



PORTFÓLIO EXTERNO 9-1-1 PARA O VESTA® 9-1-1

MANTENHA A CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA DE ONDE PRECISA ESTAR

Um mundo em constante mudança apresenta desafios que testam as habilidades do seu Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP) para servir efetivamente sua comunidade. Com o Portfólio Externo 9-1-1 da Motorola Solutions, que inclui as soluções VESTA®, seus atendentes podem atender facilmente a chamada de serviço de qualquer local.

MANTENHA-SE CONECTADO AO VESTA

Desastres naturais e provocados pelo homem podem impedir que os seus atendentes de chamadas possam reportar ao PSAP, ou eventos em grande escala podem exigir que eles atendam chamadas de um local alternativo. Nesses casos, eles precisam de acesso à tecnologia de atendimento de chamadas de emergência ao qual estão acostumados para serem mais eficazes e fornecerem aos cidadãos o nível de serviço que esperam.

Sabendo que cada PSAP tem necessidades únicas, a Motorola Solutions tem várias opções para a nossa solução de atendimento de chamadas VESTA® 9-1-1 da Próxima Geração 9-1-1 (NG9-1-1) para dar aos PSAPs a flexibilidade necessária para manter as operações em qualquer situação.

Essas ofertas econômicas fornecem a mesma poderosa funcionalidade do VESTA 9-1-1 em execução no PSAP principal. No entanto, cada um é facilmente configurado, seja em casa ou em outro local remoto, para que os atendentes das chamadas possam iniciar ou retomar seu trabalho salva-vidas com o mínimo esforço.

A partir de abril de 2020, de acordo com 9-1-1 NENA e a COVID-19: Um Relatório sobre PSAPs Durante a Pandemia:

- 64% dos PSAPs não relatou nenhuma capacidade para operações remotas
- Apenas 30% podem trabalhar remotamente a partir de uma instalação separada de segurança pública ou do governo
- Apenas 7% têm a capacidade de trabalhar em casa

Soluções Externas VESTA 9-1-1

- Ajuda os atendentes a trabalhar em casa ou em outro local de forma rápida e eficaz
- Oferece soluções simples e econômicas aos PSAPs para manter as operações dos Serviços de emergência
- Permite que os atendentes iniciem com o mínimo de esforço

CONSOLE DESKTOP REMOTO VESTA® 9-1-1

O Console Desktop Remoto VESTA 9-1-1 é uma solução para PSAP remoto que permite que um usuário do console receba chamadas VESTA 9-1-1 de um local fora do call center, como por exemplo, a residência do atendente de chamadas, usando um computador remoto. O usuário do console conecta fora do local através de uma conexão de rede privada virtual (VPN) segura ao console VESTA 9-1-1 a partir do programa de Desktop Remoto do Windows®. Os clientes podem utilizar suas próprias estações de trabalho ou laptops, ou podem comprá-los da Motorola Solutions. Este recurso não requer o software VESTA 9-1-1 ou o uso de um Módulo de Arbitragem de Som (SAM) no local remoto, uma vez que utiliza o software VESTA 9-1-1 e SAM no console no PSAP.



PACOTE PARA DESKTOP

Escolha o pacote VESTA 9-1-1 All-in-One para uma configuração de desktop padrão, incluindo um teclado e mouse



PACOTE PARA LAPTOP

Escolha o Pacote para Laptop para uma opção mais portátil para tratamento temporário de chamadas.



MÓDULO DE ARBITRAGEM DE SOM

Cada pacote inclui um Módulo de Arbitragem de Som (SAM), bem como um kit de alto-falante SAM, para controle de áudio.



JACKBOX ÚNICO

Um único jackbox está incluído com o SAM.

PACOTE VESTA 9-1-1 ALL-IN-ONE OU LAPTOP

Os atendentes de chamadas podem instalar em casa ou em locais temporários do PSAP, quase como se estivessem trabalhando no PSAP principal, com o VESTA 9-1-1 All-in-One ou Pacote para Laptop. Esta solução externa, como o VESTA CommandPOST, fornece o mesmo software VESTA 9-1-1 com o qual eles estão familiarizados. Ele também vem acondicionado com tudo o que eles precisam para o trabalho em casa ou fora. Isso inclui a sua escolha de um laptop ou computador pessoal, bem como um SAM, kit de alto-falante SAM e cabo patch. Itens opcionais incluem teclados Genovation.

VESTA® CommandPOST

A solução de atendimento de chamadas VESTA CommandPOST é uma solução exclusiva projetada para posições de backup permanentes, como em centros de comando móveis, ou como um backup para um PSAP primário que permite o atendimento de chamadas no local, como para uma emergência ou um evento agendado, como um festival.

A solução VESTA CommandPOST inclui um laptop que pode ser conectado de volta ao controlador primário do sistema de atendimento de chamadas VESTA 9-1-1 usando uma VPN via conexão de internet fixa, sem fio ou via satélite. A solução é alojada em um pacote impermeável e robusto, mas também leve e facilmente portátil, tornando-o ideal para uso móvel. Os atendentes simplesmente conectam a solução em linhas de rede e energia para começar a atender chamadas normalmente.





ATENDIMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA NO NG9-1-1 DA MOTOROLA SOLUTIONS

Nossas soluções VESTA® atendem mais de 60% de todos os Pontos de Atendimento de Segurança Pública dos EUA, bem como quase 150 operações federais e do Departamento de Defesa em todo o mundo. Como os provedores de soluções mais confiáveis em comunicações de Segurança Pública, ajudamos as pessoas a serem as melhores nos momentos que importam.

Economize cliques. Poupe segundos. Salve vidas.

Para mais informações, visite-nos em: www.motorolasolutions.com



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 08-2020