



LAS ALERTAS PARA ESTACIONES DE BOMBEROS DE MACH ALERT™ LE PERMITEN CUMPLIR SUS METAS DE RESPUESTA

MEJORANDO LA RESPUESTA DE ESTACIONES DE BOMBEROS

PORQUE LOS SEGUNDOS CUENTAN

Cuando se realiza una llamada para pedir auxilio, el personal de primera respuesta no puede llegar lo suficientemente rápido y los riesgos no pueden ser mayores, ya que las vidas y los bienes dependen de una respuesta rápida y efectiva. El reto de reducir el tiempo de movilización involucra tanto a las operaciones de estación como a las del centro de despacho. La Asociación Nacional de Protección contra Incendios (NFPA, por sus siglas en inglés) definió el estándar de 64 segundos como el tiempo para atender alarmas en el centro de despacho. El estándar de la NFPA para los tiempos de respuesta en las estaciones es de 60 segundos para Servicios Médicos de Emergencia (SME) y 80 segundos para operaciones especiales y contra incendios.

Los telefonistas y despachadores tienen la responsabilidad de recolectar la información de usuarios, procesarla y luego alertar al personal de respuesta adecuado. Y cuando se requiere involucrar a múltiples estaciones, los despachadores necesitan alertar a cada estación. Entonces el personal de primera respuesta deja de hacer lo que sea que esté haciendo y recolecta tanta información como le sea posible mientras se coloca el equipo rápidamente para salir lo antes posible.



64 SEGUNDOS
TIEMPO RECOMENDADO
PARA ATENCIÓN
DE ALARMAS ¹



60 SEGUNDOS
TIEMPO RECOMENDADO
DE RESPUESTA DE EQUIPOS
MÉDICOS DE EMERGENCIA
(SME) ²



80 SEGUNDOS
TIEMPO RECOMENDADO
DE RESPUESTA A
SITUACIONES DE INCENDIO ²



MEJORE SU RESPUESTA MEDIANTE LA AUTOMATIZACIÓN

La automatización es la clave para mejorar su nivel general de respuesta y cumplir con sus objetivos de desempeño. La automatización y alerta de las estaciones de bomberos de MACH Alert se integra en los sistemas existentes en los centros de despacho y en las estaciones de bomberos, reduciendo y eliminando las tareas manuales. Esto permite que los despachadores obtengan la información y alerta relevantes y permite que el personal de respuesta se enfoque en estar activo y listo para salir.

TIEMPOS DE RESPUESTA MÁS RÁPIDOS

La integración con los sistemas de despacho reduce dramáticamente los pasos para iniciar una alerta. Cuando se integran en un sistema de Despacho Asistido por Cómputo (CAD), MACH Alert procesa los datos del incidente y alerta simultáneamente a todas las estaciones que haya identificado el CAD, eliminando la necesidad de alertar a cada estación manual e individualmente. La automatización con los anuncios de voz permite que el despachador extraiga la información y cambie a la siguiente llamada más rápidamente. MACH Alert se integra con los sistemas de despacho por radio, simplificando los pasos para enviar anuncios de voz a través de las radios de despacho mientras la tecnología de texto a voz lee la información de texto del CAD y la pasa por el sistema de PA de la estación o por el canal de radio, eliminando la demora de los despachadores para alertar a las estaciones por voz.

CONFIANZA

Para garantizar que las alertas lleguen a la estación, MACH Alert tiene disponibles múltiples redundancias y salvaguardas. Sus enlaces duales de comunicación, que usan tanto redes de radio como alámbricas, hacen posible que la alerta llegue incluso si alguno de los enlaces está caído. Los servidores redundantes pueden separarse geográficamente y compartirse entre los centros de despacho que estén cooperando. El monitoreo automático y la notificación de la salud del sistema le proporciona la confianza de que el sistema estará siempre listo para funcionar cuando se requiera.

ESTAR PREPARADOS

Emitir una alerta no es suficiente. Se requiere proporcionar al personal de primera respuesta la información crítica que necesita para que esté totalmente consciente del alcance de la alerta. Los tableros de visualización de incidentes de alta definición, tonos personalizados, luces LED específicas para las rampas de los dormitorios y los datos de mapeo les dan la información que necesitan. El personal de respuesta puede ver y escuchar los detalles del incidente mientras se colocan el equipo y salen por la puerta.

INTEROPERABILIDAD Y OPERACIÓN DE AGENCIAS MÚLTIPLES

Cuando una alerta requiere de una ayuda mutua o de una respuesta de múltiples agencias, MACH Alert puede ser la interfaz entre varios sistemas CAD, proveedores CAD y centros de despacho, lo cual le permite alertar a otras estaciones de agencias de seguridad pública y viceversa. Esto significa que ya no necesita comunicarse manualmente con otros centros de despacho para obtener recursos adicionales de apoyo.



CREANDO EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE ALERTAS PARA INCENDIOS

La alerta de la estación de bomberos comienza en su centro de despacho y es también aquí donde comienza la automatización y alerta de las estaciones de bomberos con MACH Alert. El servidor de la FSAA hace interfaz con sus sistemas de despacho existentes y disemina la información de la alerta a cada una de sus estaciones de bomberos. Pero esto no termina aquí: MACH Alert continuamente monitorea todas las estaciones, manteniendo actualizado al CAD, lo cual significa que su sistema siempre está listo para la siguiente alerta.

SERVIDOR DE FSAA

El servidor de FSAA hospeda el software de MACH Alert y procesa los datos para enviarlos a las estaciones de bomberos. También proporciona la interfaz de usuario, realiza el monitoreo del sistema y hace interfaz con el CAD.

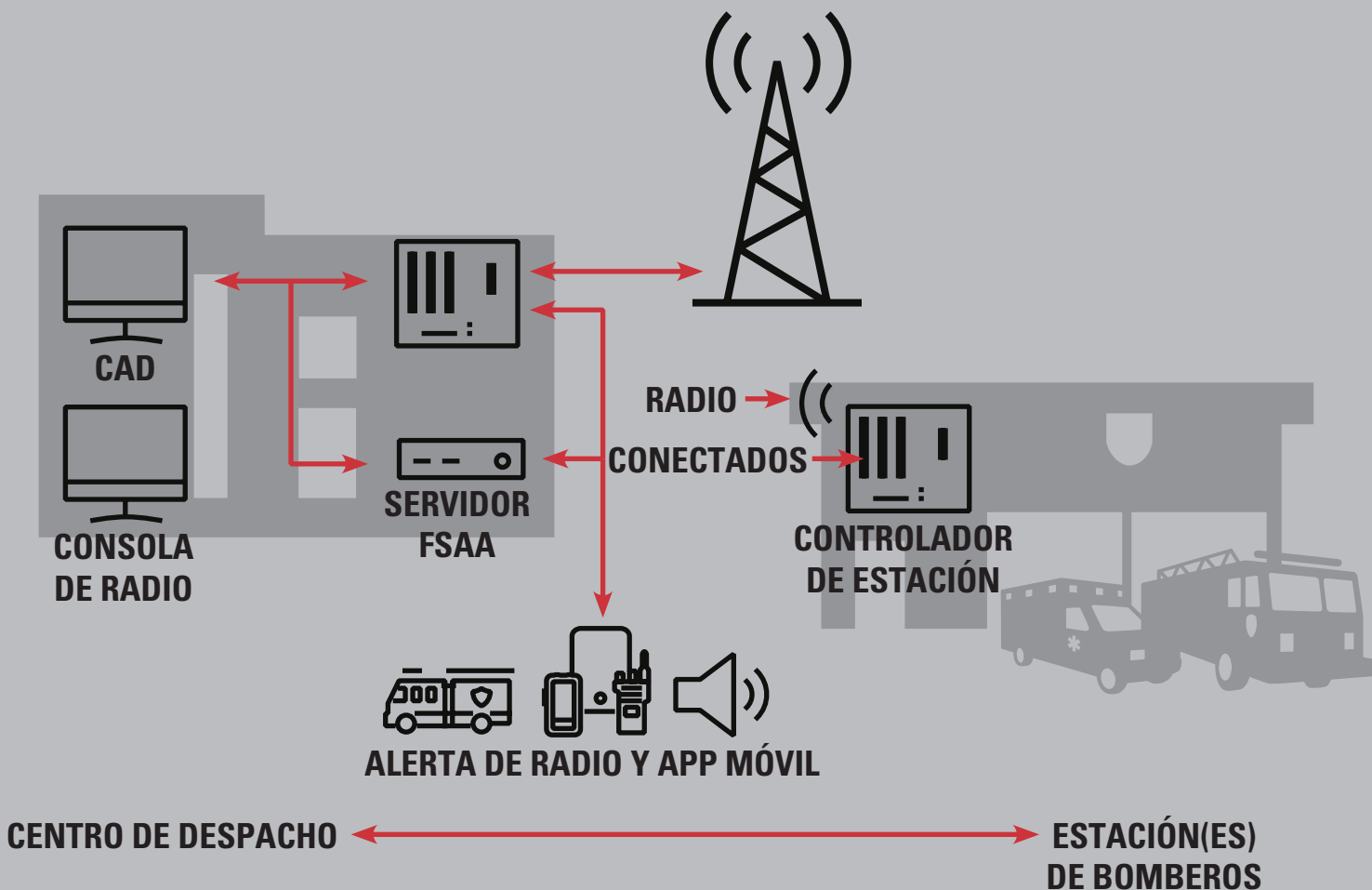
CONTROLADOR DE INTERFAZ DE ALERTA (AIC)

El AIC hace interfaz entre el sistema de radio y las redes IP conectadas para enviar los datos de alerta a los Controladores de Estación (SC) ubicados en las estaciones de bomberos.

CONTROLADOR DE ESTACIÓN (SC)

El Controlador de Estación todo en uno se ubica en cada estación de bomberos y controla las diversas luces, sirenas y otros accesorios en la estación. Este se comunica con el AIC por radio o redes IP alámbricas para recibir las instrucciones y mantener al servidor FSAA al tanto del estado de la estación.

DIAGRAMA DE RED (AGENCIA ÚNICA)





12:31:02 PM



LLEGA LA LLAMADA AL NÚMERO 9-1-1

Una llamada al 9-1-1 reporta que sale humo de un edificio de dos pisos.

12:31:45 PM



SE ALERTA A LA ESTACIÓN DE BOMBEROS

El despachador ingresa información clave en el CAD y alerta a las estaciones de bomberos. Tres estaciones de bomberos reciben la alerta para reunir los recursos necesarios para atender este tipo de incidente.

12:31:46 PM



SECUENCIA DE ALERTA INICIADA

Las secuencias de alerta comienzan en cada estación

- Las luces LED implican una respuesta a incendio
- La función de texto a voz lee la información del CAD a través del sistema de PA y de las radios
- Apertura de puertas de la estación
- Los tableros de visualización de incidentes muestran los detalles, ubicación y cronómetro de respuesta

12:32:50 PM



ASISTENCIA COMPLETA

Conforme las unidades empiezan a salir, los despachadores reciben confirmación de que los recursos de apoyo están en camino.

CARACTERÍSTICAS

TEXTO A VOZ DEL CAD

Convierta el texto en anuncios con voz casi humana a través del sistema de audio de las estaciones de bomberos y del canal de la radio de despacho.

SOPORTE MULTI-CAD

Reciba una entrada de varios sistemas CAD simultáneamente.

CO-HABITACIÓN DE DESPACHO

Reduzca el hardware en la estación de despacho con la cohabitación en las consolas de radios de despacho.

CONEXIÓN DE ENLACE DUAL

Envíe de forma simultánea alertas tanto en los enlaces alámbricos como inalámbricos, significativamente mejorando la confiabilidad del sistema de alerta.

NIVELES MÚLTIPLES DE REDUNDANCIA DEL SISTEMA

Proporcione confiabilidad esencial con servidores redundantes y separados geográficamente o locales.

RECONOCIMIENTO

Reciba en el centro de despacho una notificación de procesamiento efectivo cuando la alerta haya tenido éxito.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Automáticamente registre y marque el tiempo de todos los eventos de sistema, alarmas y acciones del operador del centro de despacho para su posterior análisis.

MONITOREO DE SALUD DEL SISTEMA

Conozca el estado de las puertas de la estación y de la salud del equipo de alerta de la estación.

CONTROL Y AUTOMATIZACIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEROS

Abra las puertas de la estación automáticamente, apague las máquinas, controle los semáforos y active los sistemas de evacuación.

DETECCIÓN DE INTRUSIONES EN EL CONTROLADOR DE LA ESTACIÓN

Reciba una alerta cuando alguien acceda al Controlador de la Estación.

MONITOREO REMOTO

Monitoree y controle la seguridad de la estación de bomberos desde el centro de despacho cuando esta esté vacía.

TABLERO DE VISUALIZACIÓN DE INCIDENTES

Mire la información de incidentes críticos mientras se coloca el equipo.

LUCES LED

Manipule las luces en rampas y cambie los colores según los tipos de alerta.

TONOS DE ALERTA EN RAMPA

Reduzca el estrés de los bomberos y de los Servicios Médicos de Emergencia.

ALERTAS EN LA ZONA DE DORMITORIO

Active las luces y tonos en las áreas seleccionadas para alertar solo a aquel personal que deba participar en la respuesta.

TONOS DE ALERTA PERSONALIZADOS

Configure los tonos de las alertas según su tipo.

CRONÓMETRO DE RESPUESTA

Muestra los segundos restantes

ALERTA DE INSTRUMENTOS

Envíe alertas a dispositivos individuales o múltiples directamente desde el CAD o de la GUI de Mach Alert.

APP MÓVIL DE MACH ALERT

Reciba alertas a través de su teléfono inteligente o tablet en la aplicación móvil personalizada de sus propias agencias.

CONSOLA DE RADIO DE DESPACHO AUTOMÁTICO - INTEGRACIÓN CON LA FSA

Controles de consola de radio totalmente automáticos que envían tonos de alerta y de texto a voz a las estaciones de bomberos, radios, instrumentos y localizadores.





ESTÁNDARES Y CUMPLIMIENTOS

NFPA 1221

Cumplimiento para los servicios de emergencia

Sistemas de comunicación:

- Enlaces de comunicación redundantes
- Fuentes de respaldo de energía independientes
- Alarmas únicas
- Monitoreo de integridad
- Diseñado para mejorar los tiempos de respuesta
- Circuito de voz de despacho independiente

GARANTÍA DE INFORMACIÓN (IA)

Cumple con las regulaciones del Gobierno Federal de los EE.UU. para sistemas fortalecidos, incluyendo aquellas para bases militares.

CAPACIDADES

SOPORTE MULTIAGENCIA	20 agencias
CONEXIONES CAD	10 por servidor
POSICIONES DE DESPACHO	60 simultáneas
ESTACIONES	127
DORMITORIOS	24 por estación

CONTROLADORES DE ESTACIÓN

Fabricados en instalaciones aprobadas por UL-508a

- Listados en UL
- Listados en CUL

FUENTES:

1. 2016 NFPA 1221: Norma para la instalación, mantenimiento y uso de servicios de emergencia en sistemas de comunicación.
2. 2016 NFPA 1710: Norma para la organización y el despliegue de operaciones de extinción de incendios, operaciones de emergencias médicas y operaciones especiales al público por parte de departamentos de bomberos profesionales.

Aprenda más en motorolasolutions.com/machalert



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com
MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 01-2021