticado laboratorio de pruebas, herramientas, aplicaciones y metodologías repetibles y comprobadas que garantizan que su red mantenga una disponibilidad absoluta. Los problemas de red se identifican y se toma una acción correctiva, frecuentemente incluso antes de que se percate de que existe un problema.

LE AYUDAMOS A MITIGAR LAS CAMBIANTES AMENAZAS CIBERNÉTICAS

Las operaciones esenciales se están convirtiendo cada vez más en los objetivos principales de los cibercriminales. Es imperativo tener una buena resiliencia cibernética. Ya no se trata de preguntarse si sucederá, sino de cuándo sucederá y cuáles son las consecuencias de un ciberataque.

Asegure su infraestructura crítica con un enfoque holístico, incluyendo una valoración continua de riesgos, monitoreo proactivo e instalación de parches con soporte de Motorola. Los profesionales de seguridad certificados tienen

personal con un conjunto de habilidades esenciales únicas que les permite analizar y detectar eventos de seguridad y alertarlo sobre la actividad malintencionada.

Ya que apoyamos a algunas de las redes más complejas del mundo, incluyendo a las gubernamentales tanto a nivel federal como local que tienen algunos de los requisitos de seguridad más rigurosos, podemos ayudarle para su resiliencia cibernética en un clima de amenazas exacerbadas.

VISIBILIDAD BAJO DEMANDA DE REDES CRÍTICAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Para garantizar la exactitud de la entrega de servicios, conectamos a los clientes de los programas Esencial, Avanzado y Premier al rendimiento de la red y los servicios a través del portal de MyView. Acceda a MyView desde cualquier dispositivo con acceso a la web y en cualquier momento para obtener la visibilidad y control integrales de su red y de los servicios que recibe.

Dependiendo de su contrato de servicios, MyView proporcionará tanto los datos históricos como de redes y servicios, incluyendo los estados de los tickets de incidentes, de entrega de servicios, cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicios aplicable y más. La información proporcionada es un subconjunto de lo que utiliza el Centro de Soporte y Soluciones para que constate que todo está actualizado y marcha adecuadamente.





CUANDO CADA SEGUNDO IMPORTA... ESTAMOS LISTOS

Motorola Solutions ha dado servicio como socio confiable a agencias gubernamentales y empresas alrededor del mundo por más de 85 años. Nuestros años de liderazgo, innovación y experiencia administrando y apoyando a cientos de redes en más de 100 países le ayudan a solucionar los retos de las operaciones esenciales; garantizar la continuidad, aumentar la productividad y reducir el riesgo, lo cual le ayuda a lograr el más alto rendimiento.

Cuando cada segundo cuenta y la confianza en el rendimiento no es opcional, estamos listos y preparados para dar servicio a su organización hoy, mañana y en el futuro.

Para conocer más sobre los Servicios Administrados y de Soporte de Motorola, visítenos en: motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2022 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.