



## MOTOTRBO R7 FAQ

### **Onde posso acessar as especificações do MOTOTRBO R7?**

Você pode acessar as especificações na ficha técnica do MOTOTRBO R7 que está disponível na web.

### **Quais acessórios são compatíveis com o MOTOTRBO R7?**

Consulte o Catálogo de acessórios de nível profissional MOTOTRBO, a página de detalhes do produto R7 ou o site do MOTOTRBO R7 para obter uma lista completa.

### **Os clientes podem falar no microfone traseiro e usar o microfone frontal para cancelamento de ruído?**

O MOTOTRBO R7 foi configurado para usar apenas o microfone frontal para falar. O microfone traseiro foi projetado apenas para amostrar o ruído ambiente.

### **O MOTOTRBO R7 requer cabos de programação?**

Não, não requer um. O R7 oferece recursos de programação com e sem fio. A programação a cabo pode ser feita com o cabo de programação PMKN4265 e a ferramenta CPS 2.0 ou Radio Manager (RM). A programação sem fio é suportada pelo ar via Wi-Fi e LMR por meio da ferramenta RM. O uso do RM permite uma experiência de programação sem toque após o processo de ativação única.

### **Quando será a migração oficial da série DGP 8000e/5000e para R7?**

O MOTOTRBO R7 foi projetado para substituir os rádios da série DGP 8000e / 5000e e oferece recursos aprimorados sobre a série DGP 8000e / 5000e. O R7 é imediatamente utilizável para todos os clientes e oportunidades que precisam dos recursos dos rádios da série DGP 8000e / 5000e. A Motorola Solutions fornecerá um aviso de cancelamento oficial no futuro que dará tempo suficiente para os clientes comprarem os rádios DGP 8000e/5000e Series necessários, dependendo das restrições da cadeia de suprimentos e do progresso geral da migração do R7.

### **Quando a Motorola Solutions anunciará o cancelamento do rádio da série DGP 8000e/5000e?**

A Motorola Solutions fornecerá um aviso oficial de cancelamento em algum momento no futuro, dando tempo suficiente para os clientes comprarem os rádios da série DGP 8000e/5000e necessários, dependendo das restrições da cadeia de suprimentos e do progresso geral da migração para o R7.



#### **Motorola Solutions Confidential – Do Not Redistribute – PartnerEmpower Member Use Only**

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2022 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 01-2022

### **Quais sensores e soluções de IoT são compatíveis?**

A série R7 é compatível com as soluções RadioAlert, Motorola e Honeywell Safety Suite no momento do lançamento. Esperamos continuar a adicionar novos sensores, soluções e integração dentro do ecossistema de tecnologia da Motorola Solution e de fornecedores terceirizados por meio de nosso Programa de Desenvolvedor de Aplicativos). Se você estiver interessado em desenvolver ou propor uma solução, você pode participar do nosso Programa de Desenvolvedor de Aplicativos.

### **Como compro unidades de demonstração R7?**

As unidades de demonstração R7 (somente para distribuidores/atacadistas) podem ser compradas e reembolsadas por meio do programa de financiamento CO-Op da Motorola Solutions. As diretrizes do programa podem ser consultadas na Partner Central ou na plataforma de fundos Co-op, Brand Muscle.

### **Quem devo contatar para obter suporte mais detalhado para o R7?**

Entre em contato com seu CSE ou com o especialista em desenvolvimento de negócios da equipe de canal da Motorola Solutions.

### **Onde posso encontrar informações sobre preços para o R7?**

Verifique com o revendedor autorizado da Motorola Solutions em seu país.

### **Quando as versões de 350 e 8/900 MHz do R7 estarão disponíveis?**

Os planos atuais do roteiro são que as versões de 350 e 8/900 MHz estarão disponíveis no quarto trimestre de 2022.

### **O R7 suporta Connect Plus?**

O MOTOTRBO R7 não oferece suporte ao Connect Plus, semelhante ao MOTOTRBO Ion.



#### **Motorola Solutions Confidential – Do Not Redistribute – PartnerEmpower Member Use Only**

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2021 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. 08-2021