

PUSH-TO-TALK DE MISSÃO CRÍTICA SEMPRE E ONDE NECESSÁRIO

WAVE PTX PARA SEGURANÇA PÚBLICA





MANTENDO-OS CONECTADOS, INFORMADOS E SEGUROS

Seja um policial disfarçado precisando de assistência, um funcionário ferido em um local de trabalho remoto ou um paramédico lidando com um paciente crítico, a comunicação por rádio nem sempre está disponível quando a ajuda é necessária. WAVE PTX para segurança pública é o serviço PTT de banda larga independente de operadora que oferece chamadas de emergência compatíveis com MCPTT, monitoramento remoto, grupos de conversação baseados em localização, comunicação interoperável e outros recursos necessários para aumentar a segurança, consciência situacional e eficiência operacional para usuários críticos.

Os usuários do WAVE PTX para Segurança Pública têm acesso ao seguinte:

Aplicação Móvel WAVE PTX

Transforme seu smartphone ou tablet em um aparelho PTT, obtendo o poder do push-to-talk com a capacidade de compartilhar localização, imagens, vídeos e arquivos de dados com indivíduos ou grupos com o toque de um botão.

Aplicação de Despacho WAVE PTX

De qualquer local habilitado para Internet, os despachantes podem gerenciar com eficácia as operações em campo com fácil acesso aos principais recursos, como varredura de grupos de conversação, comunicação multimídia e mapeamento e rastreamento de localização.

Pacote SafeGuard

Aumente a segurança do usuário, melhore a consciência situacional e

aumente a eficiência operacional adicionando recursos MCPTT opcionais, como chamadas de emergência, verificação remota do usuário e escuta ambiente para aplicativos WAVE PTX móveis ou de despacho.

Múltiplas Funções SafeGuard

Esses recursos opcionais, em conformidade com o padrão MCPTT, permitem que os aplicativos WAVE PTX móveis e de despacho se adaptem facilmente e permaneçam em sincronia com as mudanças de funções e responsabilidades dos usuários.

Transmissão de Vídeo via Streaming

Um recurso opcional para aplicativos WAVE PTX móveis ou de despacho, os usuários podem transmitir vídeo ao vivo com o toque de um botão para indivíduos, grupos ou despachantes para melhorar a compreensão da situação com uma visão em tempo real dos eventos conforme eles acontecem.



ACELERE O FLUXO DE INFORMAÇÃO DENTRO DE SUA AGÊNCIA

Este é um mundo orientado por dados e acelerar o fluxo de informações para as pessoas que delas precisam diminuirá os tempos de resposta e aumentará a eficiência. O aplicativo móvel WAVE PTX fornece aos respondentes comunicações PTT instantâneas e outros recursos avançados em seu smartphone ou tablet necessários para obter informações e inteligência cruciais para as pessoas certas, onde quer que estejam, em qualquer rede em que estejam.

CHAMADA PTT AVANÇADA

Com o aplicativo móvel WAVE PTX, os usuários podem fazer ou receber chamadas de grupos predefinidos, grupos ad hoc ou usuários individuais. Os usuários autorizados também podem utilizar chamadas de transmissão para fornecer informações importantes rapidamente a um grupo muito grande, com chamadas de transmissão tendo precedência sobre qualquer comunicação PTT em andamento.



LOCALIZAÇÃO E MAPEAMENTO

Os usuários podem acessar uma exibição de mapa para verificar sua localização atual, compartilhar sua localização ou enviar uma localização arbitrária. Os usuários autorizados podem usar o mapa para exibir a localização dos membros do grupo de conversação dos quais são supervisores e tocar no ícone do mapa de um membro para iniciar uma chamada PTT. Além disso, a cerca geográfica permite que usuários autorizados definam uma área geográfica para rastrear a atividade de localização dos membros do grupo de conversação, recebendo uma notificação sempre que eles entram ou saem da área cercada.

VARREDURA DE GRUPOS DE CONVERSAÇÃO COM PRIORIDADE

A varredura de grupos de conversação permite que os usuários selecionem até oito grupos de conversação para monitorar, examinando a lista configurada de grupos para chamadas ativas. Um número configurável de grupos de conversação varridos pode ser designado como grupos prioritários, com chamadas em grupos de prioridade mais alta antecipando chamadas em grupos de prioridade mais baixa.

RESPOSTAS MAIS RÁPIDAS E EFICIENTES

Uma tempestade inesperada leva caminhantes, campistas e outros visitantes a um parque estadual e cria um caos de comunicação para o guarda florestal. WAVE PTX e mapeamento de localização mostram a localização de cada membro do grupo no mapa, e a cerca geográfica permite que o ranger estabeleça uma fronteira geográfica para rastrear quando os membros entram ou saem dessa área. Como resultado, o ranger pode identificar facilmente o membro do grupo mais próximo para uma resposta mais rápida e rastrear sua localização e direção para garantir que os visitantes retidos obtenham rapidamente a ajuda de que precisam.

MENSAGEM SEGURA INTEGRADA

O Sistema de Mensagens Seguras Integradas possibilita que os usuários enviem e recebam mensagens com conteúdo multimídia, incluindo textos, imagens, vídeos, áudio gravado e documentos, bem como dados de localização. A troca de multimídia pode ser com um usuário individual ou com grupos, e os usuários têm a capacidade de encaminhar mensagens e visualizar mensagens anteriores na pasta de histórico.





DESPACHO DE QUALQUER LOCAL HABILITADO PARA A INTERNET

WAVE PTX para Segurança Pública oferece um aplicativo de despacho baseado em navegador que fornece acesso online a todas as ferramentas de comunicação necessárias para gerenciar recursos e coordenar uma operação eficaz. Disponível a partir de qualquer PC conectado à Internet, o envio permite que as organizações usem comunicações push-to-talk para gerenciar com eficácia suas operações diárias, com fácil acesso aos principais recursos, como chamadas PTT, varredura de grupos de conversação, gravação de chamadas e localização GPS em formação.

CHAMADA PTT

Com o aplicativo de despacho WAVE PTX, os despachantes podem fazer ou receber chamadas de grupos predefinidos, grupos ad hoc ou usuários individuais. Os despachantes também podem usar chamadas de transmissão para fornecer informações importantes rapidamente a um grupo muito grande, com chamadas de transmissão tendo precedência sobre qualquer comunicação PTT em andamento

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

A Gravação de Chamadas permite ao despachante gravar chamadas PTT importantes das quais ele é um participante, manual ou automaticamente, com as gravações armazenadas para reprodução ou exportação.

VARREDURA DE GRUPOS DE CONVERSAÇÃO COM PRIORIDADE

A varredura de grupos de conversação permite que os despachantes monitorem até 20 grupos de conversação, examinando a lista configurada de grupos para chamadas ativas. Um número configurável de grupos de conversação varridos pode ser designado como grupos prioritários, com chamadas em grupos de prioridade mais alta antecipando chamadas em grupos de prioridade mais baixa.

LOCALIZAÇÃO E MAPEAMENTO

Os despachantes podem usar uma exibição baseada em mapa para identificar rapidamente a localização de um ou mais usuários, com atualizações de localização automáticas e sob demanda, comunicação no mapa e histórico e reprodução de localização.

O histórico de localização permite que os despachantes rastreiem o caminho que um usuário percorreu no mapa por um período específico. Os despachantes podem selecionar o usuário e a duração pela qual o caminho deve ser rastreado. O caminho percorrido será mostrado no mapa com ícones de início e fim para cada um dos usuários selecionados, com uma cor exclusiva associada ao ícone para cada usuário.

Além do histórico de localização, a cerca geográfica permite que os despachantes definam uma área geográfica para rastrear a atividade de localização de todos os membros do grupo de conversação, recebendo uma notificação sempre que eles entram ou saem dessa área. A geocerca tem forma circular e, uma vez definida e habilitada, é exibida no mapa com a localização de cada membro do grupo de conversação. Quando qualquer membro do grupo de conversação cruza o limite da cerca, o despachante recebe uma notificação.

MENSAGEM SEGURA INTEGRADA

O Sistema de Mensagens Seguras Integradas possibilita que os despachantes enviem e recebam mensagens com conteúdo multimídia, incluindo textos, imagens, vídeos, áudio gravado e documentos, bem como dados de localização. A troca de multimídia pode ser com usuários individuais ou grupos, com a capacidade de encaminhar mensagens e visualizar mensagens anteriores na pasta de histórico.



AUMENTE A SEGURANÇA E MELHORE A CONSCIENTIZAÇÃO SITUACIONAL

WAVE PTX para Segurança Pública também oferece o Pacote SafeGuard, um conjunto de recursos opcionais que seguem o padrão Push to Talk de Missão Crítica 3GPP para aumentar significativamente a segurança do pessoal de campo e melhorar a consciência situacional geral.

CHAMADA E ALERTA DE EMERGÊNCIA

Um trabalhador cuja segurança está ameaçada pode pressionar um botão dedicado de hardware ou software para iniciar uma chamada de emergência, com a prioridade mais alta, para alcançar o recurso certo para assistência. Os usuários e despachantes autorizados também podem originar chamadas de emergência em nome de usuários específicos, participando da chamada em caso de situação de risco de vida.

VERIFICAÇÃO DE USUÁRIO REMOTA

Os usuários autorizados e despachantes podem usar a verificação de usuário remoto para obter informações sobre o dispositivo de um usuário, incluindo o nível da bateria, intensidade do sinal e localização. Na janela de verificação do usuário remoto, os despachantes e usuários autorizados também podem iniciar a escuta ambiente ou discreta, desabilitar o aplicativo PTT no dispositivo ou iniciar uma declaração de emergência para o usuário.

ESCUTA AMBIENTE E DISCRETA

A Escuta Ambiente possibilita que despachantes e supervisores abram remotamente o microfone do dispositivo de um usuário. A Escuta Ambiente é normalmente usada para determinar se um usuário está em perigo e precisa de assistência, mas também pode ser usada para ouvir conversas entre agentes secretos e suspeitos. A Escuta discreta permite que despachantes e supervisores sejam adicionados como terceiros no modo de escuta a todas as comunicações PTT de um usuário-alvo, tornando-se uma ferramenta de treinamento útil.



VERIFICAÇÃO DE BEM-ESTAR DE UM TRABALHADOR ATRASADO

Um trabalhador que conserta um cano em uma parte remota da prisão está atrasado e não está respondendo às chamadas PTT. O supervisor usa a Escuta Ambiente para abrir o microfone no dispositivo PTT de banda larga do trabalhador e, com base nos gemidos vindos da área, determina que eles foram feridos e precisam de ajuda. O resultado é uma percepção melhorada da situação para despachantes e supervisores quando um usuário PTT de banda larga não consegue se comunicar.

HABILITAR/DESABILITAR

Habilitar/Desabilitar permite que despachantes e supervisores desabilitem ou habilitem remotamente o aplicativo PTT de banda larga para um dispositivo específico. Normalmente usado em dispositivos perdidos ou roubados, Habilitar/Desabilitar evita que indivíduos não autorizados acessem o aplicativo móvel WAVE PTX.

GRUPOS DE CONVERSAÇÃO COM BASE EM LOCALIZAÇÃO DINÂMICA

O recurso de grupos de conversação dinâmicos com base em localização permite que um despachante configure um grupo de conversação temporário com sua associação com base no fato de um usuário ter entrado ou deixado uma área com cerca geográfica. Os grupos de conversação dinâmicos e baseados em localização reduzem a vibração da comunicação, concentrando a comunicação PTT em membros específicos do grupo de conversação. Os despachantes também podem designar determinados usuários para serem atribuídos estaticamente ao grupo de conversação, de forma que sua participação no grupo não dependa de sua localização.

FOLHETO | WAVE PTX PARA SEGURANÇA PÚBLICA

MANTENDO-SE ATUALIZADO COM EVENTOS EM MUDANÇA RÁPIDA



Um novo conjunto de recursos MCPTT também foi introduzido para permitir que o serviço PTT de banda larga WAVE PTX se adapte mais facilmente às novas funções e responsabilidades de seus usuários. Os recursos opcionais de Múltiplas Funções SafeGuard simplificam o trabalho necessário para adicionar um grande número de usuários ou atualizar seus contatos, grupos de conversação e recursos, permitem que os usuários selecionem sua função e seus contatos associados, grupos de conversação e permissões ao efetuar login e torna isso possível para despachantes para monitorar simultaneamente o áudio de vários grupos de conversação.

SESSÕES DE ÁUDIO SIMULTÂNEAS

Com sessões de áudio simultâneas, os despachantes podem monitorar a atividade de voz em até 20 grupos de conversação, mantendo-os atualizados sobre as comunicações da equipe e melhorando a consciência situacional. Além disso, os despachantes têm até cinco sessões dinâmicas para permitir entrada e saída privada, transmissão, grupo rápido, escuta ambiente, escuta discreta e quaisquer chamadas que não façam parte da janela de monitoramento.

Uma indicação de chamada em andamento, junto com a identificação do locutor, é exibida para cada sessão de áudio simultânea. Os despachantes também têm a capacidade de ativar ou desativar o som e controlar o volume de cada grupo de conversação monitorado de forma independente para priorizar chamadas.

AFILIAÇÃO DE GRUPOS DE CONVERSAÇÃO

A afiliação do grupo de conversação permite que os usuários e despachantes almejem um determinado grupo de conversação para todas as comunicações PTT para que nunca percam uma chamada.

MONITORAMENTO DE AFILIAÇÃO

Com o monitoramento de afiliação, um despachante pode solicitar a lista de membros afiliados para um grupo de conversação ou a lista de grupos de conversação afiliados para um contato. Quando um despachante faz monitoramento de afiliação para um grupo de conversação, uma varredura e o ícone selecionado é exibido no perfil do membro para identificar o membro escaneado e selecionado do grupo de conversação. Um ícone Membro em Emergência mostra se o membro selecionado do grupo de conversação está em estado de emergência. Os despachantes também recebem notificações sempre que um membro do grupo se afilia ou se afasta, para que tenham uma visão precisa de qual grupo de conversação usar para alcançar os usuários certos.

SELEÇÃO REMOTA DE GRUPO DE CONVERSAÇÃO

A seleção remota do grupo de conversação possibilita aos despachantes alterar remotamente a afiliação do grupo de conversação de um usuário. Ao alterar o grupo de conversação selecionado de um usuário, o usuário começa a receber áudio desse grupo sempre que houver uma comunicação ativa. Se o usuário estiver em uma chamada PTT ativa quando sua afiliação de grupo for alterada, a chamada PTT será encerrada e o usuário será movido para a nova afiliação de grupo de conversação.

PERFIS DE USUÁRIO

Perfis de usuário funcionam como modelos para atribuir grupos de conversação, contatos, lista de varredura, permissões de supervisão e recursos de nível de assinante para um grande número de usuários. O resultado é menos tempo e esforço necessários para fazer a configuração / modificação em massa de usuários existentes e configuração e integração mais fácil para novos usuários em uma agência existente.

LOGIN COM BASE NO PAPEL DO USUÁRIO

Múltiplas funções podem ser criadas e atribuídas a cada usuário, com cada função atribuindo os serviços / recursos necessários para cumprir deveres específicos a essa atribuição. No login, os usuários podem selecionar a função apropriada na lista disponível ou, uma vez logado, alterar as funções no menu de configurações.

MENSAGEM DE STATUS OPERACIONAL

As mensagens de status operacional (OSM) permitem que os usuários com modo de rádio PTT enviem alertas de status, como em serviço, em rota, ocupado, no incidente, fora de serviço, para despachantes. Os despachantes recebem o nome e a presença do originador da mensagem, o código de status e uma breve descrição. O despachante também recebe o carimbo de data / hora quando a mensagem foi originada, detalhes adicionais da mensagem (se apropriado) e a localização do usuário quando a mensagem foi originada.

MANTENDO A SINCRONIZAÇÃO COM AS FUNÇÕES EM MUDANÇA

Em momentos diferentes, um policial deve funcionar como policial de patrulha, membro da equipe tática ou supervisor de turno, com cada função exigindo contatos, grupos de conversação e permissões separados. WAVE PTX e login baseado em função do usuário permitem que o dirigente selecione a função apropriada para aquele momento. Como resultado, o oficial tem os contatos, serviços e recursos certos necessários para cumprir suas responsabilidades ems. constante mudança.

VISÃO EM TEMPO REAL DOS INCIDENTES QUANDO OCORREREM

Um serviço opcional baseado no padrão 3GPP MCVideo, o Streaming Video possibilita que os usuários enviem vídeo ao vivo para indivíduos, grupos ou despachantes para melhorar sua compreensão da situação com uma visão em tempo real de incidentes e eventos conforme acontecem. O streaming de vídeo permite que um usuário do aplicativo WAVE PTX móvel envie vídeo, com áudio, da(s) câmera(s) integrada(s) de seu dispositivo (frontal ou traseira). Os destinatários podem ser qualquer contato WAVE PTX ou grupo de conversação atribuído ao usuário que também seja capaz de receber chamadas de vídeo.

O usuário que está transmitindo o vídeo verá a imagem ao vivo sendo enviada no aplicativo móvel WAVE PTX. O transmissor de vídeo também pode participar de uma chamada de áudio PTT durante o streaming do vídeo.

Os usuários que recebem a transmissão de vídeo ao vivo verão o vídeo e ouvirão o áudio no aplicativo WAVE PTX para dispositivos móveis. Ao receber um fluxo de vídeo, os destinatários podem continuar a receber chamadas de áudio PTT, alternando entre a sessão de vídeo e a chamada PTT conforme necessário. Os destinatários também podem sair de uma videochamada em andamento e voltar mais tarde, supondo que a videochamada ainda esteja em andamento.

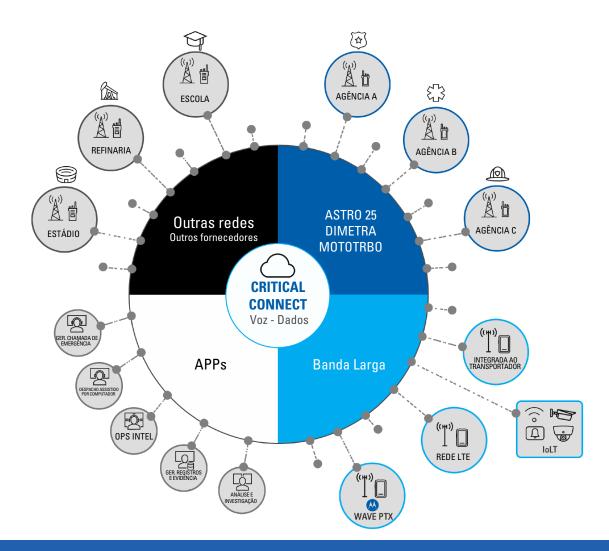
O recurso de streaming de vídeo também permite que um despachante, usando o aplicativo de despacho WAVE PTX, extraia vídeo ao vivo de um usuário. A transmissão de vídeo ao vivo pode começar assim que o usuário-alvo aceitar a solicitação ou pode iniciar automaticamente após o recebimento da solicitação, a menos que seja proibido pelo usuário.

Seja transmitido por um usuário ou puxado por um despachante, WAVE PTX Streaming Video aumenta a clareza e melhora a consciência situacional, resultando em uma comunicação mais rápida e precisa nos momentos que importam.



INFORMAÇÕES MELHORADAS DA LINHA DE FRENTE

Os EMTs (Técnicos de Emergência Médica) precisam fornecer aos médicos informações de vídeo em tempo real sobre pacientes críticos durante o trajeto para um centro de trauma. EMTs e pessoal de trauma usam WAVE PTX e streaming de vídeo para comunicação de vídeo em tempo real. Ao combinar a velocidade e a eficiência do PTT com o poder e a flexibilidade das comunicações de vídeo, os EMTs podem fornecer aos pacientes o atendimento de que precisam rapidamente.



INTEROPERABILIDADE FACILITADA

Respostas eficazes em emergências complexas dependem de uma comunicação eficaz entre várias agências. O pessoal que chega ao local deseja ajudar a resolver a situação e assistir onde são mais necessários e esse nível de coordenação exige a rapidez de comunicações push-to-talk contínuas. As soluções de interoperabilidade legadas fornecem colaboração, mas apenas com esforço substancial. Organizar comunicações entre agências requer dias ou mesmo semanas de provisionamento entre sistemas vizinhos e interfaces separadas para cada conexão. A natureza estática dessa interoperabilidade significa que o pessoal de uma agência parceira inesperada não pode ser integrado dinamicamente nas comunicações de crise.

O Critical Connect, nosso serviço de interoperabilidade baseado em nuvem, possibilita que as agências se conectem dinamicamente com outras agências, bem como com o pessoal fora da cobertura LMR, para fornecer comunicação PTT contínua quando e onde for necessário. Com a capacidade de configurar conexões em dois cliques, em vez de dois dias ou duas semanas, as agências podem ajustar rapidamente suas comunicações interoperáveis conforme o inesperado ocorre.

O nível padrão do Critical Connect fornece comunicação de voz contínua entre ASTRO 25 e ASTRO 25, DIMETRA Tetra, MOTOTRBO, RolP e redes PTT de banda larga, com recursos que incluem chamadas em grupo, chamadas de emergência, compartilhamento de IDs de usuários e grupos, roaming manual e criptografia AES 256. A camada Plus inclui todos os recursos padrão, bem

como chamadas privadas, supergrupos e agrupamento / reagrupamento dinâmico.O nível Premium inclui roaming automático ASTRO 25 e criptografia LMR ponta a ponta, além de todos os recursos Standard e Plus anteriores. Critical Connect também oferece pacotes que fornecem caminhos de conversação adicionais para comunicação de voz simultânea, permite o envio de mensagens entre APX, APX NEXT e WAVE PTX para usuários de segurança pública e oferece suporte ao compartilhamento de localização entre APX, APX NEXT e WAVE PTX para usuários de segurança pública. Os pacotes do Critical Connect estão disponíveis para qualquer nível de recurso, Standard, Plus ou Premium.

A combinação de WAVE PTX para segurança pública e conexão crítica fornece uma plataforma de comunicações unificada expansiva, conectando vários sistemas LMR e redes de banda larga, para compartilhar voz, dados e vídeo entre redes, agências e aplicativos.

MANTENHA-SE EM CONTATO QUANDO FORA DE COBERTURA

Um chefe dos bombeiros está viajando para fora da cidade quando uma grande tempestade causa enchentes em sua casa. O Critical Connect permite que o chefe use seu smartphone e WAVE PTX para se comunicar diretamente com os Chefes do Batalhão e outros comandantes da linha de frente usando ASTRO® 25. Como resultado, o Chefe é capaz de manter todos coordenados - gerenciando as atribuições das unidades para evacuações e resgates de residentes.

RESUMO

Para ser mais eficaz, sua agência precisa de uma solução de comunicações unificadas que reúna PTT de banda larga, rádio móvel terrestre e interoperabilidade Wi-Fi para conectar perfeitamente todas as agências que atendem ao bem público.

WAVE PTX para Segurança Pública fornece comunicação PTT ilimitada por cobertura, área, tecnologia de rede ou tipo de dispositivo. Junto com o Critical Connect, eles fornecem a combinação de tecnologias de rede, dispositivos e interoperabilidade necessária para conectar perfeitamente todas as agências que atendem ao bem público.

É um mundo sempre conectado, e WAVE PTX para segurança pública é a solução certa para garantir que socorristas, socorristas secundários e outros tenham acesso às informações, pessoas e aplicativos certos, quando e onde for necessário.

UMA SOLUÇÃO COMPROVADA

A Motorola Solutions está na vanguarda da tecnologia PTT há mais de 90 anos, com soluções comprovadas usadas por centenas de milhares de clientes comerciais e de segurança pública diariamente. Temos orgulho de poder fornecer a combinação de tecnologias de rede, dispositivos e interoperabilidade necessária para aprimorar o serviço que você oferece à sua comunidade.

Nós construímos PTT de banda larga que é ilimitado por cobertura, área, tecnologia de rede ou tipo de dispositivo, ajudando você a se comunicar com mais eficácia sempre e em qualquer lugar. Os aplicativos de nosso portfólio de Comunicações Unificadas aprimoram a colaboração e aumentam a produtividade com o toque de um botão, ajudando todos a se manterem conectados, seguros e informados.

Apoiado pelo primeiro e único ecossistema de missão crítica do setor, nosso portfólio está transformando a experiência de banda larga. Combinado com software de centro de comando, inteligência e análise de vídeo e serviços de classe mundial, nosso ecossistema é a tábua de salvação da tecnologia da qual sua missão depende. Nossa missão é nunca parar de avançá-lo.

PARA SABER MAIS SOBRE WAVE PTX PARA SEGURANÇA PÚBLICA, VISITE MOTOROLASOLUTIONS.COM



Motorola Solutions Inc., 500 West Monroe St, Chicago, IL 60661 EUA. motorolasolutions.com