



CRITICAL CONNECT

TORNANDO COMUNICAÇÕES INTEROPERÁVEIS PRONTAMENTE DISPONÍVEIS E FACILMENTE ACESSÍVEIS PARA TODAS AS AGÊNCIAS

O tamanho e a complexidade dos incidentes naturais e causados pelo homem exigem cada vez mais uma resposta coordenada de vários órgãos de segurança pública. A comunicação contínua e cruzada de voz, dados e vídeo para os primeiros respondentes é a chave para sua capacidade de trabalhar em conjunto, fornecendo a resposta colaborativa necessária para proteger a vida e a propriedade durante esses eventos catastróficos.

"Incidentes de emergência podem ocorrer em qualquer lugar e não respeitam as fronteiras jurisdicionais. Quando isso acontece, os profissionais de resposta de mais de uma agência precisam responder e trabalhar juntos. As agências se preparam para o fracasso e colocam vidas em risco quando a interoperabilidade não é cuidadosamente considerada e construída na compra e implementação de equipamentos e programas que utilizam para se comunicar, tanto com o público quanto com outras agências." Steve Lesse, O que significa interoperabilidade no mundo real ?, APCO International, maio de 2018.

PREENCHENDO O VAZIO - INTEROPERABILIDADE SOB DEMANDA

As soluções de interoperabilidade legadas levam um tempo significativo para configurar e provisionar, exigindo uma interface separada para cada agência conectada. Como resultado, eles não podem se ajustar rapidamente à medida que as necessidades de interoperabilidade de uma agência mudam. Ao mesmo tempo, o tamanho e a complexidade crescentes dos incidentes estão levando à necessidade de uma solução dinâmica que possa configurar rapidamente comunicações push-to-talk (PTT) interoperáveis entre redes diferentes para respostas coordenadas e multi-agências.

O Critical Connect da Motorola Solutions preenche essa lacuna, fornecendo interoperabilidade baseada em nuvem entre sistemas de rádio móvel terrestre (LMR), PTT de banda larga e aplicativos para eliminar barreiras e unificar as comunicações para todos os respondentes. A troca em tempo real de voz, dados e vídeo habilitada pelo Critical Connect melhora a colaboração entre agências, tornando mais fácil para elas compartilhar informações independentemente do dispositivo ou rede.

INTEROPERABILIDADE SIMPLES, BASEADA EM PADRÕES

Uma única conexão P25 ISSI (Inter RF Subsystem Interface) segura fornece interoperabilidade baseada em padrões com grupos internos e organizações externas, reduzindo o custo e a complexidade das comunicações PTT interoperáveis.

O Critical Connect utiliza conexões virtuais para eliminar a proliferação de links de backhaul exigida pela norma ISO 8000 e outras soluções tradicionais de interoperabilidade.

O único link físico de sua rede ASTRO 25 para o Critical Connect fornece comunicação interoperável com outras redes ASTRO 25, AT&T EPTT, Verizon's PTT +, Verizon's Group First Response e serviços WAVE PTX de banda larga PTT, bem como redes MOTOTRBO e outros sistemas LMR.

Com aquele link para o Critical Connect, agências estaduais, locais e federais podem se conectar a outras agências, bem como às plataformas PTT de banda larga da Motorola Solutions para comunicações PTT interoperáveis, independentemente do dispositivo e da rede.

Uma Subscrição básica do Critical Connect inclui:

- Instalação
- Interoperabilidade com ASTRO 25, P25 de outro fornecedor, MOTOTRBO,
- Radio over IP e/ou PTT de Banda Larga MSI
- Chamadas em grupo
- Roaming manual
- Alertas / chamadas de emergência
- Criptografia
- Suporte



CONECTIVIDADE FLEXÍVEL E DINÂMICA

Os clientes podem selecionar com quem desejam se conectar a partir de outras agências e operadoras de PTT de banda larga vinculadas ao Critical Connect, configurando e desativando rapidamente as conexões conforme as necessidades mudam. O Critical Connect também traduz simultaneamente entre os protocolos de comunicação para garantir que cada terminal receba o formato apropriado para seu dispositivo e rede.



COMUNICAÇÕES ESCALÁVEIS E TOTALMENTE CARACTERÍSTICAS

O Critical Connect é um serviço de interoperabilidade baseado em assinatura, em oposição às soluções tradicionais que exigem muito capital. A taxa de assinatura mensal permite que os clientes ajustem seu nível de serviço de forma rápida e fácil conforme as necessidades aumentam. Se uma agência precisa se conectar com uma, duas ou até 23 agências individuais, o Critical Connect pode ser escalado para atender aos requisitos.

E, quando se trata de comunicação de voz interoperável, o Critical Connect vai além dos recursos fornecidos pelo ISSI 8000 e outras soluções de interoperabilidade ISSI tradicionais. Ambas as soluções suportam chamadas em grupo contínuas, alertas / chamadas de emergência, bem como o compartilhamento de IDs de usuários e grupos, roaming manual e o uso de criptografia AES 256 para comunicação segura. Porém, o Critical Connect se diferencia das soluções tradicionais ao aprimorar a comunicação interoperável com recursos como chamada privada, roaming automático, agrupamento / reagrupamento e criptografia LMR ponta a ponta.

O PADRÃO ISSI OFERECE:

- Interoperabilidade One-to-One
- CAI P25
- Registro
- Chamada em Grupo
- Afiliação
- Transporte de ID/Codinome
- Chamada e Alerta de Grupo de Emer.
- Grupo de Anúncio
- Roaming Manual
- Roaming Automático
- Envio de Mensagens
- Criptografia

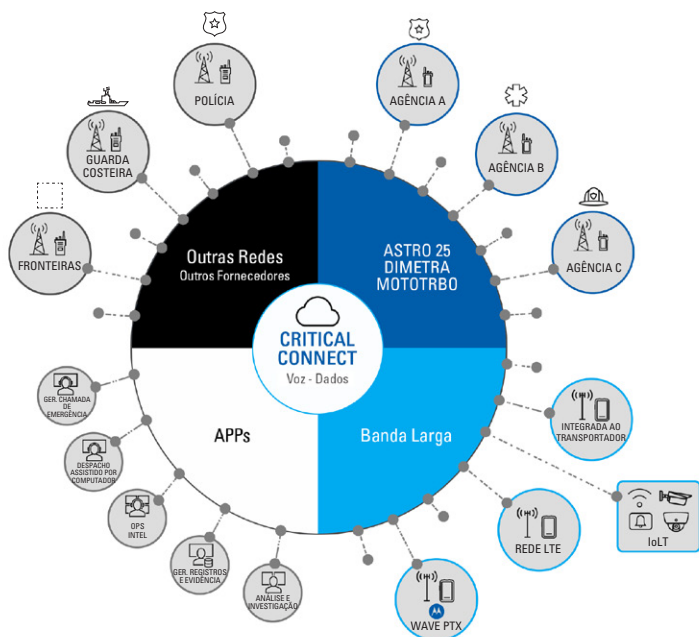
CRITICAL CONNECT OFERECE MAIS:

TODOS OS RECURSOS ISSI...

- CAI P25
- Registro
- Chamada em Grupo
- Afiliação
- Transporte de ID/Codinome
- Chamada e Alerta de Grupo de Emergência
- Grupo de Anúncio
- Roaming Manual
- Roaming Automático
- Envio de Mensagens
- Criptografia



- Interoperabilidade Many-to-Many
- Chamada Privada
- Preferência Ruthless
- Agrupamento / Reagrupamento
- Comunicações de Dados
- Localização
- Presença
- Status
- Atualização de Status/Consulta
- Criptografia LMR End-to-End



LEVANDO A INTEROPERABILIDADE PARA ALÉM DA VOZ

O Critical Connect também leva a "interoperabilidade" para o próximo nível, fornecendo a comunicação de dados contínua que está se tornando cada vez mais a chave para as respostas coordenadas de várias agências necessárias para lidar com eventos de grande escala. Além de seus recursos de voz aprimorados, o Critical Connect adiciona comunicação de dados interoperável, possibilitando que usuários de P25 LMR e PTT de banda larga em redes diferentes compartilhem localização, presença e mensagens para respostas mais eficientes.

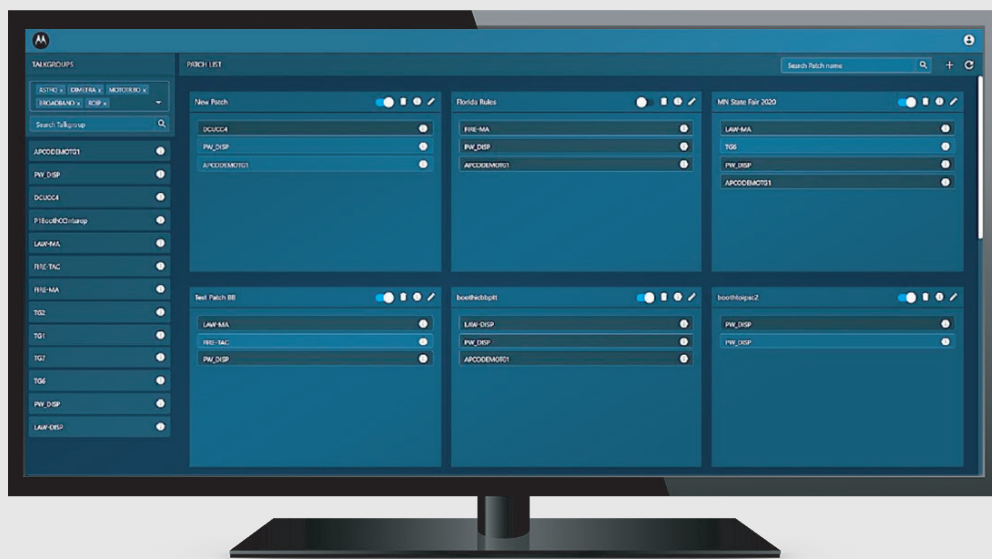
O Critical Connect fornece aplicativos de sala de controle, incluindo tratamento de chamadas, despacho e consciência situacional, com um único ponto de conectividade e as APIs comuns (interfaces de programação de aplicativos) necessárias para acessar dinamicamente as comunicações de voz, dados e vídeo de uma ampla variedade de redes e dispositivos. Por exemplo, os aplicativos de consciência situacional podem utilizar o Critical Connect para acessar a localização, presença e outras informações para o pessoal de cada agência respondente, incluindo aqueles que usam dispositivos PTT de banda larga, para criar uma exibição de mapa único identificando a posição e o status de todos os respondentes. O resultado é um novo nível de comunicação multimídia interoperável que aumenta a segurança, a consciência situacional e a eficiência operacional.

GESTÃO DE FROTA INTELIGENTE

A comunicação interoperável bem-sucedida com o Critical Connect envolve gerenciamento inteligente de frota, programação de rádio e coordenação de operação. O Critical Connect Link Manager é uma ferramenta baseada na web que permite que as agências configurem a combinação certa de grupos de conversação interoperáveis necessários para lidar com qualquer incidente ou evento. Com o Link Manager, os administradores podem conectar dinamicamente um ou mais grupos de conversação de banda larga e / ou LMR em um patch, bem como usar uma operação de arrastar e soltar para criar, habilitar e desabilitar os patches.

Durante o processo de integração, a equipe de serviço trabalha com cada cliente para identificar os grupos de conversação de rádio e / ou banda larga PTT que serão compartilhados com outras agências. Quando carregados no sistema Critical Connect, esses grupos de conversação compartilhados recebem, cada um, um identificador exclusivo, semelhante a um número de telefone, e aparecem como recursos locais para aquela agência. O ID exclusivo possibilita às agências compartilhar grupos de conversação, usando um modelo "Convidar-Aprovar-Rejeitar" para gerenciar quem tem acesso a quais grupos para manter o tráfego no nível desejado.





Por exemplo, quando um ID de grupo de conversação é compartilhado com uma agência externa, essa agência acionará uma solicitação de convite que será enviada, por meio do Gerenciador de Link, para a agência que controla o grupo; a agência de controle pode então aceitar ou rejeitar a solicitação. Somente depois que sua solicitação for aceita, a agência externa poderá corrigir esse grupo de conversação com seus próprios grupos locais. A agência controladora tem uma visão do patch criado, pode ver os outros recursos com os quais seu grupo de conversação está sendo compartilhado e, a qualquer momento, pode revogar o uso de seu grupo compartilhado por uma agência externa.

WAVE PTX ADICIONA OPÇÃO PARA TRANSPORTADORA - PTT DE BANDA LARGA INDEPENDENTE

WAVE PTX para segurança pública, nosso serviço PTT de banda larga independente de operadora, está disponível para clientes do Critical Connect que desejam implementar uma política de "traga seu próprio dispositivo" para seus usuários push-to-talk.










WAVE PTX fornece comunicações PTT de banda larga interoperáveis em qualquer rede comercial de banda larga, Wi-Fi pública ou rede de dados privada.

Com uma oferta personalizada para comunicações críticas, WAVE PTX para segurança pública também fornece aos clientes Critical Connect acesso aos recursos baseados em MCPTT necessários para aumentar a segurança, melhorar a consciência situacional e aumentar a eficiência operacional para governos estaduais e locais e outros usuários essenciais.

O pacote SafeGuard adiciona recursos de comunicação críticos ao WAVE PTX que aumentam a segurança do usuário, aumentam a consciência situacional e melhoram a eficiência operacional, incluindo:

- Chamadas e alertas de emergência - os usuários pressionam um botão físico ou virtual dedicado para iniciar uma chamada de emergência com prioridade e preferência mais altas.
- Verificação remota do usuário - permite que supervisores e despachantes monitorem a integridade do dispositivo de um usuário, incluindo o nível da bateria, intensidade do sinal e localização.
- Escuta Ambiente - despachantes e supervisores podem abrir remotamente o microfone de um dispositivo para verificar o bem-estar de seu usuário.
- Escuta discreta - supervisores e despachantes podem monitorar todas as comunicações PTT entre um usuário-alvo e outros chamadores.
- Habilitar / Desabilitar Usuário - possibilita que supervisores e despachantes habilitem ou desabilitem remotamente a função PTT em um dispositivo específico.
- Grupos temporários baseados em localização - grupos de conversação gerenciados por despachante que adicionam e removem membros conforme eles entram ou saem de uma área geográfica definida.

O WAVE PTX básico para serviço de segurança pública inclui os seguintes recursos:

- | | |
|---|---|
|  Chamadas PTT em grupo e privadas |  Chamada de fundo |
|  Presença em tempo real |  Failback de mensagem de voz |
|  Serviços de localização |  Histórico de comunicação |
|  Envio de mensagens de texto |  Botões PTT soft ou hard |
|  Vídeos, imagens e arquivos por push | |



Além disso, o conjunto de recursos SafeGuard Multi-Role adiciona novos recursos MCPTT que possibilitam que WAVE PTX se adapte facilmente e permaneça em sincronia com as novas funções e responsabilidades dos usuários de segurança pública. O SafeGuard Multi-Role inclui recursos que permitem aos policiais e outros usuários selecionar sua função e seus contatos, grupos de conversação e permissões associados no login, simplificar o trabalho necessário para adicionar um grande número de usuários ou atualizar seus contatos, grupos de conversação e recursos e possibilitar que os usuários limitem as comunicações a um grupo de conversação específico para que nunca percam uma chamada.

FORNECENDO UM VALOR SIGNIFICATIVO

O Critical Connect oferece comunicações interoperáveis simples, flexíveis e escalonáveis entre agências, na cidade, no estado ou em todo o país. Um link para o Critical Connect permite que agências locais, estaduais e federais se conectem a várias outras agências - fornecendo comunicação PTT dinâmica e contínua quando e onde for necessário.

E o valor do Critical Connect cresce à medida que mais agências se conectam, porque, com cada nova conexão, as opções para comunicações interoperáveis aumentam exponencialmente. Para as agências membros, o resultado é uma colaboração aprimorada e uma maior eficiência à medida que as comunicações interoperáveis se tornam prontamente disponíveis e facilmente acessíveis.

SOLUÇÃO COMPROVADA

A Motorola Solutions está na vanguarda da tecnologia PTT há mais de 90 anos, com soluções comprovadas usadas por centenas de milhares de clientes comerciais e de segurança pública diariamente. Temos orgulho de poder fornecer a combinação de tecnologias de rede, dispositivos e interoperabilidade necessária para aprimorar o serviço que você oferece à sua comunidade.

Nós construímos PTT de banda larga que é ilimitado por cobertura, área, tecnologia de rede ou tipo de dispositivo, ajudando você a se comunicar com mais eficácia quando e onde quiser. Os aplicativos de nosso portfólio de Comunicações Unificadas aprimoram a colaboração e aumentam a produtividade com o toque de um botão, ajudando todos a se manterem conectados, seguros e informados.

Apoiado pelo primeiro e único ecossistema de missão crítica do setor, nosso portfólio está transformando a experiência de banda larga. Combinado com software de centro de comando, inteligência e análise de vídeo e serviços de classe mundial, nosso ecossistema é a tábua de salvação da tecnologia da qual sua missão depende. Nossa missão é nunca parar de avançar.

Para obter mais informações sobre o Critical Connect
www.motorolasolutions.com/criticalconnect

¹Relatório GAO de abril de 2018, COMUNICAÇÕES DE EMERGÊNCIA, Aumento da colaboração regional pode aprimorar as capacidades



Os pacotes de serviço cobrem a infraestrutura MOTOTRBO e não incluem dispositivos MOTOTRBO.

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo estilizado M são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são usados sob licença. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 08-2021 [BG02]